

Uw Lijfrente Garantie Polis

Inleiding

Deze inleiding is bedoeld om in het kort duidelijk te maken waarvoor deze verzekering is. De inleiding hoort zelf niet bij de voorwaarden. De voorwaarden beginnen dus bij de inhoudsopgave.

Waarvoor is deze verzekering?

Deze verzekering is bedoeld voor uw inkomen. Bijvoorbeeld als u met pensioen gaat. Of als u een ontslagvergoeding krijgt. U kunt deze verzekering ook afsluiten voor het inkomen van een ander. Bijvoorbeeld dat van uw partner of ex-partner.

Hoe werkt het?

U betaalt in één keer een bedrag aan ons, of het bedrag wordt voor u betaald. Dat noemen we de koopsom. Vanaf dat moment betalen we een uitkering. Meestal heeft de Belastingdienst regels voor deze uitkering.

U spreekt van tevoren met ons af of we de uitkering eens per maand, eens per drie maanden, eens per halfjaar of eens per jaar betalen. En u spreekt met ons af hoe lang we de uitkering betalen: levenslang of voor een bepaalde periode. De hoogte van de uitkering hangt af van de volgende dingen.

- Welk bedrag u betaalt.
- Hoe hoog de rente is.
- Wat de leeftijd is van de verzekerde.
- Hoe lang we de uitkering moeten betalen.

U sluit deze verzekering af op iemands leven. Die persoon is de verzekerde. Meestal bent u dat zelf, maar de verzekerde kan bijvoorbeeld ook uw partner zijn. U kunt de verzekering ook op twee levens afsluiten, bijvoorbeeld op het leven van uw partner en dat van uzelf.

U spreekt van tevoren met ons af hoe hoog de uitkering is. Als u zich aan de voorwaarden houdt, garanderen we u dat we dat bedrag betalen tot de datum die u met ons hebt afgesproken en zolang de verzekerde leeft. Het is nodig dat u de voorwaarden kent en begrijpt om u eraan te kunnen houden. Lees de voorwaarden daarom helemaal. Begrijpt u iets niet? Vraagt u ons dan om uitleg.

Wat moet u doen als u deze verzekering hebt?

U moet altijd zorgen dat de informatie die we hebben, klopt. Als we verkeerde informatie hebben, kan het zijn dat we niet betalen. Ook als er tijdens de verzekering iets verandert in uw situatie moet u dat aan ons doorgeven.

Voorwaarden Lijfrente Garantie Polis LGP-1212

Inhoud

1. Welke voorwaarden gelden voor de Lijfrente Garantie Polis?
2. Voor wie gelden deze voorwaarden?
3. Wie zijn wij?
4. Wanneer begint de verzekering?
5. Waarvoor betaalt u?
6. Hoeveel, hoe vaak en hoe lang betalen we?
7. Aan wie betalen we?
8. Hoe en wanneer betalen we?
9. Wat mag u wel en niet veranderen?
10. Verandert er iets in de wet?
11. Zorg dat de informatie die we hebben, klopt
12. Wilt u een nieuwe polis?
13. Waarvoor gebruiken we uw persoonlijke gegevens?
14. Hebt u klachten?

1. Welke voorwaarden gelden voor de Lijfrente Garantie Polis?

Voor deze verzekering gelden de volgende voorwaarden:

- De voorwaarden Lijfrente Garantie Polis die u nu leest.
- De clausules die op de polis staan.

Staat er in de voorwaarden die u nu leest iets wat tegenstrijdig is met wat er op de polis of de clausules op de polis staat? Dan geldt wat op de polis en in de clausules staat. Voor de verzekering geldt het Nederlandse recht.

Bij oorlog of andere buitengewone omstandigheden kan de Noodwet Financieel Verkeer gaan gelden. Die geldt dan voor alle verzekeringen, dus ook voor uw Lijfrente Garantie Polis.

2. Voor wie gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor de volgende personen:

- Voor de persoon, de instelling of de onderneming die deze verzekering heeft afgesloten. Deze persoon, instelling of onderneming noemen we in de rest van de voorwaarden 'u'.
- Voor de personen die een uitkering kunnen krijgen met deze verzekering.
- Voor de verzekerde of verzekerden. U sluit deze verzekering af op iemands leven. Die persoon is de verzekerde. Op de polis staat wie dit is. Als in deze voorwaarden iets staat over de verzekerde, bedoelen we alle verzekerden.

3. Wie zijn wij?

Wij zijn ABN AMRO Levensverzekering N.V. en we staan geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten. We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om als levensverzekeraar te mogen werken.

Het adres is:

ABN AMRO Levensverzekering N.V.
Grote Voort 247
8041 BL Zwolle

ABN AMRO Levensverzekering N.V. heet in de rest van deze voorwaarden 'we'.

4. Wanneer begint de verzekering?

- De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Maar de verzekering geeft pas recht op een uitkering als we het bedrag hebben ontvangen dat u aan ons moet betalen.
- Hebt u deze verzekering afgesloten maar wilt u hem toch niet? Stuur ons dan meteen een brief. Doe dat in ieder geval binnen dertig dagen nadat u de polis hebt gekregen. Als we uw brief op tijd hebben gekregen, stoppen we de verzekering. We betalen uw geld dan terug.
- Hebt u de polis langer dan dertig dagen? En hebt u ons geen brief gestuurd? Dan gaan we ervan uit dat u de verzekering wilt houden en het eens bent met wat er op de polis staat.

5. Waarvoor betaalt u?

Bij het begin van de verzekering betaalt u een bedrag aan ons. Dit is de koopsom. Van de koopsom trekken we onze administratiekosten af.

De verzekering geeft recht op een uitkering. Het kan zijn dat we bedragen van de uitkering afhalen.

- Is de uitkering volgens de Belastingdienst inkomen of loon? Dan houden wij belasting in op de uitkering en betalen dat aan de Belastingdienst.
- Als degene die de uitkering krijgt nog andere premies of heffingen moet betalen, halen we die ook van de uitkering af. We betalen ze aan de instantie die er recht op heeft.
- Hebben we kosten voor uw verzekering gemaakt nadat de verzekering is begonnen? Dan vragen we die kosten terug aan degene voor wie we ze gemaakt hebben.
- Zijn we volgens de wet verantwoordelijk voor belastingen of heffingen voor deze verzekering? En eist de wet dat we hiervoor betalen? Dan mogen we eisen dat u die betaalt. We mogen die ook van de uitkering afhalen.

6. Hoeveel, hoe vaak en hoe lang betalen we?

Hoeveel

Op de polis staat hoe hoog de uitkering is die we betalen. Alle bedragen op de polis zijn in euro's.

Hoe vaak

Op de polis staat hoe vaak we de uitkering betalen. Dat kan zijn eens per maand, eens per drie maanden, eens per halfjaar of eens per jaar.

Hoe lang

We betalen de uitkering zo lang als minstens één verzekerde leeft. Zijn alle verzekerden overleden? Dan stoppen we met betalen. Staat er een einddatum op de polis? Dan betalen we nooit langer dan tot die einddatum.

7. Aan wie betalen we?

U spreekt vooraf met ons af wie de uitkering krijgt. Dat noemen we begunstiging.

a) U kiest

U spreekt met ons af wie de uitkering krijgt. U kiest:

- Uzelf.
- Eén of meer anderen.

Uw keuze staat op de polis en geldt voor alle uitkeringen die we betalen.

Staat op de polis dat uw echtgenoot of geregistreerd partner de uitkering krijgt? Dan is dat de man of vrouw met wie u getrouwd bent op het moment dat we moeten betalen. Of met wie u een geregistreerd partnerschap hebt op het moment dat we moeten betalen.

Staat op de polis dat uw kinderen de uitkering krijgen? Dan zijn dat alle kinderen van wie u volgens de wet vader of moeder bent op het moment dat wij moeten betalen.

Staat op de polis dat de erfgenamen de uitkering krijgen? Dan zijn dat de personen die recht hebben op de erfenis. Van het geld dat we moeten betalen, krijgt iedere erfgenaam een deel. Ieder krijgt een deel dat even groot is als zijn deel van de erfenis. Het maakt voor ons niet uit of hij de erfenis wil hebben of niet.

b) Hoe bepalen we wie de uitkering krijgt?

Op het moment dat we moeten betalen, bepalen we wie de uitkering krijgt. Dat doen we zo. We hebben de personen op de polis genummerd. Dit staat onder het kopje 'Begunstiging'. We betalen aan de persoon of de personen met nummer 1. We betalen alleen in de volgende situaties aan deze persoon:

- Hij of zij moet nog leven en te vinden zijn.
- Hij of zij mag de uitkering niet weigeren.
- We moeten de uitkering aan hem of haar goedkeuren.

Voldoet nummer 1 niet aan deze drie voorwaarden? Dan betalen we aan de persoon of de personen met nummer 2. En als die niet aan de voorwaarden voldoen, betalen we aan de persoon of de personen met nummer 3. Zo

gaan we verder, tot er geen personen meer op de polis staan.

Zijn er geen personen meer over? Of staan er helemaal geen personen op de polis? Dan betalen we aan u. En als u niet meer leeft, betalen we aan uw erfgenamen.

Wie de uitkering krijgt bepalen we voor iedere uitkering opnieuw.

c) Als we moeten betalen en degene die het geld moet krijgen, overlijdt

Moeten we betalen? En hebben we bepaald wie het geld moet krijgen? En overlijdt die persoon voordat we betaald hebben? Dan betalen we aan zijn erfgenamen.

d) Kan degene voor wie het geld bedoeld is, aanvaarden?

U wijst iemand aan van wie u wilt dat hij het geld krijgt. Die persoon kan dat voor de toekomst vastzetten. We noemen dit aanvaarden. Dat betekent dat hij op papier zet dat als we moeten betalen, we aan hem betalen. En u zet op papier dat u daarmee akkoord gaat. Aanvaarden moet dus altijd met een brief aan ons. Door te aanvaarden regelt deze persoon dat het geld naar zijn erfgenamen gaat als hij overlijdt. En niet naar de persoon met het volgende nummer onder het kopje 'Begunstiging' op de polis.

e) Hebben meerdere personen hetzelfde nummer?

Personen met hetzelfde nummer krijgen evenveel geld. Behalve als op de polis een andere verdeling staat. Moeten we aan meerdere personen betalen? Dan mogen we van ieder van deze personen vragen een verklaring te ondertekenen. In deze verklaring staat dat we niets meer hoeven te betalen nadat de uitkering is betaald.

8. Hoe en wanneer betalen we?

- We storten de uitkering op een bankrekening. De bank moet in Nederland gevestigd zijn.
- We betalen de uitkering alleen als de verzekerde leeft. We mogen daarvoor een 'bewijs van in leven zijn' vragen. Dat vraagt de verzekerde aan bij de gemeente waar hij staat ingeschreven. Hebben we zo'n bewijs opgevraagd? Maar krijgen we die niet? Dan hoeven we niet te betalen.
- Hebben we te veel betaald? Of hebben we betaald terwijl we dat niet hadden moeten doen? Dan moet degene die het geld heeft gekregen, dit aan ons terugbetalen.
- Degene die recht heeft op de uitkering heeft vijf jaar de tijd om ons te vragen te betalen. Vraagt niemand ons binnen die tijd om te betalen? Dan hoeven we niet meer te betalen.

9. Wat mag u wel en niet veranderen?

U kunt sommige dingen aan de verzekering veranderen tot de verzekering stopt. Daarna niet meer. We mogen u vragen om dat met een door u ondertekende brief te doen. We mogen de verandering weigeren als dat nodig is om aan de wet te blijven voldoen. Of als we daar een andere goede reden voor hebben.

Heeft degene die de uitkering krijgt, aanvaard dat we hem betalen? Dan hebt u altijd zijn toestemming nodig om iets te veranderen aan de verzekering. Of om andere rechten te gebruiken die de verzekering u geeft.

a) U mag de uitkering aan een ander geven

Op de polis staat wie de uitkering krijgt. Zolang de verzekering loopt, mag u veranderen wie dat is. Dat moet altijd met een brief. We moeten daarmee akkoord gaan.

b) U mag niet stoppen

U mag niet stoppen met deze verzekering.

c) U mag de verzekering niet aan een ander geven

U mag de verzekering niet aan een ander geven, behalve als op de polis staat dat het wel mag. Als er staat dat u de verzekering aan een ander mag geven, moet u dat met een brief aan ons vragen.

d) Echtscheiding

Weten we dat u gaat scheiden of dat u bent gescheiden? En wilt u iets veranderen aan deze verzekering? Dan kan het zijn dat we daarvoor een brief van uw partner of ex-partner vragen.

e) Als u geen recht meer hebt om iets te veranderen aan de verzekering

Hebt u het recht niet meer om iets te veranderen aan de verzekering? Bijvoorbeeld omdat u van de rechter niet meer over uw eigen geld mag beslissen? Dan moet u of iemand die over uw geld mag beslissen dat met een brief aan ons laten weten. Hebben we zo'n brief niet gekregen? En verandert u iets aan de verzekering? Dan kan niemand achteraf tegen ons zeggen dat we de verzekering niet hadden mogen veranderen.

10. Verandert er iets in de wet?

Verandert er iets in de wet waardoor de verzekering, de voorwaarden of de uitkering niet meer voldoen aan de wet? Dan mogen we deze veranderen. We mogen ze dan zó veranderen, dat ze weer aan de wet voldoen. We laten u dat weten.

11. Zorg dat de informatie die we hebben, klopt

- Zorg dat u ons alle informatie geeft die we nodig hebben en zorg dat die informatie klopt.
- Hebt u belangrijke informatie niet aan ons gegeven? Of blijkt die belangrijke informatie niet juist of niet volledig? Dan mogen we de verzekering stoppen en hoeven we niets te betalen. Behalve als u dat niet bewust had gedaan. En als we dezelfde verzekering met u hadden afgesloten als we de juiste informatie hadden gehad. Dan zullen we de verzekering niet stoppen. Wat hierboven staat, geldt ook voor de informatie die we van de verzekerde moeten krijgen. En van degene die het geld krijgt.
- Het is erg belangrijk dat we de juiste leeftijd van de verzekerden hebben. Blijkt later dat de opgegeven leeftijd niet klopt? Dan berekenen we opnieuw de

uitkering. We houden dan ook rekening met wat we in het verleden teveel of te weinig hebben betaald.

- Zorg dat alle adressen kloppen. Verhuist u? Of verhuist degene voor wie de uitkering bedoeld is, en heeft hij de uitkering aanvaard? Stuur ons dan een adreswijziging. Want als we iets willen vertellen, doen we dat met een gewone brief. Dus niet met een aangetekende brief. We kunnen dus niet controleren of onze post goed aankomt. We gaan ervan uit dat degene voor wie de brief is hem ook leest. We bewaren een kopie van onze post bij ons op kantoor. Die kopie is het bewijs dat we de brief hebben gestuurd.

12. Wilt u een nieuwe polis?

Als uw polis kwijt is, maken we een nieuwe polis voor u. De oude polis is dan niet meer geldig. We kunnen wel eisen aan u stellen voordat we een nieuwe polis maken.

13. Waarvoor gebruiken we uw persoonlijke gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode bekijken op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Als u een verzekering bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken en gebruiken. We gebruiken de gegevens voor het volgende:

- Om het u mogelijk te maken een verzekering af te sluiten en de verzekering te kunnen uitvoeren.
- Om ons te helpen bij onze marketingactiviteiten.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om statistisch onderzoek te doen.
- Om te voldoen aan de wet.

14. Hebt u klachten?

Hebt u een klacht over ons? Dan kunt u daarover een brief sturen aan:

De directie van ABN AMRO Levensverzekering N.V.
Postbus 10085
8000 GB Zwolle

Bent u niet tevreden met de beslissing van de directie? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Dit is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 0900 - 355 22 48
www.kifid.nl

U mag ook met uw klacht naar de rechter, maar niet naar een buitenlandse rechter.