

Algemene Voorwaarden ABN AMRO Mijn Dealingroom

1. Definities

| Begrip | Betekenis |
|---|--|
| ABN AMRO | ABN AMRO Bank N.V. |
| Cliënt | De natuurlijke persoon die partij is bij een Overeenkomst met ABN AMRO. |
| Gebruiker | Een Gebruiker in de zin van de Voorwaarden Toegang mits en voorzover deze Gebruiker tevens onder eigen naam Client is en in die hoedanigheid toegang heeft tot Mijn Dealingroom. |
| Mijn Dealingroom SMS/email/Popup Diensten | De SMS/email/Popup die onder deze noemer via Mijn Dealingroom door ABN SMS/email/Popup Diensten worden aangeboden. |
| Actieve Bestemming | Het door de Cliënt op de Beveiligde Internetomgeving ingevoerde emailadres en/of mobiel nummer met de status 'actief'. |
| Alertrigger | Eén of meer op de Mijn Dealingroom Site door de Cliënt opgegeven gebeurtenissen die moeten leiden tot een (Koers)Alert. |
| Bericht | Een bericht ter uitvoering van de Mijn Dealingroom SMS/email/Popup Diensten die wordt verstuurd door ABN AMRO naar een door de Cliënt opgegeven gewenst kanaal (Popup, danwel een Actieve Bestemming). |
| Overeenkomst | De overeenkomst tussen Cliënt en ABN AMRO inzake Mijn Dealingroom. |
| (Koers)Alert | Eén of meer Berichten die aan de Cliënt worden verstuurd ten gevolge van de Alertrigger(s). |
| Mijn Dealingroom | Een Bankdienst in de zin van de Voorwaarden Toegang, die inhoudt dat de Cliënt gebruik kan maken van een binnen De Beveiligde Internetomgeving beschikbaar gestelde applicatie waarmee de Cliënt onder andere toegang heeft tot algemene beleggersinformatie en vanuit welke applicatie Cliënt, indien hij beschikt over een ABN AMRO Beleggingsrekening, orders op kan geven ten laste of ten gunste van deze rekening. |
| Voorwaarden Toegang | De Algemene Voorwaarden Toegang ABN AMRO. |
| Voorwaarden | De Algemene Voorwaarden ABN AMRO Mijn Dealingroom. |
| Internetsite | De ABN AMRO internetsite (abnamro.nl). |
| Mijn Dealingroom Site | De Beveiligde Internetomgeving van ABN AMRO op de Internetsite, waarop de Mijn Dealingroom SMS/email/Popup Diensten worden aangeboden. |
| Beveiligde Internetomgeving | De beveiligde internetomgeving van ABN AMRO waartoe slechts toegang verkregen wordt met een door of namens ABN AMRO verstrekt persoonlijk toegangsmiddel. |

2. Aangaan van een Overeenkomst en toepasselijke bepalingen

1. Een Overeenkomst kan alleen worden aangegaan indien de Cliënt op zijn naam en niet tezamen met anderen een 'Overeenkomst Toegang ABN AMRO' heeft afgesloten en bij ABN AMRO een betaalrekening aanhoudt.
2. Het aangaan van een Overeenkomst kan uitsluitend via de daarvoor door ABN AMRO opengestelde procedure binnen de Beveiligde Internetomgeving.
3. Op Mijn Dealingroom en het gebruik daarvan zijn van toepassing de bepalingen van de Overeenkomst, de Voorwaarden en de Overeenkomst Toegang ABN AMRO met inbegrip van de op grond daarvan van toepassing zijnde overige bepalingen. Bij eventuele onderlinge strijdigheid prevaleren genoemde bepalingen in de volgorde waarin zij hier zijn opgesomd.

3. Aard en inhoud verstrekte informatie/aansprakelijkheid

1. De via Mijn Dealingroom verstrekte informatie dient slechts ter informatie van de Cliënt en is geen aanbod, uitnodiging of advies tot het kopen of verkopen van enig beleggingsproduct of tot het aangaan van enige andere transactie.
2. Mijn Dealingroom beoogt te voorzien in een informatiebehoefte van de ervaren, zeer actieve belegger, die in staat is de verstrekte complexe informatie op juiste wijze te interpreteren en te gebruiken voor zijn beleggingsbeslissingen. Mijn Dealingroom is derhalve niet geschikt voor beginnende en/of minder ervaren beleggers en voor de beleggers, die beleggingsadvies wenselijk achten.
3. De via Mijn Dealingroom verstrekte informatie is algemeen en niet toegespitst of afgestemd op de financiële positie, beleggerservaring en beleggingsdoelstelling van de Cliënt.
4. Beleggingsbeslissingen van Cliënt gebaseerd op via Mijn Dealingroom ingewonnen informatie zijn altijd volledig voor rekening en risico van Cliënt.

5. De via Mijn Dealingroom beschikbaar gestelde informatie is afkomstig van derden. Noch ABN AMRO noch deze derden zijn aansprakelijk voor het niet actueel zijn, onjuistheid of onvolledigheid van deze informatie.
6. Door het gebruik van de informatie gaat Cliënt akkoord met eventuele aanvullende disclaimers of aanvullende voorwaarden die betreffende derden aan het gebruik van de informatie verbinden. Voorzover van toepassing zullen deze disclaimers en/of voorwaarden kenbaar gemaakt worden aan Cliënt alvorens deze een (aanvullend) abonnement afsluit dat hem toegang geeft tot de betreffende informatie.
7. De informatie verstrekt via Mijn Dealingroom is beperkt tot informatie over fondsen en beurzen waarin via ABN AMRO gehandeld kan worden.

4. Opgeven orders

1. Indien en voor zover Cliënt zijn orders opgeeft via Mijn Dealingroom is er altijd sprake van execution only dienstverlening van ABN AMRO.
2. Het opgeven van orders via Mijn Dealingroom is alleen mogelijk indien Cliënt bij ABN AMRO een beleggingsrekening aanhoudt en een 'Overeenkomst Beleggen' met ABN AMRO heeft afgesloten.
3. De 'Voorwaarden Beleggen' zijn onverkort van toepassing op het opgeven van orders via Mijn Dealingroom.

5. Hoedanigheid Cliënt/Gebruik Mijn Dealingroom

1. De via Mijn Dealingroom verkregen beleggersinformatie is alleen bestemd voor persoonlijk gebruik ten behoeve van Cliënt in zijn hoedanigheid als privé persoon.
2. Het is Cliënt derhalve niet toegestaan de via Mijn Dealingroom verkregen informatie te gebruiken in zijn hoedanigheid van bestuurder, vennoot, werknemer, partner, agent van een bedrijf of organisatie, danwel deze informatie anderszins in te zetten in of bij de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. De via Mijn Dealingroom verkregen beleggersinformatie mag door Cliënt nimmer gebruikt worden ten behoeve van advisering van of vermogensbeheer voor derden, ongeacht of dit wel of niet tegen beloning geschiedt.
4. Het is Cliënt slechts toegestaan de via Mijn Dealingroom verkregen beleggersinformatie voor persoonlijk gebruik te dupliceren en op te slaan. Het is nadrukkelijk niet toegestaan de informatie ten behoeve van derden te dupliceren, te distribueren, voor derden toegankelijk te maken of op welke wijze dan ook aan derden door te geven.
5. Mijn Dealingroom is na het aangaan van de Overeenkomst onmiddellijk te gebruiken. Mijn Dealingroom is toegankelijk via De Beveiligde Internetomgeving. Nadere aanwijzingen voor het gebruik van Mijn Dealingroom

zijn vermeld op de helpschermen binnen De Beveiligde Internetomgeving en op de betreffende productinformatiepagina op de Internetsite.

5a. Mijn Dealingroom SMS/email/Popup Diensten

1. De Cliënt kan binnen Mijn Dealingroom Alertriggers instellen.
2. Indien een Alertrigger plaatsvindt, stuurt ABN AMRO aan de Cliënt eenmalig een Bericht, tenzij de Cliënt deze Alertrigger annuleert voordat de Alertrigger plaatsvindt.
3. Een ingestelde Alertrigger wordt slechts eenmaal verstuurd naar aanleiding van een ingestelde (Koers) Alert.
4. Een Alertrigger kan opnieuw ingesteld worden om een nieuwe (Koers)Alert te kunnen ontvangen.
5. ABN AMRO kan voor de verschillende Mijn Dealingroom SMS/email/Popup Diensten een vergoeding, zoals aangegeven binnen Mijn Dealingroom en die van tijd tot tijd kan wijzigen, in rekening brengen bij de Cliënt. Deze vergoeding geldt per Bericht.
6. ABN AMRO is gerechtigd de door de Cliënt ingevolge dit artikel verschuldigde vergoedingen achteraf elke maand te incasseren van (in beginsel) de in de 'Voorwaarden Beleggen' omschreven geldrekening van de Cliënt.
7. De Cliënt is ermee bekend dat er enig tijdsverloop is tussen het plaatsvinden een Alertrigger, het versturen van een Bericht aan en het ontvangen van een Bericht door de Cliënt.
8. ABN AMRO is niet aansprakelijk voor enige schade van de Cliënt, waaronder begrepen schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet of niet tijdig, het onjuist en/of onvolledig uitvoeren van (een gedeelte van) Mijn Dealingroom SMS/email/Popup Diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ABN AMRO.
9. De Cliënt is ermee bekend dat de in een Bericht vermelde informatie niet bedoeld is als een vervanging van enig advies. Gebruikmaking van de vermelde informatie is voor eigen rekening en risico van de Cliënt.
10. Persoonsgegevens worden door ABN AMRO verwerkt conform het Privacy Statement.
11. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het gebruik, onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van de Mijn Dealingroom SMS/email/Popup Diensten.
12. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in lid 8 strekt mede ten behoeve van door ABN AMRO in verband met de Mijn Dealingroom SMS/email/Popup Diensten ingeschakelde derden.

6. Abonnementvormen tarieven en betaling

1. De Overeenkomst bestaat uit een basisabonnement en een aantal optionele aanvullende abonnementen.
2. De Cliënt is voor Mijn Dealingroom een vergoeding verschuldigd waarvan de hoogte afhankelijk is van de door Cliënt gekozen aanvullende abonnementen.
3. De mogelijke abonnementen, met daarbij behorende abonnementstarieven worden door ABN AMRO vermeld op de betreffende productinformatiepagina op de Internetsite. De vermelde tarieven zijn de tarieven per maand.
4. De Cliënt is het abonnementstarief verschuldigd vanaf de eerste van de maand volgend op de maand waarin hij het abonnement heeft afgesloten.
5. De verschuldigde abonnementsvergoeding wordt geïncasseerd op de tijdstippen en met de frequentie zoals vermeld op de betreffende productinformatiepagina op de Internetsite. ABN AMRO is gerechtigd om hetgeen de Cliënt met betrekking tot de Mijn Dealingroom aan haar verschuldigd is te incasseren door debitering van een door de Cliënt bij ABN AMRO aangehouden betaalrekening.

7. Gebruiker

1. Een Gebruiker heeft slechts toegang tot informatie die via Mijn Dealingroom beschikbaar wordt gesteld voorzover zowel zijn eigen abonnement als het abonnement van Cliënt daarvoor toereikend is.
2. Behoudens het gestelde in lid 1 kan een Gebruiker namens Cliënt alle (rechts)handelingen uitoefenen die de Cliënt zelf kan uitoefenen, en heeft daartoe volmacht en toestemming van de Cliënt. Als uitzondering hierop kan een dergelijke Gebruiker echter niet namens Cliënt de Overeenkomst aangaan, wijzigen of beëindigen.
3. Het recht op gebruik door een Gebruiker van de via Mijn Dealingroom verkregen informatie is overeenkomstig artikel 5 van deze Voorwaarden beperkt tot gebruik ten behoeve van Cliënt.
4. Een Cliënt kan een Gebruiker slechts de toegang tot de Mijn Dealingroom van Cliënt ontzeggen door het ongedaan maken van de aanwijzing als Gebruiker in de Overeenkomst Toegang ABN AMRO.

8. Wijzigingen

1. ABN AMRO is te allen tijde gerechtigd de Mijn Dealingroom Voorwaarden, de tarieven, de gebruiksmogelijkheden en overige condities en bepalingen met betrekking tot Mijn Dealingroom te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zullen worden aangekondigd via een mededeling binnen De Beveiligde Internetomgeving of anderszins worden medegedeeld aan de Cliënt en zullen dertig dagen na die aankondiging of

mededeling voor de Cliënt bindend zijn. Indien Cliënt niet akkoord gaat met de wijzigingen of aanvullingen, dient hij dit binnen vorenbedoelde dertig dagen schriftelijk aan ABN AMRO mede te delen waarna de Overeenkomst eindigt per ingangsdatum van de wijzigingen.

2. De Cliënt verbindt zich om zich van eventuele wijzigingen op de hoogte te stellen door minimaal eenmaal per veertien dagen in De Beveiligde Internetomgeving in te loggen.

9. Duur Overeenkomst

1. De Mijn Dealingroom Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. De Cliënt kan de Overeenkomst of een onderdeel daarvan opzeggen tegen het einde van de maand volgende op de maand waarin wordt opgezegd.
3. Opzegging door de Cliënt is alleen toegestaan via de daarvoor door ABN AMRO opengestelde procedure binnen De Beveiligde Internetomgeving.
4. ABN AMRO kan de Overeenkomst op ieder moment door opzegging beëindigen. Hierbij geldt het volgende:
 - a) Opzegging door ABN AMRO geschiedt door schriftelijke of elektronische mededeling aan Cliënt.
 - b) ABN AMRO neemt een opzegtermijn van dertig dagen in acht, tenzij dit redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd.
5. ABN AMRO kan in afwijking van het vierde lid de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Cliënt gedurende twee maanden geen gebruik (meer) heeft gemaakt van Mijn Dealingroom.
6. ABN AMRO is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van:
 - a) niet-nakoming van een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Cliënt;
 - b) faillissement van Cliënt;
 - c) aanvraag tot surséance van betaling door Cliënt;
 - d) wettelijke schuldsanering van Cliënt;
 - e) onder curatelestelling van Cliënt, of onderbewindstelling van diens vermogen of een gedeelte daarvan;
 - f) overlijden van Cliënt.
7. De Overeenkomst eindigt voorts onmiddellijk in geval de Overeenkomst Toegang ABN AMRO of de bankrelatie tussen ABN AMRO en de Cliënt eindigt.

10. Afwikkeling na einde Overeenkomst

Na het einde van de Overeenkomst blijven alle bepalingen die op Mijn Dealingroom van toepassing zijn van kracht, behoudens voor zover de strekking van de bepaling zich daartegen verzet.

11. Aansprakelijkheid Cliënt

1. Cliënt is aansprakelijk voor de gevolgen van alle gebruik van Mijn Dealingroom, waaronder onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik gedurende de tijd dat de Cliënt of een Gebruiker is ingelogd op de beveiligde internetomgeving van ABN AMRO.
2. Cliënt is aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van aan Cliënt of Gebruiker verstrekte toegangsmiddelen tot Mijn Dealingroom (zoals een pas, pincode of wachtwoord) zolang geen melding overeenkomstig artikel 5.3 van de Voorwaarden Toegang is gedaan bij het door ABN AMRO aangegeven meldpunt.

12. Aansprakelijkheids-/schadevergoedingsbeperking

1. ABN AMRO is, behoudens haar eigen opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit:
 - ▶ het geheel of gedeeltelijk niet bereikbaar zijn of anderszins niet of niet behoorlijk functioneren van Mijn Dealingroom;
 - ▶ wijziging, opschorting en/of beëindiging van Mijn Dealingroom als Bankdienst.
2. ABN AMRO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. ABN AMRO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en/of gederfde winst.
3. Deze aansprakelijkheids- en schadevergoedingsbeperkingen strekken mede ten behoeve van door ABN AMRO in verband met de uitvoering van Overeenkomst ingeschakelde derden.

13. Gedragscodes, Geschilleninstanties

1. Op de Internetsite wordt informatie beschikbaar gesteld over de bevoegde geschillen- en klachteninstanties alsmede de eventuele gedragscodes waaraan ABN AMRO zich heeft onderworpen. Tevens wordt hier aangegeven op welke wijze toepasselijke reglementen en gedragscodes voor Cliënt te raadplegen zijn.
2. De in lid 1 bedoelde informatie wordt op aanvraag tevens beschikbaar gesteld in papieren vorm.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.