

Voorwaarden Rood Staan

Deze Voorwaarden Rood Staan zijn onderdeel van uw kredietovereenkomst.

1. Wat is Rood Staan en wat is uw kredietlimiet?

Rood Staan is een geoorloofde debetstand op een betaalrekening voor particulieren.

U kunt rood staan tot de kredietlimiet op voorwaarde dat uw saldo iedere 3 maanden minstens 1 werkdag positief is en uw inkomen blijft binnenkomen op de door u gekozen betaalrekening. Uw limiet is niet hoger dan volgens ABN AMRO verantwoord is en is niet hoger dan uw netto maandinkomen en nooit hoger dan €5000.

Het deel dat u terugbetaalt, kunt u weer opnemen.

2. Geld opnemen

- a. U mag krediet opnemen tot de afgesproken kredietlimiet.
- b. ABN AMRO kan het gebruik van uw kredietlimiet weigeren (blokkeren) of de limiet wijzigen. Bijvoorbeeld als u zich niet houdt aan een afspraak met ons, of als uw krediet naar ons oordeel niet meer past bij uw financiële situatie.

3. Direct terug moeten betalen

- a. Staat u langer dan 3 maanden rood? Dan vragen wij u het bedrag dat u rood staat direct terug te betalen. Doet u dat niet binnen 2 weken? Dan kunt u geen verdere bedragen opnemen op basis van de roodstandfaciliteit. Als u niet tijdig heeft betaald, ontvangt u een ingebrekestelling. Als u niet betaalt binnen de door ABN AMRO gestelde termijn, zal het krediet worden opgeëist. U betaalt vertragingsrente over het bedrag dat u niet tijdig terugbetaalt. Dit percentage is gelijk aan het variabele rentepercentage dat geldt voor uw kredietovereenkomst. Als het variabele rentepercentage na opeising wordt verhoogd, blijft het lagere overeengekomen percentage gelden. U betaalt vertragingsrente totdat het volledige verschuldigde bedrag is voldaan.

4. Rente en kosten

- a. U betaalt alleen rente over het bedrag dat u rood staat. De rente wordt per dag berekend over de hoogste debetstand op die dag. De rente wordt maandelijks bij u in rekening gebracht en van uw betaalrekening afgeschreven.
- b. De rente is variabel. Dit betekent dat ABN AMRO deze altijd kan wijzigen. Hiervan krijgt u 1 maand van tevoren bericht. De rente kan hoger of lager worden en dat kan dus tot gevolg hebben dat u meer of minder rente gaat betalen. Als de rente stijgt wordt het voor u duurder om rood te staan. U kunt de actuele rente altijd terugvinden op de website:
<https://www.abnamro.nl/nl/prive/lenen/rood-staan/lenrente.html>

- c. Uw rente wordt door ons vastgesteld en volgt niet een referentierente of een andere marktrente. Het kan dus zijn dat de rente op soortgelijke kredieten of een referentierente daalt, terwijl de rente die u moet betalen gelijk blijft of stijgt.

- d. Als we de rente vaststellen of wijzigen, houden we rekening met:
 - i. Veranderende marktomstandigheden of ontwikkelingen op de geld- en kapitaalmarkt
 - ii. Veranderingen in onze concurrentiepositie of ons verdienmodel
 - iii. Een verandering in het product
 - iv. Een verandering in de kosten die wij in verband met dit product maken
 - v. Ontwikkelingen in wet- of regelgeving
 - vi. Een uitspraak van een gerechtelijke instantie, klachtencommissie of geschillencommissie
 - vii. Een besluit/zienswijze van een toezichthouder.
- e. Bent u het niet eens met de rentewijziging? Dan kunt u het krediet altijd zonder extra kosten beëindigen. U moet het bedrag dat u rood staat wel aan ons terugbetalen.
- f. Naast de rente betaalt u ook kosten voor uw betaalrekening. Met uitzondering van de eerste betaalrekening in het Studentenpakket, deze is gratis. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website:
<https://www.abnamro.nl/nl/prive/betalen/tarieven/dagelijke-bankzaken.html>

5. Check van uw gegevens

- a. Voordat u rood kunt staan, bekijken wij uw gegevens bij het BKR. Ook kijken wij op uw betaalrekening welke inkomsten en lasten u de afgelopen 3 maanden had. Daarnaast verstrekt u ons de informatie die wij bij u opvragen ter verificatie van uw gegevens.

6. BKR

ABN AMRO is aangesloten bij het BKR. Wij melden uw krediet bij het BKR om onverantwoorde kredietverstrekking te voorkomen. Het BKR verwerkt de gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Zo kunnen deelnemers van het BKR, vooral andere kredietverstrekkers en banken, zien of u andere kredieten heeft en hoe uw betaalgedrag is. Het doel hiervan is onder andere om krediet- en betaalrisico's voor deze bedrijven te verkleinen en overkreditering of problematische schuldsituaties van kredietnemers te voorkomen.

7. Gevolgen niet tijdig (terug)betalen

Niet (terug)betalen kan ernstige gevolgen hebben. Denk hierbij aan gedwongen verkoop van uw bezittingen en moeilijkheden als u in de toekomst een ander krediet wilt afsluiten. Ook kan een achterstand tot gevolg hebben dat de bank dit aan het BKR moet melden. Daarnaast moet u mogelijk vertragingsrente betalen als u niet tijdig aan uw verplichtingen heeft voldaan.

8. Kredietlimiet verlagen vanaf 70 jaar

- a. Als u 80 jaar bent, kunt u maximaal € 1.000 rood staan.
Daarom verlagen we de kredietlimiet elke maand vanaf uw 70e jaar met gelijke stappen tot een bedrag van € 1.000. Bij meerdere kredietnemers kijken we naar de kredietnemer die het eerst 70 jaar wordt.
- b. Bent u tussen 70 en 74 jaar of ouder bij het aangaan van het krediet? Dan verlaagt de bank meteen de kredietlimiet iedere maand met hetzelfde bedrag zodat de kredietlimiet € 1.000 is als u 80 jaar bent.
- c. Bent u 75 of ouder bij het aangaan van het krediet? Dan kunt u niet meer lenen dan €1000.

9. Niet terugbetalen bij overlijden

Overlijdt u voordat u 80 jaar bent? Dan beëindigt ABN AMRO uw krediet. Uw nabestaanden of degene met wie u het krediet heeft afgesloten, hoeven het bedrag dat u rood staat niet terug te betalen. We doen dat alleen als:

- U altijd op tijd heeft betaald.
- U niet overlijdt binnen 6 maanden nadat u het rood staan kreeg.
- Wij binnen 12 maanden na uw overlijden bericht krijgen dat u overleden bent.

10. Beëindigen van uw krediet

- a. U mag het krediet altijd beëindigen. U kunt het product beëindigen via Internet Bankieren of Mobiel Bankieren.
De bank verwerkt uw bericht binnen twee weken.
- b. De bank mag het krediet ook altijd beëindigen. De bank kan dit bijvoorbeeld doen omdat u zich niet houdt aan de afspraken of omdat het rood staan niet (meer) passend is bij uw (financiële) situatie. Of omdat u al minimaal een jaar het krediet niet heeft gebruikt. Als de bank het krediet beëindigt, krijgt u twee maanden van tevoren een bericht.
- c. Als het krediet is beëindigd, kunt u geen bedragen meer opnemen. U bent verplicht de uit het krediet voortvloeiende bedragen te betalen, tot alles wat u aan de bank moest betalen is terugbetaald. Het krediet eindigt pas als het verschuldigde helemaal is terugbetaald.

11. Opnieuw toetsen van het krediet

- a. Als u of de bank het nodig vindt, kan de bank gedurende de looptijd opnieuw toetsen of het krediet nog bij u en uw (financiële) situatie past. U moet daaraan meewerken door de informatie te geven die de bank daarvoor nodig heeft. Als het krediet niet meer passend is, heeft de bank mogelijkheden om het krediet te beëindigen (zoals vermeld in artikel 9).
- b. De bank mag tijdens de looptijd informatie bij u opvragen, waaronder informatie in verband met de anti-witwasregels, ter voorkoming van fraude en om uitvoering te geven aan de zorgplicht van de bank. U moet daaraan meewerken door de informatie aan de bank te geven die de bank bij u opvraagt en daarvoor nodig heeft.

12. In één keer terug moeten betalen / vervroegde opeisbaarheid.

In een aantal gevallen is het krediet vervroegd opeisbaar door de bank. Dat betekent dat u dan het volledige krediet in één keer helemaal moet terugbetalen. Het krediet is vervroegd opeisbaar als:

- u buiten Nederland bent gaan wonen; of
- de bank goede reden heeft om te denken dat u binnen enkele maanden buiten Nederland gaat wonen; of
- u bent overleden en de bank heeft gegronde reden om aan te nemen dat uw erfgenamen zich niet zullen houden aan de afspraken uit de kredietovereenkomst; of
- u in een staat van faillissement bent komen te verkeren of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op u van toepassing is verklaard; of
- u de bank met opzet verkeerde informatie heeft gegeven. En de bank met de juiste informatie niet deze kredietovereenkomst met u had afgesloten.

13. Wijzigen voorwaarden

- a. De bank mag deze Voorwaarden Rood Staan veranderen, voor zover dit van de wet mag. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen door deze aan te passen aan:
- technologische ontwikkelingen;
 - wijzigingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving);
 - veranderingen in uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit / zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit);
 - verandering van ons aanbod van producten en diensten of onze (werk)processen (denkt u aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan);
 - iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat de bank een redelijk belang bij de wijziging heeft.
- b. De bank kan deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen uw en onze rechten en verplichtingen aanzienlijk en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren.
- c. De bank meldt u wijzigingen minimaal twee maanden voor de datum waarop zij ingaan, tenzij directe inwerkingtreding een verplichting is voor de bank op grond van wetgeving of een instructie van een bevoegde toezichthouder.

Als u bezwaar tegen de wijzigingen heeft, dan mag u tot de ingangsdatum van de wijzigingen de overeenkomst beëindigen door deze op te zeggen. Als u van die mogelijkheid geen gebruik maakt, gelden de wijzigingen vanaf de door de bank aangegeven ingangsdatum van de wijzigingen. Wijzigen betekent onder meer ook aanvullen.

14. Tot slot

- a. U machtigt bij voorbaat de bank om bedragen/kosten/rente af te boeken/schrijven van uw bankrekening.
- b. Met ondertekening van de kredietovereenkomst vraagt u de bank direct de kredietovereenkomst uit te voeren.
- c. Op de relatie tussen u en de bank zijn ook de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. van toepassing. In de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. bent u de "cliënt". Indien de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. strijdig zijn met deze voorwaarden Rood Staan, dan gaan deze voorwaarden Rood Staan voor.

Heeft u nog een vraag?

Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief? Kijk dan op abnamro.nl/service.

Heeft u een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten, via:

[Abnamro.nl/klachtenregeling](https://abnamro.nl/klachtenregeling)

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Stuur dan een brief naar:

ABN AMRO
Afdeling klachtenmanagement
Postbus 283
1000 EA Amsterdam.

De afdeling klachtenmanagement zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan kunt uw klacht binnen drie maanden de reactie van de bank uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 0703338999

Heeft u 8 weken na indiening van de klacht of 6 weken na onze ontvangstbevestiging geen inhoudelijke reactie op de klacht ontvangen? Dan kunt u uw klacht binnen 1 jaar nadat u de klacht officieel gemeld heeft voorleggen aan het Kifid.

U kunt uw klacht ook voorleggen via:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10 (1082 PP) te Amsterdam (Nederland). Het telefoonnummer is 0900 0024 (EUR 0,10 per minuut). Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is abnamro.nl

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van de Nederlandsche Bank N.V. (DNB) en staat ook onder toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB) en is tevens opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215.

Het adres van de AFM:
Vijzelgracht 50
1017 HS Amsterdam

Het adres van DNB is
Spaklerweg 4
1096 BA Amsterdam

ABN AMRO Bank N.V. kan optreden als aanbieder van kredietproducten. ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de kvk onder nummer 34334259. Het BTW-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL 82 06 46 660 B01.