

Voorwaarden kostbaarhedenverzekering

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering vangt financiële tegenvallers op bij *schade* aan uw kostbare *inboedel*.

Heeft u vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er bij *schade* en wat keren wij uit?
- >> Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6-7: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u een *schade* door?

Heeft u *schade* aan uw kostbare *inboedel*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op 2 manieren:

- ▶ u kunt bellen naar telefoonnummer +31 (0)38 496 7123;
- ▶ u kunt de *schade* schriftelijk of online doorgeven met een schadeformulier. Het schadeformulier vindt u op abnamro.nl. U vindt dit snel als u zoekt met de woorden 'schade kostbaarheden'.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

- ▶ als het materiaal van de dakbedekking wijzigt. Dan passen wij uw premie hierop aan;
- ▶ als u langer dan 2 maanden niet meer permanent in de *woning* woont. Dan dekt deze verzekering geen *schade* door diefstal of een poging tot diefstal, *vandalisme*, *terrorisme*, *neerslag*, *uitstromend water* of *glasschade*. Wij mogen uw verzekering dan ook beëindigen;
- ▶ als uw *woning* wordt verbouwd of uitgebouwd. Dan heeft u geen dekking voor *schade* door diefstal of een poging tot diefstal, *vandalisme*, *terrorisme*, *neerslag* uitstromend water of *glasschade*. Wij mogen uw verzekering dan ook beëindigen;
- ▶ als u uw *woning* helemaal of deels verhuurt, zakelijk gebruikt, of als de overheid uw *woning* onbewoonbaar, onbruikbaar verklaart of onteigent. Dan eindigt uw verzekering.

Let op: u moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Geeft u een verandering niet tijdig door? Dan kunt u bij een *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.



Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering?

Uw verzekering dekt *schade* door alle *gebeurtenissen* aan de verzekerde kostbare *inboedel*. De kostbare *inboedel* die u verzekerd heeft staat op de polis. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt. Voor kostbare *inboedel* gelden maximale verzekerde bedragen. Deze bedragen staan op de polis.

De dekking van uw verzekering geldt wereldwijd. Maar een schilderij of personal computer is alleen in de *woning* gedekt. En tijdens vervoer van en naar een restaurateur of reparateur en tijdens het verblijf daar.

Let op: de dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.

Beperkte dekking bij *schade* door terrorisme

Bij *schade* door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze *schade* geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. Deze kunt u vinden op www.terrorismeverzekerder.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.



Wat dekt uw kostbaarhedenverzekering nooit?

Uw verzekering dekt **NOOIT** *schade* die ontstaat:

- ▶ door *opzet*, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van u;
- ▶ terwijl in de *woning* hennep wordt gekweekt of bij een andere illegale activiteit;
- ▶ door slecht of achterstallig onderhoud, slijtage, verrotting of roest;
- ▶ door het niet nakomen van een *beveiligingsafpraak*;
- ▶ doordat u niet de normale voorzichtigheid in acht neemt;
- ▶ doordat u onder invloed bent van een *bedwelmend middel*;
- ▶ door het bewerken, repareren of schoonmaken van uw kostbaarheden;
- ▶ door slijtage of normaal gebruik, ook als dat leidt tot *ontsiering*;
- ▶ door een aardbeving, *overstroming*, *molest* of *atoomkernreactie*;
- ▶ door diefstal door een persoon die van u in de *woning* mag komen;
- ▶ door diefstal zonder *inbraak* van een personal computer of tablet uit het woongedeelte dat een ander ook in gebruik heeft;
- ▶ door optreden van de overheid;
- ▶ door uw (huis)dier of een dier dat van u in de *woning* mag komen;
- ▶ vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ door een plant, schimmel, bacterie, of ongedierte;
- ▶ doordat een *zaak uit zichzelf stuk gaat* of het uit zichzelf niet meer doet. Let op: dit geldt niet voor *schade* door *brand*, bliksem, *ontploffing* of *uitstromend water*;
- ▶ door geheel of gedeeltelijke verhuur van de *woning*;
- ▶ terwijl de *woning* zakelijk wordt gebruikt;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan tijdens een periode dat de verzekerde kostbare *inboedel* is verhuurd of tentoongesteld;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan tijdens een periode dat de verzekerde kostbare *inboedel* in pand of bewaring is gegeven;
- ▶ veroorzaakt of ontstaan tijdens verbouwingswerkzaamheden. Tenzij u aantoont, dat de kans op *schade* hierdoor niet groter is geworden.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

1

Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, dan stellen wij vast wat er is gebeurd en of de schade is gedekt. En hoe groot uw schade is. U geeft ons de informatie die wij nodig hebben. Wij mogen ook de beschadigde zaak opvragen, laten repareren of vervangen door een soortgelijke zaak. Vragen wij een beschadigde zaak op? Dan worden wij na een schadevergoeding eigenaar van deze zaak. Staat op uw polis dat u tegen *taxatiewaarde* of *aankoopwaarde* bent verzekerd? Dan moet u bij schade aan uw kostbaarheden een origineel *taxatierapport* of een originele *aankoopnota* laten zien. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt u niet mee aan het vaststellen van de schade of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen wij weigeren om een schade uit te keren.

Soms vragen wij een *expert* ons te helpen de grootte van een schade vast te stellen. U mag zelf ook een *expert* inschakelen. Wij vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze *expert* zou rekenen. Rekent uw *expert* meer? Dan beoordelen wij of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden wij niet. Wilt u weten welke kosten wij redelijk vinden en vergoeden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakelen u en wij ieder een *expert* in? Dan benoemen deze experts eerst samen een onafhankelijke *expert*. Daarna bepalen uw *expert* en die van ons ieder de grootte van de schade. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *expert* over het onderlinge verschil.

2

Hoe bepalen wij of een schade is gedekt?

Om te bepalen of een schade is gedekt gebruiken wij deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte schade?

De grootte van de schade is het verzekerde bedrag op de polis min de verkoopwaarde direct na de schade. Let op: voor foto-, film-, geluids-, computerapparatuur, muziekinstrumenten of bont nemen wij de nieuwwaarde direct vóór de schade min de verkoopwaarde direct na de schade. Is de *dagwaarde* minder dan 40% van de nieuwwaarde? Dan nemen wij voor deze zaken de *dagwaarde* als uitgangspunt.

4

Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken wij de grootte van de schade. Let op: dat doen wij niet als de *reparatiekosten* lager zijn dan de grootte van de schade. In dat geval keren wij de *reparatiekosten* uit. Geldt er een eigen risico? Dan trekken wij dat van de uitkering af. Het resterende bedrag keren wij uit. Wij mogen een schade ook in natura vergoeden.

Let op: staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren wij maximaal dat bedrag uit.

5

Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is gedekt?

Wij vergoeden de volgende kosten zonder dat u met ons hoeft te overleggen:

- ▶ kosten van *Stichting Salvage*;
- ▶ redelijke kosten van *experts*;
- ▶ kosten die u maakt om een acute of acuut dreigende schade te verminderen of te voorkomen.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

Deze verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

Wanneer mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt *u* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op uw polis niet? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent *u* het niet eens met een wijziging? Dan kunt *u* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* de wijziging.

Wanneer mag uw verzekering door *u* worden beëindigd?

U mag uw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Wij mogen uw verzekering op de herzieningsdatum beëindigen. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door *u*;
- ▶ bij veranderingen die *u* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *u* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt.

Wanneer en hoe betaalt de *verzekeringnemer* de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie rond de 1e van elke maand. Deze datum heet de premievaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelaasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* *u* een waarschuwing. Betaalt *u* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* *u* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een *schade* is uitgekeerd. Of 3 jaar nadat de *schade* is ontstaan en *u* die niet bij ons heeft gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op abnamro.nl/klacht. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst van de afhandeling? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een *schade* meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen wij en leggen wij gegevens over uw verzekering vast bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat *wij* met *Nationale Nederlanden* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/kkv.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen die *u* bij ons heeft per direct beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is:

"De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringsnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aankoopnota	is een uitgesplitste rekening van een gekochte <i>zaak</i> . Deze rekening is bij het begin van de verzekering niet ouder dan 1 jaar.
Aankoopwaarde	is de waarde van een <i>zaak</i> die staat op een <i>aankoopnota</i> .
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Beveiligingsafpraak	is een afspraak die op uw polis staat over hoe de <i>woning</i> is beveiligd.
Brand	is vuur dat zich uit zichzelf kan uitbreiden op een plaats waar het niet hoort. Onder <i>brand</i> verstaan <i>wij</i> ook schroeien, smelten, zengen, verkolen of broeien.
Dagwaarde	is de nieuwwaarde van een <i>zaak</i> verminderd met de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom. <i>U</i> vindt de afschrijvingslijst op abnamro.nl/afschrijvingslijst .
Expert	is een deskundig persoon die zich heeft verplicht de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebouw	is iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kelder(box), schuur of garage(box). Let op: een kas is geen <i>gebouw</i> .
Gebruikelijke belkosten	<i>zijn</i> uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Inboedel	<i>zijn</i> alle verplaatsbare zaken die van <i>u</i> zijn en die <i>u</i> privé gebruikt.
Inbraak	is het illegaal openbreken van een <i>gebouw</i> of woongedeelte met een zichtbare beschadiging.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none">▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Ontploffing	is een moment van een plotselinge hevige krachtsuiting: <ul style="list-style-type: none">▶ van gassen of dampen in een vat waarbij drukverschil ontstaat;▶ door een scheikundige reactie van gassen, dampen of vloeistoffen.
Ontsiering	is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een <i>zaak</i> niet beïnvloeden.
Opzet	is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Reparatiekosten	<i>zijn</i> de kosten van een reparatie die nodig is om een <i>zaak</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> .
Stichting Salvage	is een onafhankelijke stichting die in 1986 door het <i>Verbond van Verzekeraars</i> , in samenwerking met expertisebureaus en schoonmaakbedrijven is opgericht. Salvage biedt eerste ondersteuning bij <i>schade</i> . Zie ook stichtingsalvage.nl .
Taxatiewaarde	is de waarde van een <i>zaak</i> die staat in een <i>taxatierapport</i> .
Taxatierapport	is een rapport dat is opgesteld door een taxateur die is aangesloten bij de Federatie TMV (Taxateurs Makelaars Veilinghouders). Dit rapport mag op de ingangsdatum van deze verzekering niet ouder dan 3 jaar zijn.
U	<i>U</i> is de <i>verzekeringnemer</i> of een huisgenoot van de <i>verzekeringnemer</i> . Een huisgenoot is een persoon met wie de <i>verzekeringnemer</i> gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de <i>zaak</i> zelf. Onder <i>uit zichzelf stuk gaat</i> verstaan <i>wij</i> ook kortsluiting of oververhitting.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de <i>verzekeringnemer</i> .
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Woning	is het woongedeelte van het <i>gebouw</i> op het adres dat op uw polis staat. En waarin <i>u</i> woont.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
