

# BasisPakket Betalen via de ABN AMRO app

## **Bestaande uit:**

- I. Algemene informatie en regels
- II. Hoe verloopt het aanvraagproces?
- III. Informatie over uw ABN AMRO BasisPakket Betalen

# Inhoudsopgave bij het BasisPakket Betalen via de ABN AMRO app

## ABN AMRO BasisPakket Betalen via de ABN AMRO app\*

### I. Algemene informatie en regels

1. Algemene informatie
2. Algemene informatiebuttons
3. Wet- en regelgeving/aanvullende regels

### II. Hoe verloopt het aanvraagproces?

1. Processtappen
2. Vraag en antwoord

### III. Informatie over uw ABN AMRO BasisPakket Betalen

1. Waaruit bestaat uw BasisPakket Betalen?
2. Pakketten en doelgroepen
3. Uw Privérekening
4. Betaalpas en identificatiecode
5. Bankieren met de ABN AMRO app en Internet Bankieren
6. Tarieven en limieten

De informatie in deze Documentatiemap is onder voorbehoud van wijzigingen.

---

\* Smartphone of tablet.

# BasisPakket Betalen via de ABN AMRO app

## I. Algemene informatie en regels

### 1. Algemene informatie

Belangrijke gegevens over ABN AMRO zijn:

- ▶ Volledige naam: ABN AMRO Bank N.V.
- ▶ Adres hoofdkantoor: Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP Amsterdam.
- ▶ Telefonisch informatienummer: 0900 - 0024.\*  
Via dit nummer kunt u meer informatie vragen over de onderwerpen in deze Documentatiemap.
- ▶ Internetadres (website): abnamro.nl
- ▶ Geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer: 34334259.
- ▶ Btw-identificatienummer: NL 820646660B01.
- ▶ Bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V.
- ▶ Geregistreerd in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12020215.
- ▶ Informatie over onze klachtenregeling en de geschilleninstantie waarbij wij zijn aangesloten, is verkrijgbaar via onze website.

De Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandsche Bank controleren alle Nederlandse banken. Dit geldt ook voor ABN AMRO. Kijk voor meer informatie over de Autoriteit Financiële Markten op [afm.nl](http://afm.nl) en voor De Nederlandsche Bank op [dnb.nl](http://dnb.nl)

### 2. Algemene informatiebuttons

Op onze website staan enkele algemene informatiebuttons (onderaan de pagina). Hierachter staat belangrijke informatie. Wij noemen een paar voorbeelden:

#### a. Disclaimer

Hierin staan regels voor het gebruik van onze website. Lees de volledige tekst via onze website.  
Korte samenvatting:

- (i) Algemene informatie voor Nederlandse situatie  
De informatie op onze website is algemene informatie en alleen bedoeld voor Nederland. De informatie is niet op uw persoonlijke situatie afgestemd en is geen advies. Dit geldt ook voor de informatie die u hieronder krijgt over de bankdiensten in het BasisPakket Betalen.

- (ii) Bereikbaarheid en betrouwbaarheid

Wij proberen ervoor te zorgen dat de website bereikbaar is en dat de informatie daarop klopt. Voor schade door (tijdelijke) onbereikbaarheid of eventuele onjuistheden zijn wij niet aansprakelijk.

- (iii) (Auteurs)rechten

Wij hebben (auteurs)rechten op de informatie op onze website, zoals – bijvoorbeeld – op onze vormgeving, huisstijl en logo's.

#### b. Privacy en cookies

Hierin staan regels hoe wij met uw privacy omgaan en wat cookies zijn. Lees de volledige tekst via onze website. Korte samenvatting:

- (i) Privacyregels

Wij mogen persoonsgegevens van u en uw vertegenwoordiger verwerken. Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een bepaald iemand. Denk bijvoorbeeld aan gegevens zoals uw geboortedatum, adres, geslacht of gegevens over de producten of diensten die u van ons afneemt. Verwerken van persoonsgegevens betekent onder meer verzamelen, bewaren en gebruiken hiervan. Als wij met andere rechtspersonen voor de wet een groep vormen, mogen de gegevens worden uitgewisseld en verwerkt binnen onze groep.

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan wet- en regelgeving en de ons bindende gedragscodes. Deze verwerking van persoonsgegevens is onder meer mogelijk voor de volgende doelen: beoordeling en acceptatie van de (toekomstige) klant, beheer en uitvoering van de (klant-)relatie, betalingsverkeer, nakoming van wettelijke verplichtingen, commerciële doelen en marketing, wetenschappelijke en statistische doelen, veiligheidsdoelen en criminaliteitsbestrijding.

Wij mogen persoonsgegevens ook uitwisselen met anderen die wij inschakelen voor onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan anderen die wij inschakelen om onze systemen te laten functioneren of bij het uitvoeren van het betalingsverkeer. Het uitwisselen

\* Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

van gegevens kan betekenen dat er gegevens terechtkomen in landen waar de persoonsgegevens minder goed worden beschermd dan in Nederland. Bevoegde autoriteiten van landen waar persoonsgegevens zich tijdens of na verwerking bevinden, kunnen naar die gegevens een onderzoek instellen.

(ii) Cookies:

Een cookie is een klein tekstbestand dat in uw internetbrowser wordt opgeslagen. Meestal bevat een cookie een unieke sleutel. Hierdoor kan onze server gegevens (zoals instellingen en gebruik van de internetbrowser) bewaren en oproepen in een volgende sessie. Cookies zijn nodig om ervoor te zorgen dat u onze website, Internet Bankieren en de ABN AMRO app goed kunt gebruiken en dat u snel en efficiënt door de website kunt surfen. Daarnaast gebruiken wij cookies om te onderzoeken hoe (groepen) bezoekers met onze website omgaan en hoe wij de website verder kunnen verbeteren. Ook gebruiken wij cookies om u beter te kunnen informeren over onze bankdiensten.

U kunt onze cookies geheel of gedeeltelijk uitzetten. U heeft dan de volgende mogelijkheden:

- ▶ U kunt ervoor kiezen dat wij helemaal geen cookies gebruiken, maar dan is de website niet goed bruikbaar. U kunt bijvoorbeeld niet Internet Bankieren.
- ▶ U kunt ervoor kiezen dat wij alleen gebruikmaken van cookies die noodzakelijk of nuttig zijn voor het gebruik en het verbeteren van de website.
- ▶ U kunt ervoor kiezen alleen de cookies toe te staan die nodig zijn voor het gebruik van de ABN AMRO app en Internet Bankieren.

Zie voor meer informatie over privacy en cookies de informatiebutton 'Privacy en cookies' op onze website (onderaan de pagina).

### 3. Wet- en regelgeving/aanvullende regels

Wij voldoen aan verplichtingen die wij (denken te) hebben als gevolg van wet- en regelgeving of afspraken met autoriteiten/toezichthouders. U accepteert dit en werkt hieraan mee. Voorbeelden van deze verplichtingen zijn: (herhaalde) identiteitscontrole op een manier die wij zelf kunnen bepalen, ander klantonderzoek of informatie geven aan autoriteiten/toezichthouders. Als u ons niet in staat stelt hieraan te voldoen, kunnen wij uw bankdiensten beëindigen.

Wij kunnen altijd aanvullende regels of beperkingen stellen aan het gebruik van klantherkenningsmiddelen, kanalen of vertegenwoordigingsbevoegdheden. Wij kunnen deze ook altijd veranderen.

## II. Hoe verloopt het aanvraagproces?

Een ABN AMRO BasisPakket Betalen aanvragen via mobiel doet u met de ABN AMRO app. Deze app vindt u in de Apple App Store of in de Google Play Store. Hieronder leest u hoe dit proces verloopt.

### 1. Processtappen

Bij uw aanvraag doorloopt u via het scherm van uw mobiele telefoon de volgende stappen:

- a. **Keuzescherm.** In dit scherm kunt u kiezen voor het openen van een betaalrekening via uw mobiele telefoon.
- b. **Welkom bij ABN AMRO.** Hier ziet u een samenvatting van wat u nodig heeft om een aanvraag te kunnen doen.
- c. **Identificatie.** Hier maakt u een foto van uw identiteitsbewijs met als doel om uzelf te identificeren.
- d. **Foto van uw identiteitsbewijs maken en gegevens controleren.** U maakt en stuurt ons één of twee foto's van uw identiteitsbewijs. Deze stap is nodig voor het verzamelen en controleren van uw identiteitsgegevens.
- e. **Foto van uzelf maken.** U maakt met uw mobiele telefoon een portretfoto van uzelf waarop uw gezicht goed zichtbaar in beeld is. En u knippert met uw ogen om aan te geven dat de aanvraag wordt gedaan door een levend persoon.
- f. **Controleer uw gegevens.** Hier controleert u of uw gegevens juist zijn overgenomen van uw identiteitsbewijs.
- g. **Betaalpakket.** Hierna vraagt u uw BasisPakket Betalen aan. Hier vindt u informatie over het BasisPakket Betalen
- h. **Persoonlijke gegevens.** In deze stap voert u uw e-mailadres, mobiele telefoonnummer en adresgegevens in. U geeft ook aan waarvoor u de rekening gaat gebruiken en in welke landen u belastingplichtig bent.
- i. **Uw contract.** In deze stap ziet u hoe uw contract eruit komt te zien. Hier kunt u ook het contract en de Documentatiemap voor later gebruik opslaan. We vragen u te controleren of alles klopt en of u met de overeenkomst en de voorwaarden akkoord gaat. Wij verstrekken u een unieke 8-cijferige code waarmee u uw akkoord kunt geven. Deze code is slechts bij twee partijen bekend, namelijk bij u en de bank. Deze code wordt op het scherm van uw mobiele telefoon getoond. Om akkoord te gaan neemt u de code over en volgt u de instructies op uw scherm. Na uw akkoord is het contract nog niet geldig. We controleren eerst uw aanvraag. Pas als deze is goedgekeurd, komt het contract tot stand. U geeft toestemming dat onze dienstverlening daarna meteen begint.

- j. **Bevestig de aanvraag.** Hier geeft u uw akkoord via de 8-cijferige code. Daarna zal de aanvraag worden verstuurd.
- k. **Bedankt.** Hier ziet u dat de aanvraag is verstuurd naar de bank. Daarnaast krijgt u een sms-bericht dat uw aanvraag in behandeling is genomen. U leest hier ook de verwachte tijd die benodigd is voor het verwerken van de aanvraag.
- l. **Goedkeuring van uw aanvraag.** Als wij uw aanvraag hebben goedgekeurd ontvangt u hiervan een bericht. Hierdoor komt de overeenkomst tot stand en wordt het contract geldig. U ontvangt ook een bericht als wij uw aanvraag niet goedkeuren.

## 2. Vraag en antwoord

- ▶ Wat doet ABN AMRO verder met de portretfoto met daarop mijn gezicht? Uw portretfoto stelt ons in staat uw identiteit te controleren. Wij bewaren uw portretfoto in onze administratie. Als u niet wilt dat wij een portretfoto van u bewaren, is deze aanvraagprocedure niet voor u geschikt. Gebruik dan een van de andere aanvraagprocedures die op onze website worden genoemd.
- ▶ Kan ik de aanvraag (tussentijds) opslaan of afbreken? U kunt het aanvraagproces niet tussentijds opslaan om later door te gaan. Als u een handeling heeft verricht die u niet wenst, kunt u de aanvraag stopzetten door het proces af te breken. Dit kan niet meer nadat u uw akkoord heeft gegeven.
- ▶ Kan ik de overeenkomst ontbinden?  
U kunt uw BasisPakket Betalen gedurende 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst ontbinden. Ontbinding betekent dat de overeenkomst eindigt. Hiervoor brengen wij in dit geval geen kosten in rekening. Ontbinden doet u met een brief, telefonisch via het nummer 0900 - 0024 (gebruikelijke belkosten) of via een van onze bankkantoren.
- ▶ Welke taal gebruiken wij met u?  
De overeenkomst en de communicatie met u zijn in het Nederlands, of in het Engels. De voorwaarden in het Nederlands zijn altijd bindend en hebben voorrang op de voorwaarden in het Engels.

## III. Informatie over uw ABN AMRO BasisPakket Betalen

### 1. Waaruit bestaat uw BasisPakket Betalen?

Het BasisPakket Betalen via de ABN AMRO app bestaat uit:

- ▶ Betaalrekening
- ▶ Betaalpas
- ▶ Internet Bankieren
- ▶ Bankieren met de ABN AMRO app, met een door u te kiezen identificatiecode

Naast uw BasisPakket Betalen kunt u extra bankdiensten afnemen zoals:

- ▶ Spaarrekening
- ▶ Privélimiet Plus (de mogelijkheid om rood te staan)\*\*

### 2. Pakketten en doelgroepen

Een pakket is een combinatie van bankdiensten. Wij hebben speciale regelingen voor pakketten en doelgroepen. Keuze voor een regeling kan voordeel opleveren. U mag van een regeling alleen gebruikmaken zolang u aan de daarvoor door ons gestelde voorwaarden voldoet. Wij kunnen een regeling wijzigen of beëindigen. Eindigt de regeling voor u, dan bent u weer de standaardtarieven verschuldigd en kan de naam van uw bankdiensten veranderen. Als u verschillende bankdiensten gelijktijdig of gecombineerd overeenkomt, kunnen deze ieder ook afzonderlijk worden veranderd en beëindigd.

### 3. Uw Privérekening

De Privérekening is een betaalrekening in euro, voor iedereen van 18 jaar en ouder. Uw Privérekening kunt u gebruiken om geld te ontvangen of betalingen te doen. Om betalingen te doen heeft u betaalruimte nodig. Betaalruimte heeft u als er geld op uw rekening staat of als u rood mag staan.

U kunt de betaalruimte op uw rekening op de volgende manieren gebruiken voor het doen van betalingen:

- ▶ Betaalopdrachten in de ABN AMRO app en Internet Bankieren;
- ▶ Betaalopdrachten met acceptgirokaart of overboekingsformulier;
- ▶ Betalingen via iDEAL;
- ▶ Incasso of periodieke overboeking;
- ▶ Betalen bij betaalautomaten in Nederland en bij betaalautomaten in het buitenland met een Maestro-logo;
- ▶ Geldopnames bij geldautomaten in Nederland en in het buitenland bij geldautomaten met een Maestro-logo;
- ▶ Contactloos betalen bij aangesloten winkels in Nederland en het buitenland.

Wij kunnen uw rekening ook gebruiken om er de bedragen op te boeken die wij aan u schuldig zijn of u aan ons.

\*\* Onder voorbehoud van acceptatie.

## 4. Betaalpas en identificatiecode

Voor de betaalpas en de identificatiecode gelden (samengevat) de volgende regels:

### a. Regels voor de betaalpas en de identificatiecode

(i) Gebruik van klantherkenningsmiddelen

De betaalpas met pincode en identificatiecode met gebruikersnaam zijn klantherkenningsmiddelen, als bedoeld in de Voorwaarden Cliëntrelatie (Deel II van de Algemene Voorwaarden ABN AMRO). Deze klantherkenningsmiddelen zijn strikt persoonlijk. Het gebruik is alleen toegestaan aan de overeengekomen gebruiker. De gebruiker mag de middelen in alle kanalen gebruiken om zich herkenbaar te maken en om een handtekening/akkoord te plaatsen. De gebruiker mag zijn betaalpas bovendien gebruiken in iedere relatie waarin hij met ons handelt, als klant of als vertegenwoordiger.

(ii) Veiligheid en gebruikersgemak

De identificatiecode is extra gemakkelijk in het gebruik. U hoeft alleen de identificatiecode (met gebruikersnaam) te verzenden en u heeft verder geen hulpmiddel nodig. Voor de veiligheid zijn de gebruiksmogelijkheden van de identificatiecode beperkter. Wij kunnen deze mogelijkheden steeds uitbreiden of beperken. De betaalpas met pincode biedt meer veiligheid, omdat u voor het gebruik zowel de pas als de pincode nodig heeft. Bij Internet Bankieren via uw betaalpas verzendt u niet de pincode maar een code die u per keer zelf aanmaakt met de e.identificatie (paslezer).

(iii) Voorkoming misbruik

U moet (dreigend) misbruik meteen aan ons melden en onze nadere veiligheidsregels strikt naleven. U helpt schade door fouten of misbruik zoveel mogelijk te voorkomen. Laat uw betaalpas of identificatiecode blokkeren als u reden heeft om te vermoeden dat iemand daarvan misbruik kan maken. Bel hiervoor het telefoonnummer 0900 - 0024 (gebruikelijke belkosten). Bij melding uit het buitenland belt u +31 (0)10 241 17 20.

(iv) Zie de voorwaarden

Lees meer in de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren en het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren (Hoofdstuk IV). Hierin staan onder meer regels over veiligheid en gebruiksmogelijkheden.

### b. Regels voor de betaalpas

(i) Betaal- en geldautomaten

U kunt uw betaalpas ook gebruiken voor betaaltransacties via betaal- of geldautomaat vanaf de op de betaalpas vermelde Privérekening. Hiervoor

gelden limieten die u zelf kunt verhogen of verlagen. Als de gebruiker een vertegenwoordiger is, is deze bevoegd van de ingestelde limieten gebruik te maken. Meer informatie over deze limieten leest u in het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren (Hoofdstuk 4 van deze Documentatiemap).

(ii) Wijzigen pincode

U kunt uw pincode altijd zelf veranderen via onze geldautomaten en de geldautomaten van Geldmaat in Nederland. Doe dit in ieder geval als u vermoedt dat iemand uw code kent.

### c. Regels voor de identificatiecode

(i) Kiezen van identificatiecode

Uw identificatiecode is een geheime vijfcijferige code die u met behulp van uw (geactiveerde) betaalpas zelf kiest. U gebruikt deze identificatiecode in combinatie met uw gebruikersnaam (= laatste 9 cijfers van uw bankrekeningnummer + pasvolgnummer).

(ii) Daglimiet

Voor betalingen via de identificatiecode kunt u zelf een daglimiet instellen tot het door de bank toegestane maximumbedrag. De daglimiet is het totaalbedrag dat u via uw identificatiecode per dag kunt overboeken. Bij die limiet maken wij geen onderscheid tussen de ABN AMRO app en Internet Bankieren. Als u uw daglimiet op € 0 instelt betekent dit niet dat u met de identificatiecode helemaal geen betalingen kunt doen. U kunt dan binnen de door de bank toegestane limieten wel nog overboekingen doen tussen uw eigen rekeningen inclusief de rekeningen die u samen met een ander heeft.

(iii) Identificatiecode van een gemachtigde

Uw gemachtigde kan ook een identificatiecode gebruiken, maar alleen als u dit eerst instelt. Uw gemachtigde kan dan een eigen daglimiet instellen. Deze limiet kan hoger zijn dan de limiet die u voor uzelf heeft ingesteld.

## 5. Bankieren met de ABN AMRO app en Internet Bankieren

De ABN AMRO app en Internet Bankieren zijn elektronische omgevingen die wij voor u hebben ingericht als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons. Hiervoor gelden (samengevat) de volgende regels:

### a. Regels voor bankieren met de ABN AMRO app en Internet Bankieren

(i) U zorgt zelf voor de benodigde internetverbinding. U accepteert de cookies om de ABN AMRO app en Internet Bankieren te kunnen gebruiken. Verder heeft u een door de bank aangewezen klantherkenningsmiddel nodig.

- (ii) Via dit kanaal kunnen wij (rekening)opgaven, mededelingen of andere berichten aan u doorgeven, waaronder ook de tekst van (algemene) voorwaarden.
- (iii) Via dit kanaal kunt u ons betalingen of beleggingen voor u laten uitvoeren en andere handelingen verrichten.
- (iv) Bankmail is uw mailbox binnen de ABN AMRO app en Internet Bankieren. Via bankmail kunnen wij berichten aan elkaar doorgeven.
- (v) Wij kunnen (rekening)opgaven, mededelingen en andere berichten na verloop van tijd verwijderen. U kunt berichten bewaren door deze op te slaan.
- (vi) Berichten en opgaven die wij voor u plaatsen in de ABN AMRO app en Internet Bankieren leest u zo snel mogelijk. U controleert daarbij of de boekingen in de rekeningopgaven kloppen. Klachten of geconstateerde fouten meldt u meteen aan ons.
- (vii) De ABN AMRO app en Internet Bankieren zijn een 'elektronisch klant domein' (zie de Voorwaarden Cliëntrelatie).
- (viii) Zie de voorwaarden: meer leest u in Voorwaarden Cliëntrelatie, de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren, het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren en het Informatieblad Deposito-garantiestelsel.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.  
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.

#### **b. Regels voor Internet Bankieren**

Het klantherkenningsmiddel dat u nodig heeft is een betaalpas met pincode. Deze pas gebruikt u in combinatie met een e.dentifier (paslezer). U kunt gebruikmaken van de identificatiecode met gebruikersnaam.

#### **c. Regels voor bankieren met de ABN AMRO app**

Bankieren met de ABN AMRO app is een extra makkelijke vorm van internetbankieren via een app op uw mobiele telefoon.

- (i) Het klantherkenningsmiddel dat u nodig heeft is een identificatiecode met gebruikersnaam. Bij bankieren met de ABN AMRO app hoeft u uw gebruikersnaam niet zelf in te vullen, omdat deze door de app automatisch wordt aangevuld. Wij kunnen bepalen dat registratie van uw mobiele telefoon nodig is: de telefoon wordt dan onderdeel van het klantherkenningsmiddel.

### **6. Tarieven en limieten**

Voor de bankdiensten in het BasisPakket Betalen bent u een vergoeding aan ons schuldig. Deze moet u vooraf voldoen. Kijk voor de tarieven in het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren. Hierin staan ook regels over limieten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan limieten voor betalingen en geldopnames.

[abnamro.nl](https://abnamro.nl)