

# Algemene voorwaarden Pensioenaanvulling

# Inhoudsopgave

## Algemene voorwaarden Pensioenaanvulling

### Begrippenlijst

#### Algemene informatie

1. Wat is de Pensioenaanvulling (in het kort)?
2. Voor wie is de Pensioenaanvulling?
3. Welke rekeningen kunt u kiezen bij de Pensioenaanvulling?
4. Wat houdt de blokkade op de rekening in?
5. Waarom zijn de rekeningen van de Pensioenaanvulling geblokkeerd?

#### Inleg

6. Wat wordt bedoeld met inleg?
7. Hoe vaak en hoeveel mag ik overmaken op de rekeningen van de Pensioenaanvulling?
8. Tot wanneer kan ik inleggen?

#### Lijfrente

9. Wat moet ik met het Tegoed doen?
10. Wanneer moet ik de Lijfrente kopen?
11. Kan ik een Lijfrente kopen bij een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank?

#### Verder fiscaal sparen bij een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank

12. Ik wil het Tegoed overmaken naar een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank om daar fiscaal te sparen. Kan dat?

#### Verboden handelingen

13. Wat zijn verboden handelingen?
14. Wat gebeurt er als ik een verboden handeling verricht?

#### Arbeidsongeschiktheid

15. Kan ik (een deel van) het Tegoed opnemen als ik arbeidsongeschikt ben?
16. Welk bedrag maakt de bank aan mij over?

#### Overige bepalingen

17. Zijn er nog andere voorwaarden van toepassing op de Pensioenaanvulling?
18. Mag de bank de rekeningen van de Pensioenaanvulling opheffen?
19. Tot wanneer gelden deze voorwaarden?
20. Kan de bank de Algemene voorwaarden Pensioenaanvulling en de kosten wijzigen?
21. Is het depositogarantiestelsel van toepassing op de Pensioenaanvulling?
22. Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

# Begrippenlijst bij de Algemene voorwaarden Pensioenaanvulling

Deze begrippenlijst geldt voor zowel de

- ▶ Algemene voorwaarden Pensioenaanvulling
- ▶ Aanvullende voorwaarden Pensioenaanvulling met variabele rente
- ▶ Aanvullende voorwaarden Pensioenaanvulling met vaste rente

Begrip	Betekenis
Afkoop	Afkoop is als u (een deel van) het Tegoed van de Pensioenaanvulling gebruikt voor iets anders dan de koop van een Lijfrente. Dat is bijvoorbeeld het geval als u het Tegoed laat overmaken naar een gewone spaarrekening. Dit noemt men ook wel echte afkoop. Van afkoop is ook sprake als u niet op tijd een Lijfrente koopt of daaruit niet op tijd uw eerste Uitkering heeft ontvangen. In dat geval spreekt men van fictieve afkoop.
AOW-leeftijd	De leeftijd waarop u recht krijgt op een AOW-uitkering.
AOW-leeftijd +5	Hiermee bedoelen wij uw AOW-leeftijd plus 5 jaar. U moet in het kalenderjaar waarin u die leeftijd bereikt vóór 31 december een Lijfrente kopen en uw eerste Uitkering hebben ontvangen.
Contante waarde	Is de huidige waarde van een bedrag, dat pas na verloop van tijd zou worden verkregen.
Een Lijfrente kopen	Als u een Lijfrente koopt betekent dat in deze voorwaarden dat u (een deel van) het Tegoed van de Pensioenaanvulling rechtstreeks laat overmaken naar een bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij voor een Lijfrente.
Fiscale einddatum	31 december van het kalenderjaar waarin u uw AOW-leeftijd +5 bereikt.
Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken	Als u van iemand geld leent, wil deze soms van u de zekerheid hebben dat u die lening ook echt terugbetaalt. Als u dan met de lener afspreekt dat u de lening (voor een deel) zult aflossen met het Tegoed op de Pensioenaanvulling, maakt u het tot een voorwerp van zekerheid. Als u de lening dan niet (op tijd) terugbetaalt, kan de lener de bank vragen hem de lening uit het Saldo te betalen.
Jaarruimte	Jaarruimte is het bedrag dat u in een kalenderjaar maximaal als lijfrentepremie mag aftrekken van uw inkomen in box 1, omdat u in het voorafgaande kalenderjaar een tekort had in uw pensioenopbouw. U kunt jaarruimte hebben tot en met het kalenderjaar waarin u de AOW-leeftijd bereikt.
Lijfrente	Als in deze voorwaarden 'Lijfrente' wordt gebruikt, is dat de Lijfrente die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 wordt genoemd. Kort gezegd is dat: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Een geblokkeerde rekening bij een bank of beleggingsinstelling. Het bedrag op die rekening wordt in gedeelten uitgekeerd. Met deze Uitkeringen kunt u uw pensioen of ander inkomen aanvullen.</li><li>2. Een verzekering. De verzekering geeft u recht op Uitkeringen. Met de Uitkeringen kunt u uw pensioen of ander inkomen aanvullen.</li></ol>
Lijfrentebeleggingsrecht	Een Lijfrentebeleggingsrecht is een geblokkeerd recht van deelneming in een beleggingsinstelling. De waarde daarvan moet u gebruiken voor de koop van een Lijfrente. U kunt het Lijfrentebeleggingsrecht alleen afsluiten bij een beleggingsinstelling, die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 wordt genoemd.
Lijfrentespaarrekening	Een Lijfrentespaarrekening is een geblokkeerde rekening waarop u kunt sparen en/of beleggen. Het Saldo moet u gebruiken voor de koop van een Lijfrente. U kunt de Lijfrentespaarrekening alleen openen bij een financiële instelling (dat is bijvoorbeeld een bank), die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 wordt genoemd.
Lijfrenteverzekering	Een Lijfrenteverzekering is een levensverzekering die u moet gebruiken voor de koop van een Lijfrente. U kunt de Lijfrenteverzekering alleen openen bij een verzekeraar, die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 wordt genoemd.
(Fiscale) Oudedagsreserve	Als ondernemer kunt u een deel van de winst van uw onderneming in een kalenderjaar toevoegen aan uw zogenoemde (Fiscale) Oudedagsreserve. U moet dan voldoen aan een aantal voorwaarden. Als u (een deel van) uw (Fiscale) Oudedagsreserve gebruikt als inleg voor de Pensioenaanvulling neemt die Oudedagsreserve af. U kunt het bedrag dat u overmaakt op de Pensioenaanvulling aftrekken van uw inkomen in box 1. Voor meer informatie kunt u terecht op de site van de Belastingdienst.
Oudedagsverplichting	De Oudedagsverplichting is een oudedagsspaarregeling in uw eigen bv. Deze is voortgekomen uit in het verleden opgebouwd pensioen in eigen beheer (bij uw eigen BV).
Prijsgeven	Afstand doen van het Tegoed op de Pensioenaanvulling.
Reserveringsruimte	Reserveringsruimte is het totaal van alle Jaarruimtes van de zeven voorafgaande kalenderjaren die u niet benut heeft. Die reserveringsruimte kunt u tot een bepaald bedrag aftrekken van uw inkomen in box 1. Wat dat maximumbedrag is kunt u lezen op de site van de Belastingdienst.
Resterende Looptijd	Dit is de tijd tussen het overmaken van het gespaarde Saldo en de met de bank afgesproken einddatum.

Revisierente	Dit is de rente die u moet betalen als sprake is van een verboden handeling. Het is een vergoeding voor het renteverlies dat de Belastingdienst lijdt, omdat in het verleden inleg is afgetrokken van uw inkomen.
Saldo	Dit is het bedrag dat op de Pensioenaanvulling met variabele rente of op de Pensioenaanvulling met vaste rente staat.
Stakingswinst	Als u (een deel van) uw onderneming verkoopt of beëindigt (staakt) kan het zijn dat er (Stakings)winst is. U kunt het bedrag dat u gebruikt als inleg voor de Pensioenaanvulling (voor een deel) aftrekken van uw inkomen in box 1. Welk bedrag dat is, is afhankelijk van uw situatie. Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van de Belastingdienst.
Tegoed	Dit is het totaal van de saldi op de rekeningen die u binnen de Pensioenaanvulling heeft plus de nog bij te schrijven rente.
Uitkering	In deze voorwaarden wordt met Uitkering de Uitkering bedoeld die u ontvangt uit een Lijfrente. Met de bank, beleggingsinstelling of verzekeraar spreekt u af hoe hoog de Uitkering is en hoe vaak u die Uitkering krijgt.
Vervreemden	Als u het Tegoed van de Pensioenaanvulling vervreemdt, verandert het van eigenaar. Dat gebeurt bijvoorbeeld als u het verkoopt, schenkt of ruilt.

# Algemene voorwaarden Pensioenaanvulling

*Bij ons kunt u (aanvullend) pensioen opbouwen. U kunt dat doen door te sparen tegen een variabele rente (via de Pensioenaanvulling met variabele rente) of een vaste rente (via de Pensioenaanvulling met vaste rente). U kunt ook kiezen voor een combinatie van deze mogelijkheden. Deze Algemene voorwaarden Pensioenaanvulling zijn van toepassing op elk van de twee rekeningen. Verder gelden per rekening nog aanvullende voorwaarden die u ontvangt als u de rekening aanvraagt.*

In de begrippenlijst vindt u uitleg over een aantal begrippen in deze voorwaarden. Deze begrippen beginnen in de tekst met een hoofdletter. De begrippenlijst maakt onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

## Algemene informatie

### 1. Wat is de Pensioenaanvulling (in het kort)?

1. Met de Pensioenaanvulling spaart u op één of meer geblokkeerde spaarrekeningen (zie ook vraag 3 en 4). Over het Tegoed hoeft u geen belasting te betalen in box 3. U kunt de bedragen die u stort (deels) aftrekken van uw inkomen in box 1. U moet dan wel voldoen aan de voorwaarden die in de Wet Inkomstenbelasting 2001 staan.
2. De Pensioenaanvulling kan alleen op uw eigen naam staan.
3. Met het Tegoed moet u een Lijfrente kopen. Met de Uitkeringen kunt u uw pensioen of ander inkomen aanvullen. Over deze Uitkeringen moet u wel loonbelasting en premies volksverzekeringen betalen in box 1.

#### Let op

De Pensioenaanvulling is geen Lijfrente. Het is de opbouw voor een Lijfrente. Een Lijfrente moet u kopen bij een bank, beleggingsinstelling of een verzekeringsmaatschappij. De Lijfrente die de bank verkoopt is de Leefrente.

### 2. Voor wie is de Pensioenaanvulling?

De Pensioenaanvulling is er voor mensen die met hun inleg (zie het antwoord op vraag 6) een bedrag willen opbouwen om een Lijfrente te kopen. De Lijfrente van de bank is de Leefrente.

### 3. Welke rekeningen kunt u kiezen bij de Pensioenaanvulling?

- ▶ U krijgt altijd een spaarrekening met een variabele rente; de Pensioenaanvulling met variabele rente is de rekening waarop u uw inleg overmaakt. Van deze rekening kunt u er maar een hebben. Wat inleg is, leest u onder vraag 6.
- ▶ Daarnaast kunt u kiezen voor het openen van een of meer spaarrekeningen met vaste rente: de Pensioenaanvulling met vaste rente.
- ▶ De bank maakt op uw verzoek een deel van het Saldo op de Pensioenaanvulling met variabele rente over naar uw Pensioenaanvulling met vaste rente. Leest u ook wat staat onder vraag 5 en 6.

### 4. Wat houdt de blokkade op de rekening in?

De rekeningen van de Pensioenaanvulling zijn geblokkeerde rekeningen. U kunt wel geld (laten) overmaken van de Pensioenaanvulling variabele rente naar de Pensioenaanvulling vaste rente maar u kunt niet zomaar geld overboeken naar een andere rekening of contant geld opnemen.

### 5. Waarom zijn de rekeningen van de Pensioenaanvulling geblokkeerd?

1. De rekeningen zijn geblokkeerd omdat u het Tegoed moet gebruiken voor de koop van een Lijfrente.
2. Wilt u het Tegoed toch gebruiken voor iets anders dan een Lijfrente? Dan is sprake van Afkoop. Als u wilt weten wat Afkoop is en wat daarvan de gevolgen zijn, leest u dan het antwoord op vraag 18 en 19.
3. Van Afkoop is geen sprake als u (een deel) van het Tegoed opneemt als u arbeidsongeschikt bent en voldoet aan het antwoord op vraag 20.

## Inleg

### 6. Wat wordt bedoeld met inleg?

Inleg is het bedrag dat u of een bank, verzekeraar of beleggingsinstelling overmaakt op de Pensioenaanvulling met variabele rente. Dat moet een bedrag in euro's zijn. Het bedrag mag alleen afkomstig zijn van:

1. De Jaarruimte en/of Reserveringsruimte die u heeft.
2. Een Lijfrentebeleggingsrecht, een Lijfrentespaarrekening of een Lijfrenteverzekering waarmee u spaart voor een aanvulling op uw pensioen of ander inkomen.
3. Uw (Fiscale) Oudedagsreserve.
4. Uw Oudedagsverplichting.
5. Stakingswinst van uw onderneming.

### Een voorbeeld

U had in een bepaald jaar een Jaarruimte van EUR 4.000,-. U heeft in datzelfde jaar EUR 3.000,- overgemaakt op de Pensioenaanvulling met variabele rente en van uw inkomen in box 1 afgetrokken. U heeft dan in dat jaar EUR 1.000,- van uw Jaarruimte niet benut. Dat bedrag is dan uw Reserveringsruimte. Als u dat wilt, kunt u in het jaar daarop deze EUR 1.000,- alsnog overmaken op de Pensioenaanvulling met variabele rente en aftrekken van uw inkomen in box 1. Dat kan alleen als die EUR 1.000,- niet hoger is dan het maximumbedrag dat u in dat jaar aan Reserveringsruimte mag aftrekken van uw inkomen in box 1.

### Let op

U kunt elk jaar zelf vaststellen wat uw Jaar- en/of Reserveringsruimte is. De Belastingdienst heeft een rekenprogramma ontwikkeld waarmee u dit kunt berekenen. Dat rekenprogramma kunt u vinden op de website van de Belastingdienst. Ook een adviseur van de bank kan u hierbij helpen.

### Let op

De bank geeft geen belastingadvies. Daarvoor kunt u het best contact opnemen met een belastingadviseur. Daar (of bij de Belastingdienst) kunt u ook terecht als u vragen heeft over de fiscale gevolgen van uw Pensioenaanvulling.

## 7. Hoe vaak en hoeveel mag ik overmaken op de rekeningen van de Pensioenaanvulling?

Dat hangt af van de rekening:

- ▶ Heeft u een Pensioenaanvulling met variabele rente? Dan mag u zelf bepalen of u eenmalig een bedrag overmaakt of vaker. Er is geen minimum en geen maximum inleg mits u voldoet aan de fiscale regels.
- ▶ Wilt u een Pensioenaanvulling met vaste rente? Dan mag er maar één keer een bedrag worden overgemaakt van uw Pensioenaanvulling met variabele rente. Dat bedrag mag niet lager zijn dan EUR 4.000,-. U mag wel vaker een Pensioenaanvulling met vaste rente openen.

## 8. Tot wanneer kan ik inleggen?

1. Heeft u Jaarruimte? Dan kunt u tot en met het kalenderjaar waarin u uw AOW-leeftijd bereikt inleggen.
2. Heeft u Reserveringsruimte? Dan kunt u tot en met het kalenderjaar waarin u uw AOW leeftijd +5 bereikt inleggen.
3. Heeft u Oudedagsreserve? U mag dan ongeacht uw leeftijd tot een half jaar na het kalenderjaar waarin uw onderneming is beëindigd de Oudedagsreserve inleggen.

4. Heeft u Oudedagsverplichting? U mag uw Oudedagsverplichting tot en met het kalenderjaar waarin u uw AOW-leeftijd + 5 bereikt inleggen.
5. Heeft u Stakingswinst? U mag dan ongeacht uw leeftijd tot een half jaar na het kalenderjaar waarin uw onderneming is beëindigd de Stakingswinst inleggen.
6. Heeft u andere inleg? (Zie vraag 5 onder 2). Dan mag u inleggen tot en met 31 december van het kalenderjaar waarin u uw AOW-leeftijd +5 bereikt.

## Lijfrente

### 9. Wat moet ik met het Tegoed doen?

U moet met het Tegoed een Lijfrente kopen.

### 10. Wanneer moet ik een Lijfrente kopen?

Welke regels gelden verschilt per rekening en kunt u lezen in de afzonderlijke voorwaarden die horen bij de Pensioenaanvulling variabele rente en Pensioenaanvulling vaste rente.

### 11. Kan ik een Lijfrente kopen bij een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank?

1. Ja. De bank zal over het algemeen meewerken aan het overmaken van het Tegoed naar die andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij.
2. Het Tegoed kan alleen maar worden overgemaakt als de bank van u en de andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij een aantal gegevens krijgt. De bank zal u laten weten welke gegevens zij nodig heeft.
3. Als u het Saldo van uw Pensioenaanvulling met vaste rente laat overmaken vóór de afgesproken einddatum, kan het zijn dat u de bank een vergoeding moet betalen. Meer daarover kunt u lezen in de Aanvullende voorwaarden Pensioenaanvulling met vaste rente onder punt 4 en 5.
4. Voor het overmaken van het Tegoed naar een andere instelling dan de bank betaalt u administratiekosten.

### Let op

Wilt u weten hoe hoog de administratiekosten zijn? Zie hiervoor de Productwijzer Pensioenaanvulling punt 5.

## Verder fiscaal sparen bij een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank

### 12. Ik wil het Tegoed overmaken naar een verzekeringsmaatschappij, beleggingsinstelling of andere bank om daar fiscaal te sparen. Kan dat?

1. Ja. De bank zal over het algemeen meewerken aan het overmaken van het Tegoed naar die andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij.
2. Het Tegoed kan alleen maar worden overgemaakt als de bank van u en de andere bank, beleggingsinstelling of verzekeringsmaatschappij een aantal gegevens krijgt. De bank zal u laten weten welke gegevens zij nodig heeft.
3. Als u het Saldo van uw Pensioenaanvulling met vaste rente laat overmaken vóór de afgesproken einddatum, kan het zijn dat u de bank een vergoeding moet betalen. Meer daarover kunt u lezen in de Aanvullende voorwaarden Pensioenaanvulling met vaste rente onder punt 4 en 5.
4. Voor het overmaken van het Tegoed naar een andere instelling dan de bank betaalt u administratiekosten.

#### Let op

Wilt u weten hoe hoog de administratiekosten zijn? Zie hiervoor de Productwijzer Pensioenaanvulling punt 5.

## Verboden handelingen

### 13. Wat zijn verboden handelingen?

Er zijn handelingen met de rekeningen van de Pensioenaanvulling die zijn verboden op grond van de Wet Inkomstenbelasting 2001. Zo mag u het Saldo op de rekeningen van de Pensioenaanvulling niet Afkopen, Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken, Prijsgeven of Vervreemden.

### 14. Wat gebeurt er als ik een verboden handeling verricht?

1. Over het Tegoed worden door de bank allereerst administratiekosten in mindering gebracht.
2. Verder zal de bank bij echte Afkoop belasting (het hoogste tarief) en premies inhouden en afdragen aan de Belastingdienst. Het bedrag dat overblijft, wordt aan u overgemaakt. U moet dan zelf nog Revisierente aan de Belastingdienst betalen.
3. Als sprake is van fictieve Afkoop, Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken, Prijsgeven of

Vervreemden, zal de bank een bedrag voor belasting en premies inhouden en afdragen aan de Belastingdienst. Het bedrag dat overblijft wordt, aan u overgemaakt. U moet dan zelf nog Revisierente aan de Belastingdienst betalen.

#### Let op

Over Afkoop van zogenoemde kleine bedragen hoeft u geen Revisierente te betalen. Het maximumbedrag waarvoor dit geldt kan per jaar verschillen. Meer informatie over de 'Regeling afkoop kleine lijfrenten' vindt u op de site van de Belastingdienst

## Arbeidsongeschiktheid

### 15. Kan ik (een deel van) het Tegoed opnemen als ik arbeidsongeschikt ben?

Ja, u kunt (een deel van) het Tegoed opnemen. U moet dan voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. u heeft een doktersverklaring waaruit blijkt
  - a. dat u niet in staat bent om het werk te doen dat u verrichtte tot het moment dat u arbeidsongeschikt werd en
  - b. dat deze situatie vermoedelijk in de komende 12 maanden na de afgifte van de doktersverklaring niet zal veranderen.
- of
2. u heeft een zogenoemd toekenningsbesluit van de instelling waarvan u een arbeidsongeschiktheidsuitkering ontvangt of gaat ontvangen.
3. Het bedrag dat u opneemt is niet hoger dan het in de wet Inkomstenbelasting 2001 toegestane bedrag per kalenderjaar. Wilt u meer opnemen, dan heeft u een verklaring van de Belastingdienst nodig waaruit blijkt hoeveel u op mag nemen.
4. U neemt het bedrag op vóór uw AOW-leeftijd.

### 16. Welk bedrag maakt de bank aan mij over?

De bank houdt op het Tegoed of het deel dat u opneemt belasting (het hoogste tarief) en premies in draagt deze af aan de Belastingdienst. Het bedrag dat overblijft maakt de bank aan u over.

## Overige bepalingen

### 17. Zijn er nog andere voorwaarden van toepassing op de Pensioenaanvulling

Op de Pensioenaanvulling zijn ook van toepassing de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V., behalve het daarin genoemde recht van verpanding. De 'cliënt' in

de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. is hetzelfde als 'u' in deze voorwaarden. De Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. gelden alleen als daarvan in deze Algemene voorwaarden Pensioenaanvulling niet is afgeweken. Verder gelden per rekening van de Pensioenaanvulling aanvullende voorwaarden.

### **18. Mag de bank de rekeningen van de Pensioenaanvulling opheffen?**

Ja. De bank mag de rekeningen van de Pensioenaanvulling opheffen als er geen Saldo meer op staat.

### **19. Tot wanneer gelden deze voorwaarden?**

Deze voorwaarden of die daarvoor in de plaats komen, blijven gelden tot de rekeningen van de Pensioenaanvulling zijn opgeheven. Leest u ook vraag 24.

### **20. Kan de bank de Algemene voorwaarden Pensioenaanvulling en de kosten wijzigen?**

1. De bank kan deze voorwaarden wijzigen door deze aan te passen aan:
  - a. technologische ontwikkelingen
  - b. veranderingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving)
  - c. veranderingen in uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit / zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit)
  - d. verandering van het aanbod van producten en diensten van de bank of haar (werk)processen (denkt u aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan)
  - e. iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat de bank een redelijk belang bij wijziging heeft.

Deze wijzigingsmogelijkheid geldt ook voor algemene voorwaarden die in het contract staan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Wijzigen betekent onder meer ook aanvullen.

2. Kosten en tarieven?

De bank kan deze wijzigingsmogelijkheid ook gebruiken om kosten aan u in rekening te brengen die verband houden met de veranderingen of ontwikkelingen waaraan de bank de voorwaarden aanpast. Voor andere tariefs- of kostenwijzigingen in uw nadeel mag de bank deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken.
3. Wat kan de bank niet?

De bank kan deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen uw rechten en verplichtingen en die van de bank aanzienlijk

en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren.

4. Inwerkingtreding wijziging  
De bank zal de wijzigingen minimaal twee maanden voor de datum waarop zij ingaan, aan u melden. Als u bezwaar tegen de wijzigingen heeft, dan mag u tot de ingangsdatum van de wijzigingen de overeenkomst beëindigen door deze aan de bank op te zeggen. Als u van die mogelijkheid geen gebruik maakt, gelden de wijzigingen vanaf de ingangsdatum voor u.

### **21. Is het depositogarantiestelsel van toepassing op de Pensioenaanvulling?**

Ja. De Pensioenaanvulling valt onder het depositogarantiestelsel. Dat vergoedt een bedrag van maximaal EUR 100.000,- per rekeninghouder. Bij de uitvoering van het depositogarantiestelsel wordt het geld dat u heeft bij ABN AMRO Bank, ABN AMRO Mees Pierson en MoneYou opgeteld.

### **22. Wat moet ik doen als ik een klacht heb?**

De bank wil dat u als klant tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten. Dat kan:

1. Door te bellen met 0900-0024\*, of, vanuit het buitenland, +31 10 241 17 20 (lokale kosten plus de kosten voor het bellen vanuit het buitenland);
2. Door een email te sturen of via [abnamro.nl/nl/privé/overabnamro/klachtenregeling/index.html](mailto:abnamro.nl/nl/privé/overabnamro/klachtenregeling/index.html)
3. Bij uw contactpersoon of één van onze medewerkers op een ABN AMRO kantoor;
4. Door een brief te sturen naar uw ABN AMRO kantoor. Het adres vindt u op [abnamro.nl/maps](http://abnamro.nl/maps) en te kiezen voor: vind een kantoor.

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar:

ABN AMRO Bank N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 283  
1000 EA Amsterdam

De afdeling Klachtenmanagement zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u drie maanden nadat u het definitieve antwoord van de bank heeft ontvangen de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 070-3338999  
Fax: 070-3338900  
[consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)



---

Meer informatie kunt u vinden op [kifid.nl](http://kifid.nl)

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan een rechter.

Heeft u nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op 0900-0024\*



ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.  
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.

---

\* Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

0900 - 0024

(Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten.

Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten).

**abnamro.nl**