

# Voorwaarden Pensioenaanvulling met vaste rente

## Inhoudsopgave

### Begrippenlijst

#### Algemene informatie

1. Wat is de Pensioenaanvulling met vaste rente (in het kort)?
2. Voor wie is de Pensioenaanvulling met vaste rente?
3. Welke rekeningen heb ik bij de Pensioenaanvulling met vaste rente?
4. Wat zijn de kenmerken van de Pensioenaanvulling met vaste rente?
5. Waarom is de Pensioenaanvulling met vaste rente geblokkeerd?

#### Inleg

6. Wat wordt bedoeld met inleg?
7. Hoe vaak en hoeveel mag ik inleggen?

#### Sparen

8. Welke rente krijg ik op mijn Pensioenaanvulling met vaste rente en wanneer ontvang ik het?
9. Hoe wordt de rente berekend?
10. Kan ik rood staan op mijn Pensioenaanvulling met vaste rente?

#### Einddatum

11. Is er een einddatum voor de Pensioenaanvulling met vaste rente?
12. Kan ik de overeenkomst van de Pensioenaanvulling met vaste rente na de afgesproken einddatum verlengen?
13. Wat gebeurt er met het Saldo op de Pensioenaanvulling met vaste rente op de afgesproken einddatum?

#### Lijfrente

14. Wat moet ik met het Saldo op de Pensioenaanvulling met vaste rente doen?
15. Kan ik vóór de einddatum een Lijfrente kopen?
16. Kan ik een Lijfrente kopen bij een verzekeringsmaatschappij, beheerder of andere bank?

#### Verder fiscaal sparen bij een verzekeringsmaatschappij, beheerder of andere bank

17. Ik wil het Saldo overmaken naar een verzekeringsmaatschappij, beheerder of andere bank om daar fiscaal te sparen. Kan dat?

#### De vergoeding

18. Wanneer moet ik de bank een vergoeding betalen?
19. Hoe berekent de bank de vergoeding?

#### Verboden handelingen

20. Wat zijn verboden handelingen?
21. Wat gebeurt er als ik een verboden handeling verricht?

#### Overlijden

22. Wat gebeurt er als ik overlijd?

#### Overige bepalingen

23. Zijn er nog andere voorwaarden van toepassing op de Pensioenaanvulling met vaste rente dan deze?
24. Mag de bank de Pensioenaanvulling met vaste rente opheffen?
25. Tot wanneer gelden deze voorwaarden?
26. Kan de bank de voorwaarden voor de Pensioenaanvulling met vaste rente wijzigen?
27. Ik betaal – anders dan onder omstandigheden administratiekosten – geen kosten voor de Pensioenaanvulling met vaste rente. Kan de bank dat wijzigen?
28. Is het depositogarantiestelsel van toepassing op de Pensioenaanvulling met vaste rente?
29. Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

# Begrippenlijst bij de Voorwaarden Pensioenaanvulling met vaste rente

Begrip	Betekenis
Afkoop	Afkoop is als u het Saldo op de Pensioenaanvulling met vaste rente gebruikt voor iets anders dan de koop van een Lijfrente. Dat is bijvoorbeeld het geval als u het Saldo laat overmaken naar een gewone spaarrekening. Dit noemt men ook wel echte afkoop. Van afkoop is ook sprake als u niet op tijd een Lijfrente koopt of daaruit niet op tijd uw eerste Uitkering heeft ontvangen. In dat geval spreekt men van fictieve afkoop.
AOW-leeftijd	De leeftijd waarop u recht krijgt op een AOW-uitkering.
AOW-leeftijd +5	Hiermee bedoelen wij uw AOW-leeftijd plus 5 jaar. U moet in het kalenderjaar waarin u die leeftijd bereikt vóór 31 december een Lijfrente kopen en uw eerste Uitkering hebben ontvangen.
Contante waarde	Dit is de huidige waarde van een bedrag, dat pas na verloop van tijd zou worden verkregen.
Een Lijfrente kopen	Als u een Lijfrente koopt betekent dat in deze voorwaarden dat u (een deel van) het Saldo van de Pensioenaanvulling met vaste rente via een Pensioenaanvulling met variabele rente laat overmaken naar een bank, beheerder of verzekeringsmaatschappij voor een Lijfrente.
Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken	Als u van iemand geld leent, wil deze soms van u de zekerheid hebben dat u die lening ook echt terugbetaalt. Als u dan met de lener afspreekt dat u de lening (voor een deel) zult aflossen met het Saldo op de Pensioenaanvulling met vaste rente, maakt u het tot een voorwerp van zekerheid. Als u de lening dan niet (op tijd) terugbetaalt, kan de lener de bank vragen hem de lening uit het Saldo te betalen.
Lijfrente	Als in deze voorwaarden "lijfrente" wordt gebruikt, is dat de lijfrente die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 wordt genoemd. Kort gezegd is dat: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een geblokkeerde rekening bij een bank of beheerder. Het bedrag op die rekening wordt in gedeelten uitgekeerd. Met deze Uitkeringen kunt u uw pensioen of ander inkomen aanvullen.</li> <li>2. Een verzekering. De verzekering geeft u recht op Uitkeringen. Met de Uitkeringen kunt u uw pensioen of ander inkomen aanvullen.</li> </ol>
Pensioenaanvulling met variabele rente	De Pensioenaanvulling met variabele rente van de bank die op uw naam staat.
Pensioentekort	Als in deze voorwaarden "pensioentekort" wordt gebruikt, wordt daarmee het bedrag bedoeld dat u op basis van de Wet Inkomstenbelasting 2001 van uw inkomen kunt aftrekken om uw (pensioen)inkomen aan te vullen.
Prijsgeven	Afstand doen van het Saldo op de Pensioenaanvulling met vaste rente.
Resterende looptijd	Dit is de tijd tussen het overmaken van het gespaarde Saldo en de met de bank afgesproken einddatum.
Revisierente	Dit is de rente die u moet betalen als sprake is van een verboden handeling. Het is een vergoeding voor het renteverlies dat de Belastingdienst lijdt, omdat in het verleden inleg is afgetrokken van uw inkomen.
Saldo	Dit is het bedrag dat op de Pensioenaanvulling met vaste rente staat.
Uitkering	In deze voorwaarden wordt met uitkering de uitkering bedoeld die u ontvangt uit een Lijfrente. Met de bank, beheerder of verzekeraar spreekt u af hoe hoog de uitkering is en hoe vaak u die uitkering krijgt.
Verboden handelingen	Er zijn handelingen met de Pensioenaanvulling met variabele rente die zijn verboden op grond van de Wet Inkomstenbelasting 2001. Zo mag u het Saldo op de Pensioenaanvulling met variabele rente niet Afkopen, Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken, Prijsgeven of Vervreemden.
Vervreemden	Als u het Saldo van de Pensioenaanvulling met vaste rente vervreemdt, verandert het van eigenaar. Dat gebeurt bijvoorbeeld als u het verkoopt, schenkt of ruilt.

# Voorwaarden Pensioenaanvulling met vaste rente

In de begrippenlijst (zie blad 2) vindt u uitleg over een aantal begrippen in deze voorwaarden. Deze begrippen beginnen in de tekst met een hoofdletter. De begrippenlijst maakt onderdeel uit van deze voorwaarden.

## Algemene informatie

### 1. Wat is de Pensioenaanvulling met vaste rente (in het kort)?

1. De Pensioenaanvulling met vaste rente is een geblokkeerde spaarrekening met vaste rente (zie ook vraag 3 en 4). Over het Saldo hoeft u geen belasting te betalen in box 3. U kunt de bedragen die u stort (deels) aftrekken van uw inkomen in box 1. U moet dan wel voldoen aan de voorwaarden die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 staan.
2. Met het Saldo moet u een Lijfrente kopen. Met de Uitkeringen van de Lijfrente kunt u uw pensioen of ander inkomen aanvullen. Over deze Uitkeringen moet u wel belasting betalen in box 1.

#### Let op

De Pensioenaanvulling met vaste rente is geen Lijfrente. Het is de opbouw voor een Lijfrente. Een Lijfrente moet u kopen bij een bank, beheerder of een verzekeringsmaatschappij. De Lijfrente die de bank verkoopt is de Leefrente.

### 2. Voor wie is de Pensioenaanvulling met vaste rente?

De Pensioenaanvulling met vaste rente is er voor mensen die een Pensioentekort hebben en met hun inleg een bedrag willen opbouwen om een Lijfrente te kopen.

### 3. Welke rekeningen heb ik bij de Pensioenaanvulling met vaste rente?

U heeft altijd een Pensioenaanvulling met variabele rente en een Pensioenaanvulling met vaste rente. Zonder een Pensioenaanvulling met variabele rente kunt u geen Pensioenaanvulling met vaste rente openen. Leest u ook vraag 13 en de toelichting hieronder.

#### Toelichting

Als u een Pensioenaanvulling met vaste rente wilt openen, moet u altijd een Pensioenaanvulling met variabele rente hebben. Als u meerdere Pensioenaanvullingen met vaste rente heeft, heeft u maar één Pensioenaanvulling met variabele rente nodig. Het is dus niet nodig voor elke Pensioenaanvulling met vaste rente ook een nieuwe Pensioenaanvulling met variabele rente te openen.

### 4. Wat zijn de kenmerken van de Pensioenaanvulling met vaste rente?

1. De Pensioenaanvulling met vaste rente is een spaarrekening.
2. U kunt daarvan niet zomaar geld overmaken naar een andere rekening. Leest u ook wat staat onder vraag 14.
3. U kunt geen contant geld opnemen van de Pensioenaanvulling met vaste rente.
4. De Pensioenaanvulling met vaste rente kan alleen op uw naam staan.
5. De looptijd van de Pensioenaanvulling met vaste rente is minimaal één jaar.

### 5. Waarom is de Pensioenaanvulling met vaste rente geblokkeerd?

1. De Pensioenaanvulling met vaste rente is geblokkeerd omdat u het Saldo moet gebruiken voor de koop van een Lijfrente.
2. Wilt u het Saldo toch gebruiken voor iets anders dan een Lijfrente? Dan is sprake van Afkoop. Als u wilt weten wat Afkoop is en wat daarvan de gevolgen zijn, leest u dan het antwoord op vraag 20 en 21.

## Inleg

### 6. Wat wordt bedoeld met Inleg?

Inleg is het bedrag dat de bank op uw verzoek overmaakt van de Pensioenaanvulling met variabele rente naar de Pensioenaanvulling met vaste rente.

### 7. Hoe vaak en hoeveel mag ik inleggen?

Er mag maar één keer inleg worden overgemaakt. Dat bedrag mag niet lager zijn dan EUR 4.000,-.

#### Let op

De bank geeft geen belastingadvies. Daarvoor kunt u het best contact opnemen met een belastingadviseur. Daar (of bij de Belastingdienst) kunt u ook terecht als u vragen heeft over de fiscale gevolgen van uw Pensioenaanvulling met vaste rente.

## Sparen

### 8. Welke rente krijg ik op mijn Pensioenaanvulling met vaste rente en wanneer ontvang ik het?

1. De rente die u op de Pensioenaanvulling met vaste rente ontvangt is vast. Dat betekent dat de rente tijdens de afgesproken periode niet verandert.

- De rente wordt op de laatste dag van elk kwartaal bijgeschreven op uw spaarrekening met vaste rente.

#### Let op

Maakt u gebruik van ABN AMRO Internet Bankieren? De rente die is bijgeschreven op de Pensioenaanvulling met vaste rente is dan vaak nog niet op 31 december zichtbaar, maar pas enkele werkdagen daarna.

### 9. Hoe wordt de rente berekend?

De rente wordt per dag berekend over het Saldo dat op uw Pensioenaanvulling met vaste rente staat.

### 10. Kan ik rood staan op mijn Pensioenaanvulling met vaste rente?

Nee. U kunt niet rood staan op uw Pensioenaanvulling met vaste rente.

## Einddatum

### 11. Is er een einddatum voor de Pensioenaanvulling met vaste rente?

- Ja. U kunt elke datum afspreken die u wilt, maar de einddatum kan niet later zijn dan 3 maanden vóór de dag waarop u de AOW-leeftijd +5 bereikt.
- De minimumlooptijd van de Pensioenaanvulling met vaste rente is één jaar.

### 12. Kan ik de overeenkomst van de Pensioenaanvulling met vaste rente na de afgesproken einddatum verlengen?

Nee. U kunt wel een nieuwe Pensioenaanvulling met vaste rente afsluiten. U moet dan nieuwe afspraken maken over bijvoorbeeld de einddatum en de rente. De nieuwe einddatum kan niet later zijn dan 3 maanden vóór de dag waarop u de AOW-leeftijd +5 bereikt. De minimum looptijd van de nieuwe Pensioenaanvulling met vaste rente is één jaar.

### 13. Wat gebeurt er met het Saldo op de Pensioenaanvulling met vaste rente op de afgesproken einddatum?

- De bank zal dan het Saldo van de Pensioenaanvulling met vaste rente overmaken naar de Pensioenaanvulling met variabele rente (zie ook vraag 3). Daarop zijn de voorwaarden Pensioenaanvulling met variabele rente van toepassing.
- U ontvangt dan een variabele rente. Dat betekent dat de rente niet vaststaat en de bank de rente op elk moment kan wijzigen.

## Lijfrente

### 14. Wat moet ik met het Saldo op de Pensioenaanvulling met vaste rente doen?

U moet met het Saldo een Lijfrente kopen. Als u de Lijfrente koopt na de afgesproken einddatum van de Pensioenaanvulling met vaste rente, dan zal het Saldo op de einddatum worden overgemaakt naar de Pensioenaanvulling met variabele rente. Er geldt dan wat over het kopen van een Lijfrente staat in de Voorwaarden Pensioenaanvulling variabele rente. Koopt u de Lijfrente vóór de afgesproken einddatum van de Pensioenaanvulling met vaste rente, leest u dan wat staat onder vraag 15.

#### Let op

Het is van belang dat u tijdig een Lijfrente koopt. Op grond van de fiscale regelgeving moet u uiterlijk op 31 december van het jaar waarin u de AOW-leeftijd +5 jaar heeft bereikt een Lijfrente hebben gekocht en een eerste Uitkering hebben ontvangen. Maar om u gelegenheid te geven nog offertes van Lijfrentes op te vragen en te vergelijken, krijgt u op grond van diezelfde regelgeving nog één jaar extra de tijd om een Lijfrente te kopen en daaruit de eerste Uitkering te ontvangen.

### 15. Kan ik vóór de einddatum een Lijfrente kopen?

- Ja. Uiterlijk één maand vóór de datum waarop u een Lijfrente wilt kopen, moet u de bank laten weten naar welke Lijfrente het Saldo moet worden overgeboekt.
- Voordat het Saldo wordt overgemaakt naar een Lijfrente, maakt de bank dit eerst over op de Pensioenaanvulling met variabele rente (zie ook vraag 3).
- Het kan zijn dat u de bank dan een vergoeding moet betalen. Leest u daarvoor wat staat onder vraag 19.
- Als u vóór de afgesproken einddatum een Lijfrente koopt bij een andere instelling dan de bank, moet u de bank administratiekosten betalen.

#### Let op

Wilt u weten hoe hoog de administratiekosten zijn? Kijkt u dan op [abnamro.nl/banksparen](http://abnamro.nl/banksparen)

### 16. Kan ik een Lijfrente kopen bij een verzekeringsmaatschappij, beheerder of andere bank?

- Ja. De bank zal over het algemeen meewerken aan het overmaken van het Saldo naar die andere bank, beheerder of verzekeringsmaatschappij.
- Het Saldo kan alleen maar worden overgemaakt als de bank van u en de andere bank, beheerder of verzekeringsmaatschappij een aantal gegevens krijgt. De bank zal u laten weten welke gegevens zij nodig heeft.

- Als u het Saldo laat overmaken vóór de afgesproken einddatum kan het zijn dat u de bank dan een vergoeding moet betalen.
- Als u het Saldo laat overmaken naar een andere instelling dan de bank, moet u de bank administratiekosten betalen.

## Verder fiscaal sparen bij een verzekeringsmaatschappij, beheerder of andere bank

### 17. Ik wil het Saldo overmaken naar een verzekeringsmaatschappij, beheerder of andere bank om daar fiscaal te sparen. Kan dat?

- Ja. De bank zal over het algemeen meewerken aan het overmaken van het Saldo naar die andere bank, beheerder of verzekeringsmaatschappij.
- Het Saldo kan alleen maar worden overgemaakt als de bank van u en de andere bank, beheerder of verzekeringsmaatschappij een aantal gegevens krijgt. De bank zal u laten weten welke gegevens zij nodig heeft.
- De bank zal het Saldo eerst overmaken naar de Pensioenaanvulling met variabele rente. Pas daarna maakt ze het over naar een verzekeringsmaatschappij, beheerder of andere bank.
- Als u het Saldo laat overmaken vóór de afgesproken einddatum kan het zijn dat u de bank dan een vergoeding moet betalen.
- Als u het Saldo laat overmaken naar een andere instelling dan de bank, moet u de bank administratiekosten betalen.

## De vergoeding

### 18. Wanneer moet ik de bank een vergoeding betalen?

U moet de bank een vergoeding betalen als de vaste rente die u ontvangt lager is dan de vaste rente voor een nieuwe Pensioenaanvulling met vaste rente met een zelfde looptijd als de Resterende looptijd van uw Pensioenaanvulling met vaste rente.

#### Waarom een vergoeding?

U hebt bij het openen van de Pensioenaanvulling met vaste rente met de bank afgesproken dat u voor een bepaalde tijd een vast rentepercentage zou ontvangen. Als u de Pensioenaanvulling met vaste rente eerder stopt dan u met de bank heeft afgesproken, moet de bank het gespaarde bedrag eerder betalen. De bank had bij haar berekeningen wel rekening gehouden met dit bedrag en het rentepercentage dat u daarover ontvangt. De bank leent het bedrag namelijk uit en ontvangt daarvoor rente. Nu zal de bank nieuw spaartegoed moeten aantrekken. Als de rente van de Pensioenaanvulling met vaste rente inmiddels is gestegen, zal de bank over het nieuwe spaarbedrag een hogere rente moeten betalen, terwijl de rente die ze ontvangt over het bedrag dat ze heeft uitgeleend niet is veranderd. De bank heeft dan een renteverlies. U moet de bank daarvoor een vergoeding betalen.

### 19. Hoe berekent de bank de vergoeding?

- De bank berekent eerst welk bedrag zij aan rente zou moeten betalen als u op het moment van overmaken van het gespaarde bedrag, een nieuwe Pensioenaanvulling met vaste rente zou afsluiten:
  - voor de Resterende looptijd; en
  - waarvan de inbreng gelijk is aan het door u gespaarde bedrag.Voor het bepalen van de rente over de Resterende looptijd wordt de periode tot een half jaar afgerond op hele jaren naar beneden. Een half jaar of langer wordt op hele jaren naar boven afgerond.
- Daarna berekent de bank welk bedrag zij u op basis van de afgesproken rente zou moeten betalen over de Resterende looptijd van de Pensioenaanvulling met vaste rente.
- Vervolgens berekent de bank het verschil daartussen, waarna zij de Contante waarde van dit verschil berekent. Dat is de vergoeding die u de bank moet betalen.

#### Een voorbeeld

U hebt een Pensioenaanvulling met vaste rente die is ingegaan op 1 mei 2014. De looptijd is 10 jaar. De rente is 4%. Op 1 mei 2017 wordt het bedrag op de Pensioenaanvulling met vaste rente overgeboekt naar een andere bank. Dat bedrag is op dat moment EUR 10.000. De periode tot de einddatum die u met de bank heeft afgesproken (1 mei 2024) is dan 7 jaar. Stel dat het rentepercentage voor die periode op 1 mei 2017 4,5% is. Dat is een hoger percentage dan u ontvangt. U moet de bank daarom een vergoeding betalen.

Uitgaande van een rente van 4,5% zou u over 7 jaar een bedrag aan rente ontvangen van EUR 3.678,56. Uitgaande van een rente van 4% zou u over 7 jaar een bedrag aan rente ontvangen van EUR 3.212,89. Dat is een verschil van EUR 465,67. De Contante waarde (tegen 4,5%) daarvan bedraagt EUR 342,11. Dat is de vergoeding die u de bank moet betalen.

## Verboden handelingen

### 20. Wat zijn verboden handelingen?

Er zijn handelingen met de Pensioenaanvulling met vaste rente die zijn verboden op grond van de Wet Inkomstenbelasting 2001. Zo mag u het Saldo op de Pensioenaanvulling met vaste rente niet Afkopen, Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken, Prijsgeven of Vervreemden.

### 21. Wat gebeurt er als ik een verboden handeling verricht?

- Op het bedrag op de Pensioenaanvulling met vaste rente worden door de bank allereerst administratiekosten in mindering gebracht en eventueel een vergoeding (zie hiervoor onder "De vergoeding").

- Verder zal de bank bij echte Afkoop belasting (het hoogste tarief) en premies inhouden en afdragen aan de Belastingdienst. U moet dan zelf nog Revisierente aan de Belastingdienst betalen. Als sprake is van fictieve Afkoop (zie het kader hierboven), Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken, Prijsgeven of Vervreemden, zal de bank een bedrag voor belasting, premies en Revisierente inhouden, maar daarvan niets afdragen aan de Belastingdienst. Nadat u zelf de belasting, premies en Revisierente aan de Belastingdienst heeft betaald, zal de bank het bedrag dat zij onder zich had, aan u overmaken.
- Het bedrag dat overblijft, wordt aan u overgemaakt.

#### **Toelichting 'fictieve Afkoop'**

In geval van fictieve Afkoop is de bank niet verplicht belasting en premies in te houden en af te dragen aan de Belastingdienst. De bank houdt dan toch die bedragen in op het bedrag op de Pensioenaanvulling met vaste rente. Ook houdt de bank Revisierente in. Dat doet de bank omdat zij die bedragen aan de Belastingdienst moet betalen als u dat niet doet. Daarom betaalt de bank de ingehouden bedragen aan u nadat u zelf de belasting, premies en Revisierente aan de Belastingdienst heeft betaald.

#### **Let op**

Voor Afkoop van zogenoemde kleine bedragen hoeft u geen Revisierente te betalen. Het maximumbedrag waarvoor dit geldt kan per jaar verschillen. Meer informatie hierover vindt u op de site van de Belastingdienst.

## **Overlijden**

### **22. Wat gebeurt er als ik overlijd?**

- Het Saldo op de Pensioenaanvulling met vaste rente kan na uw overlijden alleen toekomen aan een mens.
- Met het Saldo moet degene aan wie het Saldo toekomt een Lijfrente kopen. De Lijfrente moet uiterlijk 31 december van het tweede jaar dat volgt op het jaar van uw overlijden zijn gekocht. Uiterlijk één maand voor die datum moet de bank weten naar welke Lijfrente het Saldo moet worden overgemaakt.
- Als het Saldo moet worden overgemaakt naar een verzekeringsmaatschappij of andere bank, geldt wat staat onder vraag 16.
- Als niet uiterlijk 31 december van het tweede jaar dat volgt op uw overlijden een Lijfrente is gekocht, zal de bank eerst het Saldo overmaken naar de Pensioenaanvulling met variabele rente, tenzij het Saldo daarop al eerder was overgemaakt omdat de afgesproken einddatum was bereikt (zie vraag 13). De bank zal vervolgens een bedrag inhouden voor belasting (het hoogste tarief), premies en Revisierente. De bank zal op de Pensioenaanvulling met variabele rente het bedrag

(en de opgebouwde rente) dat zij heeft ingehouden overmaken nadat degene aan wie het Saldo op de Pensioenaanvulling met vaste rente toekomt de belasting, premies en Revisierente aan de Belastingdienst heeft betaald.

- Op de Pensioenaanvulling met variabele rente zijn de Voorwaarden Pensioenaanvulling variabele rente van toepassing.
- De bank vergoedt op de Pensioenaanvulling met variabel rente een variabele rente. Dat betekent dat de rente niet vaststaat en de bank de rente op elk moment kan wijzigen.

## **Overige bepalingen**

### **23. Zijn er nog andere voorwaarden van toepassing op de Pensioenaanvulling met vaste rente?**

Op de Pensioenaanvulling met vaste rente zijn ook van toepassing de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V., behalve het daarin genoemde recht van verpanding. De "cliënt" in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. is hetzelfde als "u" in deze voorwaarden. De Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. gelden alleen als daarvan in deze Voorwaarden Pensioenaanvulling met vaste rente ABN AMRO niet is afgeweken.

### **24. Mag de bank de Pensioenaanvulling met vaste rente opheffen?**

Ja. De bank mag de Pensioenaanvulling met vaste rente opheffen als er geen Saldo meer op staat.

### **25. Tot wanneer gelden deze voorwaarden?**

Deze voorwaarden of die daarvoor in de plaats komen, blijven gelden tot de Pensioenaanvulling met vaste rente is opgeheven. Leest u ook vraag 27.

### **26. Kan de bank de voorwaarden voor de Pensioenaanvulling met vaste rente wijzigen?**

De bank kan deze voorwaarden altijd wijzigen. De bank zal u daarover informeren via een elektronisch of schriftelijk bericht. U heeft altijd de mogelijkheid de overeenkomst van de Pensioenaanvulling met vaste rente met de bank te beëindigen.

### **27. Ik betaal – anders dan onder omstandigheden administratiekosten – geen kosten voor de Pensioenaanvulling met vaste rente. Kan de bank dat wijzigen?**

Ja. De bank kan dit altijd doen. De bank zal u daarover berichten via:

- Een bericht op abnamro.nl
- Een schriftelijk of elektronisch bericht aan u.

## 28. Is het depositogarantiestelsel van toepassing op de Pensioenaanvulling met vaste rente?

Ja. De Pensioenaanvulling met vaste rente valt onder het depositogarantiestelsel. Dat vergoedt een bedrag van maximaal EUR 100.000,- per rekeninghouder. Bij de uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt het geld dat u heeft bij ABN AMRO Bank, ABN AMRO Mees Pierson en MoneYou opgeteld.

## 29. Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

De bank wil dat u als klant tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten. Dat kan:

1. Door te bellen met 0900 - 0024\* of, vanuit het buitenland, +31 (0)10 241 17 20 (lokale kosten plus de kosten voor het bellen vanuit het buitenland).
2. Door een email te sturen of via [abnamro.nl/klachtenregeling](mailto:abnamro.nl/klachtenregeling)
3. Bij uw contactpersoon of één van onze medewerkers op een ABN AMRO kantoor.
4. Door een brief te sturen naar uw ABN AMRO kantoor. Het adres vindt u op [abnamro.nl/contact](http://abnamro.nl/contact) en te kiezen voor: vind een kantoor.

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar:  
ABN AMRO Bank N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 283  
1000 EA Amsterdam

De afdeling Klachtenmanagement zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u drie maanden nadat u het definitieve antwoord van de bank heeft ontvangen de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 070 - 333 89 99  
Fax: 070 - 333 89 00

Meer informatie kunt u vinden op [kifid.nl](http://kifid.nl)

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan een rechter.

Heeft u nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op 0900 - 0024\*

### Waarom staan er voorbeelden in deze voorwaarden?

Door voorbeelden op te nemen in deze voorwaarden heeft de bank geprobeerd de artikelen nog duidelijker te maken. Deze voorbeelden gelden alleen om een vraag te verduidelijken. De voorbeelden zijn niet uitputtend. Er kunnen zich altijd meer situaties voordoen. Niet alle situaties zijn in de voorbeelden opgenomen. Deze voorbeelden geven u geen rechten.

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10 (1082 PP) te Amsterdam (Nederland).  
Het telefoonnummer is 0900 - 0024\*  
Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is [abnamro.nl](http://abnamro.nl)

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215. ABN AMRO Bank N.V. kan optreden als aanbieder van spaarproducten en als aanbieder en/of uitvoerder van effectendiensten.

Op ABN AMRO Bank N.V. is het depositogarantiestelsel van toepassing. Meer informatie daarover kunt u vinden op: [abnamro.nl/garantieregeling](http://abnamro.nl/garantieregeling) of opvragen via telefoonnummer 0900 - 0024\*.

ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Amsterdam onder nummer 34334259. Het BTW-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL 820646660B01.

\* Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.