

Uitleg herinneringsnota ABN AMRO Verzekeringen

Het kan gebeuren dat een incasso onverhoopt niet is gelukt en dat u een betalingsherinnering heeft ontvangen. Hieronder ziet u voorbeelden van situaties waarbij de incasso niet is gelukt. En hoe u ervoor kunt zorgen dat de incasso wel lukt.

Onvoldoende saldo

Wilt u ervoor zorgen dat er voldoende saldo op uw rekening staat? ABN AMRO Verzekeringen probeert 2 keer de premie van uw rekening af te schrijven. Lukt het de 2^e keer helaas ook niet om de premie af te schrijven, dan ontvangt u een herinnering. U wordt dan verzocht om de premie zelf over te maken naar:

Rekeningnummer: NL63 ABNA 0848 8445 04

Ten name van: ABN AMRO Schadeverzekeringen N.V

Onder vermelding van: uw pakketnummer (deze staat op uw polisblad)

Betaalt u de premie niet? Dan heeft u geen dekking bij schade.

Incassoblokkade op uw betaalrekening

Mogelijk heeft u uw bankrekening geblokkeerd voor automatische incasso's. Wilt u de premie van uw verzekeringen van ABN AMRO wel af laten schrijven van uw betaalrekening? In dat geval kunt u de blokkade zelf verwijderen via Internet Bankieren. Beschikt u niet over Internet Bankieren? Neem dan contact op met één van onze medewerkers via 0900 – 00 24 (gebruikelijke belkosten). Of maak een afspraak op één van onze bankkantoren.

Zo verwijdert u een incassoblokkade op de betaalrekening via Internet Bankieren

1. Log in en ga naar 'Instellingen' (bovenin bij bankmail en takenlijst)
2. Kies voor 'Incasso instellingen'. U krijgt dan een overzicht van rekeningen
3. Kies nogmaals voor 'Incasso instellingen'. U krijgt dan een overzicht van alle toegestane en geblokkeerde incasso's die van de rekening afgaan
4. Selecteer bij de geblokkeerde incasso's de incasso van ABN AMRO Schadeverzekeringen. Kies vervolgens voor 'Altijd toestaan'
5. Verzend de opdracht

Betaalgegevens wijzigen

Eventuele wijzigingen met betrekking tot uw bankrekeningnummer of de betaaltermijn van uw verzekeringen kunt u doorgeven via telefoonnummer 038- 496 70 84 (maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.30 uur). U kunt ook een e-mail sturen naar premie@abnamroverzekeringen.nl met een vermelding van uw polisnummer.

Overige situaties

Heeft u een betalingsherinnering ontvangen maar de premie is ondertussen al betaald?
Dan mag u de brief als niet verzonden beschouwen.

Heeft u recht op een teruggave van de premie?
Dan kan het zijn dat wij deze verrekenen met een openstaande vordering.