

Versie: **December 2017**

# Reactietermijnen

## Wat zijn de reactietermijnen?

In onderstaande tabel vindt u informatie over de termijn wanneer ABN AMRO Verzekeringen u uiterlijk een eerste inhoudelijke reactie stuurt. Lukt het niet om binnen deze termijn een reactie te sturen? Dan sturen wij u uiterlijk na 5 werkdagen een bevestigingsbrief of bellen wij u. Wij laten u dan weten wanneer u de eerste inhoudelijke reactie kunt verwachten.

Heeft u een klacht ingediend? Dan sturen wij u binnen 5 werkdagen een ontvangstbewijs.

### Uw verzoek per post of e-mail

### Reactietermijn, eerste inhoudelijke reactie

---

Informatieverzoeken beantwoorden over bestaande en nieuwe verzekeringen

8 werkdagen

---

Nieuwe verzekeringen accepteren en bestaande verzekeringen wijzigen en opzeggen

8 werkdagen

---

Verzekeringstechnische opgaven en documenten sturen zoals:

- ▶ Opgave premievrije waarde/afkoop
- ▶ Afgifte polissen en verzekeringsbewijzen  
(nieuwe en bestaande verzekeringen, collectieve pensioencontracten  
zoals deelnemersbewijzen en salarisaanpassingen)

8 werkdagen

8 werkdagen

---

Schades en verzekeringsuitkeringen behandelen

8 werkdagen

---

Klachten behandelen

10 werkdagen

---