

## **Gebruiksvoorwaarden Energie Bespaarcheck - ABN AMRO adviseursversie**

December 2020

### **Wanneer zijn deze gebruiksvoorwaarden van toepassing?**

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing als uw ABN AMRO adviseur samen met u via de website [slimwonen.abnamro.nl/vooradviseurs](http://slimwonen.abnamro.nl/vooradviseurs) een stappenplan heeft opgesteld voor uw woning en u het stappenplan heeft ontvangen van uw adviseur.

### **Van wie is de website [slimwonen.abnamro.nl](http://slimwonen.abnamro.nl)?**

De website [slimwonen.abnamro.nl](http://slimwonen.abnamro.nl) is van ABN AMRO Bank N.V.

ABN AMRO Bank N.V., hierna **ABN AMRO**  
Gustav Mahlerlaan 10  
1082 PP AMSTERDAM

### **Wat biedt ABN AMRO met de Energie Bespaarcheck?**

Op de website [slimwonen.abnamro.nl](http://slimwonen.abnamro.nl) vindt u een stappenplan waarmee u uw woning energiezuiniger kunt maken. ABN AMRO werkt hiervoor samen met HomeQgo. HomeQgo is een specialist op gebied van het energie zuinig maken van woningen.

- In het stappenplan ziet u welke duurzame maatregel u het beste als eerste kunt nemen en welke maatregel daarna. ABN AMRO werkt samen met HomeQgo aan het energie zuinig maken van woningen. U ziet wat u mogelijk kunt besparen aan energiekosten en een inschatting van de bijbehorende kosten.
- In het stappenplan ziet u een overzicht met mogelijk beschikbare landelijke en gemeentelijke subsidies. Deze informatie is afkomstig van de Rijksoverheid en Milieu Centraal.
- U kunt het stappenplan bewaren. Uw adviseur verstuurt het stappenplan naar uw e-mailadres.

### **Wat zijn de rollen van de betrokken partijen?**

#### ***ABN AMRO***

ABN AMRO is initiatiefnemer van de website [slimwonen.abnamro.nl](http://slimwonen.abnamro.nl) en biedt u de mogelijkheid om gebruik te maken van het stappenplan waarmee u inzicht krijgt in welke duurzame maatregelen u kunt nemen om uw woning energiezuiniger te maken.

#### ***HomeQgo***

Alle berekeningen inclusief inschatting van de kosten, mogelijke besparingen op energiekosten en inschatting van de subsidiebedragen in het stappenplan worden gemaakt met de kennis en rekenmethodes van HomeQgo. ABN AMRO toont de uitkomsten van de berekening in het stappenplan, maar is niet verantwoordelijk voor de correctheid van deze berekeningen.

U heeft de mogelijkheid om na het stappenplan een offerte aan te vragen bij HomeQgo. U kunt hiervoor zelf contact opnemen met HomeQgo. De aanvraag van een offerte is niet verplicht en geheel vrijblijvend. HomeQgo is partner van ABN AMRO en zorgvuldig geselecteerd. ABN AMRO is echter niet betrokken bij en ook niet aansprakelijk voor de offertes die door HomeQgo worden uitgebracht.

U kunt uw stappenplan bewaren. Uw adviseur verstuurt het stappenplan naar uw e-mailadres. ABN AMRO is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten van HomeQgo en het stappenplan dat u van HomeQgo ontvangt.

### **Installatiebedrijven en installateurs**

Na de aanvraag van een offerte neemt HomeQgo eventueel contact met u voor aanvullende vragen die noodzakelijk zijn om de offerte op te kunnen stellen. U ontvangt van HomeQgo een offerte van een of meerdere aanbieders voor de door uw gekozen energiezuinige maatregel. Na uw akkoord op een offerte van HomeQgo, worden uw contactgegevens doorgegeven aan de desbetreffende installateur. Deze installateur neemt contact met u op voor een afspraak. In een aantal gevallen komt er eerst een installateur bij u thuis. De installateur geeft u vervolgens de definitieve offerte. U kunt ten alle tijden terecht bij HomeQgo voor vragen. HomeQgo blijft uw vaste aanspreekpunt.

### **Welke gegevens van u worden gebruikt?**

Om u zo goed mogelijk te kunnen informeren heeft ABN AMRO de volgende gegevens van u nodig:

- Adresgegevens;
- Informatie over uw woning

Deze gegevens worden gedeeld met HomeQgo. HomeQgo zal informatie uitsluitend gebruiken om de berekening te maken voor het stappenplan en een offerte aan u uit te brengen.

In de [Privacyverklaring](#) leest u hoe ABN AMRO omgaat met uw persoonsgegevens:

### **Welke voorwaarden gelden?**

- Op het gebruik van de website [slimwonen.abnamro.nl](http://slimwonen.abnamro.nl) door een ABN AMRO adviseur en het ontvangen van een stappenplan van uw adviseur gelden deze gebruikersvoorwaarden.
- Na het aanvragen van de offerte van HomeQgo gelden de voorwaarden van HomeQgo. Deze kunt u hier vinden: [www.HomeQgo.nl/voorwaarden](http://www.HomeQgo.nl/voorwaarden)
- Op de overeenkomst tussen u en de installatiebedrijven en installateurs gelden de voorwaarden die door de installatiebedrijven en installateurs worden gebruikt. U kunt deze terugvinden in de definitieve offerte die u van de installateur ontvangt.

### **Disclaimer**

Gebruik van de website [slimwonen.abnamro.nl](http://slimwonen.abnamro.nl) of via deze website aangeboden informatie is uitsluitend informatief en van algemene aard en kwalificeert niet als enige vorm van advies of aanbeveling. Beslissingen die u neemt op basis van deze informatie zijn voor uw eigen rekening en risico. Hoewel ABN

AMRO tracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbaar geachte bronnen aan te bieden, verstrekt ABN AMRO expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via deze website aangeboden informatie juist, volledig of actueel is.

Wanneer ABN AMRO verwijst naar informatie van derden, betekent dit niet dat ABN AMRO de op of via deze informatie aangeboden producten of diensten aanbeveelt. Het gebruik van dergelijke informatie is volledig voor eigen risico. ABN AMRO aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van de informatie van derden. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van dergelijke informatie is door ABN AMRO niet geverifieerd.

## **Wat moet u nog meer weten?**

### ***Aansprakelijkheid***

ABN AMRO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van directe of indirecte, immateriële of gevolgschade met inbegrip van gedeerde winst die op enige wijze voortvloeit uit maar niet beperkt hoeft te zijn tot (i) defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van de website [slimwonen.abnamro.nl](http://slimwonen.abnamro.nl) (ii) de informatie die op of via deze website wordt aangeboden, (iii) het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan u wordt gezonden, (iv) de werking, het gebruik of het niet-beschikbaar zijn van deze website, (v) misbruik van deze website, (vi) verlies of onderschepping van gegevens, (vii) het downloaden of gebruiken van software die via deze website beschikbaar wordt gesteld of (viii) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze website. De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van bestuurders en medewerkers van ABN AMRO.

### ***Intellectuele eigendomsrechten***

ABN AMRO of de rechthebbende, behouden alle rechten (waaronder auteursrechten, domeinnamen en merkrechten) met betrekking tot alle op of via de website [slimwonen.abnamro.nl](http://slimwonen.abnamro.nl) aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's). Het is niet toegestaan informatie op deze website te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te veelevoudigen. U mag informatie op deze website wel voor uw eigen gebruik aanwenden.

### ***Wijzigingen***

ABN AMRO behoudt zich het recht voor de op of via deze website aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze gebruikersvoorwaarden, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen.

### **Heeft u nog vragen?**

Alle vragen die u heeft over het energie zuinig maken van uw woning kunt u aan HomeQgo stellen. Dit kan via chat, telefoon of e-mail. HomeQgo helpt u graag op weg met uw specifieke vragen. Geheel kosteloos en vrijblijvend. HomeQgo is bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 17:00. HomeQgo is telefonisch bereikbaar via 085 - 30 30 885 (gebruikelijke belkosten). Uw e-mail stuurt u naar [info@HomeQgo.nl](mailto:info@HomeQgo.nl). U ontvangt binnen enkele werkdagen een reactie op uw vraag.