

Dienstverleningsdocument **Particulier Maatwerk Krediet**

ABN AMRO Bank N.V.
Gustav Mahlerlaan 10
1082 PP AMSTERDAM

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een leenbehoefte

Wilt u geld lenen voor een grote investering? Bijvoorbeeld omdat u onroerend goed wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft of omdat u uw bestaande lening wilt wijzigen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een leenbehoefte vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand rente. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen, kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Het Maatwerk Krediet

Wij kunnen u alleen adviseren over onze Maatwerk Kredieten. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- | | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie? | 2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie? | 3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | 4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | 5 Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|---|---|---|---|--|

Verzekeringen bij uw Maatwerk Krediet

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen verzekeringen. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- | | | | | |
|---|---|---|---|--|
| 1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie? | 2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie? | 3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | 4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | 5 Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|---|---|---|---|--|

Gemiddelde kosten

| Advies | Gericht op afsluiten | Combinatie |
|---------|----------------------|------------|
| € 1.600 | € 600 | € 2.200 |

Toelichting: wat kunnen wij voor u doen?

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|---|---|
| <p>1 Onderzoek</p> <p>Hoe is uw persoonlijke situatie?</p> | <p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Welke kredietwens heeft u?• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?• Wat wilt u en wat kunt u betalen?• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? <p>Wilt u geen advies van ons? Dan kunnen wij u geen Maatwerk Krediet verstrekken. Bij een Maatwerk Krediet is advies verplicht.</p> | | | | | | |
| <p>2 Advies</p> <p>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p> | <p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>U ontvangt van ons een adviesrapport. Wij houden hierin rekening met financiële risico's die u loopt als gevolg van arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en overlijden. En we bespreken de mogelijkheid deze te verzekeren.</p> | | | | | | |
| <p>3 Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p><input type="text"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <p><input type="text"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p> | <p>Het Maatwerk Krediet</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Omdat het maatwerk is, adviseren wij alleen onze eigen kredieten. Wij maken geen vergelijking van kredieten van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <table border="1" data-bbox="418 1505 1484 1594"><tr><td>Geen vergelijking van producten</td><td>Vergelijking van beperkt aantal producten</td><td>Vergelijking van groot aantal producten</td></tr></table> <hr/> <p>Verzekeringen bij een Maatwerk Krediet</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij maken geen vergelijking van verschillende verzekeringen om een geschikt aanbod te vinden.</p> <table border="1" data-bbox="418 1870 1484 1960"><tr><td>Geen vergelijking van producten</td><td>Vergelijking van beperkt aantal producten</td><td>Vergelijking van groot aantal producten</td></tr></table> | Geen vergelijking van producten | Vergelijking van beperkt aantal producten | Vergelijking van groot aantal producten | Geen vergelijking van producten | Vergelijking van beperkt aantal producten | Vergelijking van groot aantal producten |
| Geen vergelijking van producten | Vergelijking van beperkt aantal producten | Vergelijking van groot aantal producten | | | | | |
| Geen vergelijking van producten | Vergelijking van beperkt aantal producten | Vergelijking van groot aantal producten | | | | | |

Toelichting: wat kunnen wij voor u doen?

| | |
|--|--|
| <p>3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> | <p>Met één aanbieder van financiële producten hebben wij een zakelijke relatie. Daarmee bedoelen we dat een eigendomsbelang tussen ons en een andere aanbieder is.</p> <hr/> <p>Met meerdere aanbieders van financiële producten hebben wij contractuele afspraken. Daarmee bedoelen we dat we afspraken hebben gemaakt om uitsluitend producten van deze aanbieders te adviseren.</p> <hr/> <p>De bovenstaande belangen kunnen invloed hebben op welke producten die wij u adviseren. Vraag hiernaar in ons gesprek.</p> |
| <p>4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> | <p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt, kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>Als u dat wilt, krijgt u een kredietofferte. Hierin staan de afspraken die wij met u willen maken en de specifieke kenmerken van uw Maatwerk Krediet. Wij kunnen de offerte toelichten en eventueel nog aanpassen. Wilt u op ons voorstel ingaan? Dan ondertekent u de offerte en stuurt u deze aan ons terug.</p> |
| <p>5 Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p> | <p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, geen andere onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten.</p> |

Dienstverleningsdocument **Particulier Maatwerk Krediet**

Kosten: hoeveel betaalt u?

| Kosten voor de dienstverlening | Advieskosten | Kosten gericht op afsluiten product | Combinatie |
|---|--------------|-------------------------------------|------------|
| Nieuwe financiering, verhoging, herfinanciering | € 1.600 | € 600 | € 2.200 |
| Verwijderen/toevoegen kredietnemer, zonder aanvullende kredietbehoefte | € 1.600 | € 600 | € 2.200 |

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

De kosten voor het afsluiten van een risicoverzekering zijn € 175,-.

Afhankelijk van de diensten die u kiest, kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.