



**Behandeling van
uw krediet door
Bijzonder Beheer**

Wanneer u als ondernemer te maken krijgt met tegenslag, kan dit gevolgen hebben voor de financiële gezondheid van uw onderneming. Is dit het geval? Dan kunnen wij besluiten om uw krediet te laten behandelen door de afdeling Bijzonder Beheer.

Wat is Bijzonder Beheer?

Bijzonder Beheer is de afdeling binnen de bank die de kredieten met een verhoogd risico behandelt. Vaak gaat het om bedrijven die door een financieel moeilijke periode gaan. Net als u vinden wij een gezonde financiële situatie van uw bedrijf en uitzicht op continuïteit erg belangrijk, zodat u op tijd aan al uw verplichtingen kunt voldoen.

Waarom behandelt Bijzonder Beheer uw krediet?

Er zijn verschillende redenen om Bijzonder Beheer bij uw onderneming te betrekken. Bijvoorbeeld dat rente of aflossingen niet meer op tijd worden betaald. Of dat er overstanden op de rekening zijn ontstaan. Het kan ook zijn dat de financiële situatie of de vooruitzichten van een bedrijf zorgwekkend zijn geworden, wanneer er verliezen zijn gemaakt, het eigen vermogen onvoldoende is of de markt is veranderd.

Per klant beoordelen we de situatie. Wat in uw geval de reden is dat wij extra aandacht van Bijzonder Beheer nodig vinden, hoort u uiteraard van ons.

Wat verandert er voor u in het contact met de bank?

Als het krediet van uw onderneming tijdelijk overgaat naar Bijzonder Beheer, is uw contactpersoon bij Bijzonder Beheer uw aanspreekpunt voor alles wat met het krediet te maken heeft. Voor al uw andere bankzaken blijft uw contact met de bank zoals het was.

Wat gebeurt er bij Bijzonder Beheer?

Bijzonder Beheer besteedt extra aandacht aan uw financiële situatie en het krediet dat u bij ons heeft. Daarnaast kijkt Bijzonder Beheer naar wat er nodig is om het risico dat u niet aan uw verplichtingen kunt voldoen, te verkleinen.



In het begeleidingstraject bespreekt u uw situatie met een contactpersoon van Bijzonder Beheer. U maakt een plan van aanpak waarin u aangeeft wat u gaat doen om de financiële situatie van uw bedrijf te verbeteren. Ook zal de contactpersoon van Bijzonder Beheer de maatregelen met u bespreken die nodig zijn om het risico dat u de bank niet kunt terugbetalen, te verminderen.

Soms blijkt dat de situatie ondanks alle inspanningen onvoldoende verbetert. Of dat er niet voldoende toekomstperspectief is en het risico te groot blijft. Dan kunnen wij besluiten om het krediet te beëindigen. We spreken dan van een afwikkelingstraject. Het team Afwikkeling van Bijzonder Beheer, of onze externe incassopartner, wordt dan betrokken bij de beëindiging van het krediet en de terugbetaling van de schuld aan de bank.

Hoe ziet het begeleidingstraject bij Bijzonder Beheer eruit?

De begeleiding verloopt in de meeste gevallen volgens een aantal vaste stappen.

Stap 1:

Kennismakingsgesprek

Uw contactpersoon bij Bijzonder Beheer nodigt u uit voor een gesprek. Dit kan ook telefonisch of via videobellen. In dit gesprek komen in elk geval de volgende onderwerpen aan de orde:

- ▶ De organisatie van uw bedrijf, de marktpositie en strategie.
- ▶ De financiële gegevens van uw bedrijf, resultaten uit het verleden en de (winst)verwachtingen voor de toekomst.
- ▶ Uw krediet, de tarieven en de zekerheden.
- ▶ Eventuele extra begeleiding door externe deskundigen.
- ▶ Actiepunten en nieuwe afspraken over bijvoorbeeld de frequentie van het aanleveren van cijfers.

Het is belangrijk dat u over deze onderwerpen zoveel mogelijk relevante informatie geeft. Uw eventuele adviseurs en accountant zijn ook welkom bij dit gesprek. Na het gesprek stuurt uw contactpersoon bij Bijzonder Beheer u een gespreksverslag met daarbij een overzicht van de gemaakte afspraken.

Stap 2:

Plan van aanpak

U stelt zelf een plan van aanpak op waarin u aangeeft wat u gaat doen om de financiële situatie van uw bedrijf te verbeteren. Wij beoordelen het plan vanuit onze positie als kredietverstrekker. En het is dan ook belangrijk dat wij ons

kunnen vinden in uw plan. U kunt het plan van aanpak ook opstellen met de hulp van uw adviseur of accountant.

Uw contactpersoon bespreekt met u welke verdere maatregelen de bank nodig vindt om het kredietrisico te verlagen. Dit kan gaan om maatregelen die u zelf binnen uw bedrijf neemt. Of om aanvullende afspraken over uw krediet, het verstrekken van extra zekerheden of het inschakelen van een externe adviseur.

Wat verwachten wij van u?

- ▶ U bent goed bereikbaar en reageert snel op vragen.
- ▶ U komt uw afspraken met de bank na.
- ▶ U zorgt voor een goede administratie.
- ▶ U verstrekt op tijd de informatie die wij van u vragen, zoals financiële en andere gegevens of nieuwe taxaties van het onderpand voor uw krediet.

Wat mag u van Bijzonder Beheer verwachten?

- ▶ Uw contactpersoon bij Bijzonder Beheer is goed bereikbaar.
- ▶ Uw contactpersoon bij Bijzonder Beheer maakt heldere en concrete afspraken met u en legt deze goed vast.
- ▶ Uw contactpersoon bij Bijzonder Beheer legt uit waarom bepaalde maatregelen noodzakelijk zijn en welke afwegingen daarbij zijn gemaakt.

Stap 3:

Uitvoering plan van aanpak en de maatregelen die we hebben afgesproken

In overleg met uw contactpersoon bij Bijzonder Beheer voert u het plan van aanpak uit. Regelmatig bespreekt u uw financiële situatie, mogelijke oplossingen en de vervolgstappen die daarvoor nodig zijn. U houdt uw contactpersoon op de hoogte van de vorderingen bij het uitvoeren van uw plan en welke resultaten er zijn behaald. Ook in deze fase stuurt u de informatie op die u heeft afgesproken. Zijn de omstandigheden veranderd? Dan is het soms nodig dat u het plan van aanpak aanpast of dat eerder gemaakte afspraken wijzigen.

Stap 4:

Einde begeleidingstraject

Het begeleidingstraject bij Bijzonder Beheer kan op meerdere manieren eindigen:

a) De extra aandacht van Bijzonder Beheer is niet langer nodig.

Vindt Bijzonder Beheer dat het risico van uw krediet lager is geworden? En dat het niet meer nodig is dat deze afdeling uw krediet behandelt? Dan eindigt de behandeling door Bijzonder Beheer en krijgt u dit uiteraard te weten. Hierbij kijkt Bijzonder Beheer in ieder geval naar de volgende punten:

- ▶ U heeft bewezen dat u op tijd aan al uw verplichtingen kunt voldoen.
- ▶ Er is sprake van een positief financieel resultaat en vooruitzicht voor uw bedrijf zodat u in de toekomst op tijd aan al uw verplichtingen kunt blijven voldoen.
- ▶ U en uw bedrijf houden zich aan alle afspraken die met de bank zijn gemaakt.

b) Wij beëindigen de kredietverlening.

Gaat het risico van uw krediet niet voldoende omlaag? Of is er volgens Bijzonder Beheer niet genoeg zicht op herstel en toekomstperspectief? Dan kunnen wij besluiten het krediet te beëindigen. In dat geval neemt het team Afwikkeling van Bijzonder Beheer, of onze externe incassopartner, de behandeling over en start er een afwikkelingstraject.

c) U lost uw krediet volledig af.

Het kan ook zijn dat u uw krediet geheel aflost, bijvoorbeeld door herfinanciering bij een andere geldverstrekker. Als u het krediet heeft afgelost, eindigt ook het begeleidingstraject bij Bijzonder Beheer.

Hoelang duurt het begeleidingstraject bij Bijzonder Beheer?

De begeleiding door Bijzonder Beheer duurt zo kort als mogelijk, maar zo lang als nodig. Uw contactpersoon van Bijzonder Beheer bespreekt met u hoelang het begeleidingstraject in uw geval naar verwachting zal zijn. Ons doel is om de begeleiding niet langer dan twee tot drie jaar te laten duren.

Zijn er kosten aan het begeleidingstraject verbonden?

Tijdens het begeleidingstraject bij Bijzonder Beheer brengen wij behandelkosten bij u in rekening. Uw contactpersoon bij Bijzonder Beheer zal u hierover informeren. Ook kan het zijn dat u nog andere kosten moet maken, bijvoorbeeld voor het laten opstellen van een nieuwe taxatie van het onderpand voor uw krediet, of kosten voor een in te schakelen adviseur.

Wat kunt u verwachten bij een afwikkelings-traject?

Als de bank de kredietverlening beëindigt, moet u alle bedragen die u aan de bank verschuldigd bent in een keer terugbetalen. Afhankelijk van de situatie kan de bank afspraken met u maken hoe de schuld kan worden terugbetaald.

Betaalt u niet op tijd alle bedragen aan de bank terug? Dan kan de bank de zekerheden die u heeft gegeven gaan uitwinnen. Dit betekent dat het team Afwikkeling van Bijzonder Beheer, of onze externe incassopartner, overgaat tot verkoop van de verpande goederen of onroerend goed waarop de bank een recht van hypotheek heeft. Dit kan door een onderhandse verkoop, maar ook door een gedwongen verkoop door de bank. Daarnaast kan de bank een eventuele borg of hoofdelijk aansprakelijke tot betaling aanspreken. Wordt uit dit alles de schuld niet volledig terugbetaald? Dan houdt u een restschuld over. Ook een borg of hoofdelijk aansprakelijke kan dan een restschuld (in privé) overhouden.

Net als in het begeleidingstraject moet u in het afwikkelingstraject rekening houden met extra kosten.

Bent u niet tevreden of heeft u klachten?

Bent u niet tevreden of heeft u klachten over het handelen van Bijzonder Beheer? Neem dan contact op met uw contactpersoon bij Bijzonder Beheer. U kunt ook contact opnemen met onze afdeling Klachtenmanagement. Dat kan via internet, per telefoon of per brief. Meer informatie vindt u op abnamro.nl/klacht-indienen.

Wilt u meer weten?

Meer informatie over Bijzonder Beheer kunt u vinden op abnamro.nl/bijzonderbeheer. Heeft u een andere vraag? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag verder.

Bijzonder Beheer is de afdeling van de bank die kredieten met een verhoogd risico behandelt. De begeleiding door Bijzonder Beheer verloopt volgens een aantal vaste stappen.

Stap 1

Kennismakingsgesprek

In dit gesprek maken we kennis en bespreken we een aantal belangrijke onderwerpen.



Na het gesprek ontvangt u van ons een gespreksverslag met daarbij een overzicht van de gemaakte afspraken.

Stap 2

Plan van aanpak

U stelt een plan van aanpak op waarin u aangeeft wat u gaat doen om de financiële situatie van uw bedrijf te verbeteren. Er zijn ook maatregelen die de bank nodig vindt om het kredietrisico te verlagen.



Stap 3

Uitvoering van plan van aanpak en de afgesproken maatregelen

U voert in overleg met ons het plan van aanpak uit. Regelmatig bespreken we uw financiële situatie, mogelijke oplossingen en de vervolgstappen die nodig zijn.



Einde begeleidingstraject

Vinden wij dat het risico van uw krediet lager is geworden? En dat het niet meer nodig is dat deze afdeling uw krediet behandelt? Dan eindigt de behandeling door Bijzonder Beheer.

Stap 4



Gaat het risico van uw krediet niet voldoende omlaag? Of is er volgens Bijzonder Beheer niet genoeg zicht op herstel en toekomstperspectief? Dan kunnen wij besluiten het krediet te beëindigen.



