

# Voorwaarden overlijdensrisicoverzekering

## ABN AMRO Levensverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Deze verzekering keert een bedrag uit na overlijden.

Hebt *u* vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

### Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft *u* of een nabestaande een overlijden door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw overlijdensrisicoverzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt uw overlijdensrisicoverzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er bij overlijden en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 4-6: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 7: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



#### Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

- >> In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



#### Hoe geeft *u* of een nabestaande een overlijden door?

- >> Is een *verzekerde* overleden? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan de Nabestaandensdesk van ABN AMRO via telefoonnummer 020 – 34 34 545. Dit kan ook via [abnamro.nl/overlijdenmelden](http://abnamro.nl/overlijdenmelden).



#### Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

- >> Krijgt *u* een korting voor niet *roken* en gaat een *verzekerde* wel *roken*? Dan moet *u* dit zo snel mogelijk *schriftelijk* aan ons melden. Doet *u* dit niet en overlijdt de *verzekerde* die *rookt*? Dan verlagen *wij* het *verzekerd bedrag* met 40%.



## Wat dekt uw overlijdensrisicoverzekering?

✔ >> De verzekering dekt een eenmalige uitkering als een *verzekerde* overlijdt voor of op de einddatum van de verzekering.

**Let op:** De dekking geldt tenzij er sprake is van een situatie die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



## Wat dekt uw overlijdensrisicoverzekering nooit?

>> De verzekering dekt nooit een uitkering:

- ▶ als een *verzekerde* overlijdt voordat de 1e premie is betaald;
- ▶ bij overlijden door opzet of grove schuld van een persoon die belang heeft bij de uitkering;
- ▶ als een *verzekerde* deelneemt aan een georganiseerde gewapende strijd en dat niet doet in dienst van het Nederlandse leger;
- ▶ als een *verzekerde* overlijdt als invlieger, proefvlieger of militair bemanningslid van een luchtvaartuig;
- ▶ als een *verzekerde* binnen 2 jaar na de ingangsdatum overlijdt door *zelfdoding*. **Let op:** De psychische toestand van de *verzekerde* is hierbij niet van belang.

## Wat gebeurt er bij overlijden en wat keren *wij* uit?

1

### Wat doen *wij* als een overlijden aan ons wordt doorgegeven?

Als een overlijden aan ons wordt doorgegeven, dan stellen *wij* vast welke informatie *wij* nodig hebben. *Wij* moeten kunnen vaststellen of een *verzekerde* is overleden. *Wij* hebben altijd de originele polis en een uittreksel uit het overlijdensregister nodig. Hebben *wij* meer informatie nodig? Dan nemen *wij* daarover contact op. Krijgen *wij* de benodigde informatie niet? Dan mogen *wij* de uitkering weigeren.

2

### Hoe bepalen *wij* of een uitkering is gedekt?

Om te bepalen of een uitkering is gedekt gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de informatie die *wij* hebben ontvangen.

3

### Hoe berekenen *wij* welk bedrag *wij* uitkeren?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* het *verzekerd bedrag*. **Let op:** Zijn er 2 *verzekerden*? Dan geldt maar 1 keer het *verzekerd bedrag*.

Soms keren *wij* een lager bedrag uit. Dit doen *wij* als:

- ▶ *u* achterstand in premiebetaling heeft. *Wij* verrekenen de niet-betaalde premies dan met de uitkering;
- ▶ *wij* kosten maken voor het opsporen van *begunstigden*. *Wij* verminderen de uitkering dan met deze kosten;
- ▶ een *verzekerde* binnen 2 jaar na een verhoging van het *verzekerd bedrag* overlijdt door *zelfdoding*. Dan keren *wij* deze verhoging niet uit. **Let op:** De psychische toestand van de *verzekerde* is hierbij niet van belang;
- ▶ er sprake is van *terrorisme* en *wij* de uitkering kunnen claimen bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade. *Wij* keren dan nooit meer uit dan *wij* zelf van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade voor uw verzekering ontvangen;
- ▶ *wij* dit moeten volgens de *Noodwet financieel verkeer*.

**Let op:** Staat op de polis dat het niet-rokers tarief geldt? En heeft de overleden *verzekerde* in de 2 jaar voor overlijden wel *gerookt*? Dan verlagen *wij* het *verzekerd bedrag* met 40% en gebruiken dit bedrag als basis voor de uitkering.

4

### Hoe bepalen *wij* aan wie *wij* uitkeren?

Om te bepalen aan wie *wij* uitkeren, houden *wij* ons aan de volgorde van de begunstiging die op de polis staat. *Wij* betalen het uit te keren bedrag aan een *begunstigde* als deze:

- ▶ bestaat en in leven is op het moment dat een *verzekerde* overlijdt; en
- ▶ de uitkering niet weigert.

*Wij* beginnen bij nummer 1. Een *begunstigde* met een volgend nummer heeft pas recht op een uitkering als geen van de *begunstigden* die daarboven staan aan de 2 eisen voldoet. Kunnen *wij* aan geen enkele *begunstigde* uitkeren? Dan keren *wij* aan *u* uit. Bent *u* overleden? Dan keren *wij* aan uw *erfgenamen* uit.

Er is een aantal bijzondere situaties:

- ▶ moeten *wij* aan meerdere personen betalen? Dan verdelen *wij* de uitkering zoals op de polis staat. Staat er geen verdeling op de polis? Dan verdelen *wij* de uitkering in gelijke delen;
- ▶ overlijdt een *begunstigde* na het overlijden van een *verzekerde*, maar voordat *wij* hebben uitgekeerd? Dan nemen de *erfgenamen* van deze *begunstigde* diens plaats in;
- ▶ is een *begunstigde* niet in leven op het moment dat een *verzekerde* overlijdt, maar staat op de polis dat de begunstiging door die *begunstigde* is *aanvaard*? Dan nemen de *erfgenamen* van deze *begunstigde* diens plaats in;
- ▶ keren *wij* uit aan *erfgenamen*? Dan volgen *wij* de verdeling van de erfenis.

5

### Hoe snel keren *wij* uit?

*Wij* kunnen vragen om een verklaring waarin staat dat *wij* door de uitkering aan onze verplichtingen voldoen. Hebben *wij* alle informatie om te kunnen uitkeren? Dan keren *wij* binnen 10 werkdagen daarna uit. Keren *wij* pas na 10 werkdagen uit en is dat onze fout? Dan vergoeden *wij* vanaf de 10e werkdag de wettelijke rente.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 7.



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

*U* kunt de verzekering *schriftelijk* per ingangsdatum opzeggen binnen 30 dagen nadat *u* de polis hebt ontvangen. Doet *u* dat niet? Dan accepteert *u* wat er op de polis staat.

### Wanneer eindigt uw verzekering?

De verzekering eindigt:

- ▶ op de einddatum. De einddatum staat op de polis;
- ▶ door overlijden van een *verzekerde*;
- ▶ als *u* de verzekering 14 dagen voor de gewenste beëindigingsdatum *schriftelijk* opzegt. *U* mag dit op ieder moment doen zonder opgave van redenen. **Let op:** De verzekering heeft geen afkoopwaarde;
- ▶ bij fraude;
- ▶ als *u* ondanks een *schriftelijke* waarschuwing de premie niet betaald hebt.

### Wanneer wijzigt uw verzekering?

Als *wij* uw verzekering op uw verzoek wijzigen, dan sturen *wij u* een nieuwe polis. De wijzigingsdatum staat op de nieuwe polis. De eerder afgegeven polis vervalt dan.

### Hoe werkt het aanpassen van een *begunstigde*?

Zolang uw verzekering niet beëindigd is, mag *u* een *begunstigde* aanpassen. *U* mag:

- ▶ een nieuwe *begunstigde* toevoegen;
- ▶ een bestaande *begunstigde* weghalen;
- ▶ een *begunstigde* laten *aanvaarden*;
- ▶ een bestaande *aanvaarding* beëindigen.

*U* past dit aan door ons een *schriftelijk* verzoek te sturen. Is er sprake van *aanvaarden*? Dan moet deze *begunstigde* het verzoek ook ondertekenen. **Let op:** Na *aanvaarden* door een *begunstigde* hebt *u* voor iedere aanpassing aan uw verzekering *schriftelijke* toestemming van deze *begunstigde* nodig.

### Hoe werkt het aanpassen van het *verzekerd bedrag*?

Staat op uw polis dat het *verzekerd bedrag* gelijk blijft? Dan mag *u*:

- ▶ het *verzekerd bedrag* verhogen.  
Bij een verhoging kunnen *wij* een medische verklaring voor een *verzekerde* vragen en *u* moet ons deze dan geven. *Wij* vragen deze niet op als er sprake is van een *verhoging zonder medische verklaring*.
- ▶ het *verzekerd bedrag* verlagen.

**Let op:** Een aanpassing moet minstens 30 dagen voor de *hoofdpremievervaldag* *schriftelijk* aan ons worden doorgegeven. De aanpassing gaat vervolgens in op de eerstvolgende *hoofdpremievervaldag*.

### Hoe werkt het aanpassen van een *verzekeringnemer*?

Zolang uw verzekering niet beëindigd is, mag *u*:

- ▶ de verzekering overdragen aan een andere *verzekeringnemer*;
- ▶ een *verzekeringnemer* toevoegen of weghalen.

*U* past dit aan door ons een *schriftelijk* verzoek te sturen. *Wij* hebben hiervoor ook een handtekening van de nieuwe of bestaande *verzekeringnemer* nodig.

### Hoe werkt het *verpanden* van de verzekering?

*U* mag de verzekering *verpanden*. Dit kan door ons hierover *schriftelijk* te informeren. Ook degene aan wie de verzekering verpand is, kan ons dit laten weten.

*Wij* kunnen *u* vragen ons hier meer informatie over te geven en *u* moet ons deze informatie dan geven.

### Mogen wij een aanpassing aan uw verzekering weigeren?

Wij mogen een aanpassing aan uw verzekering weigeren als:

- ▶ deze in strijd met de wet is;
- ▶ deze niet in de voorwaarden staat;
- ▶ u hiervoor geen toestemming hebt van een andere *verzekeringnemer*;
- ▶ u hierover niet alleen mag beslissen door een (voorgenomen) echtscheiding of beëindiging van een geregistreerd partnerschap;
- ▶ u hiervoor geen toestemming hebt van een *begunstigde* die heeft *aanvaard*;
- ▶ wij een benodigde medische verklaring niet hebben gekregen of op basis hiervan de aanpassing niet kunnen accepteren;
- ▶ hierdoor de uitkering *onder bewind wordt gesteld*.

**Let op:** Hebt u de verzekering gewijzigd en had u hiervoor toestemming nodig van een ander? En wisten wij dat niet? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging.

### Wanneer en hoe betaalt u de premie?

Op de polis staat hoeveel en hoe vaak u premie aan ons moet betalen. U moet de 1e premie uiterlijk hebben betaald op de ingangsdatum van de verzekering. Elke volgende premie moet u betalen uiterlijk op de *premievervaldag*.

De premie wordt automatisch afgeschreven van uw rekening. Lukt dat niet of ontvangen wij geen premie? Dan sturen wij u een *schriftelijke* waarschuwing. Betaalt u daarna niet? Dan eindigt de verzekering 30 dagen na de *premievervaldag* van die niet-betaalde premie.

**Let op:** De verzekering heeft geen premievrije waarde.

### Hoe werkt de korting voor niet roken?

U krijgt korting op uw premie als een *verzekerde* niet *rookt*. Voor deze korting gelden de volgende regels:

- ▶ Krijgt u een korting voor niet *roken* en gaat een *verzekerde* wel *roken*? Dan vervalt uw korting voor die *verzekerde* vanaf de eerstvolgende *premievervaldag*. Wij mogen in plaats hiervan ook het *verzekerd bedrag* verlagen.
- ▶ Krijgt u geen korting en *rookt* een *verzekerde* minstens 2 jaar niet? Dan kunt u korting aanvragen door een *niet-rokersverklaring* naar ons te sturen. U krijgt dan korting voor die *verzekerde* vanaf de eerstvolgende *premievervaldag*.

### Staat op de polis of op een polishijlage iets anders dan in deze voorwaarden?

Dan geldt wat er staat op de polis en op de polishijlage.

### Bent u de polis kwijt?

Dan kunt u dat aan ons melden en krijgt u een nieuwe polis. De oude polis is dan niet meer geldig.

### Verjaring

Het recht op uitkering vervalt 5 jaar nadat een *verzekerde* is overleden en dit niet aan ons is gemeld. Het recht op uitkering voor een *begunstigde* vervalt 5 jaar nadat wij deze hebben gevraagd om informatie om uit te kunnen keren en wij deze niet hebben ontvangen.

### Wettelijke opvangregeling voor levensverzekeraars

De overlijdensrisicoverzekering is een product van ABN AMRO Levensverzekering N.V. en wij vallen onder de wettelijke opvangregeling voor levensverzekeraars. Deze regeling beschermt de rechten van een consument als een levensverzekeraar er financieel slecht voor staat. Meer informatie over deze regeling kunt u vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Klachten

Hebt u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een klachtenformulier. Het klachtenformulier vindt u op [abnamro.nl](http://abnamro.nl). U vindt dit snel als u zoekt met het woord 'klachten'. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter.

>> Woorden die schuingedrukt zijn weergegeven worden toegelicht in de begrippenlijst op pagina 7.

### **Privacybescherming en elektronische vastlegging**

*Wij* houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

Deze gedragscode kunt *u* vinden op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'gedragscode'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon? Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

### **Hoe beschermen *wij u* en onszelf tegen onjuiste of onvolledige informatie, bedrog of misleiding?**

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juiste en volledige informatie ontvangen. Bij vermoeden van onjuiste of onvolledige informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het *Verbond van Verzekeraars*. Omdat *wij* met *Delta Lloyd* samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit). *Wij* houden ons ook aan het Protocol Incidenten waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Daarin staan de regels waaraan *wij* ons houden als een voorval wordt vastgelegd in een register.

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. *Wij* mogen de verzekering direct beëindigen of aanpassen aan de juiste gegevens. Deze aanpassing geldt vanaf het begin van de verzekering. *Wij* kunnen besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

### **Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

# Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aanvaarden	is het <i>schriftelijk</i> verklaren dat een <i>begunstigde</i> een uitkering wil hebben.
Begunstigde	is de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die <i>u</i> hebt opgegeven om in aanmerking te komen voor de uitkering.
Delta Lloyd	is Delta Lloyd N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Echtgenoot of geregistreerd partner	is de persoon met wie <i>u</i> getrouwd bent of met wie <i>u</i> een geregistreerd partnerschap hebt. Staat op de polis dat uw <i>echtgenoot of geregistreerd partner</i> <i>begunstigde</i> is? Dan is dat de persoon met wie <i>u</i> getrouwd bent of met wie <i>u</i> een geregistreerd partnerschap hebt op het moment dat een <i>verzekerde</i> overlijdt.
Erfgenamen	zijn personen die recht hebben op een erfenis op het moment dat een <i>verzekerde</i> overlijdt. Het maakt ons daarbij niet uit of een <i>erfgenaam</i> de erfenis heeft geaccepteerd of niet. Iedere <i>erfgenaam</i> heeft hoogstens recht op een uitkering zoals die persoon deelt in de erfenis.
Gebruikelijke belkosten	zijn uw <i>gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Hoofdpremievervaldag	is een datum waarop de verzekering kan worden aangepast. Deze datum valt jaarlijks na de ingangsdatum van de verzekering.
Kinderen	zijn alle <i>kinderen</i> van wie <i>u</i> volgens de wet vader of moeder bent. Staat op de polis dat uw <i>kinderen</i> <i>begunstigden</i> zijn? Dan zijn dit alle <i>kinderen</i> van wie <i>u</i> volgens de wet vader of moeder bent op het moment dat een <i>verzekerde</i> overlijdt.
Niet-rokersverklaring	is een <i>schriftelijke</i> verklaring van een <i>verzekerde</i> dat deze in de 2 jaren voor deze verklaring niet heeft <i>gerookt</i> .
Noodwet financieel verkeer	is een wet waarin staat dat de minister van Financiën ons kan verbieden een uitkering te doen of verplichten een uitkering te verlagen. Deze wet kan in werking worden gesteld bij oorlog, oorlogsgevaar of terrorismegevaar.
Onder bewind stellen	is overdragen van het recht om beslissingen te nemen.
Premievervaldag	is een datum waarop premie moet worden betaald. Afhankelijk van hoe vaak <i>u</i> premie moet betalen valt deze datum elke maand, elk kwartaal, half jaar of jaar na de ingangsdatum van de verzekering.
Roken	is het gebruik van wiet of een middel dat nicotine bevat, zoals pijptabak, sigaren, sigaretten of nicotinehoudende pleisters.
Schriftelijk	is een ondertekende brief of een vergelijkbaar bewijs.
Terrorisme	is terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. Op uw verzekering is dit clausuleblad van toepassing. Het document is te vinden op <a href="http://www.terrorismeverzekerd.nl">www.terrorismeverzekerd.nl</a> .
U	is de <i>verzekeringnemer</i>
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook <a href="http://verzekeraars.nl">verzekeraars.nl</a> .
Verhoging zonder medische verklaring	is een verhoging van het <i>verzekerd bedrag</i> die voldoet aan al het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ het <i>verzekerd bedrag</i> is in het jaar van de verhoging niet eerder verhoogd;</li> <li>▶ het <i>verzekerd bedrag</i> wordt niet in het 1e jaar na de ingangsdatum verhoogd;</li> <li>▶ het <i>verzekerd bedrag</i> wordt niet verhoogd met meer dan 15% per keer;</li> <li>▶ het <i>verzekerd bedrag</i> is na de verhoging niet hoger dan 2 keer het <i>verzekerd bedrag</i> op de ingangsdatum;</li> <li>▶ het <i>verzekerd bedrag</i> is na verhoging niet hoger dan € 1.600.000,-;</li> <li>▶ de vorige verhoging is niet langer geleden dan 5 jaar;</li> <li>▶ de <i>verzekerden</i> zijn niet ouder dan 59 jaar;</li> <li>▶ <i>wij</i> hebben uw verzekering of een verhoging eerder niet geaccepteerd op basis van een verhoogd overlijdensrisico.</li> </ul>
Verpanden	is het geven van de verzekering aan een ander als zekerheid.
Verzekerd bedrag	is het bedrag dat <i>wij</i> gebruiken om te bepalen hoeveel <i>wij</i> uitkeren na overlijden van een <i>verzekerde</i> . Op de polis staat hoe hoog het <i>verzekerd bedrag</i> is.
Verzekerde	is een persoon of personen van wiens overlijden het afhangt of <i>wij</i> uitkeren. Op de polis staat wie <i>verzekerde</i> is.
Verzekeringnemer	is de persoon of personen die de verzekering hebben afgesloten of aan wie deze is overgedragen. De <i>verzekeringnemer</i> moet de premie betalen. Op de polis staat wie <i>verzekeringnemer</i> is.
Wij	is ABN AMRO Levensverzekering N.V.
Zelfdoding	is als een persoon zichzelf doodt of een poging daartoe doet. Euthanasie is geen <i>zelfdoding</i> .