

## Aanvullende informatie

# Tarievenkaarten beleggen

In de tarievenkaart die hoort bij uw beleggingsvorm vindt u de kosten voor beleggen bij ABN AMRO waarmee u het meest te maken krijgt. Er kunnen echter ook andere kosten zijn die alleen voor bepaalde beleggingsproducten of beleggingsdiensten gelden. Die kosten zijn niet in de kosten van uw beleggingsvorm of in de transactiekosten verwerkt, maar betaalt u apart daarvan. U ziet sommige van die kosten op uw nota staan, andere zitten verwerkt in de prijs van een beleggingsproduct. In deze aanvullende tarievenkaart leest u om welke kosten het gaat. Ook vindt u meer informatie en uitleg over bepaalde producten en diensten.

## Uitvoering van orders

### Hoe berekent ABN AMRO de kosten als uw order in delen wordt uitgevoerd?

Soms kan het gebeuren dat wij uw order niet in één keer kunnen uitvoeren, maar in delen. Dit kan op dezelfde dag zijn, maar het is ook mogelijk dat dit over meer dagen is verdeeld. U betaalt voor deze deelluitvoeringen één keer transactiekosten. Wij verdelen de transactiekosten over uw beleggingsnota's.

### Wat is de 50%-regel?

Geeft u een verkooporder op? Dan betaalt u nooit meer transactiekosten dan 50% van de opbrengst van deze verkoop. Voor opties geldt een andere regel (zie de vragen over opties).

### Kosten bied laat spread

Geeft u een koop- of verkooporder op? Bij sommige beleggingsproducten kunt u te maken krijgen met kosten verbonden aan de spread. De spread is het verschil tussen de biedprijs en de laatprijs.

De laatprijs geeft aan tegen welk bedrag u op dat moment een beleggingsproduct kunt kopen. De biedprijs is het bedrag waarop u op dat moment een beleggingsproduct kunt verkopen.

## Beleggingsfondsen

### Welke kosten betaalt u als u in beleggingsfondsen belegt?

Belegt u in beleggingsfondsen? Dan betaalt u transactiekosten aan ABN AMRO, maar u betaalt ook kosten die het beleggingsfonds zelf in rekening brengt voor het beheer van dat fonds. De laatst genoemde kosten zijn al verwerkt in de prijs van het beleggingsfonds.

Deze kosten bestaan uit:

- ▶ Beheerkosten. Dit noemen we ook wel management fee.
- ▶ Transactiekosten binnen het beleggingsfonds zelf.
- ▶ Administratiekosten, servicekosten, marketingkosten en andere, soortgelijke kosten.
- ▶ Swing pricing. Dit zijn kosten die de fondsbeheerder kan berekenen bij het instappen of uitstappen van beleggers. Ook wel subscription- en redemptionfee of anti-dilution levy genoemd.
- ▶ Belasting. Bij de meeste buitenlandse beleggingsfondsen betaalt u belasting. De bekendste belasting is de 'taxe d'abonnement' als u in Luxemburgse beleggingsfondsen belegt. Bij ABN AMRO kunt u beleggen in allerlei beleggingsfondsen van verschillende aanbieders. Veel van deze beleggingsfondsen zijn Luxemburgse beleggingsfondsen.

### Welke transactiekosten betaalt u voor beleggingsfondsen die niet via de Beleggersgiro gaan?

Belegt u in beleggingsfondsen? Dan gaat dit voor de meeste beleggingsfondsen via de Beleggersgiro van ABN AMRO. Bij deze beleggingsfondsen kunt u orders opgeven in delen tot vier cijfers achter de komma (orders in participaties) of in euro's. U leest hier meer over in de Voorwaarden Beleggersgiro.

Er zijn ook beleggingsfondsen die niet via de Beleggersgiro gaan, maar als aandeel rechtstreeks op de beurs verhandeld worden.

U betaalt dan hogere kosten dan via de Beleggersgiro:

- ▶ Gaat het om een Nederlands beleggingsfonds via de beurs, dan betaalt u de transactiekosten die gelden voor aandelen op Euronext.
- ▶ Gaat het om een buitenlands beleggingsfonds via de beurs, dan betaalt u de transactiekosten die gelden voor aandelen van het land van het beleggingsfonds.

## Opties

### Hoe berekent ABN AMRO de transactiekosten van uw optie met minder dan 100 onderliggende aandelen?

De onderliggende waarde van een aandelenoptie bestaat standaard uit 100 aandelen. Maar er kunnen situaties zijn waarin een optie minder dan 100 aandelen als onderliggende waarde heeft. Dit komt bijvoorbeeld doordat de aandelen gesplitst zijn. Dit is een tijdelijke situatie en geldt alleen voor al bestaande optieseries. Geeft de optiebeurs daarna nieuwe optieseries uit? Dan zullen die optieseries weer gewoon de standaardgrootte van 100 aandelen hebben.

- ▶ Is de onderliggende waarde van uw aandelenoptie kleiner dan 100 aandelen? Dan krijgt u korting op uw transactiekosten volgens onderstaande tabel.

Onderliggende aandelen	Korting op de transactiekosten
t/m 25 aandelen	75%
26 t/m 50 aandelen	50%
51 t/m 75 aandelen	25%
76 aandelen en meer	geen

Het minimale of maximale kostenbedrag blijft wel hetzelfde. Deze aanpassing in de kosten geldt alleen als de onderliggende waarde bestaat uit aandelen op de beurs van Euronext Amsterdam.

### Wat is de 2%-regel bij opties?

ABN AMRO gebruikt de zogenoemde 2%-regel bij opties op Euronext LIFFE Amsterdam. De 2%-regel houdt in dat wij uw gekochte call optie of gekochte put optie voor u na de expiratie zullen uitoefenen:

- ▶ als uw optie nog 2% of meer intrinsieke waarde heeft;
- ▶ en als u zelf nog geen opdracht heeft gegeven om uw optie uit te oefenen.

We kijken naar de slotkoers van de onderliggende waarde om te bepalen of uw gekochte optie nog geld waard is. Oefenen wij uw gekochte optie na de expiratie voor u uit? Dan doen wij bij een call optie het volgende:

- ▶ de bank koopt de onderliggende waarde van uw call optie tegen de uitoefenprijs van uw optie;
- ▶ en de bank verkoopt deze onderliggende waarde weer op de eerstvolgende werkdag/beursdag tegen de openingskoers van die werkdag/beursdag;

Alleen als hieruit een positief saldo volgt (na kosten), rekenen we de uitoefening met u af. U ontvangt dan op de eerstvolgende werkdag/beursdag een aparte beleggingsnota voor de koop en een aparte beleggingsnota voor de verkoop, beide met dezelfde rentedatum. De rentedatum is de datum die wij gebruiken om de rente te berekenen over het bedrag op uw betaalrekening.

Bij een put optie doen wij het volgende:

- ▶ de bank verkoopt de onderliggende waarde van uw put optie tegen de uitoefenprijs van uw optie;
- ▶ en de bank koopt deze onderliggende waarde terug op de eerstvolgende werkdag/beursdag tegen de openingskoers van die werkdag/beursdag;

Alleen als hieruit een positief saldo volgt (na kosten), rekenen we de uitoefening met u af. U ontvangt dan op de eerstvolgende werkdag/beursdag een aparte beleggingsnota voor de verkoop en een aparte beleggingsnota voor de koop, beide met dezelfde rentedatum. De rentedatum is de datum die wij gebruiken om de rente te berekenen over het bedrag op uw betaalrekening.

### Wat zijn de kosten bij de 2%-regel voor opties?

De kosten die u betaalt bij de 2%-regel zijn:

- ▶ € 20 administratiekosten. Wij verdelen deze administratiekosten over de twee beleggingsnota's: € 10 voor de koop en € 10 voor de verkoop;
- ▶ en 1,00% over de uitgeoefende waarde, met een minimum van € 20;
- ▶ en 1,00% over de verkoop of koop die ABN AMRO op de eerstvolgende werkdag/beursdag doorgeeft.

Wij zetten de administratiekosten en de andere kosten niet apart op uw beleggingsnota's. Maar wij tellen de soorten kosten voor elke beleggingsnota bij elkaar op en zetten dit als één kostenbedrag op uw beleggingsnota.

### Hoe gaan Amerikaanse optiebeurzen met uw optie om?

Heeft u een optie op een Amerikaanse optiebeurs? Dan moet u het volgende weten. Amerikaanse optiebeurzen oefenen na de expiratie altijd uw gekochte optie uit, als uw gekochte optie \$ 0,01 of meer in-the-money is.

Dat betekent dat u:

- ▶ bij een gekochte call optie de onderliggende aandelen tegen de uitoefenprijs moet kopen;
- ▶ bij een gekochte put optie de onderliggende aandelen tegen de uitoefenprijs moet verkopen.

Amerikaanse optiebeurzen wijzen u na de expiratie altijd aan om uw verplichting na te komen, als uw geschreven optie \$ 0,01 of meer in-the-money is. Dat betekent dat u:

- ▶ bij een geschreven call optie de onderliggende aandelen tegen de uitoefenprijs moet verkopen;
- ▶ bij een geschreven put optie de onderliggende aandelen tegen de uitoefenprijs moet kopen.

Ook andere buitenlandse optiebeurzen werken op deze manier.

### Betaalt u extra kosten als u uw Amerikaanse opties niet sluit voor de expiratie?

Sluit u niet op tijd uw Amerikaanse opties? Dan betaalt u extra kosten. U betaalt in ieder geval de kosten voor de verplichte kooporders en verkooporders die volgen uit de expiratie. Maar soms betaalt u nog meer kosten. Bijvoorbeeld als u aandelen moet verkopen die u niet op uw beleggingsrekening heeft. Dan krijgt u een tekort op uw beleggingsrekening. Dat tekort moet u aanvullen. U moet dan de aandelen terugkopen. Daarbij loopt u ook het risico dat u verlies maakt, doordat de prijs van de aandelen die u terug moet kopen na de expiratie is gestegen. U moet ze dan tegen een hogere prijs terugkopen dan de uitoefenprijs waartegen u ze heeft moeten verkopen. Wij raden u daarom aan om uw Amerikaanse opties altijd voor de expiratie te sluiten, als uw optie in-the money of at-the-money is. U leest meer over wat opties zijn en hoe ze werken op [abnamro.nl/voorwaardenbeleggen](https://abnamro.nl/voorwaardenbeleggen). Ook andere buitenlandse optiebeurzen werken op deze manier.

## Buitenlandse orders

### Hoe rekent ABN AMRO uw orders in buitenlandse valuta af?

Geeft u een order op voor een beleggingsproduct dat een andere valuta dan de euro heeft? Dan rekenen wij uw order om naar de euro. U ziet op uw beleggingsnota de valutakoers die wij gebruiken om uw order af te rekenen. De valutakoers die wij gebruiken, is de 'real-time markt valutakoers' op het moment waarop de beurs aan ons doorgeeft dat uw order is uitgevoerd, met een marge. Deze marge bestaat uit een aantal pips.

- ▶ Bij een kooporder trekken wij de marge in pips van de real-time markt biedkoers af.
- ▶ Bij een verkooporder tellen wij de marge in pips bij de real-time markt laatkoers op.

De marge is een vergoeding voor ABN AMRO voor onder meer:

- ▶ het risico dat wij lopen bij het omwisselen van de valuta;
- ▶ het systeem dat wij gebruiken om de valutakoersen real-time te ontvangen en te verwerken en het onderhoud van dit systeem; en
- ▶ de dienstverlening aan u bij valutatransacties.

Het risico dat ABN AMRO loopt bij het omwisselen van vreemde valuta bestaat eruit dat wij achteraf de vreemde valuta zelf nog moeten verkopen of kopen. Hierbij zal de koers die wij dan krijgen, vaak afwijken van de real-time markt valutakoers waartegen wij voor u de koop- of verkoop hebben afgerekend. 'Pip' is de afkorting van 'percentage in point'. De meeste valutakoersen noteren in 4 cijfers achter de komma. De kleinst mogelijke verandering van de valutakoers is de verandering van één punt van het laatste cijfer achter de komma. Deze verandering noemen wij één pip. Bijvoorbeeld bij de valutakoers van de Amerikaanse dollar tegenover de euro (EUR/USD): Op een moment is de EUR/USD koers 1,3300. Even later is de EUR/USD koers 1,3306. De verandering is dan 0,0006 of 6 pips. U vindt op [abnamro.nl/nl/privé/beleggen/service/beleggingsorders/voorbeeld](https://abnamro.nl/nl/privé/beleggen/service/beleggingsorders/voorbeeld) een overzicht van het aantal pips per vreemde valuta en een rekenvoorbeeld.

## Staffelkorting

### Hoe berekent u uw staffelkorting op de advieskosten of de beheerkosten?

Belegt u met advies van ABN AMRO (Private Banking)? Of laat u uw vermogen beheren door ABN AMRO? Dan kunt u vanaf € 2,5 miljoen over de waarde van uw beleggingen staffelkorting krijgen. De staffelkorting is opgebouwd uit verschillende percentages korting. Komt de waarde van uw beleggingen boven een bepaald bedrag, dan wordt de korting hoger voor het deel vanaf dat bedrag.

We geven een voorbeeld:

Bij een waarde van € 4 miljoen krijgt u over de eerste € 2,5 miljoen geen korting op de advieskosten of de beheerkosten. Over het bedrag daarboven van € 1,5 miljoen (€ 4 miljoen min € 2,5 miljoen) krijgt u 20% korting op de advieskosten of de beheerkosten. Bekijk de tarievenkaart van uw beleggingsvorm voor de actuele tarieven van de staffelkorting.

## Opheffen van een dekkingstekort

Heeft u volgens de bank een dekkingstekort? Dan waarschuwt de bank u hiervoor. U heeft vier werkdagen de tijd om uw dekkingstekort op te heffen. Deze vier dagen zijn inclusief de eerste dag van de procedure. U kunt uw dekkingstekort opheffen door bijvoorbeeld:

- ▶ al uw beleggingsproducten te verkopen of een deel daarvan; of
- ▶ de bank te vragen uw kooporders tegen te houden; of
- ▶ geld bij te storten op uw betaalrekening; of
- ▶ uw optieposities geheel of gedeeltelijk te sluiten.

Heeft u aan het begin van de vijfde werkdag toch nog een dekkingstekort? Dan zal de bank maatregelen nemen om uw dekkingstekort op te heffen. De bank mag zelf besluiten welke maatregelen dat zijn. Als de bank daarvoor transacties moet doen, dan worden de gebruikelijke transactiekosten verhoogd met € 50.

Wilt u uw dekkingstekort zelf opheffen om te voorkomen dat u meer moet betalen? Dan moet u ervoor zorgen dat u aan het begin van de vijfde werkdag geen dekkingstekort meer heeft op uw betaalrekening.

## Kosten voor nevendiensten

### Ontvangen, overboeken en uitleveren van beleggingsproducten

Boekt u uw beleggingsproducten over binnen ABN AMRO of ontvangt u beleggingsproducten van een andere bank? Dan is dit gratis voor binnenlandse beleggingsproducten. Voor buitenlandse beleggingsproducten betaalt u soms vergoeding kosten correspondent. Boekt u uw beleggingsproducten over naar een andere bank? Wij noemen dit uitleveren. Dan betaalt u hiervoor kosten.

Ontvangen, overboeken en uitleveren beleggingsproducten	Kosten
Ontvangen van een andere bank <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Binnenlandse beleggingsproducten.</li> <li>▶ Buitenlandse beleggingsproducten.</li> </ul>	Gratis. Soms vergoeding kosten correspondent plus btw hoog.
Overboeken binnen ABN AMRO.	Gratis.
Uitleveren aan een andere bank.	€ 27,23 (€ 22,50 + btw hoog) per fondsregel + btw hoog. Plus soms vergoeding kosten correspondent.

## Overstapservice Beleggen

Wilt u beleggingsproducten van een andere bank over laten boeken naar ABN AMRO? Gebruik hiervoor dan onze Overstapservice Beleggen. Wij regelen dan de overboeking voor u. En moet u bij die andere bank kosten betalen voor de overboeking? Dan krijgt u met onze Overstapservice Beleggen die kosten inclusief btw tot € 1.500 van ons vergoed. Kijk op [abnamro.nl/overstapservicebeleggen](http://abnamro.nl/overstapservicebeleggen) wat u hiervoor moet doen.

### In fysieke vorm beleggingsproducten inleveren en verzilveren

U kunt soms ook beleggingsproducten in fysieke vorm bezitten. Daarmee bedoelen we dat u deze beleggingsproducten niet op uw beleggingsrekening bewaart, maar werkelijk zelf bewaart. Wilt u de beleggingsproducten die u zelf bewaart op uw beleggingsrekening laten bijschrijven (giraliseren)? Voordat de bank deze kan ontvangen onderzoeken wij eerst of dat mogelijk is. U kunt ons ook vragen om uw zelf bewaarde beleggingsproducten in te leveren voor geld (verzilveren). Bijvoorbeeld dividendbewijzen en obligaties die betaalbaar zijn. Dit kan alleen als ABN AMRO of een van haar voorgangers op het beleggingsproduct als betaalkantoor is opgenomen. U kunt geen beleggingsproducten in fysieke vorm van ons ontvangen via uitlevering.

Ontvangen, overboeken en uitleveren beleggingsproducten	Kosten
Fysieke beleggingsproducten inleveren om bij te schrijven op uw beleggingsrekening (giraliseren) als deze zijn uitgegeven door ABN AMRO Bank N.V.*.	€ 90,75 (€ 75,00 + btw hoog).
Coupons, dividenden of lossingen in fysieke vorm verzilveren als deze zijn uitgegeven door ABN AMRO Bank N.V.*.	€ 90,75 (€ 75,00 + btw hoog) per fondsregel.
Fysieke beleggingsproducten inleveren om bij te schrijven op uw beleggingsrekening als deze niet zijn uitgegeven door ABN AMRO Bank N.V.*.	€ 90,75 (€ 75,00 + btw hoog) per fondsregel. Plus soms vergoeding kosten correspondent en overige bijkomende kosten**.

\* Als er staat ABN AMRO Bank N.V. dan geldt dat voor ABN AMRO Bank N.V. en Fortis Bank N.V. en alle voorgangers van deze banken.

\*\* Overige bijkomende kosten zoals

- ▶ Verzending van de stukken en formulieren door ABN AMRO naar de betreffende instelling afhankelijk van de keuze van de klant (post, aangetekend of waarde transport).
- ▶ Kosten van de registratie instelling. Dit zijn kosten die ABN AMRO moet betalen om de stukken te giraliseren. U betaalt die kosten dan weer aan ons.

### Vergoeding kosten correspondent

Geeft u een order op voor een buitenlandse beurs? Boekt u buitenlandse beleggingsproducten over? Of vraagt u bronbelasting terug? Dan betaalt u soms een 'vergoeding

kosten correspondent'. Dit zijn kosten die ABN AMRO aan sommige buitenlandse beurzen of banken moet betalen om de order of overboeking uit te kunnen voeren. U betaalt die kosten dan weer aan ons.

## Bij schrijven van dividenden, coupons en lossingen

Ontvangt u een uitkering in de vorm van dividend of rente (coupon)? Of lost uw obligatie af? Dan schrijven wij het geld daarvan bij op uw betaalrekening. De datum waarop de uitgevende instelling het geld aan ons uitkeert, is de betaaldatum. U ontvangt het geld op de rentedatum die een dag na de betaaldatum ligt.

## DRIP

Sommige bedrijven die hun hoofdnotering hebben op de Nederlandse beurs (NYSE Euronext Amsterdam), keren dividend uit in de vorm van geld. Hierbij biedt een gespecialiseerde afdeling van ABN AMRO u de mogelijkheid om de uitkering in geld opnieuw in dat bedrijf te beleggen. Dit gebeurt met een zogenoemd Dividend Re-investment Plan (DRIP).

De kosten voor DRIP zijn 0,375% over het netto dividendbedrag. Door afrondingsverschillen kan het percentage hier iets boven of onder komen te liggen. Netto dividendbedrag is het door het bedrijf in geld uitgekeerde dividend min de dividendbelasting.

## Terugvragen te veel betaalde belasting op uitkeringen van dividenden en coupons

Heeft een buitenlandse belastingdienst belasting over uw beleggingsproduct ingehouden? Voor sommige landen kunt u voor uw beleggingsproduct de teveel betaalde buitenlandse belasting via ABN AMRO terugvragen aan de buitenlandse belastingdienst. Wij kunnen belasting voor u terugvragen voor de volgende landen: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Oostenrijk en Zwitserland. Hieronder staan de kosten die u betaalt om belasting terug te vragen.

Belasting terugvragen	Kosten	
	Exclusief btw	Inclusief btw
Over het bruto terug te vragen bedrag. Plus soms vergoeding kosten correspondent.	€ 75,00	€ 90,75

Belasting terugvragen wordt altijd gestart als u voor een beleggingsproduct meer dan € 1.500 terug verwacht. Is het terug te verwachten bedrag lager? Dan wordt de terugvordering iedere 2 jaar opgestart als de terugvordering over twee jaar opgeteld groter is dan € 1.500. Is in jaar 2 het minimum nog niet bereikt, dan wordt er nog een jaar gewacht zodat er maximaal 3 jaar opgeteld kunnen worden.

## Toegang aandeelhoudersvergadering

Belegt u in aandelen, dan heeft u meestal ook stemrecht op uw aandelen. U kunt uw stemrecht gebruiken om op de aandeelhoudersvergadering voor of tegen bepaalde voorstellen van het bedrijf te stemmen. Het aantal aandelen bepaalt hoeveel stemmen u kunt uitbrengen. Om naar een aandeelhoudersvergadering te kunnen gaan, heeft u een toegangsbewijs nodig. Dit kunt u bij ons aanvragen. U betaalt hiervoor geen kosten. U krijgt een toegangsbewijs voor het aantal aandelen dat u op uw beleggingsrekening heeft. Wilt u voor een kleiner aantal een toegangsbewijs aanvragen, dan kan dat ook.

## Uitvoeringsberichten via sms of e-mail

Heeft u zich aangemeld voor de beleggingsdienst 'Uitvoeringsberichten'? Dan sturen wij u per sms of per e-mail een uitvoeringsbericht als uw order is uitgevoerd. Hieronder staan de kosten die u voor deze beleggingsdienst betaalt.

Uitvoeringsberichten	Kosten
Per sms	€ 0,20 per uitvoeringsbericht
Per e-mail	Gratis

**Algemene Disclaimer**

De in dit document aangeboden informatie is opgesteld door ABN AMRO Bank N.V.

**Over ABN AMRO**

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10 (1082 PP) te Amsterdam, Nederland. Telefoon: 0900 - 0024\*. Internet: abnamro.nl. ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12000004. Handelsregister KvK Amsterdam nr. 34334259. BTW-identificatienr: NL8206.46.660B01.

**US Person Disclaimer Beleggen**

ABN AMRO Bank N.V. ("ABN AMRO") is niet geregistreerd als broker-dealer en investment adviser zoals bedoeld in respectievelijk de Amerikaanse Securities Exchange Act van 1934 en de Amerikaanse Investment Advisers Act van 1940, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, noch in de zin van andere toepasselijke wet- en regelgeving van de afzonderlijke staten van de Verenigde Staten van Amerika. Tenzij zich op grond van de hiervoor genoemde wetten een uitzondering voordoet, is de beleggingsdienstverlening van ABN AMRO inclusief (maar niet beperkt tot) de hierin omschreven producten en diensten, alsmede de advisering daaromtrent niet bestemd voor Amerikaanse ingezetenen ('US Persons' in de zin van vorenbedoelde wet- en regelgeving). Dit document of kopieën daarvan mogen niet worden verzonden of meegebracht naar de Verenigde Staten van Amerika of worden verstrekt aan Amerikaanse ingezetenen. Onverminderd het voorgaande is het niet de intentie de in dit document beschreven diensten en/of producten te verkopen of te distribueren of aan te bieden aan personen in landen waar dat ABN AMRO op grond van enig wettelijk voorschrift niet is toegestaan. Een ieder die beschikt over dit document of kopieën daarvan dient zelf na te gaan of er wettelijke beperkingen bestaan tegen de openbaarmaking en verspreiding van dit document en/of het afnemen van de in dit document beschreven diensten en/of producten en zodanige beperkingen in acht te nemen. ABN AMRO is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van diensten en/of producten die in strijd met de hiervoor bedoelde beperkingen zijn afgenomen.

\* Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belastingen. Uw telefoon aanbieder bepaalt deze kosten.