

Gebruiksvoorwaarden Energie Bespaarcheck

September 2021

Wanneer zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing?

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing als u de website slimwonen.abnamro.nl bezoekt. Na het invullen van uw postcode en huisnummer, opent deze website in een nieuw venster in uw browser.

Van wie is de website slimwonen.abnamro.nl?

De website slimwonen.abnamro.nl is van ABN AMRO Bank N.V.

ABN AMRO Bank N.V., hierna **ABN AMRO**
Gustav Mahlerlaan 10
1082 PP AMSTERDAM

Wat biedt ABN AMRO met de Energie Bespaarcheck?

Op de website slimwonen.abnamro.nl vindt u een stappenplan waarmee u uw woning energiezuiniger kunt maken. ABN AMRO werkt hiervoor samen met aangesloten partners.

- In het stappenplan ziet u welke duurzame maatregel u het beste als eerste kunt nemen en welke maatregel daarna. U ziet wat u mogelijk kunt besparen aan energiekosten en een inschatting van de bijbehorende kosten. Deze inschatting is gemaakt met berekeningen en prijzen van homeQgo.
- In het stappenplan ziet u een overzicht met mogelijk beschikbare landelijke en gemeentelijke subsidies. Deze informatie is afkomstig van de Rijksoverheid en Milieu Centraal.
- U heeft de mogelijkheid om een offerte bij homeQgo aan te vragen voor een energiezuinige maatregel. Zij werken samen met gecertificeerde installateurs.
- U heeft de mogelijkheid om een offerte bij Essent aan te vragen voor een energiezuinige maatregel. Zij werken samen met aangesloten servicepartners.
- U kunt het stappenplan bewaren. homeQgo verstuurt het stappenplan via e-mail naar het door u opgegeven e-mailadres.

Wat zijn de rollen van de betrokken partijen?

ABN AMRO

ABN AMRO is initiatiefnemer van de website slimwonen.abnamro.nl en biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van het stappenplan waarmee u inzicht krijgt in welke duurzame maatregelen u kunt nemen om uw woning energiezuiniger te maken.

homeQgo

Alle berekeningen inclusief inschatting van de kosten, mogelijke besparingen op energiekosten en inschatting van de subsidiebedragen in het stappenplan worden gemaakt met de kennis en rekenmethodes van homeQgo. ABN AMRO toont de uitkomsten van de berekening in het stappenplan, maar is niet verantwoordelijk voor de correctheid van deze berekeningen.

U heeft de mogelijkheid om na het stappenplan een offerte aan te vragen bij homeQgo en Essent. HomeQgo en Essent zijn partner van ABN AMRO en zorgvuldig geselecteerd. ABN AMRO is echter niet betrokken bij en ook niet aansprakelijk voor de offertes die door HomeQgo en Essent worden uitgebracht.

- homeQgo: De gegevens uit het stappenplan worden door homeQgo gebruikt voor het opstellen van deze offerte. De aanvraag van een offerte is niet verplicht en geheel vrijblijvend.
- Essent: De gegevens uit het stappenplan worden niet gebruikt door Essent. De aanvraag van een offerte is niet verplicht en geheel vrijblijvend.

U kunt uw stappenplan bewaren. Op slimwonen.abnamro.nl kunt u uw e-mailadres invullen. homeQgo verstuurt het stappenplan naar dit e-mailadres. ABN AMRO is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten van homeQgo en het stappenplan dat u van homeQgo ontvangt.

Uw e-mailadres wordt opgeslagen bij homeQgo. U ontvangt maximaal twee berichten van homeQgo. Daarna ontvangt u geen berichten meer. U kunt uw e-mailadres laten verwijderen door een e-mail te sturen naar info@homeQgo.nl. Binnen 2 werkdagen wordt uw e-mailadres door homeQgo verwijderd. U ontvangt hiervan een bevestiging van homeQgo.

Installatiebedrijven en installateurs

Na de aanvraag van een offerte neemt HomeQgo en/of Essent eventueel contact met u op voor aanvullende vragen die noodzakelijk zijn om de offerte op te kunnen stellen.

- homeQgo: U ontvangt van homeQgo een offerte van een of meerdere aanbieders voor de door u gekozen energiezuinige maatregel. Na uw akkoord op een offerte van homeQgo, worden uw contactgegevens doorgegeven aan de desbetreffende installateur. Deze installateur neemt contact met u op voor een afspraak. In een aantal gevallen komt er eerst een installateur bij u thuis. De installateur geeft u vervolgens de definitieve offerte. U kunt ten alle tijden terecht bij homeQgo voor vragen. homeQgo blijft uw vaste aanspreekpunt.
- Essent: U vult uw persoonlijke gegevens in op de website van Essent. Deze gegevens worden vervolgens doorgestuurd naar een servicepartner van Essent. U wordt hierna gebeld door de servicepartner. Na een telefonisch gesprek zal de service partner van Essent indien u dit wenst, een huisbezoek inplannen of direct een offerte opstellen en naar u versturen. Als er een huisbezoek plaatsvindt, dan ontvangt u de offerte daarna. U kunt ten alle tijden terecht bij Essent voor vragen. Essent blijft uw vaste aanspreekpunt.

Welke gegevens van u worden gebruikt?

Om u zo goed mogelijk te kunnen informeren heeft ABN AMRO de volgende gegevens van u nodig:

- Adresgegevens;
- Aantal bewoners in de woning;
- Informatie over uw woning

Deze gegevens worden gedeeld met homeQgo. homeQgo zal de informatie uitsluitend gebruiken om de berekening te maken voor het stappenplan en een offerte aan u uit te brengen. Nadat homeQgo aan u een offerte heeft uitgebracht, worden uw contactgegevens met ABN AMRO gedeeld. ABN AMRO zal deze gegevens alleen gebruiken om contact met u op te nemen over uw ervaring met homeQgo en eventueel de installateur. Wij willen graag dat u tevreden bent over deze service en horen daarom graag wat uw ervaring was. Deze gegevens worden niet gedeeld met Essent.

In de [Privacyverklaring](#) leest u hoe ABN AMRO omgaat met uw persoonsgegevens:

Welke voorwaarden gelden?

- Op het gebruik van de website slimwonen.abnamro.nl gelden deze gebruikersvoorwaarden.
- Na het aanvragen van de offerte van HomeQgo op de website van homeQgo gelden de voorwaarden van HomeQgo. Deze kunt u hier vinden: www.homeQgo.nl/voorwaarden
- Na het aanvragen van een offerte van Essent op de website van Essent gelden de voorwaarden van de servicepartners van Essent. Deze kunt u opvragen via energieadvies@essent.nl
- Op de overeenkomst tussen u en de installatiebedrijven, de installateurs of de service partners van Essent gelden de voorwaarden die door hen worden gebruikt. U kunt deze terugvinden in de definitieve offerte die u van het installatiebedrijf, de installateur of service partner van Essent ontvangt.

Disclaimer

Gebruik van de website slimwonen.abnamro.nl of via deze website aangeboden informatie is uitsluitend informatief en van algemene aard en kwalificeert niet als enige vorm van advies of aanbeveling. Beslissingen die u neemt op basis van deze informatie zijn voor uw eigen rekening en risico. Hoewel ABN AMRO tracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbaar geachte bronnen aan te bieden, verstrekt ABN AMRO expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via deze website aangeboden informatie juist, volledig of actueel is.

Wanneer ABN AMRO verwijst naar informatie van derden, betekent dit niet dat ABN AMRO de op of via deze informatie aangeboden producten of diensten aanbeveelt. Het gebruik van dergelijke informatie is volledig voor eigen risico. ABN AMRO aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van de informatie van derden. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van dergelijke informatie is door ABN AMRO niet geverifieerd.

Wat moet u nog meer weten?

Aansprakelijkheid

ABN AMRO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van directe of indirecte, immateriële of gevolgschade met inbegrip van gederfde winst die op enige wijze voortvloeit uit maar niet beperkt hoeft te zijn tot (i) defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van de website slimwonen.abnamro.nl (ii) de informatie die op of via deze website wordt aangeboden, (iii) het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan u wordt gezonden, (iv) de werking, het gebruik of het niet-beschikbaar zijn van deze website, (v) misbruik van deze website, (vi) verlies of onderschepping van gegevens, (vii) het downloaden of gebruiken van software die via deze website beschikbaar wordt gesteld of (viii) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze website. De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van bestuurders en medewerkers van ABN AMRO.

Intellectuele eigendomsrechten

ABN AMRO of de rechthebbende, behouden alle rechten (waaronder auteursrechten, domeinnamen en merkrechten) met betrekking tot alle op of via de website slimwonen.abnamro.nl aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's). Het is niet toegestaan informatie op deze website te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen. U mag informatie op deze website wel voor uw eigen gebruik aanwenden.

Wijzigingen

ABN AMRO behoudt zich het recht voor de op of via deze website aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze gebruikersvoorwaarden, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen.

Heeft u nog vragen?

Alle vragen die u heeft over het energiezuinig maken van uw woning kunt u aan onze partners homeQgo of Essent stellen. Zij helpen u graag op weg met uw specifieke vragen. Geheel kosteloos en vrijblijvend.

- homeQgo: HomeQgo is telefonisch bereikbaar via 085 - 30 30 885 (gebruikelijke belkosten) op werkdagen van 09:00 tot 17:00. Uw e-mail stuurt u naar info@homeQgo.nl. U ontvangt binnen enkele werkdagen een reactie op uw vraag.
- Essent: Essent is telefonisch bereikbaar via 073 – 850 1200 (gebruikelijke belkosten) op werkdagen op werkdagen van 09:00 tot 17:00. Uw e-mail stuurt u naar energieadvies@essent.nl. U ontvangt binnen enkele werkdagen een reactie op uw vraag.