

# Informatieblad Betaaldiensten Particulieren

**Bestaande uit:**

- >> 1. Veiligheid
- >> 2. Incasso
- >> 3. Werkdagen
- >> 4. Limieten
- >> 5. Tarieven
- >> 6. Wisselkoersen
- >> 7. Rente op betaalrekening
- >> 8. Rentdatum
- >> 9. Verzending schriftelijke opdrachten
- >> 10. Klachten

# Informatieblad Betaaldiensten Particulieren

In dit Informatieblad leest u meer regels en informatie over onderwerpen uit de:

- ▶ Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. (deze bestaan uit de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Cliëntrelatie).
- ▶ Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren.

## 1. Veiligheid

Naast de veiligheidsvoorschriften die staan in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. moet u zich houden aan de volgende veiligheidsregels.

### 1A Veiligheidsregels

#### Waarover gaan deze regels?

Elektronisch bankieren en elektronisch betalen moeten veilig zijn. Denk aan Internet Bankieren, Mobiel Bankieren, betalen bij betaalautomaten in winkels en geld opnemen bij de geldautomaat. De bank heeft hierin een belangrijke taak, maar u ook. Wat u moet doen vindt u in deze veiligheidsregels.

#### Waarom is het belangrijk dat u zich houdt aan deze regels?

U vermindert de kans dat u het slachtoffer wordt van fraudeurs sterk als u de regels opvolgt. Het is voor consumenten wettelijk geregeld dat een bedrag dat zonder uw toestemming van uw betaalrekening is afgeschreven, door de bank wordt vergoed. De bank is echter niet altijd verplicht het bedrag aan u te vergoeden. Dit is beschreven in artikel 6.3 van de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren. Wanneer u zich aan de onderstaande vijf veiligheidsregels houdt, loopt u niet het risico dat de gehele schade voor uw eigen rekening komt.

#### Wat moet u doen?

- 1 Houd uw beveiligingscodes geheim**
- 2 Zorg ervoor dat uw betaalpas nooit door een ander gebruikt wordt**
- 3 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken**
- 4 Controleer uw betaalrekening**
- 5 Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op**

Hieronder vindt u een toelichting.

### Toelichting veiligheidsregels

#### 1 Houd uw beveiligingscodes geheim

Denk hierbij aan het volgende:

- ▶ Zorg ervoor dat beveiligingscodes nooit aan een ander bekend kunnen worden. Beveiligingscodes zijn niet alleen de pincode die u in combinatie met de betaalpas gebruikt. Het zijn ook alle andere codes die u moet gebruiken om elektronische betalingen te doen en gebruik te maken van Internet Bankieren en Mobiel Bankieren. Dat kunnen bijvoorbeeld de codes zijn die de door de bank verstrekte e.identificatie aangeeft.
- ▶ U mag deze beveiligingscodes alleen zelf gebruiken. U moet dat doen op de manier die de bank aangeeft. In onderdeel 1B van dit hoofdstuk staat welk gebruik van beveiligingscodes is toegestaan.
- ▶ Schrijf of sla de codes niet op. Of, als het echt niet anders kan, alleen in een voor anderen onherkenbare vorm die alleen door uzelf te ontcijferen is. Bewaar in dit geval de versleutelde informatie niet bij uw betaalpas of bij apparatuur waarmee u uw bankzaken regelt.
- ▶ Als u zelf een beveiligingscode kunt kiezen, zorg dan dat die niet gemakkelijk te raden is. Kies bijvoorbeeld geen geboortjaar, naam van een familielid of postcode.
- ▶ Zorg ervoor dat niemand kan meekijken wanneer u uw beveiligingscodes intikt. Het gaat hier niet alleen om uw pincode maar ook om andere codes die u moet gebruiken om elektronische betalingen te doen en gebruik te maken van Internet Bankieren en Mobiel Bankieren.
- ▶ Geef nooit een beveiligingscode door per telefoon, e-mail of op een andere manier dan de bank heeft voorgeschreven. Dat geldt ook als u telefonisch, per e-mail of persoonlijk door iemand wordt benaderd die aangeeft medewerker van de bank te zijn. De bank zal u op deze wijze **nooit** om beveiligingscodes vragen.

#### 2 Zorg ervoor dat uw betaalpas nooit door een ander gebruikt wordt

Denk hierbij aan het volgende:

- ▶ Laat u niet afleiden wanneer u de betaalpas gebruikt en controleer of u uw eigen betaalpas daarna terugkrijgt.
- ▶ Berg de betaalpas altijd op een veilige plaats op en zorg ervoor dat u hem niet gemakkelijk kunt verliezen.

Controleer regelmatig of u de betaalpas nog in uw bezit heeft.

### 3 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken

Denk hierbij aan het volgende:

- ▶ Zorg dat de geïnstalleerde software op de apparatuur (zoals computer, tablet en/of smartphone), die u gebruikt voor het regelen van uw bankzaken, is voorzien van actuele (beveiligings)updates. Geïnstalleerde software is bijvoorbeeld het besturingssysteem en beveiligingsprogramma's, zoals virusscanner en firewall.
- ▶ Installeer geen illegale software.
- ▶ Beveilig de toegang tot de apparatuur die u gebruikt voor het regelen van uw bankzaken met een toegangscode.
- ▶ Zorg er daarnaast voor dat door de bank verstrekte toepassingen op de apparatuur die u gebruikt voor het regelen van uw bankzaken niet door onbevoegden kunnen worden gebruikt.
- ▶ Log altijd uit wanneer u klaar bent met het regelen van uw bankzaken.

### 4 Controleer uw betaalrekening

Denk hierbij aan het volgende:

- ▶ Controleer altijd zo spoedig mogelijk uw elektronische of papieren rekeninginformatie (rekeningafschriften) of u transacties ziet waarvoor u geen toestemming heeft gegeven. Doe dit in ieder geval elke twee weken als de bank voor u elektronische rekeninginformatie ter beschikking stelt. Als u alleen rekeninginformatie op papier ontvangt, controleer deze dan in ieder geval binnen twee weken na ontvangst. Als er schade voor de bank ontstaat doordat het voor u enige tijd onmogelijk is geweest uw rekeninginformatie te controleren, dan kan de bank u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

### 5 Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op

Denk hierbij aan het volgende:

- ▶ Neem in de volgende gevallen altijd direct contact op met de bank:
  - ▶ u heeft uw betaalpas niet meer in uw bezit of weet niet waar deze is
  - ▶ u weet of vermoedt dat iemand anders uw beveiligingscode kent of heeft gebruikt
  - ▶ u ziet dat er transacties op uw betaalrekening hebben plaatsgevonden waarvoor u geen toestemming heeft gegeven
  - ▶ u heeft uw mobiel apparaat met betaaltoepassing

van de bank niet meer, tenzij u dit apparaat aan een ander heeft overgedragen en eerst de betaaltoepassing heeft verwijderd.

- ▶ Neem ook direct contact op met de bank bij iets dat u als vreemd of ongebruikelijk ervaart, zoals een andere manier van inloggen.

De bank kan zorgen voor een blokkade om (verdere) schade te voorkomen. Als de bank u aanwijzingen geeft, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet u deze aanwijzingen opvolgen. Ook hierbij zal de bank u **nooit** om beveiligingscodes vragen.

#### U kunt de melding doen op één van deze manieren:

- ▶ Bel ons via telefoonnummer 0900 - 0024<sup>^</sup> (vanuit Nederland) of via +31 (0)10 282 07 24 (vanuit het buitenland)
- ▶ Ga naar één van onze kantoren in Nederland (tijdens kantooruren).

Voor het laten blokkeren van betaalpassen kunt u eventueel ook bellen met het centrale meldnummer voor betaalpassen 0800 - 0313 (vanuit Nederland) of +31 (0)88 385 53 72 (vanuit het buitenland).

Alleen als u gebruiker bent van de ABN AMRO Stand-By Service kunt u een melding doen via 0800 - 0701 (vanuit Nederland) of +31 (0)20 651 59 27 (vanuit het buitenland, collect call mogelijk).

De telefonische meldpunten zijn 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend.

## 1B Toegestaan gebruik van beveiligingscodes

### Beveiligingscodes

Beveiligingscodes zijn alle persoonlijke codes die u gebruikt als onderdeel van het klantherkenningsmiddel. Een beschrijving van de klantherkenningsmiddelen vindt u in artikel 3 van de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren.

### Toegestaan gebruik beveiligingscodes

U mag uw beveiligingscodes alleen gebruiken waar dat door de bank is toegestaan.

Uw **pincode** mag u alleen intoetsen in:

- ▶ geldautomaten
- ▶ betaalautomaten
- ▶ de door de bank verstrekte e.identifier.

Uw **wallet-code** (voor Mobiel Betalen bij betaalautomaten) mag u alleen intoetsen in uw smartphone met Mobiel Betalen app van de bank.

Uw **andere beveiligingscodes**, zoals de codes die de

e.dentifier aangeeft of de vijfcijferige identificatiecode, mag u alleen gebruiken:

- ▶ via de beveiligde website van de bank
- ▶ via de Mobiel Bankieren app van de bank
- ▶ ten behoeve van Telefonisch Bankieren via telefoonnummer 0900 - 0024<sup>^</sup> en andere door de bank gebruikte nummers.

U mag beveiligingscodes nooit op een andere wijze gebruiken dan zoals hierboven is aangegeven. Op websites van anderen dan de bank mag u deze codes niet doorgeven. U mag deze codes nooit bekendmaken aan een ander, ook niet aan medewerkers van de bank.

### 1C Toegestaan gebruik van vingerafdruk bij Mobiel Bankieren

U moet ervoor zorgen dat uitsluitend uw eigen vingerafdruk op uw smartphone of tablet is geregistreerd. Dit geldt ook voor uw eventuele gemachtigde. (Als vingerafdrukken van anderen op hetzelfde mobiele apparaat zijn geregistreerd hebben ook zij toegang tot uw Mobiel Bankieren app.)

## 2. Incasso

### Incassosoorten

Voor de SEPA-Incasso Algemeen Doorlopend geeft u een machtiging die doorlopend geldig is voor meerdere incassobetalingen.

Voor de SEPA-Incasso Algemeen Eenmalig geeft u een machtiging die eenmalig geldig is voor een enkele betaling.

Een machtiging kan schriftelijk worden gegeven of digitaal via de bank. U ondertekent de digitale incassomachtiging met behulp van uw e.dentifier op de beveiligde website van de bank.

### Terugboeking

Als u opdracht wilt geven om een incassobedrag te laten terugboeken, dan kunt u dit op één van de volgende manieren doen:

- ▶ via de website abnamro.nl (als u gebruik maakt van Internet Bankieren). Kan ook via Mobiel Bankieren
- ▶ telefonisch via 0900 - 0024<sup>^</sup>
- ▶ bij een van de kantoren van de bank.

In de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren kunt u lezen wanneer u een terugboeking kunt laten doen zonder opgave van reden of een terugboeking wegens het ontbreken van een geldige machtiging.

Bij een terugboeking zonder opgave van reden boekt de bank het bedrag zo snel mogelijk terug naar uw betaalrekening, in ieder geval binnen 10 werkdagen. Wilt u het bedrag laten terugboeken omdat een geldige machtiging ontbreekt, dan probeert de bank het bedrag binnen 30 kalenderdagen terug te storten. Als u door de onterechte incasso rente op de betaalrekening heeft verloren of betaald, vergoedt de bank die aan u.

### Bericht van terugboeking of weigering door bank

De terugboeking kunt u zien in het rekeningafschrift. Is een incasso betaling geweigerd, dan meldt de bank dat via Internet Bankieren of in een brief.

### Opdracht voor incassoblokkade

Wilt u een incasso weigeren, dan kunt u de bank opdracht geven voor een incassoblokkade. De verschillende mogelijkheden voor het blokkeren van incasso's leest u in artikel 10.4 van de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren.

U kunt de opdracht geven:

- ▶ via Internet Bankieren
- ▶ telefonisch via 0900 - 0024<sup>^</sup>
- ▶ bij een van de kantoren van de bank.

## 3. Werkdagen

In de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren wordt over werkdagen gesproken. Hieronder vindt u informatie over de dagen die als werkdagen gelden. De bank kan ook op andere dagen dan werkdagen bepaalde werkzaamheden doen. Als werkdagen gelden echter alleen de dagen waarop de bank *alle* werkzaamheden kan doen voor de uitvoering van een betaaltransactie. Uiteraard moet ook rekening worden gehouden met de werkdagen van de bank van de begunstigde.

Betaalopdracht	Werkdagen
Als verwerking mogelijk is binnen ABN AMRO Bank in Nederland <b>en</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ de opdracht is elektronisch gegeven of</li><li>▶ telefonisch via 0900 - 0024<sup>^</sup> of</li><li>▶ eerder gegeven voor uitvoering op een toekomstige datum</li></ul>	Alle dagen
Als verwerking mogelijk is als betaling die direct bij de begunstigde is <sup>1</sup>	Alle dagen

<sup>1</sup> Of een betaling direct bij de begunstigde kan aankomen wordt aangegeven bij de betalingsopdrachten via Internet Bankieren of Mobiel Bankieren. Dit is uitsluitend mogelijk als het gaat om een betaling in euro binnen het SEPA-gebied, de bank van de begunstigde deze mogelijkheid biedt en het bedrag niet meer is dan het grensbedrag voor deze bank.

Als u de opdracht schriftelijk geeft of telefonisch via kantoor	Alle dagen <b>behalve</b> zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Dag van de Arbeid, Bevrijdingsdag (vijfjaarlijks), Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag
Overige opdrachten	Alle dagen <b>behalve</b> zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag

## 4. Limieten

Afhankelijk van de betaaldienst en de manier waarop u de betaalopdracht aanlevert zijn limieten vastgesteld. De limieten die hieronder staan, gelden alleen als u geen andere limieten met de bank heeft afgesproken.

- ▶ Overboeking via Internet Bankieren met gebruik e.identifier
  - ▶ binnen het SEPA-gebied EUR 250.000 per overboeking
  - ▶ buiten het SEPA-gebied EUR 50.000 per overboeking
- ▶ Overboeking via Internet Bankieren/Mobiel Bankieren met gebruik identificatiecode of vingerafdruk
  - ▶ naar eigen rekeningen bij ABN AMRO: EUR 250.000 per overboeking
  - ▶ naar rekeningen waarnaar u de afgelopen 18 maanden eerder een overboekingsopdracht heeft gegeven: de door u zelf ingestelde daglimiet van maximaal EUR 5.000
  - ▶ naar andere rekeningen: de door u zelf ingestelde daglimiet van maximaal EUR 5.000<sup>2</sup>
  - ▶ met gebruik e.identifier na inloggen met identificatiecode of vingerafdruk: maximaal EUR 250.000 per opdracht
- ▶ Periodieke overboeking via Internet Bankieren/Mobiel Bankieren met gebruik identificatiecode of vingerafdruk
  - ▶ alleen naar eigen rekeningen bij ABN AMRO: EUR 250.000 per overboeking
- ▶ iDEAL betaling via Internet Bankieren/Mobiel Bankieren met gebruik e.identifier
  - ▶ EUR 50.000 per dag.
- ▶ iDEAL betaling via Mobiel Bankieren met gebruik identificatiecode of vingerafdruk

- ▶ naar rekeningen waarnaar u de afgelopen 18 maanden eerder een overboekingsopdracht heeft gegeven: de door u zelf ingestelde daglimiet van maximaal EUR 5.000<sup>3</sup>
- ▶ naar andere rekeningen: de door u zelf ingestelde daglimiet van maximaal EUR 5.000<sup>4</sup>
- ▶ Betaling via betaalautomaat binnenland/buitenland: EUR 2.500 per dag
- ▶ Opname van contant geld bij geldautomaat ABN AMRO of buitenland: EUR 500 per dag
- ▶ Opname van contant geld bij geldautomaat bij andere bank binnenland: maximaal EUR 250 per dag.

U kunt, met behulp van uw e.identifier, via Internet Bankieren of Mobiel Bankieren de volgende limieten wijzigen:

- ▶ daglimiet voor betalingen via betaalautomaten
- ▶ daglimiet voor opnames van contant geld bij geldautomaten van ABN AMRO
- ▶ daglimiet voor overboekingen via Internet Bankieren/Mobiel Bankieren met gebruik identificatiecode of vingerafdruk naar rekeningen waarnaar u de afgelopen 18 maanden eerder een overboekingsopdracht heeft gegeven
- ▶ daglimiet voor andere overboekingen via Mobiel Bankieren met gebruik identificatiecode of vingerafdruk

U kunt ook aan de bank vragen de limiet voor betalingen via betaalautomaten of de limiet voor opnames van contant geld bij geldautomaten van ABN AMRO te wijzigen. Voor betalingen via betaalautomaten en geldopnames in het buitenland kunnen lagere limieten gelden. Daar kan de bank niets aan veranderen.

Het gebruik van de betaalpas in het buitenland kan beperkt zijn tot landen in Europa. U kunt altijd bij de bank informeren of uw betaalpas geschikt is voor gebruik alleen in Europa of voor wereldwijd gebruik. U kunt dit ook zelf inzien via uw betaalprofiel in Internet Bankieren of Mobiel Bankieren. Wilt u de gebruiksmogelijkheid Europa veranderen in wereldwijd of andersom? Dit kunt u regelen via Internet Bankieren, Mobiel Bankieren of de bank vragen dit te doen. Als u de betaalpas niet buiten Europa gebruikt raadt de bank u aan te kiezen voor Europagebruik. Zo beschermt u zich beter tegen misbruik van uw betaalpas.

<sup>2</sup> Let op. Deze mogelijkheid bestaat wanneer u de gebruikte smartphone of tablet met Mobiel Bankieren app heeft laten registreren door de bank. Het maximum bedrag van de daglimiet geldt voor alle betalingen samen waarvoor een daglimiet geldt van maximaal EUR 5.000.

<sup>3</sup> Het kan voorkomen dat u betaalt aan een betaaldienstverlener die door de leverancier is ingeschakeld en niet rechtstreeks aan de leverancier. In dat geval kijkt de bank of u de afgelopen 18 maanden een betaling aan dezelfde betaaldienstverlener heeft gedaan die bestemd was voor dezelfde leverancier.

<sup>4</sup> Let op. Deze mogelijkheid bestaat alleen wanneer u het door u gebruikte mobiele apparaat heeft laten registreren door de bank. Het maximum bedrag van de daglimiet geldt voor alle betalingen samen waarvoor een daglimiet geldt van maximaal EUR 5.000.

De mogelijkheid om via Internet Bankieren overboekingen naar het buitenland te doen kan geblokkeerd zijn. U kunt dit zelf inzien en wijzigen via uw betaalprofiel in Internet Bankieren. Als u nooit overboekingen naar het buitenland doet raadt de bank u aan de mogelijkheid te blokkeren.

## 5. Tarieven

### Betaalpakketten

#### BetaalGemak Standaard

Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief één betaalrekening, één betaalpas, spaarrekening, Internet Bankieren en Mobiel Bankieren)	€ 1,55

#### BetaalGemak Extra

Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief 6 betaalrekeningen, één betaalpas, één Credit Card (hoofdcart), spaarrekening, Internet Bankieren, Mobiel Bankieren, 2e betaalpas voor € 0,60 per maand, 50% korting op de 3e t/m 5e betaalpas*, 50% korting op de 1e t/m 4e extra Credit Card**, 33% korting op Stand-By Service, 25 betaalalerts)	€ 3,40

\* De kosten van een betaalpas met 50% korting zijn € 0,79 per maand.

\*\* De kosten van een extra Credit Card met 50% korting zijn € 0,93 per maand (€ 11,21 per jaar).

#### BetaalGemak Max

Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief 6 betaalrekeningen, twee betaalpassen, twee Gold Cards (een hoofd creditcard en een extra creditcard), spaarrekening, Internet Bankieren, Mobiel Bankieren, rentevergoeding op één betaalrekening*, 50% korting op de 3e t/m 5e betaalpas**, 50% korting op de 2e t/m 4e extra Gold Card***, 100% korting op ABN AMRO Stand-By Service, 25 betaalalerts)	€ 6,25

\* Credirente is van toepassing op één betaalrekening. Deze rente staat niet vast en de bank kan deze rente altijd wijzigen. Als de bank dat doet, dan informeert de bank u op één van de volgende manieren:

- bekendmaking op [abnamro.nl/rentebetalaalpakket](http://abnamro.nl/rentebetalaalpakket)
- een schriftelijk of elektronisch bericht aan u.

Over het saldo boven de € 5.500 op de betaalrekening wordt geen rente vergoed. U ontvangt geen rente als het rentebedrag lager is dan € 0,40. Het actuele rentepercentage kunt u vinden op [abnamro.nl/rentebetalaalpakket](http://abnamro.nl/rentebetalaalpakket) of kunt u bij de bank opvragen.

\*\* De kosten van een betaalpas met 50% korting zijn € 0,79 per maand.

\*\*\* De kosten van een extra Gold Card met 50% korting zijn € 2,30 per maand (€ 27,56 per jaar).

#### Studenten Pakket

Openingskosten	geen
Maandtarief (inclusief Studentrekening, één betaalpas, Internet Bankieren en Mobiel Bankieren)	geen
Credit Card (optioneel)	€ 14,00 per jaar

#### Betaalrekening

Openingskosten	geen
Maandtarief	€ 1,94

#### Jongerengroeirekening

Openingskosten	geen
Maandtarief	geen
Mobiele Jongeren betaalpas	gratis

#### Vreemde Valutarekening

Openingskosten	€ 40,00
Maandkosten	€ 5,00

#### Betaalpassen

Maandtarief betaalpas	€ 1,58
Maandtarief Mobiele betaalpas	€ 1,58 (tot 1/1/2019 gratis)
Maandtarief Mobiele Jongeren betaalpas	gratis
Maandtarief spaarpas	gratis
Vervangende betaalpas	gratis

#### Papieren Rekeningafschriften

Maandlijks	€ 0,60
Maandtarief tweewekelijks	€ 1,05
Maandtarief wekelijks	€ 2,00
Maandtarief dagelijks	€ 5,50
Kopie afschrift (eenmalige aanvraag)	€ 5,50
Financieel Jaaroverzicht	gratis
Kopie Financieel Jaaroverzicht	€ 5,50
Maandtarief duplicaat maandelijks	€ 0,60
Maandtarief duplicaat tweewekelijks	€ 1,05
Maandtarief duplicaat wekelijks	€ 2,00
Maandtarief duplicaat dagelijks	€ 5,50

#### Internet Bankieren

Internet Bankieren incl. e.dentifier	gratis
Vervangende of extra e.dentifier	gratis

#### Mobiele diensten

Mobiel Bankieren	gratis
Wallet	gratis

#### Betaalalerts\*

Verzonden SMS-berichten	€ 0,20 per stuk
Verzonden e-mailberichten	gratis

\* In het pakket BetaalGemak Extra en BetaalGemak Max zijn de eerste 25 betaalalerts gratis (zowel SMS, e-mail, als push).

ABN AMRO Stand-By Service		
Maandtarief zonder Betaalgemak	€	1,50
Maandtarief bij Betaalgemak Standaard	€	1,50
Maandtarief bij Betaalgemak Extra	€	1,00
Maandtarief bij Betaalgemak Max		gratis

Overstapservice		
Omzetting van uw betalingsverkeer naar ABN AMRO		gratis

## Betaalopdrachten

Hieronder vindt u de actuele tarieven voor producten en diensten die betrekking hebben op betalen en overboeken.

Betaalopdrachten in euro binnen SEPA gebied*		
Overboeking		gratis
Spoedoverboeking via Internet Bankieren	€	5,50
Opdracht via één van onze kantoren	€	11,50
Spoedoverboeking via één van onze kantoren	€	17,00
Acceptgiro		gratis
Periodieke overboeking		gratis
Automatische incasso		gratis
Overschrijvingsformulieren per 22**	€	8,80
Bank enveloppen per 25**	€	12,50 (€ 0,50 per stuk)

\* SEPA staat voor Single Euro Payments Area. Dit zijn onder andere de EU-landen, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland en Monaco.

\*\* Bestellen via 0900 - 0024<sup>A</sup> of via één van onze kantoren.

Betaalopdrachten in vreemde valuta en naar landen buiten SEPA*		
Overboeking	€	9,00
Spoedoverboeking via Internet Bankieren	€	Tarief overboeking plus 9,00
Opdracht via één van onze kantoren	€	11,50 behandelingskosten
Spoedopdracht via één van onze kantoren	€	Tarief opdracht plus 9,00
Opdracht via formulier	€	11,50 behandelingskosten
Spoedoverboeking via formulier	€	Tarief formulier plus 9,00
Overschrijvingsformulieren per 3**	€	8,80
OUR***		tarief per land zie <a href="http://abnamro.nl/tarieven">abnamro.nl/tarieven</a>

\* SEPA staat voor Single Euro Payments Area. Dit zijn onder andere de EU-landen, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland en Monaco.

\*\* Bestellen via 0900 - 0024<sup>A</sup> of via één van onze kantoren.

\*\*\* Bij de kosten 'OUR' betaalt u naast de kosten van ABN AMRO, ook de kosten van de buitenlandse bank.

Inkomende overboekingen uit het buitenland		
Overboeking in euro binnen SEPA gebied		gratis
Overboeking buiten SEPA gebied of in Vreemde Valuta	€	9,00

Overige kosten bij betaalopdrachten in euro buiten SEPA* of in vreemde valuta		
Aanvultarief	€	20,00
Vergoeding voor het compleet maken van een onvolledige of foutieve overboeking		
Reclames en/of navragen	€	25,00
Behandelingskosten voor geannuleerde betalingen en eventuele kosten van de buitenlandse bank	€	25,00

\* SEPA staat voor Single Euro Payments Area en bestaat uit ruim 30 landen (De EU-landen, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland en Monaco).

Cheques*		
Chequeverrekening OnderGewoon-Voorbehoud		
Cheques tot een bedrag van € 100 worden nadat we hem hebben ontvangen vrijwel direct op uw rekening bijgeschreven. Deze bijschrijving is onder voorbehoud. Dit betekent dat wij het bedrag weer van uw rekening kunnen afschrijven als de cheque niet betaald wordt.		
Kosten Cheques OGV	€	35,00
extra kosten:		
▶ portokosten		
▶ eventuele kosten van de buitenlandse bank		

\* Er wordt 15 euro in rekening gebracht bij onbetaalde retour gekomen cheques.

Chequeverrekening (incasso)*		
De cheque wordt pas op uw rekening geboekt als ABN AMRO het bedrag van de betrokken bank heeft ontvangen.		
Kosten cheques	€	55,00
extra kosten:		
▶ portokosten		
▶ eventuele kosten van de buitenlandse bank		
▶ eventuele navraag kosten		

\* Er wordt 15 euro in rekening gebracht bij onbetaalde retour gekomen cheques.

Betalen via betaalautomaat		
Met betaalpas in euro's		gratis in landen met de euro
Met betaalpas* in vreemde valuta	€	0,15 plus 1,2% valutakoersmarge

\* Met een BetaalGemak Extra, BetaalGemak Max en Studenten Pakket betaalt u alleen een valutakoersmarge.

Opname van contant geld via geldautomaat in euro's		
Met betaalpas*		gratis in landen met de euro

\* Met een spaarpas is het alleen mogelijk om bij ABN AMRO geldautomaten op te nemen in Nederland.

Opname van contant geld via geldautomaat in vreemde valuta		
Met betaalpas*	€	2,25 plus 1,2% valutakoersmarge

\* Met een Studenten Pakket betaalt u alleen een valutakoersmarge.

### Vreemde valuta (bankbiljetten) kopen/verkopen in ABN AMRO kantoren op Schiphol

Vreemde valuta < € 200,00 € 3,25 per transactie

Vreemde valuta > € 200,00 gratis

Vreemde valuta in overige ABN AMRO kantoren € 3,25 per transactie

### Geld storten

Via de geldautomaat (euro bankbiljetten) Per klant 1e zes stortingen gratis per kalenderjaar, daarna € 2,80 per storting + 0,25% over gestort bedrag.

U kunt muntgeld storten of muntgeld opnemen via daarvoor bestemde automaten in kantoren van de bank. Dit is geen dienstverlening van de bank maar van een andere dienstverlener. Deze dienstverlener brengt daarvoor tarieven in rekening.

## 6. Wisselkoersen

Moet uw betaling via uw betaalrekening gebeuren in een andere muntsoort dan de euro of wilt u buitenlands papiergeld omwisselen, dan gebruikt de bank daarvoor de wisselkoersen die de bank dagelijks publiceert. Deze kunt u vinden op [abnamro.nl](http://abnamro.nl) of bij de bank opvragen.

Als u een betaalopdracht in euro geeft naar een rekening in een land dat niet de euro als muntsoort heeft geldt het volgende. Het bedrag kan in het land van de begunstigde door een bank worden omgewisseld. U weet dan niet welke wisselkoers wordt gebruikt. Als u de opdracht geeft in de muntsoort van het land van de begunstigde wordt de wisselkoers gebruikt die de bank publiceert op [abnamro.nl](http://abnamro.nl)

Als u buitenlands contant geld op een rekening in dezelfde muntsoort stort, wisselt de bank het bedrag eerst om in euro's. Betaalt u of neemt u contant geld op in een andere muntsoort dan de euro via betaal- of geldautomaten in het buitenland? Dan wisselt de bank tegen de basiswisselkoers voor betaalpastransacties met een marge van 1,2%. Voor creditcards die via de bank zijn verstrekt gelden de voorwaarden die u bij die creditcards krijgt. De bank publiceert de basiswisselkoersen voor betaalpastransacties dagelijks. Deze kunt u vinden op [abnamro.nl](http://abnamro.nl) of bij de bank opvragen.

## 7. Rente op betaalrekening

De actuele rentepercentages kunt u vinden op [abnamro.nl](http://abnamro.nl). U kunt de rentepercentages ook bij ons opvragen. Voor ongeoorloofd roodstaan wordt een rentepercentage in rekening gebracht van de wettelijke rente met een opslag van 12%.

## 8. Rentedatum

De rentedatum is de dag waarop een bijgeschreven of afgeschreven bedrag meetelt voor de renteberekening over het saldo van de rekening.

Voor betaaltransacties die staan in de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren geldt het volgende. De rentedatum is gelijk aan de datum waarop de bank het bedrag bijschrijft of afschrijft van uw betaalrekening.

Dit geldt als er geen valutawissel nodig is.

Bij inkomende overboekingen vanuit het buitenland kan het zo zijn dat het bedrag eerder wordt bijgeschreven dan de rentedatum. De rentedatum is dan gelijk aan de datum waarop de bank het bedrag ontvangt.

## 9. Verzending schriftelijke opdrachten

Als u uw betaalopdracht schriftelijk aan ons geeft moet u deze sturen naar het volgende adres:

ABN AMRO Bank N.V.  
Postbus 77777  
3000 MA Rotterdam.

## 10. Klachten

U kunt eventuele klachten over de dienstverlening van de bank het gemakkelijkst doorgeven op het telefoonnummer 0900 - 0024<sup>^</sup>. Als u niet tevreden bent met het antwoord kunt u de bank in een brief vragen uw klacht nogmaals te beoordelen. Op [abnamro.nl](http://abnamro.nl) vindt u meer informatie over de klachtenregeling. Als uw klacht op deze manier toch niet is opgelost kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Op [kifid.nl](http://kifid.nl) vindt u meer informatie.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.  
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.

<sup>^</sup> Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.



[abnamro.nl](https://abnamro.nl)