

# Privacyverklaring Grip

## December 2021

Dit is de privacyverklaring van de Grip app. Deze app wordt aangeboden door ABN AMRO Bank N.V., gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP te Amsterdam in Nederland. ABN AMRO Bank N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in de Grip app. Lees de privacyverklaring zorgvuldig voor je de Grip app gebruikt.

### Wat is de Grip app?

De Grip app geeft je inzicht in je inkomsten en uitgaven en biedt je de mogelijkheid verschillende rekeningen en banken te koppelen om een beter overzicht te krijgen. Grip zet je inkomsten en uitgaven automatisch in categorieën. Daardoor zie je direct wat je uitgeeft aan bijvoorbeeld boodschappen of uitgaan. Daarnaast kan de app je helpen met (bespaar)tips en zijn er mogelijkheden om (spaar)doelen aan te maken.

### Terugkerende uitgaven

De Grip app biedt je ook de mogelijkheid om inzicht te krijgen in terugkerende uitgaven, zoals abonnementen en vaste lasten. Deze functie is optioneel. Je geeft er apart toestemming voor. Naast het inzichtelijk maken van deze terugkerende uitgaven biedt de app bij sommige abonnementen ook de mogelijkheid om dit abonnement op te zeggen en kun je vooruit kijken hoe je financiële situatie eruit zou kunnen zien over een aantal maanden. Om je te helpen vooruit kijken tonen we je een overzicht van alle terugkerende kosten en inkomsten die we kunnen herkennen.

### Hulpjes

De Grip app biedt verschillende soorten hulpjes aan. Deze hulpjes zijn optioneel en bieden extra inzicht of acties zoals bijvoorbeeld inzicht in je abonnementen, pensioen of energielasten als je zou overstappen van leverancier.

### Voor wie is de Grip app?

De Grip app is voor iedereen ouder dan 18 jaar met een betaalrekening bij een Nederlandse bank. Het meest recente overzicht van aangesloten banken is te vinden op [onze website](#).

## Jouw persoonsgegevens

In deze privacyverklaring lees je hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan als je de Grip app gebruikt. Je kunt erop vertrouwen dat we op een zorgvuldige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Voordat je bepaalde keuzes in de Grip app maakt, raden we je aan deze privacyverklaring te lezen.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zeggen iets over jou. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, (email)adres, leeftijd en geboortedatum. Ook je bankrekening, telefoonnummer en IP-adres zijn persoonsgegevens. Een speciaal soort persoonsgegevens zijn de bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over jouw gezondheid. Maar ook biometrische gegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Denk hierbij aan het gebruik van gezichtsherkenning of vingerafdrukken. Deze persoonsgegevens mogen wij alleen gebruiken als dat in de wet staat of als je daar toestemming voor geeft. Anders niet.

### Onze contactpersoon voor jouw vragen over privacy

We hebben binnen ABN AMRO een Functionaris Gegevensbescherming. Je leest onder het kopje "Heb je een klacht, vraag of is iets onduidelijk?" hoe je met ons in contact kunt komen.

### Wanneer gebruiken we jouw persoonsgegevens?

Natuurlijk mogen wij jouw persoonsgegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. In de wet is vastgelegd dat dit alleen mag als er een 'grondslag voor de verwerking' is. Dit betekent dat we jouw persoonsgegevens alleen mogen gebruiken als daar een of meer van de volgende redenen voor zijn:

#### Overeenkomst

Als je Grip hebt gedownload en de voorwaarden hebt geaccepteerd, hebben we persoonsgegevens nodig, zodat je gebruik kunt maken van de Grip app. Deze gegevens hebben we nodig om je inzicht te geven in je inkomsten en uitgaven of namens jou een abonnement op te zetten.

## Wettelijke verplichting

In de wet staan veel regels waaraan we ons als bank moeten houden. Bijvoorbeeld dat we persoonsgegevens moeten vastleggen en in sommige gevallen aan anderen moeten geven. Zoals aan justitie bij financiële fraude.

## Toestemming

Soms moeten we jou om toestemming vragen. Daarover lees je meer bij 'Het gebruik van persoonsgegevens met of zonder jouw toestemming'.

## Gerechtvaardigd belang

We mogen jouw persoonsgegevens gebruiken als wij daar zelf een 'gerechtvaardigd belang' bij hebben. Wij moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder weegt dan jouw recht op privacy. Wij wegen alle belangen dus af. Maar wanneer is dit? Wij lichten het toe met een paar voorbeelden:

- ▶ We beschermen eigendommen en persoonsgegevens van jou, van ons en van anderen.
- ▶ Wij doen aan fraude-detectie om schade voor jou en voor ons te helpen voorkomen.
- ▶ Als je Grip gebruikt, kunnen we je op de hoogte stellen van veranderingen in de app.
- ▶ In de Grip app worden relevante tips over producten en diensten van Grip getoond.
- ▶ We zijn voortdurend op zoek naar passende manieren om jouw gegevens en onze gegevens zo goed mogelijk te beveiligen.
- ▶ Het Economisch Bureau van ABN AMRO doet onderzoek naar bijvoorbeeld de groei van de Nederlandse industrie of consumptief gedrag. We delen geen onderzoeken of rapporten waaruit jouw persoonsgegevens af te leiden zijn. Dit is volledig anoniem.

## Het gebruik van persoonsgegevens met of zonder jouw toestemming

Soms moeten we je om toestemming vragen om je persoonsgegevens te mogen gebruiken. Wij leggen je dan eerst uit waarvoor wij de persoonsgegevens gebruiken voordat je jouw persoonsgegevens met ons deelt. Wij adviseren je de informatie die wij je geven over het gebruik van jouw persoonsgegevens eerst goed door te lezen.

Heb je toestemming gegeven? En wil je die intrekken? Dat kan heel eenvoudig. Je leest hoe je dit moet doen in de Grip app onder 'Profiel'.

## Wanneer vragen wij om jouw toestemming? In elk geval in de volgende gevallen:

- ▶ Als wij gebruikmaken van biometrische technologieën, zoals gezichtsherkenning voor het ontgrendelen van de Grip-app.
- ▶ Als je een rekening hebt bij een andere bank dan ABN AMRO. De Grip app vraagt om toegang tot jouw betaalgegevens en jouw rekeninginformatie, zodat je gebruik kunt maken van de Grip app.
- ▶ Als wij cookies en vergelijkbare technieken in de Grip app plaatsen om jou gepersonaliseerde aanbiedingen te doen. Hierover lees je meer in onder "Cookies en vergelijkbare technieken".
- ▶ Als wij commerciële berichten over producten of diensten van één van onze partners tonen in de Grip app, bijvoorbeeld in het kader van bespaartips. Hierover lees je meer onder 'Welke berichten ontvang je van ons?'.
- ▶ Als wij commerciële berichten van ABN AMRO tonen in de Grip app op basis van jouw individuele betaalgegevens. Hierover lees je meer onder 'Welke berichten ontvang je van ons?'.
- ▶ Maak je gebruik van de functie 'Terugkerende uitgaven', dan geeft Grip ook inzicht in de vaste lasten van bijvoorbeeld je telefonie-abonnement, zorgverzekering, tijdschriftabonnementen of lidmaatschap van vakbond.

Goed om te weten: er zijn situaties waarin we geen toestemming vragen. Dat is het geval als we jouw persoonsgegevens nodig hebben om aan de wet te voldoen, wanneer sprake is van een 'gerechtvaardigd belang' of wanneer dit nodig is voor de overeenkomst die we met je sluiten. Je kunt dan wel bezwaar maken.

## Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens om onze dienstverlening zo goed, betrouwbaar en efficiënt mogelijk te laten zijn. Daarbij horen de volgende doelen:

- ▶ **Overeenkomst.** Om overeenkomsten met jou te kunnen aangaan en uitvoeren. Zonder jouw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld geen inzicht geven in jouw inkomsten en uitgaven of namens jou een lidmaatschap of abonnement opzeggen (als je deze functie gebruikt).
- ▶ **Productverbetering.** Passen onze producten nog wel bij jouw wensen en verwachtingen? Om dit te kunnen onderzoeken, gebruiken wij jouw persoonsgegevens. Wij doen onderzoek naar trends en gebruiken persoonsgegevens om onze producten en diensten te analyseren en te verbeteren. We kunnen daarbij gebruik maken van nieuwe technologieën.

- ▶ **Communicatie en marketing.** We informeren je over het functioneren van de Grip app en kunnen je serviceberichten sturen. Bijvoorbeeld als er een bericht voor je klaarstaat in de app over een abonnement of lidmaatschap dat je hebt opgezegd of over nieuwe functionaliteiten in de Grip app. In de Grip app worden ook gepersonaliseerde tips en commerciële berichten van ABN AMRO en derden getoond op basis van jouw individuele betaalgegevens (als je deze optie hebt aangezet).

## Andere doelen

Wij mogen jouw persoonsgegevens gebruiken voor andere doelen dan waarvoor jij de persoonsgegevens aan ons hebt gegeven. Het nieuwe doel moet dan wel passen bij het doel waarvoor je jouw persoonsgegevens in eerste instantie aan ons hebt gegeven. Dat heet in de wet 'verenigbaar gebruik van gegevens'. De wet zegt niet precies wanneer dat het geval is, maar geeft wel aanknopingspunten:

- ▶ Is er een duidelijk verband met het doel waarvoor jij je persoonsgegevens eerder gaf? Past het nieuwe doel daarbij?
- ▶ Hoe hebben wij de persoonsgegevens ooit ontvangen? Hebben wij de persoonsgegevens van jouzelf gekregen of op een andere manier?
- ▶ Om wat voor soort persoonsgegevens gaat het precies? Zijn ze gevoelig of minder gevoelig?
- ▶ Wat zijn de gevolgen voor jou? Is dat in jouw voordeel, nadeel of maakt het niet uit?
- ▶ Wat kunnen wij doen om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen? Denk hierbij aan anonimiseren, maskeren of versleutelen van jouw persoonsgegevens.

## Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Er zijn situaties waarin wij jouw persoonsgegevens moeten geven aan personen en instanties die betrokken zijn bij de Grip app. Je leest hieronder wie dat zijn.

### Onze dienstverleners

Wij werken samen met andere bedrijven die ons helpen met de Grip app. Dat heet uitbesteden. Wij mogen jouw persoonsgegevens niet zomaar aan hen geven. Er zijn regels waar banken zich aan moeten houden. Wij kiezen deze bedrijven zorgvuldig uit en spreken duidelijk af hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij blijven zelf verantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens. Voor de Grip app maken we gebruik van het concept en de technologie van Tink AB, Zweden. Tink verwerkt je gegevens - Tink categoriseert bijvoorbeeld je af- en bijschrijvingen - zodat jij

gebruik kunt maken van deze app. Voor de functionaliteit terugkerende kosten en opzegging abonnementen/lidmaatschappen maken we gebruik van het concept en de techniek van een derde partij, Subaio, Denemarken.

### Business partners

Soms werken wij samen met andere partijen, bijvoorbeeld om hulpjes te kunnen aanbieden om uitgaven te vergelijken en te kunnen besparen. Wij toetsen altijd eerst of het delen van gegevens met business partners is toegestaan. Soms zijn we samen met een business partner verantwoordelijk voor het gebruik van persoonsgegevens (gezamenlijke verantwoordelijken). We maken met deze partijen afspraken over wie welke rol vervult, en hoe wij gezamenlijk jouw privacyrechten waarborgen.

## Waarschuwingssystemen van de banken

Om de veiligheid van ABN AMRO en de bankensector te beschermen, hebben de banken in Nederland een waarschuwingssysteem ontwikkeld. Hiermee kunnen zij toetsen of iemand:

- ▶ ooit fraudeerde
- ▶ probeerde te frauderen
- ▶ een bedreiging vormt voor de veiligheid van de bankensector.

Op de website van de [Nederlandse Vereniging van Banken](#) lees je hier meer over.

## Welke berichten ontvang je van ons?

Als je klant bent van ABN AMRO, kunnen we jou commerciële berichten sturen over ABN AMRO producten en diensten. Als je geen klant bent bij ABN AMRO, vragen we je eerst om toestemming voordat we je commerciële berichten sturen. Om je relevante commerciële berichten te sturen, kunnen we gebruikmaken van profielen. We selecteren dan bijvoorbeeld een klantengroep die nog geen spaarrekening heeft en daardoor mogelijk interesse heeft in sparen. Je hebt altijd het recht om [bezwaar te maken](#) tegen profilering.

Als je er vooraf toestemming voor hebt gegeven in de Grip app, kunnen we je commerciële berichten tonen van ABN AMRO en/of anderen op basis van de gegevens in de Grip app, waaronder jouw individuele transactiegegevens. In geen geval delen we jouw persoonsgegevens met andere partijen zonder jouw toestemming.

Wil je helemaal geen commerciële berichten ontvangen? Dan kun je je hiervoor afmelden op het moment dat Grip jou

een commercieel bericht stuurt. Ook kun je hiervoor afmelden in de Grip app bij 'Profiel'.

## Cookies en vergelijkbare technieken

De Grip app maakt gebruik van de Google Firebase SDK om het gebruik van de app te meten. We meten bijvoorbeeld welke functies onze gebruikers het meest gebruiken. En wanneer de app zich ineens uit zichzelf afsluit, krijgen we informatie om de oorzaak te achterhalen. Voor deze diensten van Google hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. In de Grip app worden IP-adressen verwerkt, waarbij het laatste octet van jouw IP-adres door ons onherkenbaar wordt gemaakt. Google mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Er zijn ook cookies die van andere partijen afkomstig zijn. Daarmee laten we je aanbiedingen en informatie zien die voor jou interessant kunnen zijn. Met jouw toestemming willen we je in onze app, op onze websites en op de websites van derden graag informatie laten zien waar je echt wat aan hebt. Daarom proberen we zo goed mogelijk in te schatten wat je interesseert en wat niet. Op basis van de apps die je gebruikt en die websites die je bezoekt, krijg je andere informatie te zien dan andere gebruikers. Hiermee maken we onze apps en websites relevanter voor jou.

Als je klant van ons bent, kunnen we deze gegevens bovendien combineren met de informatie die we al over je hebben. Zo laten we je bepaalde producten niet meer zien als je dat product al hebt. Voor het tonen van relevante aanbiedingen gebruiken we Google Firebase SDK en Appsflyer SDK. We tonen deze aanbiedingen binnen (mobiel) Internet Bankieren, op een ABN AMRO website, via Bankmail, op websites van derden en binnen de diensten van Google.

## Hoe lang bewaren we de gegevens die in de Grip app worden gebruikt?

We bewaren persoonsgegevens in elk geval zolang dat nodig is voor het bereiken van het doel. De Algemene Verordening Gegevensbescherming en Uitvoeringswet (AVG) kent geen concrete bewaartermijnen voor persoonsgegevens. In andere wetten kunnen wél minimale bewaartermijnen staan waar wij ons aan moeten houden. Denk bijvoorbeeld aan de algemene administratieplicht voor bedrijven (zoals vermeld in het Burgerlijk Wetboek), de belastingwetgeving of de wetgeving die speciaal voor financiële ondernemingen geldt (Wet Financieel Toezicht). De Grip app biedt naast overzichten van je huidige financiële situatie ook overzichten uit het verleden. Om dit totaalbeeld te kunnen vormen, worden je transactiegegevens in de Grip app 5 jaar bewaard vanaf het moment dat je begint de

Grip app te gebruiken. Als je jouw Grip-account verwijdert, worden alle gegevens verwijderd, behalve de gegevens die we moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

## Persoonsgegevens verwijderen?

Wil je dat wij stoppen met het verwerken van jouw persoonsgegevens? Zet dan jouw Grip-account stop. Dit kan met de volgende stappen:

- ▶ Log in in de app
  - ▶ Ga naar 'Profiel'
  - ▶ Ga naar 'Instellingen'
  - ▶ Kies voor 'Grip-account verwijderen' en volg de stappen
- Stuur vervolgens een verzoek om jouw persoonsgegevens te verwijderen via [onze website](#). Jouw persoonsgegevens zullen dan worden verwijderd, behalve de gegevens die we op grond van een wettelijke verplichting moeten bewaren.

Verwijder je de Grip app van je toestel zonder je Grip account stop te zetten? Of gebruik je Grip langere tijd niet? Je Grip account en persoonsgegevens worden 18 maanden na de laatste keer inloggen verwijderd. Wil je Grip weer opnieuw gebruiken? Je maakt makkelijk opnieuw een account aan.

Wil je geen gebruik meer maken van de functie voor terugkerende uitgaven of andere hulpjes? Dan kun je deze functies altijd uitzetten. We bewaren je gegevens dan volgens de bewaartermijnen.

## Welke rechten heb je en wat kun je doen?

Welke rechten heb je als het gaat om jouw persoonsgegevens? En wat houden deze rechten in?

### Inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking

- ▶ Je hebt het recht een overzicht op te vragen van alle persoonsgegevens die wij van jou gebruiken.
- ▶ Kloppen jouw persoonsgegevens niet? Dan kun je ons vragen om jouw persoonsgegevens te wijzigen.
- ▶ Je kunt ons altijd vragen om jouw persoonsgegevens te wissen. Alleen kunnen wij dit niet altijd doen en wij hoeven het ook niet altijd te doen. Bijvoorbeeld als wij op grond van de wet uw persoonsgegevens langer moeten bewaren.
  - ▷ Je kunt ons ook vragen tijdelijk de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dat kan in de volgende gevallen:
    - ▷ Je denkt dat jouw persoonsgegevens niet juist zijn.
    - ▷ Wij maken ten onrechte gebruik van jouw persoonsgegevens.

- ▷ Wij hebben jouw persoonsgegevens niet meer nodig, maar jij hebt ze wel nog nodig (bijvoorbeeld na de bewaartermijn of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering).
- ▷ Wanneer je bezwaar maakt.

### **Recht op dataportabiliteit (recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens)**

Wil je de persoonsgegevens hebben die je aan ons hebt gegeven en die wij geautomatiseerd opslaan voor de uitvoering van een overeenkomst? Dat kan, maar alleen als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming of op basis van de overeenkomst die wij met jou hebben gesloten. Dat heet 'dataportabiliteit'.

### **Let op de veiligheid van jouw persoonsgegevens**

- ▶ Controleer waarvoor de partij aan wie je jouw persoonsgegevens wilt geven deze wil gebruiken. Lees bijvoorbeeld de privacyverklaring op de website van die partij.
- ▶ Wil je jouw persoonsgegevens ontvangen? Let er dan op dat jouw eigen apparatuur veilig genoeg is en bijvoorbeeld niet is of kan worden gehackt. Jouw financiële gegevens kunnen voor criminelen heel interessant zijn. Wil je jouw persoonsgegevens die wij over jou hebben, ontvangen of aan een andere partij geven? Dien dan een verzoek bij ons in via de [Klantrechtenpagina](#) op onze website.

### **Heb je een klacht, vraag of is iets onduidelijk?**

Heb je een vraag, idee of klacht over Grip? Neem dan contact op via [grip@nl.abnamro.com](mailto:grip@nl.abnamro.com).

Heb je specifieke vragen over dit Privacy Statement? Dan kun je contact opnemen met de Functionaris

Gegevensbescherming: [privacy.office@nl.abnamro.com](mailto:privacy.office@nl.abnamro.com). We helpen je graag!

Ben je het niet eens met de manier waarop we omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan kun je een klacht indienen op de [Klantrechtenpagina](#). Ook heb je het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Op een ander moment nalezen?**

Je kunt onze privacyverklaring opslaan op je telefoon, tablet of computer en als pdf-bestand naar jouw emailadres versturen.

### **Wijzigingen van deze privacyverklaring**

Als er wijzigingen optreden in de wet of in onze diensten en producten, kunnen die gevolgen hebben voor de manier waarop wij jouw persoonsgegevens gebruiken. In dat geval wordt de privacyverklaring aangepast en informeren wij jou daarover. Wij vermelden dat op onze [onze website](#) en in de Grip app.