

Deze uitvaartverzekering is onderdeel van uw ABN AMRO Pakketverzekering.

Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering betalen wij een bedrag als degene die verzekerd is of zijn pasgeboren kindje overlijdt. Op uw polis staat welk bedrag wij betalen. Dit bedrag is bedoeld om de begrafenis of crematie te regelen. In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat in welke situaties we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Leest u deze voorwaarden daarom goed.

Wat als degene die verzekerd is of zijn pasgeboren kindje overlijdt?

Als degene die verzekerd is overlijdt, moeten zijn nabestaanden ons zo snel mogelijk bellen.

Als het pasgeboren kindje overlijdt, belt u ons dan zo snel mogelijk.

Het telefoonnummer is **026 – 400 23 40**.

Wat als u deze verzekering toch niet wilt?

Als u de polis van ons hebt gekregen, mag u deze verzekering nog stoppen. U hebt daar 30 dagen de tijd voor vanaf de dag dat u de polis hebt gekregen. Wilt u stoppen? Stuur ons een brief waarin u zegt dat u wilt stoppen. Als u al premie had betaald, krijgt u die terug. U kunt dan op geen enkele manier meer geld krijgen uit deze verzekering.

Het verstrekken van informatie

Voor deze verzekering hebben wij allerlei informatie opgevraagd. Wij hebben van u en soms ook van anderen diverse gegevens ontvangen. Met deze gegevens bepalen wij hoeveel risico wij lopen en hoeveel premie u betaalt. Kloppen de gegevens die we hebben gekregen niet, of hebben we niet alle gegevens? Dan geldt deze verzekering niet en betalen we niet. We mogen er dan voor kiezen om de verzekering door te laten gaan, maar achteraf de voorwaarden te veranderen. Die veranderde voorwaarden gelden dan voor de hele periode waarin u de verzekering had.

Wat als de gegevens op uw polis niet kloppen?

Controleer de gegevens goed. Kloppen de gegevens op de polis niet? Laat ons dat dan binnen 30 dagen schriftelijk weten na ontvangst van de polis. Doet u dat niet, dan keurt u de gegevens vanzelf goed. Blijkt achteraf dat de gegevens toch niet kloppen, dan hoeven we niet te betalen als degene die verzekerd is of zijn pasgeboren kindje overlijdt. Dit geldt ook voor iedere keer dat u een nieuwe polis van ons krijgt.

Ons adres:

ABN AMRO Levensverzekering N.V.

TC5330

Postbus 10085

8000 GB ZWOLLE.

U kunt ook contact opnemen met uw adviseur.

Voorwaarden Uitvaartverzekering

INHOUD van de voorwaarden

1. Voor wie geldt deze verzekering?
2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?
3. Wanneer betalen wij?
4. Hoeveel betalen wij als u of uw pasgeboren kindje overlijdt?
5. Wanneer betalen wij minder of niet?
6. Aan wie betalen wij?
7. Wanneer stopt de verzekering?
8. Premie betalen
9. Wat mag u veranderen aan de verzekering?
10. Wat mogen wij veranderen aan de verzekering?
11. Andere afspraken
12. Zorg dat uw adres klopt
13. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens
14. Hebt u klachten?

1. Voor wie geldt deze uitvaartverzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder.

- De persoon die als verzekerde op de polis staat. Vaak is dat dezelfde persoon als degene die de verzekering heeft afgesloten, maar niet altijd. Daarom maken we in deze voorwaarden een verschil tussen deze personen. Degene die als verzekerde op het verzekeringbewijs staat, noemen we hier 'u'. Als we alleen de persoon bedoelen die de verzekering heeft afgesloten, maken we dat in de tekst duidelijk.
- Het pasgeboren kindje van de verzekerde. We bedoelen daarmee:
 - Een kindje jonger dan drie maanden dat overlijdt.
 - Een kindje dat na minimaal 26 weken zwangerschap dood geboren wordt.

2. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

Deze verzekering begint op de datum die op de polis staat. Maar u of uw nabestaanden hebben pas recht op geld uit deze verzekering als wij ook de eerste premie hebben gekregen. Over het betalen van de premie leest u meer in paragraaf 8.

Voordat wij u verzekeren, vult u een gezondheidsverklaring in. Met deze gegevens bepalen wij hoe groot ons risico is als wij u verzekeren. Vinden wij ons risico groot? Dan kunnen we beslissen om de eerste twee jaar alleen te betalen als u overlijdt door een ongeval. Dus niet door bijvoorbeeld een ziekte. Als dat zo is, staat dat op uw polis.

3. Wanneer betalen wij?

Wij betalen als u of uw pasgeboren kindje overlijdt. Het maakt niet uit waar in de wereld dat gebeurt. We betalen alleen als het op het moment dat de verzekering werd afgesloten, onzeker was wanneer u of uw pasgeboren kindje zou overlijden.

De regels voor betalen

- Degene die recht heeft op het geld uit deze verzekering, eist het geld binnen vijf jaar bij ons op. Die vijf jaar gaan in op het moment dat u overlijdt. Na vijf jaar heeft niemand meer recht op het geld.

- Degene die recht heeft op het geld uit deze verzekering, mag het geld pas de dag na het overlijden opeisen.
- Soms vragen wij de personen die belang hebben bij deze verzekering een verklaring te ondertekenen. In deze verklaring staat dat ze geen geld meer eisen uit deze verzekering als wij eenmaal betaald hebben.
- Als hij het geld te laat krijgt, betalen we daar geen rente over. Behalve als het onze schuld is dat hij het geld te laat krijgt.
- Wij mogen altijd extra bewijs vragen voordat we betalen.
- Wij moeten ons uiterste best doen om het geld te betalen aan degene die er recht op heeft. Kost dat geld, bijvoorbeeld omdat we die persoon moeten zoeken? En kunnen we bewijzen dat dat geld kost? Dan mogen we dat geld aftrekken van het bedrag dat we betalen.

4. Hoeveel betalen wij als u of uw pasgeboren kindje overlijdt?

Wij betalen het bedrag dat is verzekerd, behalve in de gevallen die u in paragraaf 5 leest. Dit bedrag staat op uw polis.

5. Wanneer betalen wij minder of niet?

Toen u deze verzekering aanvraag hebt u ons informatie gegeven. Klopt deze informatie niet? Of hebt u ons niet alle informatie gegeven? Dan betalen wij minder of niet.

En er zijn vier situaties waarin wij minder betalen dan het bedrag dat u verzekerd hebt. Die situaties staan hieronder.

- 1) Als u overlijdt terwijl u meedoet of doordat u meedoet met een oorlog of met een georganiseerde gewapende strijd. Behalve als u dat doet in dienst van het Nederlandse leger.
- 2) Als u overlijdt doordat u testpiloot bent tijdens het vliegen of doordat u een proefvlucht maakt met een nieuw vliegtuig. Of als u een militair bemanningslid bent tijdens het vliegen en dan overlijdt.
- 3) Als u overlijdt door zelfmoord binnen 2 jaar nadat u deze verzekering hebt afgesloten.
- 4) We berekenen in deze 3 situaties de waarde van de verzekering op dat moment. Dat doen we door alle premies die degene die de verzekering heeft afgesloten, heeft betaald, bij elkaar op te tellen. Daar halen we dan al onze kosten vanaf. Bijvoorbeeld de administratiekosten, de kosten voor uw medische keuring en de kosten om de premie te innen. Bovendien rekenen we € 113,45 administratiekosten om de verzekering te stoppen. Wat overblijft, betalen we aan u, uw nabestaanden of de uitvaartondernemer.
- 5) Als u overlijdt door zelfmoord binnen twee jaar na een verhoging van het bedrag dat u verzekerd hebt. Dan betalen we het bedrag van de verhoging niet.

Er zijn een paar situaties waarin we niet betalen. Namelijk als iemand die belang heeft bij deze verzekering u met opzet doodt. Of als iemand die belang heeft bij deze verzekering iets heeft gedaan terwijl hij had kunnen weten dat u daardoor zou overlijden. Of als iemand die belang heeft bij deze verzekering iets juist niet heeft gedaan, terwijl hij had kunnen weten dat u daardoor zou overlijden.

Bij oorlog of gevaar van oorlog

Is er oorlog, gevaar van oorlog of een andere abnormale situatie? Dan kan de Minister van Financiën een noodwet laten gelden. Dat is de Noodwet Financieel Verkeer. Dat kan betekenen dat wij minder of niet betalen.

6. Aan wie betalen wij?

Wij betalen rechtstreeks aan een Nederlandse uitvaartverzorgers. We betalen dan de rekening van de begrafenis of crematie. De begrafenis of crematie moet in Nederland plaatsvinden. Als wij daarom vragen, stuurt u het volgende aan ons op:

- De originele rekening van de uitvaartverzorgers.
- Een uittreksel uit het overlijdensregister. Dat is bij de gemeente te krijgen.

Let op: wij sturen deze papieren niet meer terug.

Wanneer betalen wij aan een ander dan de uitvaartverzorgers?

1) Als het bedrag dat verzekerd is, hoger is dan het bedrag van de rekening. Dan betalen we de rest aan de persoon die recht heeft op het geld.

2) Als degene die recht heeft op het geld daarom vraagt. In het laatste geval hebben wij daarvoor nodig:

- Een uittreksel uit het overlijdensregister. Dat is bij de gemeente te krijgen.
- Een verklaring van erfrecht. Behalve als de degene die recht heeft op het geld met zijn naam op de polis staat. Een verklaring van erfrecht is bij de notaris te krijgen.
- Het bankrekeningnummer van degene die recht heeft op het geld.

Let op: wij sturen deze papieren niet meer terug.

Wie heeft recht op het geld?

Degene die deze verzekering afsluit, beslist wie recht heeft op het geld. Op de polis heet deze persoon begunstigde. Hij mag zichzelf en één of meer anderen aanwijzen. Hij mag alleen een natuurlijk persoon aanwijzen, dus bijvoorbeeld geen bedrijf of instelling. Wijst hij niemand aan? Dan heeft hij automatisch zelf recht op het geld.

Hieronder staan extra regels over wie recht heeft op het geld.

a) Iemand anders recht geven op het geld

Degene die de verzekering heeft afgesloten mag iemand anders kiezen die recht heeft op het geld. Hij mag zijn keuze veranderen zolang als degene die verzekerd is, leeft. Zijn keuze geldt pas als hij ons een brief met zijn keuze heeft gestuurd, en als wij daarmee akkoord zijn.

b) Als er meer personen als begunstigde op de polis staan

Staan er meerdere personen op de polis als begunstigde? Dan hebben zij een nummer. Nummer 1 heeft recht op het geld. Is deze persoon vermist, overleden of weigert hij het geld? Dan heeft nummer 2 recht op het geld. En daarna het volgende nummer, totdat er geen begunstigten meer zijn.

Soms staan er meerdere personen op de polis met hetzelfde nummer. In dat geval hebben ze allemaal recht

op een even groot deel van het bedrag dat verzekerd is. Behalve als op de polis staat dat de verdeling anders is. Wij betalen het hele bedrag aan één persoon. Deze persoon moet het geld eerlijk met de anderen delen. Alle personen moeten een brief ondertekenen waarin staat dat ze daarna geen geld meer eisen uit deze verzekering.

c) Als degene die recht heeft op het geld na u ook overlijdt

Overlijdt u? En overlijdt daarna degene die recht heeft op het geld? Dan krijgen zijn erfgenamen dat recht.

d) Als degene die recht heeft op het geld, dit niet wil

Dan betalen wij het geld aan de volgende persoon die op de polis staat als begunstigde. Als de laatste begunstigde op de polis het geld niet wil, betalen wij het aan degene die de verzekering heeft afgesloten.

7. Wanneer stopt de verzekering?

Automatisch als u overlijdt

De verzekering stopt als u overlijdt. Is deze verzekering voor meerdere personen afgesloten? Dan stopt alleen uw verzekering als u overlijdt. Als uw pasgeboren kindje overlijdt, stopt uw verzekering niet.

Als er niet op tijd betaald is

Ook wij mogen de verzekering stoppen. Dat doen we als de premie niet op tijd bij ons binnen is. In paragraaf 8 staat wat er dan gebeurt.

Als u ons onjuiste informatie hebt gegeven

Wij mogen de verzekering ook stoppen als u of een andere verzekerde ons onjuiste informatie hebt gegeven.

Als degene die de verzekering heeft afgesloten, wil stoppen

Degene die de verzekering heeft afgesloten, mag ook zelf stoppen met deze verzekering. In paragraaf 9 staat hoe dit werkt.

8. Premie betalen

Wie betaalt de premie?

Degene die de verzekering afsluit, betaalt ook de premie. Wij spreken met hem af hoeveel premie hij betaalt voor deze verzekering.

Wat gebeurt er met de premie?

Met een deel van de premie betalen wij kosten die we voor uw verzekering maken. Dat zijn bijvoorbeeld de administratiekosten, de beloning voor ABN AMRO Bank N.V. als tussenpersoon en de kosten voor de medische beoordeling. De rest van de premie hebben wij nodig om bij uw overlijden het bedrag dat is verzekerd te kunnen betalen.

Wanneer en hoe premie betalen?

Wij schrijven de premie iedere maand of ieder jaar af van de rekening van degene die de verzekering afsluit. Hij betaalt de premie vooraf. Betaalt hij per maand? Dan doet hij dat uiterlijk op de 26^{ste} van de maand. Dat bedrag is

voor de maand daarna. Betaalt hij per jaar? Dan doet hij dat elk jaar uiterlijk op de 26^{ste} van de maand waarin zijn ABN AMRO Pakketverzekering is begonnen. Dat bedrag is voor het jaar daarna.

Degene die de verzekering afsluit zorgt voor twee dingen:

1. Hij geeft ons toestemming om het geld van zijn rekening af te schrijven.
2. Hij zorgt dat er genoeg geld op zijn rekening staat om de premie af te schrijven.

Wat gebeurt er als de premie niet op tijd betaald is?

Hebben wij een aanmaning gestuurd omdat de premie nog niet betaald is? En is de premie op de datum die op de aanmaning staat nog niet betaald? In dat geval kijken we of de verzekering voldoende waard is om door te gaan zonder premie te betalen. Als dat niet zo is, stoppen we de verzekering. Als dat wel zo is, veranderen we de verzekering in een premievrije verzekering. In paragraaf 9 leggen wij uit wat een premievrije verzekering betekent. Degene die de verzekering heeft afgesloten krijgt een brief met onze beslissing.

Kan de premie omhoog gaan?

De premie kan omhoog gaan als degene die de verzekering sluit ons vraagt de verzekering te veranderen.

Ook kan de premie omhoog gaan omdat een afspraak gemaakt is met ons over hoe lang de premie betaald wordt.

Er zijn twee manieren:

- 1) Degene die de verzekering afsluit betaalt premie zolang u leeft.
- 2) Degene die de verzekering afsluit betaalt maximaal 20 of 30 jaar premie.

Op de polis staat welke afspraak hierover is gemaakt.

1) Premie betalen zolang u leeft

Betaalt degene die de verzekering afsluit premie zolang u leeft? Dan verhogen we het bedrag dat is verzekerd ieder jaar met de stijging van de prijzen. Dat doen we omdat de prijzen van een begrafeniscost of crematie ieder jaar stijgen. Doordat het bedrag dat is verzekerd hoger wordt, gaat de premie ook omhoog. Hoeveel we de premie verhogen, hangt af van de verhoging van het bedrag dat is verzekerd en uw leeftijd op dat moment. Als wij het bedrag dat is verzekerd en de premie verhogen, sturen wij een nieuwe polis.

Wanneer verhogen wij het bedrag dat is verzekerd? Wij doen dat op de 26^{ste} van de maand waarin de ABN AMRO Pakketverzekering is begonnen.

Degene die de verzekering afsluit, mag ons vragen om het bedrag dat is verzekerd, niet meer te verhogen. Dat doet hij met een brief. De premie blijft dan gelijk. Dat kan niet meer teruggedraaid worden: wij verhogen het bedrag dat is verzekerd niet meer.

2) Tijdelijk premie betalen

Betaalt degene die de verzekering afsluit tijdelijk premie? Dan verhogen we het bedrag dat is verzekerd ieder jaar met 3%. Maar de premie gaat niet omhoog.

Soms betalen wij premie terug

Op de polis kan staan dat wij de eerste twee jaar alleen betalen als u overlijdt door een ongeval. Staat dit op de polis en overlijdt u door een andere oorzaak dan een ongeval? Dan betalen we dus niet. Maar de nabestaanden van degene die premie betaalde, krijgen van ons wel de premies terug die al betaald waren om u te verzekeren.

9. Wat mag degene die de verzekering afsluit, veranderen aan de verzekering?

Alleen degene die de verzekering heeft afgesloten, mag ons vragen om iets te veranderen aan deze verzekering. Hij mag ons vragen het volgende te veranderen.

- 1) Stoppen met premie betalen maar doorgaan met zijn verzekering.
- 2) Stoppen met de verzekering.
- 3) De verzekering aan een ander overdragen.
- 4) Het verzekerde bedrag verhogen.
- 5) Een ander recht geven op het geld. In paragraaf 6a van deze voorwaarden staat hoe dat werkt.
- 6) Het bedrag dat is verzekerd niet meer verhogen met de stijging van de prijzen. In paragraaf 8, onderdeel 1) staat hoe dat werkt.

Wij hoeven niet akkoord te gaan. Als de verandering niet mag van de wet, gaan wij niet akkoord. We laten dat van tevoren weten.

Is degene die de verzekering heeft afgesloten aan het scheiden, of is hij net gescheiden? Dan kunnen wij een brief vragen waarin zijn (ex-) man of vrouw toestemming geeft voor de verandering.

1) Stoppen met premie betalen

In bepaalde gevallen mag degene die de verzekering heeft afgesloten, stoppen met premie betalen. Het bedrag dat is verzekerd passen we dan aan.

We berekenen wat het nieuwe bedrag wordt. Is het nieuwe bedrag lager dan € 5.000,-? Dan stopt de verzekering en keren wij de waarde van de verzekering uit. Over die waarde leest u meer in het volgende onderdeel: **Stoppen met deze verzekering.**

Is het nieuwe bedrag gelijk aan € 5.000,- of hoger? Dan blijft de verzekering geldig voor dat nieuwe bedrag. Dit nieuwe bedrag zal nooit hoger worden.

We berekenen het nieuwe bedrag door alle premies die betaald zijn, bij elkaar op te tellen. Van dat bedrag halen we alle kosten af die we hebben gemaakt. Bovendien halen we € 113,45 administratiekosten van de waarde af. Van het bedrag dat over is, berekenen wij welk bedrag wij dan voor u kunnen verzekeren. Wij houden hierbij rekening met onze kosten en opbrengsten die wij nog verwachten. Dit nieuwe bedrag dat is verzekerd moet dus minimaal € 5.000,- zijn.

Hebben wij nog niet alle premies gekregen die we hadden moeten krijgen? Dan trekken we het bedrag dat we nog tegoed hebben, af van de waarde van de verzekering. We mogen ook rente rekenen voor dat bedrag. Die trekken we dan ook van de waarde van de verzekering af.

Hoe stoppen met premie betalen?

Wil degene die de verzekering heeft afgesloten, stoppen met premie betalen? Dan vraagt hij ons dat in een brief. Wij moeten eerst akkoord gaan. Pas dan regelen we dat de verzekering premievrij wordt.

2) Stoppen met deze verzekering

Degene die de verzekering heeft afgesloten, mag stoppen met deze verzekering. Stoppen mag hij doen zolang als u leeft. Hij moet ons wel van tevoren laten weten dat hij wil stoppen. Dat moet minimaal twee weken voordat de volgende premie afschrijven.

Als hij stopt, krijgt hij de waarde die de verzekering op dat moment heeft. We berekenen de waarde door alle premies die betaald zijn, bij elkaar op te tellen. Van dat bedrag halen we al onze kosten af die we hebben gemaakt. Kosten die wij gemaakt hebben zijn bijvoorbeeld de administratiekosten, de beloning voor ABN AMRO Bank N.V. als tussenpersoon en de kosten voor de medische beoordeling. Bovendien halen we € 113,45 administratiekosten van de waarde af.

3) De verzekering aan een ander overdragen Degene die de verzekering heeft afgesloten, mag deze verzekering aan een andere verzekeringnemer geven. Hij vraagt ons dat in een brief met zijn handtekening eronder. Wij moeten eerst akkoord gaan. Pas dan regelen we dat de verzekering naar een andere verzekeringnemer gaat. Als er een andere verzekeringnemer is, heeft die vanaf dat moment alle rechten. Zijn toestemming is altijd nodig als iemand iets aan de verzekering wil veranderen.

10) Wat mogen wij veranderen aan de verzekering?

Als wij dat dringend nodig vinden, of als dat moet om te gehoorzamen aan de wet, mogen wij de zaken hieronder veranderen.

- De premie.
- De kosten.
- De manier waarop we de premie berekenen.
- De voorwaarden.

We mogen deze zaken in één keer veranderen voor al onze verzekeringen. We mogen deze zaken ook voor een bepaalde groep verzekeringen veranderen. Wij bepalen wanneer de verandering ingaat. We laten u van tevoren weten wat we gaan veranderen en wanneer. We proberen dat persoonlijk te doen, maar als dat niet lukt, doen we dat met een advertentie in een landelijke krant.

Als degene die de verzekering heeft afgesloten niet akkoord is met de verandering

Veranderen wij iets aan de verzekering? En is degene die de verzekering heeft afgesloten daar niet mee akkoord? Dan kan hij de verzekering stoppen. Als hij wil stoppen met deze verzekering of met premie betalen, moet hij dat ons in een brief vragen. Dat moet binnen 40 dagen nadat de verandering ingaat. Hebben wij binnen die 40 dagen niets gehoord? Dan gaan wij ervan uit dat hij akkoord is met de verandering.

Soms moet degene die de verzekering heeft afgesloten akkoord gaan

Soms moet degene die deze verzekering heeft afgesloten akkoord gaan met een verandering. Dat is niet zo in de gevallen hieronder.

- Als de verandering komt door een verandering in de verzekeringsregels of in de wet.
- Als de verandering duidelijk een verbetering is. Dus als de premie omlaag gaat terwijl de voorwaarden gelijk blijven. Of als de voorwaarden beter worden en de premie gelijk blijft.
- Als de premie omhoog gaat omdat u ouder wordt, zoals we van tevoren met u hebben afgesproken.

11. Als u overlijdt door terrorisme

Overlijdt u door terrorisme of kwaadwillige besmetting? Dan geldt wat op het Clausuleblad Terrorisme staat. Dit Clausuleblad hebt u al eens van ons gekregen. Of wij hebben dit bij deze voorwaarden meegezonden.

12. Andere afspraken

- Wij geven geen lening met deze verzekering als onderpand. Degene die de verzekering afsluit, mag deze verzekering ook niet op een andere manier als zekerheid geven.
- Degene die recht heeft op geld uit deze verzekering, heeft dat recht nog steeds als hij onder bewind is gesteld. Dus al mag hij niet over zijn eigen geld beslissen, hij heeft toch recht op geld uit deze verzekering.
- Hebt u uw polis niet meer? Dan kunt u ons om een nieuwe polis vragen. Het oude is dan niet meer geldig. Wij mogen extra voorwaarden stellen voor we u een nieuwe polis geven.
- Staat er in deze voorwaarden iets dat niet klopt met de tekst van de polis? Dan geldt wat er staat in de polis.

13. Zorg dat uw adres klopt

Als we iets over deze verzekering willen laten weten, doen we dat met een brief. Zorg daarom dat wij het goede adres hebben. We sturen alles naar het laatste adres dat we hebben. Dat doen we met de gewone post, dus niet aangetekend. We bewaren een kopie van de brieven op ons kantoor. Daarmee mogen we bewijzen dat we de brieven verstuurd hebben.

14. Wij gebruiken persoonlijke gegevens

Bij de aanvraag van de verzekering vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken die voor het volgende:

- Om de verzekering te kunnen geven en te kunnen uitvoeren.
- Om meer verzekeringen te kunnen verkopen.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Voor statistisch onderzoek.
- Om te voldoen aan wetgeving.

Verder houden wij ons aan de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. U vindt de tekst van de gedragscode op www.verzekeraars.nl.

15. Hebt u vragen of klachten?

Hebt u een vraag of een klacht over hoe wij deze overeenkomst uitvoeren? Dan kunt u ons daarover een brief sturen. Stuur uw brief naar:

Directie ABN AMRO Levensverzekering N.V.
Postbus 10085
8000 GB Zwolle

Wij behandelen uw klacht zorgvuldig. Bent u toch niet tevreden? Dan kunt u bellen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het telefoonnummer is 0900 – 3552248. Ook via de website www.kifid.nl kunt u een klacht indienen. Of u stuurt een brief naar:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AN DEN HAAG

Hebt u een conflict met ons over deze overeenkomst? Dan beslist de Nederlandse rechter wie er gelijk heeft.