

Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?



Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.

Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?

Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.



Nationaliteit medewerkers

Werken er veel buitenlandse werknemers in mijn bedrijf?

Lidmaatschap en certificeringen

Werk ik met een uitzendbureau die lid is van ABU / NBBU of in het bezit is van een Stichting Normering Flexwonen (SNF), PayOK certificaat?

Arbeidsinspectie

Zijn in de afgelopen 12 maanden misstanden bij het uitzendbureau geconstateerd door de Arbeidsinspectie?

De eerste 2 maanden

Betaalt het uitzendbureau de buitenlandse arbeidskrachten een voltijdsloon gedurende ten minste de eerste 2 maanden?

Doorbetaling bij ziekte

In het geval van ziektemelding van de arbeidsmigrant, vult het uitzendbureau de Ziektewet-uitkering van het UWV aan?

Reiskostenvergoeding

Vergoedt het uitzendbureau de reiskosten voor buitenlandse arbeidskrachten of regelt zij dit op een andere manier?

Arbeidsmigranten komen vaak uit landen waar de lonen lager liggen dan in Nederland. Ze reizen hierheen om te werken, geld te verdienen en hun verdiensten terug te sturen naar hun familie of om een nieuw bestaan op te bouwen in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa maar in toenemende mate ook uit landen van buiten de EU, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar zogenaamde bedrijven veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. Veel arbeidsmigranten zijn niet bekend met de taal, cultuur, arbeidsomstandigheden en hun rechten. Vaak is het lastig om de contracten goed te lezen en goede communicatie is lastig vanwege de taal. Deze factoren maken arbeidsmigranten kwetsbaar.



Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?

Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.



Nationaliteit medewerkers

Werken er veel buitenlandse werknemers in mijn bedrijf?

Lidmaatschap en certificeringen

Werk ik met een uitzendbureau die lid is van ABU / NBBU of in het bezit is van een Stichting Normering Flexwonen (SNF), PayOK certificaat?

Arbeidsinspectie

Zijn in de afgelopen 12 maanden misstanden bij het uitzendbureau geconstateerd door de Arbeidsinspectie?

De eerste 2 maanden

Betaalt het uitzendbureau de buitenlandse arbeidskrachten een voltijdsloon gedurende ten minste de eerste 2 maanden?

Doorbetaling bij ziekte

In het geval van ziektemelding van de arbeidsmigrant, vult het uitzendbureau de Ziektewet-uitkering van het UWV aan?

Reiskostenvergoeding

Vergoedt het uitzendbureau de reiskosten voor buitenlandse arbeidskrachten of regelt zij dit op een andere manier?

ABU en NBBU zijn Nederlandse brancheverenigingen voor uitzendondernemingen en payrollbedrijven. Deze brancheverenigingen sluiten met de vakbonden de uitzend cao af, waarin ook afspraken over de inzet van arbeidsmigranten zijn gemaakt. Leden van beide brancheverenigingen zijn direct gebonden aan deze afspraken. Niet-leden uitsluitend als de cao algemeen verbindend is verklaard, wat altijd een kortere tijd is dan de cao die voor leden geldt. ABU leden staan vermeldt op [deze website](#). NBBU leden staan vermeldt op [deze website](#).

De voorkeur gaat uit naar huisvesting dat niet via de werkgever wordt geregeld, maar wat valt onder het regulier huurrecht. Als het uitzendbureau huisvesting op pension of hotel basis (bed-verhuur) aanbiedt, moet die minimaal voldoen aan de Stichting Normering Flexwonen (SNF) norm. De SNF beheert het register van ondernemingen die aan de norm voor huisvesting van arbeidsmigranten voldoen en monitort naleving van deze norm. SNF gecertificeerde ondernemingen staan vermeldt op [deze website](#). Alle locaties van de verhuurder moeten aan de norm voldoen.

De Stichting PayOK heeft als doel het toetsen van ondernemingen binnen de keten op het voldoen aan de Wet Aanpak Schijnconstructies (WAS). In de WAS is geregeld dat de (hoofd)opdrachtgever verantwoordelijk is voor de beloning in de hele keten. Daarom is het belangrijk de risico's die de (hoofd) opdrachtgever loopt in kaart te brengen. PayOK is een marktpartij die ondernemingen kan helpen bij het in kaart brengen van deze risico's. PayOK gecertificeerde ondernemingen staan vermeldt op [deze website](#).



Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?

Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.



Nationaliteit medewerkers

Werken er veel buitenlandse werknemers in mijn bedrijf?

Lidmaatschap en certificeringen

Werk ik met een uitzendbureau die lid is van ABU / NBBU of in het bezit is van een Stichting Normering Flexwonen (SNF), PayOK certificaat?

Arbeidsinspectie

Zijn in de afgelopen 12 maanden misstanden bij het uitzendbureau geconstateerd door de Arbeidsinspectie?

De eerste 2 maanden

Betaalt het uitzendbureau de buitenlandse arbeidskrachten een voltijdsloon gedurende ten minste de eerste 2 maanden?

Doorbetaling bij ziekte

In het geval van ziektemelding van de arbeidsmigrant, vult het uitzendbureau de Ziektewet-uitkering van het UWV aan?

Reiskostenvergoeding

Vergoedt het uitzendbureau de reiskosten voor buitenlandse arbeidskrachten of regelt zij dit op een andere manier?

Op de website van de Arbeidsinspectie kan worden nagegaan of bij inspecties misstanden op het gebied van arbeid zijn geconstateerd. Als bij het uitzendbureau waar jij mee werkt vermeldt staat dat er een overtreding is vastgesteld, dan is dit mogelijk een signaal van misstanden of zelfs uitbuiting.



Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?

Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.



Nationaliteit medewerkers

Werken er veel buitenlandse werknemers in mijn bedrijf?

Lidmaatschap en certificeringen

Werk ik met een uitzendbureau die lid is van ABU / NBBU of in het bezit is van een Stichting Normering Flexwonen (SNF), PayOK certificaat?

Arbeidsinspectie

Zijn in de afgelopen 12 maanden misstanden bij het uitzendbureau geconstateerd door de Arbeidsinspectie?

De eerste 2 maanden

Betaalt het uitzendbureau de buitenlandse arbeidskrachten een voltijdsloon gedurende ten minste de eerste 2 maanden?

Doorbetaling bij ziekte

In het geval van ziektemelding van de arbeidsmigrant, vult het uitzendbureau de Ziekwet-uitkering van het UWV aan?

Reiskostenvergoeding

Vergoedt het uitzendbureau de reiskosten voor buitenlandse arbeidskrachten of regelt zij dit op een andere manier?

Het kan voorkomen dat arbeidsmigranten door een uitzendbureau naar Nederland worden gehaald maar niet direct voltijds aan het werk kunnen. Dit zorgt voor een ingewikkelde situatie waarbij de arbeidsmigrant geen of niet genoeg inkomen heeft om rond te komen. Op grond van de cao dient het uitzendbureau gedurende de eerste 2 maanden het voltijds minimumloon te betalen, ongeacht de contractduur en het aantal gewerkte uren. Het is belangrijk om te controleren of het uitzendbureau waar jij mee werkt deze cao voorwaarde ook daadwerkelijk naleeft.



Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?

Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.



Nationaliteit medewerkers

Werken er veel buitenlandse werknemers in mijn bedrijf?

Lidmaatschap en certificeringen

Werk ik met een uitzendbureau die lid is van ABU / NBBU of in het bezit is van een Stichting Normering Flexwonen (SNF), PayOK certificaat?

Arbeidsinspectie

Zijn in de afgelopen 12 maanden misstanden bij het uitzendbureau geconstateerd door de Arbeidsinspectie?

De eerste 2 maanden

Betaalt het uitzendbureau de buitenlandse arbeidskrachten een voltijdsloon gedurende ten minste de eerste 2 maanden?

Doorbetaling bij ziekte

In het geval van ziektemelding van de arbeidsmigrant, vult het uitzendbureau de Ziekwet-uitkering van het UWV aan?

Reiskostenvergoeding

Vergoedt het uitzendbureau de reiskosten voor buitenlandse arbeidskrachten of regelt zij dit op een andere manier?

De uitkering die een arbeidsmigrant in het geval van ziekte vanuit het UWV ontvangt is niet dekkend om rond te blijven komen. Daarom is het de bedoeling dat de werkgever – het uitzendbureau - hierop aanvult tot aan het loon wat de werknemer normaliter ontvangt. Het is belangrijk dat het uitzendbureau ervoor zorgt dat 1) de arbeidsmigrant bij ziekte de uitkering vanuit het UWV ontvangt, en 2) deze uitkering door het uitzendbureau wordt aangevuld.



Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?

Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.



Nationaliteit medewerkers

Werken er veel buitenlandse werknemers in mijn bedrijf?

Lidmaatschap en certificeringen

Werk ik met een uitzendbureau die lid is van ABU / NBBU of in het bezit is van een Stichting Normering Flexwonen (SNF), PayOK certificaat?

Arbeidsinspectie

Zijn in de afgelopen 12 maanden misstanden bij het uitzendbureau geconstateerd door de Arbeidsinspectie?

De eerste 2 maanden

Betaalt het uitzendbureau de buitenlandse arbeidskrachten een voltijdsloon gedurende ten minste de eerste 2 maanden?

Doorbetaling bij ziekte

In het geval van ziektemelding van de arbeidsmigrant, vult het uitzendbureau de Ziektewet-uitkering van het UWV aan?

Reiskostenvergoeding

Vergoedt het uitzendbureau de reiskosten voor buitenlandse arbeidskrachten of regelt zij dit op een andere manier?

Het is niet altijd zo dat arbeidsmigranten om de hoek bij hun werk wonen. Als er sprake is van woon-werkverkeer, zitten hier reiskosten aan verbonden. Het is de bedoeling dat deze reiskosten door het uitzendbureau worden vergoed. Een retourtje Zwolle – Westland kost zo al 50 euro per dag en kan een behoorlijke impact hebben op het maandloon van een arbeidsmigrant. Aan arbeidsmigranten kan ook georganiseerd vervoer worden aangeboden door de werkgever, hiervoor ontvangt de uitzendkracht geen reiskostenvergoeding maar hier mogen ook geen kosten voor in rekening worden gebracht. Indien de reiskostenvergoeding niet in de cao van de inlener staat, mag er voor het georganiseerde vervoer een eigen bijdrage in rekening worden gebracht.



Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?

Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.



Koppeling tussen arbeidscontract en huurcontract kan ervoor zorgen dat een arbeidsmigrant uit zijn huis wordt gezet wanneer hij of zij wordt ontslagen. Om dit te voorkomen wordt de 'scheiding van bed en brood' binnenkort ook wettelijk verplicht gesteld. Tot die tijd is het belangrijk om erop te letten hoe het uitzendbureau met dit mogelijke probleem omgaat. Als er geen sprake is van koppeling is het risico gemitigeerd. Als deze koppeling er wel is zou het ingehouden loon voor huurbetalingen niet meer dan 25% van het wettelijk minimumloon mogen zijn (uitsluitend voor SNF gecertificeerde huisvesting). Hiernaast dient in het contract te zijn vastgelegd dat de arbeidsmigrant in ieder geval nog 4 weken in het huis mag blijven wonen na beëindiging van het arbeidscontract, zoals ook in de cao voor uitzendkrachten staat beschreven.



Scheiding bed en brood

Is er sprake van koppeling tussen arbeidscontract en huurcontract van arbeidsmigranten?

Inschrijving register niet-ingezetenen

Helpt het uitzendbureau arbeidsmigranten bij inschrijving van buitenlandse werknemers in het Register Niet-ingezetenen (RNI, onderdeel van het Basisregistratie Personen (BRP))?

Lidmaatschap vakbond

Zijn de arbeidsmigranten die via het uitzendbureau voor jou werken aangesloten bij een vakbond?

Zorgverzekering en zorgpas

Is het uitzendbureau transparant over de manier waarop de zorgverzekering voor buitenlandse arbeidskrachten is geregeld?

Inzicht in klachten

Heb je het idee dat het uitzendbureau inzicht heeft in klachten van arbeidsmigranten en dat hier actief op gehandeld wordt?

Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?

Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.



Zichtbaarheid is een van de belangrijkste hulpmiddelen om uitbuiting tegen te gaan. Inschrijving in het Register RNI helpt toezichthoudende instanties zoals Inspectie SZW, de Politie en de FIOD om misstanden bij uitzendbureaus op te sporen. Ook is de RNI inschrijving noodzakelijk bij het openen van een bankrekening. Dit zorgt ervoor dat de bank haar zorgtaak ook kan uitvoeren als het gaat om het opsporen van dubieuze transacties die wijzen op uitbuiting. Daarom is het ook belangrijk dat arbeidsmigranten vanaf dag één worden geregistreerd in het Register RNI en dat de contact gegevens en het verblijfadres worden geregistreerd. Hier zouden uitzendbureaus proactief voor moeten zorgen.



Scheiding bed en brood

Is er sprake van koppeling tussen arbeidscontract en huurcontract van arbeidsmigranten?

Inschrijving register niet-ingezetenen

Helpt het uitzendbureau arbeidsmigranten bij inschrijving van buitenlandse werknemers in het Register Niet-ingezetenen (RNI, onderdeel van het Basisregistratie Personen (BRP))?

Lidmaatschap vakbond

Zijn de arbeidsmigranten die via het uitzendbureau voor jou werken aangesloten bij een vakbond?

Zorgverzekering en zorgpas

Is het uitzendbureau transparant over de manier waarop de zorgverzekering voor buitenlandse arbeidskrachten is geregeld?

Inzicht in klachten

Heb je het idee dat het uitzendbureau inzicht heeft in klachten van arbeidsmigranten en dat hier actief op gehandeld wordt?

Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?

Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.



Vakbonden zijn een belangrijk instrument voor werknemers om zich te verenigen en zich uit te spreken over misstanden. Het is daarom belangrijk dat arbeidsmigranten die over het algemeen niet bekend zijn met Nederlandse arbeidsrechten en arbeidsvoorwaarden zich hierbij kunnen aansluiten. Het belang van een lidmaatschap bij een vakbond wordt op deze website toegelicht. Het getuigt van goed werkgeverschap als een uitzendbureau arbeidsmigranten in ieder geval inlicht over het bestaan van vakbonden in Nederland. Daarnaast kunnen de inleners toegang geven tot de werkvloer en kantines aan de vakbond. Het is niet alleen voor de werknemers goed om vertegenwoordigd te zijn, een vakbond heeft namelijk ook een belangrijke functie in het oplossen van mogelijke conflicten.



Scheiding bed en brood

Is er sprake van koppeling tussen arbeidscontract en huurcontract van arbeidsmigranten?

Inschrijving register niet-ingezetenen

Helpt het uitzendbureau arbeidsmigranten bij inschrijving van buitenlandse werknemers in het Register Niet-ingezetenen (RNI, onderdeel van het Basisregistratie Personen (BRP))?

Lidmaatschap vakbond

Zijn de arbeidsmigranten die via het uitzendbureau voor jou werken aangesloten bij een vakbond?

Zorgverzekering en zorgpas

Is het uitzendbureau transparant over de manier waarop de zorgverzekering voor buitenlandse arbeidskrachten is geregeld?

Inzicht in klachten

Heb je het idee dat het uitzendbureau inzicht heeft in klachten van arbeidsmigranten en dat hier actief op gehandeld wordt?

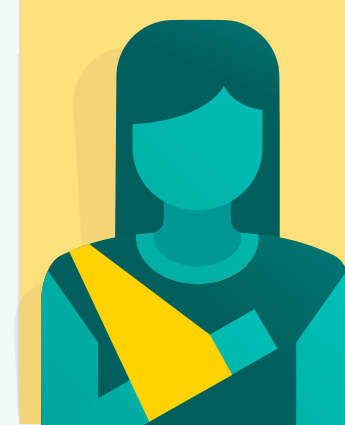
Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?

Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.



Op het moment dat een arbeidsmigrant in Nederland aan het werk gaat is hij of zij verplicht om een zorgverzekering te hebben. De werkgever – vaak het uitzendbureau – regelt in de meeste gevallen de zorgverzekering. Hierbij is het van belang dat de arbeidsmigrant voldoende informatie hierover krijgt en zelf beschikt over de zorgpas. Om toegang te krijgen tot het overzicht van de polis en de kosten, is een DigiD noodzakelijk. Dit zal moeten worden gestimuleerd door het uitzendbureau. In bepaalde gevallen komt het voor dat een arbeidsmigrant wel zorgpremie afdraagt aan de werkgever, maar er geen verzekering is afgesloten. Daarom kan het niet beschikken over een zorgpas een onzekere situatie opleveren en moet dit worden voorkomen.



Scheiding bed en brood

Is er sprake van koppeling tussen arbeidscontract en huurcontract van arbeidsmigranten?

Inschrijving register niet-ingezetenen

Helpt het uitzendbureau arbeidsmigranten bij inschrijving van buitenlandse werknemers in het Register Niet-ingezetenen (RNI, onderdeel van het Basisregistratie Personen (BRP))?

Lidmaatschap vakbond

Zijn de arbeidsmigranten die via het uitzendbureau voor jou werken aangesloten bij een vakbond?

Zorgverzekering en zorgpas

Is het uitzendbureau transparant over de manier waarop de zorgverzekering voor buitenlandse arbeidskrachten is geregeld?

Inzicht in klachten

Heb je het idee dat het uitzendbureau inzicht heeft in klachten van arbeidsmigranten en dat hier actief op gehandeld wordt?

Werken met arbeidsmigranten

Hoe herken ik arbeidsuitbuiting en wat kan ik er tegen doen?

Het misbruik van de rechten van arbeidsmigranten is wijdverbreid in Nederland. Arbeidsmigranten, met name uit Oost-Europa, vinden in Nederland vaak werk via uitzendbureaus. Tijdelijke uitzendkrachten worden uitgezonden naar bedrijven, veelal actief in de land- en tuinbouw, bouwsector, voedingsverwerking, vleessector, transport en logistiek en horeca. ABN AMRO wil haar verantwoordelijkheid nemen als het gaat om de bescherming van arbeidsmigranten in Nederland, dit willen we samen met onze klanten doen. Daarom hebben we samen met vakbond FNV de meest belangrijke aandachtspunten vastgesteld. Zodat jij als ondernemer aan de hand van vragen kan zien welke onderwerpen belangrijk zijn bij het signaleren van arbeidsuitbuiting. Heb jij het idee dat iets niet helemaal is zoals het hoort te zijn? Neem dan contact op met jouw relatiemanager of met FNV door te mailen naar migrantworkers@fnv.nl. Dan kunnen we samen kijken hoe met deze situatie om te gaan.



Klachten hebben een negatieve lading maar zijn heel belangrijk bij het oplossen van misstanden. Goed klachtenmanagement is een proxy van goedwerkgeverschap. Daarom is het van belang dat uitzendbureaus weten wat er speelt op dit gebied en er goed mee omgaan. Hoeveel klachten ontvangt een uitzendbureau op jaarbasis en hoe lossen zij deze klachten op? Vergelijkbaar met de functie van vakbonden is klachtenmanagement ook een goed instrument om er vroeg bij te zijn in het geval van misstanden.



Scheiding bed en brood

Is er sprake van koppeling tussen arbeidscontract en huurcontract van arbeidsmigranten?

Inschrijving register niet-ingezetenen

Helpt het uitzendbureau arbeidsmigranten bij inschrijving van buitenlandse werknemers in het Register Niet-ingezetenen (RNI, onderdeel van het Basisregistratie Personen (BRP))?

Lidmaatschap vakbond

Zijn de arbeidsmigranten die via het uitzendbureau voor jou werken aangesloten bij een vakbond?

Zorgverzekering en zorgpas

Is het uitzendbureau transparant over de manier waarop de zorgverzekering voor buitenlandse arbeidskrachten is geregeld?

Inzicht in klachten

Heb je het idee dat het uitzendbureau inzicht heeft in klachten van arbeidsmigranten en dat hier actief op gehandeld wordt?