

Voorwaarden Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen

Begrippenlijst Voorwaarden Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen

Begrip	Betekenis
Aanverwanten in de rechte lijn	Aanverwanten in de rechte lijn zijn de Bloedverwanten in de rechte lijn van uw echtgenoot of geregistreerd partner. Bijvoorbeeld uw schoonvader.
Bloedverwanten in de rechte lijn	Bloedverwanten in de rechte lijn zijn degenen van wie u afstamt en die van u afstammen. Bijvoorbeeld uw moeder en (klein)zoon.
Gouden Handdruk	Een Gouden Handdruk heeft in deze voorwaarden dezelfde betekenis als in de Wet op de loonbelasting 1964. Het is een ontslagvergoeding die u krijgt ter vervanging van loon dat u heeft misgelopen of nog zal mislopen. Dat kan dus ook een vergoeding zijn omdat u blijvend in salaris bent achteruit gegaan. Een vergoeding voor niet-opgenomen vakantiedagen is geen Gouden Handdruk.
Inleg	Inleg is het bedrag dat wordt overgemaakt op de spaarrekening van de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen. Daarop kan niet elk bedrag worden overgemaakt. Meer over Inleg kunt u lezen onder vraag 6 tot en met 12.
Regeling voor vervroegde uittrekking (RVU)	Een regeling voor vervroegde uittrekking is een regeling van uw (ex-)werkgever die het mogelijk maakt dat u eerder stopt met werken.
Stamrechtbeleggingsrecht	Een Stamrechtbeleggingsrecht is een geblokkeerde beleggingsrekening bij een beleggingsinstelling. De waarde daarvan moet u gebruiken voor de koop van Uitkeringen in termijnen.
Stamrechtspaarrekening	Een Stamrechtspaarrekening is een geblokkeerde rekening waarop u kunt sparen en beleggen. Het Saldo moet u gebruiken voor de koop van Uitkeringen in termijnen.
Stamrechtvoorziening	Een Stamrechtvoorziening is een bedrag op de balans van een B.V., N.V. of stichting dat is bedoeld om Uitkeringen in termijnen te kopen.
Saldo	Als in deze voorwaarden 'Saldo' wordt gebruikt, is dat het spaargeld en de waarde van de beleggingen.
Termijn	In deze voorwaarden wordt met Termijn de uitkering bedoeld die u ontvangt uit de Uitkeringen in termijnen. Met de bank, beleggingsinstelling of verzekeraar spreekt u af hoe hoog de uitkering is en hoe vaak u die uitkering krijgt.
Uitkeringen in termijnen	Als in deze voorwaarden 'Uitkeringen in termijnen' wordt gebruikt, is dat: <ol style="list-style-type: none">1. Een geblokkeerde rekening bij een bank of beleggingsinstelling. Het bedrag op die rekening wordt in gedeelten uitgekeerd. Met de uitkeringen kunt u uw inkomen aanvullen. Deze Uitkering in termijnen worden in de Wet op de loonbelasting 1964 'termijnen' genoemd.2. Een verzekering. De verzekering geeft u recht op uitkeringen. Met de uitkeringen kunt u uw inkomen aanvullen. Deze uitkeringen worden in de Wet op de loonbelasting 1964 'periodieke uitkeringen' genoemd. <p>U kunt de Uitkeringen in termijnen alleen afsluiten bij een verzekeringsmaatschappij, bank of beleggingsinstelling, die in de Wet op de loonbelasting 1964 wordt genoemd.</p>
Uitkeringen in termijnen kopen	Als u Uitkeringen in termijnen koopt betekent dat in deze voorwaarden dat u (een deel van) het bedrag van de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen rechtstreeks laat overboeken naar een bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij voor Uitkeringen in termijnen.

Voorwaarden Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen

Algemene informatie

1. Wat is de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen (in het kort)?

1. Met de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen spaart en/of belegt u op een geblokkeerde opbouwrekening. Over het Saldo hoeft u geen belasting te betalen in box 3. U moet dan wel voldoen aan de voorwaarden die in de Wet op de loonbelasting 1964 staan.
2. Met het Saldo kunt u Uitkeringen in termijnen kopen. Met de Termijnen die daarvan aan u worden uitgekeerd, kunt u uw inkomen aanvullen. Op deze Termijnen worden belasting en premies ingehouden.

Let op

Van de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen kunnen geen Termijnen worden uitgekeerd. De Uitkeringen in termijnen van de bank is de Gouden Handdruk Leefrekening.

2. Voor wie is de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen?

De Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen is er voor mensen die met hun Inleg een Saldo willen opbouwen om Uitkeringen in termijnen te kopen (zie voor een uitleg het kader hiervoor).

Let op

De bank geeft geen belastingadvies. Daarvoor kunt u het best contact opnemen met een belastingadviseur. Daar kunt u ook terecht als u vragen heeft over de fiscale gevolgen van de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen.

3. Welke rekeningen krijg ik bij de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen?

1. U krijgt altijd drie rekeningen:
 - ▶ Een overboekingsrekening. Dat is de rekening waarop geld wordt overgemaakt. De bank maakt dit vervolgens over naar uw spaar- en/of beleggingsrekening, in de verhouding die u met de bank heeft afgesproken.
 - ▶ Een spaarrekening. Dat is de rekening waarop u kunt sparen.

- ▶ Een beleggingsrekening. Dat is de rekening waarop de bank uw beleggingsfondsen administreert. Dit is dezelfde rekening als de beleggingsrekening die wordt genoemd in de Voorwaarden Beleggen ABN AMRO.

2. Deze drie rekeningen samen worden in deze voorwaarden de opbouwrekening genoemd.
3. De bank opent standaard deze drie rekeningen, ook als u alleen voor sparen of beleggen kiest.

4. Wat is de opbouwrekening?

1. De opbouwrekening is een geblokkeerde rekening. U kunt daarvan dus niet zomaar geld overboeken naar een andere rekening.
2. U kunt geen contant geld opnemen van de opbouwrekening.
3. U kunt op de opbouwrekening sparen en/of beleggen. Als u kiest voor sparen, kunt u later altijd nog kiezen (ook) te beleggen. Het omgekeerde geldt ook. Als u kiest voor sparen en beleggen, gebeurt dat in de verhouding die u met de bank heeft afgesproken. Die afspraken kunt u altijd veranderen.
4. De opbouwrekening kan alleen op uw naam staan.
5. Het Saldo moet tenminste EUR 5.000,- zijn.

5. Waarom is de opbouwrekening geblokkeerd?

1. De opbouwrekening is geblokkeerd omdat u het Saldo moet gebruiken om Uitkeringen in termijnen te kopen.
2. Wilt u het Saldo toch gebruiken voor iets anders dan het kopen van Uitkeringen in termijnen? Dat kan. U kunt (een deel van) het Saldo opnemen. De bank houdt dan loonbelasting en premies in tegen het hoogste tarief.

Inleg

6. Kan ik geld van mijn gewone rekening overmaken op de opbouwrekening?

Nee. Op de opbouwrekening kan alleen Inleg overgemaakt worden. Wat Inleg is, wordt onder vraag 7 uitgelegd.

7. Wat wordt bedoeld met Inleg?

Inleg is het bedrag dat wordt overgemaakt op uw opbouwrekening. Dat moet een bedrag in euro's zijn. Het bedrag mag alleen afkomstig zijn van:

1. Een verzekering waarvan de Inleg alleen bestond uit een Gouden Handdruk;

2. Een Stamrechtspaarrekening of een stamrecht-beleggingsrecht. Wat dat zijn, kunt u in het kader hierna lezen;
3. Een Stamrechtvoorziening.

U mag de Inleg niet hebben ontvangen uit een erfenis.

8. Hoeveel Inleg mag er worden overgemaakt?

Het totale bedrag van de Inleg mag niet lager zijn dan € 5.000,-. Er geldt geen maximum.

9. Vanaf welk moment kan er Inleg worden overgemaakt?

De Inleg kan pas worden overgemaakt nadat de bank van u en degene die de Inleg over zal maken een aantal gegevens heeft gekregen. De bank kan u meer vertellen over deze gegevens.

10. Kan ik met de Inleg sparen en beleggen?

U kunt op de opbouwrekening sparen en/of beleggen. Leest u ook vraag 4 onder 3.

Sparen

11. Welke rente krijg ik op mijn spaarrekening en wanneer ontvang ik het bedrag?

1. De rente die u op uw spaarrekening krijgt, is variabel. Dat betekent dat de rente niet vaststaat en de bank de rente op elk moment kan veranderen.
2. De rente wordt eenmaal per jaar met datum 31 december bijgeschreven op uw spaarrekening.

Let op

Maakt u gebruik van ABN AMRO Internet Bankieren? De rente die is bijgeschreven op de spaarrekening is dan vaak nog niet op 31 december zichtbaar, maar pas enkele werkdagen daarna.

12. Hoe wordt de rente berekend?

De rente wordt per dag berekend over het bedrag dat op uw spaarrekening staat.

13. Wanneer gaat een rentewijziging in?

De rentewijziging gaat in nadat de bank u daarover heeft geïnformeerd. De bank informeert u over zo'n rentewijziging via abnamro.nl/rente en/of een digitaal bericht aan u.

14. Kan ik rood staan op mijn spaarrekening?

Nee. U kunt niet rood staan uw spaarrekening.

Beleggen

15. Waarin kan ik beleggen?

1. U kunt op de opbouwrekening beleggen in de standaard ABN AMRO Profieffondsen. Een overzicht van deze fondsen is te vinden op de site van de bank (abnamro.nl/beleggen) of kunt u bij de bank opvragen. Wilt u meer weten over de kenmerken en risico's van beleggingsfondsen? Leest u dan paragraaf 2.6 van de Bijlage Beleggen, die onderdeel is van de Voorwaarden Beleggen ABN AMRO.
2. De koop en verkoop van deze beleggingsfondsen verloopt via uw overboekingsrekening.

16. Moet ik kosten betalen als ik beleg?

Voor de koop en verkoop van de beleggingsfondsen hoeft u de bank geen kosten te betalen. Ook hoeft u de bank geen bewaarloon te betalen. Wel worden door de beleggingsinstellingen van de beleggingsfondsen kosten in rekening gebracht. Die kunnen per beleggingsfonds verschillen en zijn al in de waarde van de beleggingsfondsen verwerkt. Deze beheerkosten kunt u vinden in het prospectus van de beleggingsfondsen, die te vinden zijn op de website van de bank.

17. Waaruit bestaat het dividend?

De beleggingsfondsen waarin u belegt kunnen dividend uitkeren. Dit dividend wordt niet aan u uitgekeerd in geld, maar in beleggingsfondsen. Deze beleggingsfondsen worden bijgeschreven op uw beleggingsrekening.

18. Kan ik rood staan op de opbouwrekening?

Nee. Het is niet mogelijk om binnen de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen rood te staan op uw opbouwrekening.

19. Kan ik op basis van mijn beleggingsfondsen een lening krijgen van de bank?

Nee. U kunt ook geen lening krijgen op basis van uw beleggingsfondsen op uw beleggingsrekening.

Einddatum

20. Is er een einddatum voor de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen?

Ja. De einddatum is gelijk aan de Fiscale einddatum. Dat is 31 december van het kalenderjaar waarin u uw AOW-leeftijd bereikt.

Een voorbeeld

U bent geboren op 15 maart 1954. Uw AOW-leeftijd bereikt u op 15 juni 2020. U bent dan 66 jaar en 3 maanden. 31 December 2020 is de Fiscale einddatum van de Gouden Handdruk Opbouwrekening met Sparen & Beleggen.

Saldo

21. Wat moet ik met het Saldo op de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen doen?

U kunt kiezen tussen:

- ▶ Het Saldo of een deel daarvan gebruiken voor het kopen van Uitkeringen in termijnen; of
- ▶ Het Saldo of een deel daarvan aan u laten overmaken; of
- ▶ Een combinatie van die twee mogelijkheden.

Over het kopen van Uitkeringen in termijnen en het opnemen van het Saldo of een deel daarvan, kunt u hierna meer lezen.

Voorbeeld

Als u een deel van het Saldo gebruikt voor het kopen van Uitkeringen in termijnen, kunt u:

- ▶ het Saldo dat over is later gebruiken om nogmaals één of meer Uitkeringen in termijnen te kopen.
- ▶ Het Saldo dat over is aan u laten overmaken. Dat kunt u in één keer of in een delen laten doen.
- ▶ Kiezen voor een combinatie van de twee voorgaande mogelijkheden. U kunt dus een deel van het Saldo dat over is gebruiken voor het kopen van één of meer Uitkeringen in termijnen. U kunt dan een ander deel van het Saldo dat over is in één keer of in delen aan u laten overmaken.

22. Wanneer moet ik de Uitkeringen in termijnen kopen?

1. U moet de Uitkeringen in termijnen kopen op de afgesproken einddatum. Dat betekent dat het Saldo dan overgemaakt moet zijn naar de Gouden Handdruk Leefrekening of naar een andere bank, beleggingsinstelling of een verzekeringsmaatschappij voor Uitkeringen in termijnen.
2. U moet vóór de Fiscale einddatum ook uw eerste Termijn hebben ontvangen.
3. Uiterlijk één maand voor de afgesproken einddatum moet u de bank laten weten naar welke Uitkeringen in termijnen het Saldo moet worden overgemaakt.

23. Wat gebeurt er als ik op de afgesproken einddatum nog geen Uitkeringen in termijnen heb gekocht en geen eerste Termijn heb ontvangen?

U bent dan eigenlijk te laat. Maar dan start wat de Belastingdienst de 'Redelijke termijn' noemt. U heeft dan nog 6 maanden de tijd om:

- ▶ Uitkeringen in termijnen te kopen. Ook moet u binnen die 6 maanden uw eerste Termijn ontvangen. Als u maar een deel van het Saldo gebruikt voor het kopen van Uitkeringen in Termijnen, moet u het Saldo dat over is aan u over laten maken. Leest u ook wat staat onder vraag 20 tot en met 22; of
- ▶ Het Saldo of een deel daarvan aan u over te laten maken. Laat u maar een deel van het Saldo aan u overmaken, dan moet u van het Saldo dat over is Uitkeringen in termijnen kopen. Gebeurt dat niet binnen die 6 maanden, dan is sprake van een Verboden handeling. Zie voor de gevolgen daarvan het antwoord op vraag 25.

24. Kan ik voor de afgesproken einddatum Uitkeringen in termijnen kopen?

Ja. Dat kan. Maar als u vóór de afgesproken einddatum (zie het antwoord op vraag 23) Uitkeringen in termijnen koopt bij een andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij, moet u de bank wel administratiekosten betalen.

25. Kan ik Uitkeringen in termijnen kopen bij een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank?

1. Ja. De bank zal over het algemeen meewerken aan het overmaken van het Saldo naar een andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij. Die moet dan wel in Nederland gevestigd zijn.
2. Het Saldo kan alleen maar worden overgemaakt als de bank van u en de andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij een aantal gegevens krijgt. De bank zal laten weten welke gegevens zij dan nodig heeft.
3. Als u het Saldo laat overboeken vóór de afgesproken einddatum en naar een andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij, moet u de bank wel administratiekosten betalen.
4. Als u belegt, zal de bank uw beleggingsfondsen verkopen voordat ze het Saldo overmaakt.

Let op

Wilt u weten hoe hoog de administratiekosten zijn? Kijkt u dan op abnamro.nl/nl/prive/inkomen-voor-later/ontslagvergoeding/introductie

Verder fiscaal sparen (en beleggen) bij een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank

26. Ik wil het Saldo over laten boeken naar een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank om daar fiscaal te sparen (en te beleggen). Kan dat?

1. Ja. De bank zal over het algemeen meewerken aan het overmaken van het Saldo naar die andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij. Die moet dan wel in Nederland gevestigd zijn.
2. Het Saldo kan alleen maar worden overgemaakt als de bank van u en de andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij een aantal gegevens krijgt. De bank zal u laten weten welke gegevens zij nodig heeft.
3. Als u het Saldo over laat boeken vóór de afgesproken einddatum en naar een andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij, moet u de bank wel administratiekosten betalen.
4. Als u belegt, zal de bank uw beleggingsfondsen verkopen voordat ze het Saldo overmaakt.

Verboden handelingen

27. Wat zijn verboden handelingen?

Er zijn handelingen met de Gouden Handdruk Opbouwrekening die zijn verboden op grond van de Wet op de loonbelasting 1964. Zo mag u het Saldo op de opbouwrekening niet formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken, prijsgeven of vervreemden.

28. Wat gebeurt er als ik een verboden handeling verricht?

1. Als u belegt, zal de bank de beleggingsfondsen verkopen.
2. Op het Saldo worden door de bank allereerst administratiekosten in mindering gebracht.
3. Verder zal de bank belasting (het hoogste tarief) en premies inhouden en afdragen aan de Belastingdienst.
4. Het bedrag dat overblijft, wordt aan u overgemaakt.

Overlijden

29. Wat gebeurt er als ik overlijd?

1. Het Saldo op de opbouwrekening dat deel uitmaakt van uw erfenis, komt toe aan:
 - ▶ Uw echtgenoot of geregistreerd partner of, als die er niet is;
 - ▶ Degene met wie u meer dan 6 maanden samenwoont maar waarvan u niet een bloed- of aanverwant in de rechte lijn (zie voor een uitleg het kader hierna) bent of, als die er niet is;

- ▶ Uw (pleeg)kind(eren) die nog geen 30 jaar is/zijn. Ook kunt u het Saldo nalaten aan uw ex-echtgenoot of ex-geregistreerd partner.
2. Met het Saldo moeten Uitkeringen in termijnen worden gekocht. De Uitkeringen in termijnen moeten uiterlijk 12 maanden na uw overlijden zijn gekocht (voor een uitleg van kopen van Uitkeringen in termijnen zie het kader onder vraag 1). Uiterlijk één maand voor die datum moet de bank weten naar welke Uitkeringen in termijnen het Saldo moet worden overgemaakt.
 3. Als u belegt, zal de bank de beleggingsfondsen verkopen voordat het Saldo wordt overgemaakt.
 4. Als het Saldo moet worden overgemaakt naar een verzekeraar, beleggingsinstelling of andere bank, geldt wat staat bij vraag 31.
 5.
 - a. Als er niemand is die onder lid 1 van deze vraag wordt bedoeld; of
 - b. Als u in uw testament opneemt dat degene die het Saldo toekomt een ander is dan één van de personen onder lid 1 van deze vraag; of
 - c. Als degene die het Saldo toekomt niet binnen 12 maanden na uw overlijden heeft laten weten waar het Saldo naar moet worden overgemaakt, zal de bank belasting (het hoogste tarief) en premies volksverzekeringen inhouden op het Saldo en afdragen aan de Belastingdienst.

Overige bepalingen

30. Zijn er nog andere voorwaarden van toepassing op de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen?

Op de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen zijn ook van toepassing:

1. de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V., behalve het daarin genoemde recht van verpanding. De 'cliënt' in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. is hetzelfde als 'u' in deze voorwaarden; en
2. (als u belegt) de Voorwaarden Beleggen ABN AMRO, behalve het daarin genoemde recht van verpanding.
3. De Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. en de Voorwaarden Beleggen ABN AMRO gelden alleen als daarvan in deze Voorwaarden Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen ABN AMRO niet is afgeweken.

31. Mag de bank de opbouwrekening opheffen?

Ja. De bank mag de opbouwrekening opheffen als er geen Saldo meer op staat.

32. Tot wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden of die daarvoor in de plaats komen,

blijven gelden tot de opbouwrekening is opgeheven.
Leest u ook wat staat onder vraag 31.

33. Kan de bank de voorwaarden voor de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen wijzigen?

1. De bank kan deze voorwaarden wijzigen door deze aan te passen aan:
 - a. technologische ontwikkelingen
 - b. veranderingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving)
 - c. veranderingen in uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit/zienwijze van een toezichthouder of andere autoriteit)
 - d. verandering van het aanbod van producten en diensten van de bank of haar (werk)processen (denkt u aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan)
 - e. iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat de bank een redelijk belang bij wijziging heeft.

Deze wijzigingsmogelijkheid geldt ook voor algemene voorwaarden die in het contract staan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Wijzigen betekent onder meer ook aanvullen.

2. Kosten en tarieven?

De bank kan deze wijzigingsmogelijkheid ook gebruiken om kosten aan u in rekening te brengen die verband houden met de veranderingen of ontwikkelingen waaraan de bank de voorwaarden aanpast. Voor andere tariefs- of kostenwijzigingen in uw nadeel mag de bank wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken.

3. Wat kan de bank niet?

De bank kan deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen uw en rechten en verplichtingen en die van de bank aanzienlijk en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren.

4. Inwerkingtreding wijziging

De bank zal de wijzigingen minimaal twee maanden voor de datum waarop zij ingaan, aan u melden. Als u bezwaar tegen de wijzigingen heeft, dan mag u tot de ingangsdatum van de wijzigingen de overeenkomst beëindigen door deze aan de bank op te zeggen. Als u van die mogelijkheid geen gebruik maakt, gelden de wijzigingen vanaf de ingangsdatum voor u.

34. Is het depositogarantiestelsel van toepassing op de Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen?

Ja. De Gouden Handdruk Opbouwrekening Sparen & Beleggen valt onder het depositogarantiestelsel. Bij de uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt het geld dat u heeft bij ABN AMRO Bank, ABN AMRO Mees Pierson en MoneYou opgeteld.

35. Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

De bank wil dat u als klant tevreden bent.

Als u een klacht heeft, laat dit dan weten. Dat kan:

1. Door te bellen met 0900 - 0024*, of, vanuit het buitenland, +31 10 241 17 20 (lokale kosten plus de kosten voor het bellen vanuit het buitenland);
2. Door een email te sturen of via abnamro.nl/klachtenregeling
3. Bij uw contactpersoon of één van onze medewerkers op een ABN AMRO kantoor;
4. Door een brief te sturen naar uw ABN AMRO kantoor. Het adres vindt u op abnamro.nl/contact en te kiezen voor: vind een kantoor.

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar:

ABN AMRO Bank N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 283
1000 EA Amsterdam

De afdeling Klachtenmanagement zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u drie maanden nadat u het definitieve antwoord van de bank heeft ontvangen de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070 - 333 89 99
Fax: 070 - 333 89 00
consumenten@kifid.nl
Meer informatie kunt u vinden op kifid.nl

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan een rechter.

Heeft u nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op 0900 - 0024*

Waarom staan er voorbeelden in deze voorwaarden?

Door voorbeelden op te nemen in deze voorwaarden heeft de bank geprobeerd de artikelen nog duidelijker te maken. Deze voorbeelden gelden alleen om een vraag te verduidelijken. De voorbeelden zijn niet uitputtend. Er kunnen zich altijd meer situaties voordoen. Niet alle situaties zijn in de voorbeelden opgenomen. Deze voorbeelden geven u geen rechten.

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10 (1082 PP) te Amsterdam (Nederland).

Het telefoonnummer is 0900 - 0024*

Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is abnamro.nl

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215. ABN AMRO Bank N.V. kan optreden als aanbieder van spaarproducten en als aanbieder en/of uitvoerder van effectendiensten.

Op ABN AMRO Bank N.V. is het depositogarantiestelsel van toepassing. Meer informatie daarover kunt u vinden op: abnamro.nl/garantieregeling of opvragen via telefoonnummer 0900 - 0024*.

ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Amsterdam onder nummer 34334259. Het btw-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL 820646660B01.

* Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

0900 - 0024

(Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten.

Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten).

abnamro.nl