

# Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

ABN AMRO Bank N.V.  
Gustav Mahlerlaan 10  
1082 PP AMSTERDAM  
Tel.: (0900) 00 24\*

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

## U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

## Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen, kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

### De hypotheek

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen hypotheek. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| <b>1</b> <b>Onderzoek</b><br>Hoe is uw persoonlijke situatie? | <b>2</b> <b>Advies</b><br>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie? | <b>3</b> <b>Zoeken</b><br>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | <b>4</b> <b>Contract</b><br>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | <b>5</b> <b>Onderhoud</b><br>U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|---|---|---|---|--|

### Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen verzekeringen. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| <b>1</b> <b>Onderzoek</b><br>Hoe is uw persoonlijke situatie? | <b>2</b> <b>Advies</b><br>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie? | <b>3</b> <b>Zoeken</b><br>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | <b>4</b> <b>Contract</b><br>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | <b>5</b> <b>Onderhoud</b><br>U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|---|---|---|---|--|

### Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 1.250	€ 600	€ 1.850

\* Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

## Toelichting: wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>1</b> <b>Onderzoek</b> <b>Hoe is uw persoonlijke situatie?</b></p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?</li><li>• Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li><li>• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li></ul> <p>Tijdens een oriëntatiegesprek bespreken wij uw hypotheekwensen, onze diverse adviesvormen en de kosten daarvan. Wij zullen aangeven welke adviesvorm aansluit bij uw wensen. Dit Oriëntatiegesprek vormt de basis van al onze adviesvormen.</p>						
<p><b>2</b> <b>Advies</b> <b>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</b></p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>U ontvangt van ons een adviesrapport. Wij houden hierin rekening met financiële risico's in geval van inkomensdaling. Wij adviseren u of -en hoe u deze risico's kunt beperken. Bij Gericht Advies zullen wij deze risico's alleen voor u inzichtelijk maken maar geven u hierover geen advies.</p>						
<p><b>3</b> <b>Zoeken</b> <b>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</b></p> <div data-bbox="100 1509 316 1559" style="border: 1px solid black; height: 22px; width: 135px; margin-bottom: 10px;"></div> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener</b></p> <div data-bbox="100 1733 316 1783" style="border: 1px dashed black; height: 22px; width: 135px; margin-bottom: 10px;"></div> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener niet</b></p>	<p><b>De hypotheek</b></p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen onze eigen hypotheeken en wij maken daarom geen vergelijking van hypotheeken van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <table border="1" data-bbox="416 1464 1485 1554" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">Geen vergelijking van producten</td><td style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">Vergelijking van beperkt aantal producten</td><td style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">Vergelijking van groot aantal producten</td></tr></table> <hr/> <p><b>Verzekeringen bij de hypotheek</b></p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen onze eigen verzekeringen en wij maken daarom geen vergelijking van verzekeringen van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <table border="1" data-bbox="416 1877 1485 1966" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tr><td style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">Geen vergelijking van producten</td><td style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">Vergelijking van beperkt aantal producten</td><td style="border: 1px dashed gray; padding: 5px; text-align: center;">Vergelijking van groot aantal producten</td></tr></table>	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten					
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten					

## Toelichting: wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>3 Zoeken</b> Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p>	<p>Met één aanbieder van financiële producten hebben wij een zakelijke relatie. Daarmee bedoelen we dat er een eigendomsbelang tussen ons en een andere aanbieder is.</p> <hr/> <p>Met meerdere aanbieders van financiële producten hebben wij contractuele afspraken. Daarmee bedoelen we dat we afspraken hebben gemaakt om uitsluitend producten van deze aanbieders te adviseren.</p>
<p><b>4 Contract</b> Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>Als u dat wilt krijgt u een hypotheekofferte. Hierin staan de afspraken die wij met u willen maken en de specifieke kenmerken van uw hypotheek. Wij kunnen de offerte toelichten en eventueel nog aanpassen. Wilt u op ons voorstel ingaan? Dan ondertekent u de offerte en stuurt u deze aan ons terug.</p>
<p><b>5 Onderhoud</b> U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b> <b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.</p>

## Kosten: hoeveel betaalt u?

### Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Starter en bestaande hypotheekklant	Zonder advies	Mutaties op een bestaande hypotheek
Advieskosten	€ 1.250	€ 900	n.v.t.	€ 500
Kosten gericht op afsluiten product	€ 600	€ 600	€ 600	€ 150
Combinatie	€ 1.850	€ 1.500	€ 600	€ 650

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Voor advies bij een onderhandse verhoging of 2de hypotheek betaalt u € 900,- advies -en € 400,- afhandelingskosten. Voor advies bij echtscheiding betaalt u € 900,- advies- en € 600,- afhandelingskosten. Voor gericht advies betaalt u € 350,- advies- en € 150,- afhandelingskosten. Voor rentemiddelen betaalt u € 150 afhandelingskosten. Kosten voor het afsluiten van een risico-verzekering zijn € 175,-

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.