

Voorwaarden autoverzekering schadeverzekering inzittenden

ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven de schadeverzekering inzittenden van uw autoverzekering. Deze verzekering keert een bedrag uit als een *inzittende letselschade* of *zaakschade* heeft door een verkeersongeval met uw *auto*.

Hebt u nog vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft u een *schade* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw schadeverzekering inzittenden?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw schadeverzekering inzittenden nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er bij een verkeersongeval met uw *auto* en wat keren wij uit?
- >> Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Hoe geeft u een *schade* door?

Hebt u *schade*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. U kunt bellen naar telefoonnummer 038 – 496 71 23. Of vanuit het buitenland naar 0031 26 - 400 23 45.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u aan ons melden:

- ▶ als u verhuist;
- ▶ als u uw *auto* verkoopt;
- ▶ als uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt of langer dan twee maanden in het buitenland is.

Let op: u moet deze veranderingen doorgeven binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Wij zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.



Wat dekt uw schadeverzekering inzittenden?

Uw verzekering dekt *letselschade* en *zaakschade* van een *inzittende* door een verkeersongeval met uw *auto*. De *schade* moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



Wat dekt uw schadeverzekering inzittenden nooit?

Uw schadeverzekering inzittenden dekt **NOOIT**:

- ▶ *letselschade* en *zaakschade* ontstaan of veroorzaakt vóór het begin of na beëindiging van uw verzekering;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* ontstaan in een land dat niet op de *groene kaart* staat of hierop is doorgestreept;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* waarbij de bestuurder van uw *auto* volgens het recht, wetten of regels van de overheid niet mag rijden;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* als de *verzekeringnemer* of een *huisgenoot* geen eigenaar is van uw *auto* volgens het *RDW*;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* door *terrorisme* die niet wordt vergoed door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. Zie ook terrorismeverzekerd.nl;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* door *opzet*, ernstige nalatigheid of tijdens een illegale activiteit van *u*;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* tijdens deelname aan een snelheidswedstrijd of *terreinjeden*;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* van een *inzittende* die niet op een normale zitplaats zit;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* van een *inzittende* die geen veiligheidsgordel draagt en dit wel verplicht is;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of een andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zouden zijn of vergoed zouden worden als deze verzekering niet bestond;
- ▶ *letselschade* en *zaakschade* tijdens betaald zakelijk vervoer van een persoon of *zaak* met uw *auto*. Let op: Dit geldt niet als de *verzekeringnemer* aantoont dat hij hiervan niets wist of dit niet wilde;
- ▶ *zaakschade* aan uw *auto* zelf of aan een *aanhanger* die gekoppeld is aan uw *auto*;
- ▶ *zaakschade* doordat uw *auto* in beslag wordt genomen of wordt gevorderd door de overheid;
- ▶ verlies van geld of geldswaardig papier van meer van € 500,- per *gebeurtenis*.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 6.

Wat gebeurt er bij een verkeersongeval met uw *auto* wat keren *wij* uit?

1

Wat doen *wij* bij een verkeersongeval met uw *auto*?

Als *u* een *schade* aan ons doorgeeft stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw *schade* is. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben. Is er sprake van een misdrijf? Dan stuurt *u* ons een bewijs van aangifte bij de politie. Werkt *u* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt *u* een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een *schade* uit te keren. Soms vragen *wij* een *deskundige* ons te helpen de grootte van een *schade* vast te stellen. *U* mag zelf ook een *deskundige* inschakelen. *Wij* vergoeden dit tot maximaal het bedrag dat onze *deskundige* zou rekenen. Rekent uw *deskundige* meer? Dan beoordelen *wij* of dit redelijk is. Onredelijke kosten vergoeden *wij* niet.

Schakelen *u* en *wij* ieder een *deskundige* in? Dan benoemen deze deskundigen eerst samen een onafhankelijke *deskundige*. Daarna bepalen uw *deskundige* en die van ons ieder de grootte van de *schade*. Zij proberen het samen eens te worden. Worden zij het samen niet eens? Dan beslist de onafhankelijke *deskundige* over het onderlinge verschil.

2

Hoe bepalen *wij* of een *schade* is gedekt?

Om te bepalen of een *schade* is gedekt gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie.

3

Hoe bepalen *wij* de schadevergoeding van een gedekte *schade*?

Wij vergoeden bij een gedekte *letselschade* door een verkeersongeval het financiële nadeel van een *inzittende* door deze *letselschade*.

Bij een gedekte *zaakschade* vergoeden *wij* de *dagwaarde* van een *zaak* min de eventuele restwaarde. Let op: Dat doen *wij* niet als de *reparatiekosten* lager zijn. In dat geval keren *wij* de *reparatiekosten* uit.

Let op: Staat op uw polis of in deze voorwaarden een maximaal verzekerd bedrag? Dan keren *wij* maximaal dat bedrag uit. Is de totale *schade* van de inzittenden groter dan dit bedrag? Dan verdelen *wij* dit bedrag over de inzittenden evenredig aan hun *schade*.



Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

Wanneer mag uw verzekering door u worden beëindigd?

Uw verzekering mag door u op ieder moment zonder opgave van redenen worden beëindigd.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Uw verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

Wij mogen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij fraude door u bij een verzekering die bij ons loopt;
- ▶ bij veranderingen die u moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als u ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt.

Wanneer eindigt uw verzekering automatisch?

Uw verzekering eindigt altijd automatisch als:

- ▶ de autoverzekering bij ons voor uw *auto* beëindigd is;
- ▶ u niet meer in Nederland woont;
- ▶ uw *auto* een buitenlands kenteken krijgt;
- ▶ *wij* u een schade-uitkering hebben betaald voor total loss van uw *auto*.

Wanneer wijzigt uw verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De eerder afgegeven polis vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

In welke situaties mogen *wij* uw verzekering wijzigen?

Wij mogen de voorwaarden of premie van uw verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij* uw verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meldt de *verzekeringnemer* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de premie of de voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, voorwaarden of kortingen wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Bent u het niet eens met een wijziging? Dan kan de *verzekeringnemer* de verzekering binnen 30 dagen na ons wijzigingsvoorstel beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doet de *verzekeringnemer* dat niet? Dan accepteert deze de wijziging.

Wanneer en hoe betaalt de *verzekeringnemer* de premie?

De *verzekeringnemer* betaalt de premie rond de 1e van elke maand. Deze datum heet de premievalidatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij* de *verzekeringnemer* een waarschuwing. Betaalt de *verzekeringnemer* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij* de *verzekeringnemer* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

Overdracht of verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *schade*. Of 3 jaar na een *schade* en u dit niet bij ons hebt gemeld.

Klachten

Bent *u* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt *u* een klacht bij ons indienen. Hoe *u* een klacht aan ons doorgeeft, vindt *u* op abnamro.nl/klacht. Bent *u* niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt *u* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. *U* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als *u* zoekt op 'gedragscode'

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op deltalloyd.nl/over-ons/integriteit. Hier vindt *u* ook het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen beëindigen, die *u* bij ons hebt. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aanhanger	is een caravan of andere aanhangwagen die gekoppeld is aan uw <i>auto</i> . Of die is losgeraakt van uw <i>auto</i> en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
Auto	is de personenauto waarvan het kenteken op de polis staat. Of een vervangende <i>auto</i> met Nederlands kenteken tijdens reparatie van uw <i>auto</i> . Onder <i>auto</i> valt ook een accessoire.
Dagwaarde	is het bedrag dat nodig is om een <i>zaak</i> direct voor de <i>schade</i> te vervangen door een gelijke <i>zaak</i> in dezelfde toestand. Let op: Dezelfde toestand betekent ook dezelfde kwaliteit en ouderdom.
Delta Lloyd	is Delta Lloyd N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Deskundige	is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode schade-expertiseorganisaties na te leven.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien <i>wij</i> als één <i>gebeurtenis</i> .
Gebruikelijke belkosten	zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Groene kaart	is het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs voor uw <i>auto</i> .
Huisgenoot	is een persoon met wie de <i>verzekeringnemer</i> gedurende langere tijd en in gezinsverband samenwoont.
Inzittende	is de bestuurder en de passagiers die in uw <i>auto</i> zitten of hier in- of uitstappen. Een <i>inzittende</i> is ook iemand die uitgestapt is en in de buurt blijft van uw <i>auto</i> tijdens een defect onderweg.
Letselschade	is letsel, ziekte of overlijden van een persoon en de gevolgen daarvan.
Opzet	is verwijtbare schuld die <i>u</i> aan te rekenen valt.
Reparatiekosten	zijn de kosten van een reparatie die nodig zijn om een <i>zaak</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
RDW	is de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
Schade	is materiële beschadiging, <i>letselschade</i> of verlies van een <i>zaak</i> .
Terreinrijden	is het onnodig rijden met uw <i>auto</i> op een terrein dat niet bedoeld is voor <i>auto's</i> .
Terrorisme	is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. En die bedoeld is om politieke, religieuze of ideologische doelen te realiseren. Over de herverzekering van <i>terrorisme</i> is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het document staat op terrorismeverzekerd.nl .
U	is: de <i>verzekeringnemer</i> , de eigenaar van uw <i>auto</i> , een passagier van uw <i>auto</i> , de bestuurder van uw <i>auto</i> die hierin van de <i>verzekeringnemer</i> mag rijden.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polis de <i>verzekeringnemer</i> .
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Zaak	is een voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zaakschade	is materiële beschadiging of verlies van een <i>zaak</i> en de gevolgen daarvan.