

# Algemene Bepalingen voor Kredietverlening

Voor particuliere  
klanten  
Mei 2015

## Deze bestaan uit:

- » I Bepalingen die gelden voor alle soorten Krediet
- » II Bepalingen die gelden voor Krediet in de vorm van een rekening-courant-faciliteit, een obligofaciliteit en/of een combinatiefaciliteit
- » III Bepalingen die gelden voor Krediet in de vorm van een lening

### Uitleg vooraf

- ▶ In deze algemene bepalingen staan voorwaarden waaronder wij geld aan u lenen.
- ▶ De kopjes en de vragen boven de artikelen van deze algemene bepalingen zijn alleen bedoeld om het leesgemak te vergroten. U kunt geen rechten aan de kopjes en de vragen ontlelen.
- ▶ In deze algemene bepalingen staan voorbeelden. Door voorbeelden op te nemen in deze algemene bepalingen hebben wij geprobeerd de artikelen nog duidelijker te maken. Deze voorbeelden gelden alleen om een artikel te verduidelijken. Een voorbeeld is niet uitputtend. Er kunnen zich bij elk artikel meerdere situaties voordoen. Die situaties zijn niet altijd in het voorbeeld opgenomen. U kunt geen rechten aan de voorbeelden ontlelen.
- ▶ In de voorbeelden gebruiken we geen hoofdletters voor begrippen.
- ▶ Belangrijke begrippen in deze algemene bepalingen worden zoveel mogelijk uitgelegd.
- ▶ Boven sommige artikelen in deze algemene bepalingen is een korte samenvatting gemaakt van de inhoud. Deze is alleen bedoeld om u een eerste indruk te geven van de inhoud en is geen onderdeel van deze algemene bepalingen. Er staat altijd meer in het artikel dan in de samenvatting.
- ▶ Soms verwijzen wij in deze algemene bepalingen naar een ander artikel in deze algemene bepalingen. Wij geven dat aan door eerst het hoofdstuk te noemen waar het artikel te vinden is en daarna het artikel in dat hoofdstuk. Bijvoorbeeld 'artikel II.2' verwijst naar artikel 2 van hoofdstuk II van deze algemene bepalingen.
- ▶ In de samenvattingen en deze uitleg vooraf gebruiken we 'wij' als we ABN AMRO Bank N.V. bedoelen.

# Inhoud

<b>Hoofdstuk I</b>	<b>Bepalingen die gelden voor alle soorten Krediet</b>	
1.	Definities <i>Welke definities worden gebruikt in deze Algemene Bepalingen voor Kredietverlening?</i>	1
2.	Voorwaarden voor de beschikbaarstelling van het Krediet <i>Stelt de Bank voorwaarden voor de beschikbaarstelling van het Krediet?</i>	1
3.	Zekerheidsrechten en verklaringen <i>Wat zijn zekerheidsrechten en wat moet ik aan de Bank verklaren?</i>	1
4.	Meerdere Kredietnemers en hoofdelijke verbondenheid <i>Welke regels gelden er bij meerdere Kredietnemers?</i>	3
5.	Verrekening <i>Mag de Bank verrekenen?</i>	3
6.	Overdracht en verpanding van rekeningtegoeden <i>Mag ik mijn vorderingen op de Bank overdragen of bezwaren?</i>	4
7.	Positieve verklaring <i>Wanneer moet ik de Bank (aanvullende of vervangende) zekerheid geven en welke regels gelden er?</i>	4
8.	Overdracht door de Bank <i>Mag de Bank haar rechten en plichten aan een ander overdragen?</i>	4
9.	Informatie geven aan de Bank <i>Welke informatie moet ik aan de Bank geven?</i>	4
10.	Adreswijzigingen <i>Wat moet ik doen als mijn correspondentieadres wijzigt?</i>	5
11.	Kosten <i>Welke kosten moet ik betalen?</i>	5
12.	Berekening van de rente <i>Welke tijdseenheid gebruikt de Bank voor de berekening van de rente?</i>	5
13.	Rentewijzigingen <i>Hoe weet ik of de variabele rente wijzigt?</i>	5
14.	Verzuim <i>Wat gebeurt er als ik niet doe wat er in de Kredietdocumentatie staat?</i>	5
15.	Volmacht <i>Waarvoor geef ik de Bank een volmacht en wanneer mag de Bank deze volmacht gebruiken?</i>	6
16.	Herroepen van de Kredietovereenkomst <i>Wanneer en hoe mag ik de Kredietovereenkomst terugdraaien (herroepen)?</i>	6
17.	Toepasselijkheid en Algemene Voorwaarden <i>Welke voorwaarden zijn van toepassing?</i>	6
18.	Wijziging ABK <i>Wanneer geldt een wijziging van de ABK voor u?</i>	7
19.	Verkorte verwijzing <i>Hoe verwijst de Bank naar deze ABK?</i>	7
20.	Geen rechtsverwerking <i>Kan de Bank haar rechten nog uitoefenen als de Bank nalaat nakoming te vragen van uw verplichtingen of nalaat gebruik te maken van haar rechten?</i>	7
21.	Wijzigingen in Kredietdocumentatie <i>Hoe kan de Kredietdocumentatie worden gewijzigd?</i>	7
22.	Toepasselijk recht <i>Welk recht is van toepassing op de Kredietdocumentatie?</i>	7
23.	Juridische begrippen <i>Hoe moet ik Nederlandse juridische begrippen lezen als het recht van een ander land van toepassing is?</i>	8

<b>Hoofdstuk II</b>	<b>Bepalingen die gelden voor Krediet in de vorm van een rekening-courantfaciliteit, een obligofaciliteit en/of een combinatiefaciliteit</b>	
1.	Gebruik <i>Waar kunt u de verschillende faciliteiten voor gebruiken?</i>	8
2.	Beschikkingruimte en obligo <i>Hoeveel geld kunt u opnemen?</i>	8
3.	Rente en provisie <i>Wat betaal ik als het saldo op mijn bankrekening negatief is?</i>	9
4.	Opzegbaarheid en verlaging kredietlimiet <i>Mag ik of de Bank het Krediet opzeggen of de kredietlimiet verlagen?</i>	9
<b>Hoofdstuk III</b>	<b>Bepalingen die gelden voor Krediet in de vorm van een lening</b>	
1.	Beschikbaarstelling <i>Welke afspraken gelden er nog meer voor de beschikbaarstelling van het Krediet in de vorm van een lening?</i>	11
2.	Rentewijziging <i>Welke regels gelden er bij het einde van een renteperiode?</i>	11
3.	Rentebetaaldagen <i>Op welk moment moet ik rente aan de Bank betalen?</i>	12
4.	Vervroegde terugbetaling <i>Welke regels gelden er als ik vervroegd terugbetaal?</i>	12
5.	Vervroegde opeising <i>Mag de Bank de lening vervroegd opeisen?</i>	13
6.	Vertragingsrente <i>Wat gebeurt er als ik niet op tijd betaal?</i>	15
7.	Betaling <i>Welke afspraken gelden er voor betalingen die ik aan de Bank moet doen?</i>	15
	<b>Bureau Krediet Registratie</b>	16
	<i>Waarom toetst de Bank mijn kredietaanvraag vooraf bij het Bureau Krediet Registratie?</i>	
	<b>Bescherming persoonsgegevens en informatie-uitwisseling</b>	16
	<i>Welke afspraken gelden er voor de bescherming van mijn persoonsgegevens en de uitwisseling van informatie met anderen?</i>	
	<b>Klachtenregeling</b>	16
	<i>Hoe dien ik een klacht in?</i>	
	<b>Gegevens van de Bank</b>	16
	<i>Wat zijn de gegevens van de Bank?</i>	

# Algemene Bepalingen voor Kredietverlening (voor particuliere klanten)

## I Bepalingen die gelden voor alle soorten Krediet

In dit hoofdstuk vindt u algemene regels die gelden als u geld bij ons leent.

### 1. Definities

Welke definities worden gebruikt in deze Algemene Bepalingen voor Kredietverlening?

Wij gebruiken bepaalde woorden in de Kredietdocumentatie en deze algemene bepalingen. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen.

In deze algemene bepalingen hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- a. **ABK:** deze Algemene Bepalingen voor Kredietverlening (voor particuliere klanten). Deze bestaan uit drie onderdelen:
  - ▶ I. Bepalingen die gelden voor alle soorten Krediet;
  - ▶ II. Bepalingen die gelden voor Krediet in de vorm van een rekening-courantfaciliteit, een obligofaciliteit en/of een combinatiefaciliteit; en
  - ▶ III. Bepalingen die gelden voor Krediet in de vorm van een lening.
- b. **Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. Deze bestaan uit twee onderdelen:
  - ▶ I. Algemene Bankvoorwaarden; en
  - ▶ II. Voorwaarden Cliëntrelatie.
- c. **Bank:** ABN AMRO Bank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam. Met de Bank worden ook al haar rechtsopvolgers bedoeld.
- d. **Krediet:** een volgens de Kredietovereenkomst aan u gegeven of nog te geven rekening-courantfaciliteit, obligofaciliteit, combinatiefaciliteit, lening en/of een ander soort krediet.
- e. **Kredietdocumentatie:** een Kredietovereenkomst, de documenten waarmee u of een ander zekerheidsrechten aan de Bank geeft, alle algemene bepalingen die voor u gelden en elk ander schriftelijk stuk in verband met het Krediet.
- f. **Kredietnemer:** zie hieronder onder 'u'.
- g. **Kredietovereenkomst:** een overeenkomst tussen u en de Bank waarop de ABK van toepassing zijn.
- h. **U of u:** de partij of partijen, zowel gezamenlijk als ieder

afzonderlijk, aan wie het Krediet is gegeven of zal worden gegeven, hierna ook te noemen de Kredietnemer.

## 2. Voorwaarden voor de beschikbaarstelling van het Krediet

Stelt de Bank voorwaarden voor de beschikbaarstelling van het Krediet?

De Bank stelt voorwaarden voor de beschikbaarstelling van het Krediet. Deze voorwaarden staan in de Kredietovereenkomst. Voorwaarden zijn bijvoorbeeld dat u of een andere partij zekerheidsrechten, verklaringen, documenten en informatie aan de Bank moet geven.

## 3. Zekerheidsrechten en verklaringen

Wat zijn zekerheidsrechten en wat moet ik aan de Bank verklaren?

Wij kunnen u vragen zekerheidsrechten aan ons te geven voor de betaling van uw schulden. Anderen kunnen deze zekerheidsrechten ook aan ons geven voor uw schulden. Voorbeelden van zekerheidsrechten zijn een hypotheekrecht, een pandrecht of een borgstelling.

### Belangrijke begrippen

#### Hypotheekrecht

Hypotheekrecht betekent onder andere dat als u:

- ▶ de rente niet betaalt, of
  - ▶ het geld dat u van de bank heeft geleend niet terugbetaalt, of
  - ▶ uw andere afspraken met de bank niet nakomt,
- de bank het onderpand (bijvoorbeeld uw woning) kan en mag verkopen. Met de opbrengst van de verkoop van uw woning wordt het geld dat u van de bank heeft geleend terugbetaald. Is de opbrengst minder dan het geld dat u van de bank heeft geleend? Dan moet u het bedrag dat overblijft op een andere manier terugbetalen aan de bank. Het recht van hypotheek wordt in het kadaster ingeschreven. Het kadaster bevat een overzicht van alle hypotheeken op woningen in Nederland en de hoogte daarvan.

#### Pandrecht

De bank wil graag de zekerheid hebben dat u het geld dat u van de bank heeft geleend, terugbetaalt. Daarom wil zij naast een hypotheekrecht ook een **pandrecht**. Een pandrecht geeft u bijvoorbeeld op een verzekering, (bank)sparrekeningen of andere rekeningen. Dat betekent dat als u de rente niet betaalt of het geld dat u van de bank heeft geleend niet terugbetaalt, de bank het geld dat op deze verzekering wordt uitgekeerd of op de (bank)sparrekening staat mag gebruiken om het geld dat u van de bank heeft geleend, terug te betalen.

### **Borgstelling**

Een ander (de borg) kan zich voor u borgstellen. Die ander maakt dan een afspraak met de bank over de nakoming van uw financiële verplichtingen tegenover de bank. De borg verklaart dat hij uw financiële verplichtingen tegenover de bank zal nakomen als u dat zelf niet doet. Vaak stelt die ander zich borg tot een maximum bedrag. Hierbij kunnen nog rente en kosten komen. De borg kan u vervolgens weer aanspreken voor het bedrag dat de borg aan de bank betaalt.

## **3.1 Zekerheidsrechten, verklaringen en rangorde**

*Waarom moet ik zekerheidsrechten of verklaringen aan de Bank geven?*

Zekerheidsrechten die u of een ander aan ons geeft, geven ons de zekerheid dat wij het geld dat wij aan u lenen terugkrijgen. Deze zekerheidsrechten moeten eerste in rang zijn. Dat wil zeggen dat u of die ander deze zekerheidsrechten niet al eerder aan een ander mag hebben gegeven. Wij kunnen ook iets anders met u afspreken.

Als u of een andere partij zekerheidsrechten of verklaringen aan de Bank geeft, geven deze de Bank zekerheid voor alle vorderingen die de Bank nu op u heeft of later zal hebben. Deze vorderingen kunnen ontstaan uit een Kredietovereenkomst, maar ook uit iedere andere rechtsverhouding met de Bank, waaronder het gewone bankverkeer en overeenkomsten over derivaten.

De zekerheidsrechten en verklaringen kunnen in de Kredietovereenkomst zijn gegeven. Als dat niet zo is, zorgt de Bank ervoor dat u de noodzakelijke akten en algemene voorwaarden ontvangt. Als de Bank daarvoor kosten maakt, moet u deze betalen. De zekerheidsrechten moeten eerste in rang zijn, tenzij de Bank iets anders met u afsprekt in de Kredietdocumentatie.

## **3.2 Hypotheek**

*Voor welk maximumbedrag kan de Bank een hypotheekrecht uitwinnen?*

In een hypotheekakte staat voor welk maximumbedrag u of een ander een hypotheekrecht op een registergoed verleent.

In een hypotheekakte staat het maximumbedrag dat de Bank kan verhalen op het registergoed waarop een hypotheekrecht wordt gevestigd. Als een hypotheekakte betrekking heeft op meerdere registergoederen dan rust op ieder registergoed afzonderlijk een hypotheekrecht voor het maximumbedrag dat in de hypotheekakte staat.

### **Rekenvoorbeeld**

U heeft 2 huizen. Ze zijn allebei EUR 800.000 waard. U heeft een schuld aan de bank van EUR 1.500.000. In de hypotheekakte geeft u voor die schuld op ieder huis een recht van hypotheek aan de bank dat kan worden uitgewonnen voor een maximumbedrag van EUR 1.000.000. Als u niet aan uw betalingsverplichting kunt voldoen, kan de bank het hypotheekrecht gaan uitwinnen voor die schuld (de bank kan uw huizen gaan verkopen). De bank kan elk van de huizen uitwinnen voor maximaal EUR 1.000.000, dus in totaal voor EUR 2.000.000. De bank kan kiezen welk huis zij eerst verkoopt om de schuld terug te betalen. Voor het resterende deel van de schuld van EUR 1.500.000 kan de bank het andere huis uitwinnen.

## **3.3 Bevoegdheid**

*Wat moet ik verklaren over de afspraken die ik met de Bank maak?*

U verklaart en staat er tegenover de Bank voor in dat:

- ▶ u bevoegd bent tot het maken van de afspraken in de Kredietdocumentatie;
- ▶ u bevoegd bent alle afspraken die daarin staan na te komen; en
- ▶ die afspraken geldig en afdwingbaar zijn.

## **3.4 Informatie aan andere partijen**

*Aan wie mag de Bank informatie over mij geven?*

Als een andere partij zekerheidsrechten of verklaringen geeft voor uw verplichtingen, mag de Bank die partij alle relevante informatie geven. De informatie kan bijvoorbeeld gaan over uw financiële situatie. De Bank geeft alleen informatie die voor die andere partij van belang kan zijn.

## **3.5 Zekerheidsrechten met hogere waarde dan door de Bank gevraagd**

*Geeft de Bank mij extra Krediet als mijn zekerheidsrechten een hogere waarde hebben dan door de Bank gevraagd?*

Is de waarde van de goederen die u of een ander aan ons als zekerheid heeft gegeven hoger dan het Krediet? Dan hoeven wij u niet méér Krediet te geven.

Het kan zijn dat aan de Bank gegeven zekerheidsrechten meer waarde hebben dan door de Bank is gevraagd. Ook kunnen de zekerheidsrechten meer waarde hebben dan het totaal van uw verplichtingen aan de Bank. Als dit zo is, is de Bank niet verplicht extra krediet aan u te geven. De Bank kan in de Kredietovereenkomst iets anders met u afspreken.

### 3.6 Taxatie

*Welke regels gelden voor taxatie?*

Wij mogen altijd tussentijds de waarde laten bepalen van goederen die u of een andere partij aan ons als zekerheid heeft gegeven.

De Bank mag een taxateur opdracht geven een bepaling van de waarde (taxatie) te maken van de goederen die aan de Bank als zekerheid zijn gegeven. Dit kan de Bank zo vaak doen als zij wil. De Bank kiest de taxateur. De Bank kiest ook de manier waarop de taxatie gedaan zal worden. U moet alle hulp geven bij de taxatie. U moet bijvoorbeeld de taxateur toegang (laten) geven tot de goederen die getaxeerd moeten worden. Ook moet u alle informatie en documenten geven die de taxateur nodig heeft. U moet de kosten van de taxatie betalen.

### 4. Meerdere Kredietnemers en hoofdelijke verbondenheid

*Welke regels gelden er bij meerdere Kredietnemers?*

Als er meerdere Kredietnemers zijn, mogen wij elke Kredietnemer afzonderlijk aanspreken om de hele schuld aan ons terug te betalen.

Meerdere Kredietnemers kunnen partij zijn bij de Kredietdocumentatie. In dat geval is iedere Kredietnemer hoofdelijk verbonden voor alle verplichtingen die de Kredietnemers nu hebben of later zullen hebben tegenover de Bank. Deze verplichtingen kunnen ontstaan uit een Kredietovereenkomst, maar ook uit iedere andere rechtsverhouding met de Bank, waaronder het gewone bankverkeer en overeenkomsten over derivaten. Als er meerdere Kredietnemers zijn, zijn ook alle rechten van de Kredietnemer hoofdelijk. De Bank mag een Kredietnemer weigeren over het Krediet te beschikken, zolang de andere Kredietnemers niet met die beschikking hebben ingestemd. De Bank mag dit alleen doen om haar eigen positie te beschermen.

De Bank zal alle mededelingen sturen aan de Kredietnemer die in de Kredietovereenkomst als eerste is genoemd. Deze mededelingen gelden als mededelingen die zijn verstuurd aan alle Kredietnemers. Dit geldt tenzij in de Kredietovereenkomst iets anders met u is afgesproken.

#### Belangrijk begrip

Als u samen met andere kredietnemers **hoofdelijk verbonden** bent voor een schuld aan de bank, betekent dit dat de bank u en iedere andere kredietnemer afzonderlijk kan aanspreken om alles te betalen wat alle kredietnemers tezamen aan de bank moeten (terug)betalen. De schuld hoeft maar één keer betaald te worden. Als één van de kredietnemers de schuld terugbetaalt, hoeven de andere kredietnemers dus niet meer aan de bank te betalen.

#### Voorbeeld

U bent samen met een vriend eigenaar van een boot. Het aankoopbedrag van EUR 800.000 heeft u samen geleend van de bank. De bank kan zowel bij u als bij uw vriend vragen om het totale bedrag van EUR 800.000 terug te betalen. De bank hoeft niet bij ieder van u de helft te vragen. Als uw vriend het hele aankoopbedrag aan de bank heeft betaald, kan uw vriend de helft weer van u terugvragen.

### 5. Verrekening

*Mag de Bank verrekenen?*

Wij mogen uw tegoeden en uw schulden bij ons tegen elkaar wegstrepen.

De Bank mag altijd zonder bericht vooraf (verrekeningverklaring) uw vorderingen op de Bank verrekenen met haar vorderingen op u. Dit geldt:

- ▶ voor alle soorten vorderingen van u op de Bank;
- ▶ voor alle soorten vorderingen van de Bank op u, inclusief voorwaardelijke vorderingen van de Bank op u, bijvoorbeeld uit een obligofaciliteit;
- ▶ ongeacht of de vorderingen opeisbaar of betaalbaar zijn; en
- ▶ ongeacht of de vorderingen in euro's of in een andere muntsoort zijn.

Vorderingen die niet in euro's zijn, verrekent de Bank tegen de koers van de dag van verrekening.

De Bank informeert u over de verrekening. Elk rekeningafschrift waarin de verrekening administratief is verwerkt, geldt als verrekeningsverklaring van de Bank.

#### Belangrijke begrippen

Een vordering is **betaalbaar** (door u) en **opeisbaar** (door de bank) als de dag is verstreken waarop u aan ons moest betalen of iets moest doen of niet moest doen.

#### Voorbeeld

U moet rente betalen op 31 maart. Dit betekent dat als u de rente op 31 maart niet heeft betaald, de vordering vanaf 1 april door de bank opeisbaar is.

### Rekenvoorbeeld verrekening

De bank heeft een vordering op u van EUR 800.000 maar ook een schuld aan u van EUR 100.000 (bijvoorbeeld omdat u een positief saldo van EUR 100.000 heeft op uw bankrekeningen). Als de bank de aanwijzing krijgt dat u de vordering van EUR 800.000 niet zal (kunnen) betalen, kan de bank gaan verrekenen. U kunt bijvoorbeeld financiële problemen hebben of failliet gaan. Zonder verrekening zou de bank haar schuld aan u (van EUR 100.000) moeten betalen, met het risico dat de bank haar vordering van EUR 800.000 op u niet betaald krijgt. Verrekening zorgt er in die gevallen voor dat de bank haar schuld van EUR 100.000 kan wegstrepen tegen haar vordering van EUR 800.000. De bank hoeft dan niets aan u te betalen en u moet EUR 700.000 aan de bank te betalen.

## 6. Overdracht en verpanding van rekeningtegoeden

*Mag ik mijn vorderingen op de Bank overdragen of bezwaren?*

Als u een positief saldo op uw bankrekening heeft, kunt u dit niet overdragen aan een ander. Ook kunt u op dit saldo geen pandrecht vestigen ten gunste van een ander.

Uw vorderingen op de Bank (waaronder positieve saldi op uw bankrekeningen) zijn (goederenrechtelijk) niet overdraagbaar en zijn (goederenrechtelijk) niet te bezwaren met een zekerheidsrecht of ander recht. Dit geldt niet als u en de Bank vooraf schriftelijk anders afspreken. Dit geldt ook niet als u uw vorderingen overdraagt aan of bezwaart met een zekerheidsrecht of ander recht voor de Bank of een van haar groepsmaatschappijen.

## 7. Positieve verklaring

*Wanneer moet ik de Bank (aanvullende of vervangende) zekerheid geven?*

Als wij meer zekerheid vragen, moet u ons die geven.

Als de Bank dit vraagt, moet u haar (aanvullende en/of vervangende) zekerheidsrechten geven. Deze geven de Bank zekerheid voor alle vorderingen die zij nu op u heeft of later zal hebben. Deze vorderingen kunnen ontstaan uit een Kredietovereenkomst, maar ook uit iedere andere rechtsverhouding met de Bank, waaronder het gewone bankverkeer en overeenkomsten over derivaten. Naast deze bepaling blijft artikel 26 van de Algemene Bankvoorwaarden gelden. De door u gegeven zekerheidsrechten moeten altijd zodanig zijn dat deze de Bank genoeg zekerheid bieden. Of er genoeg zekerheid is, is afhankelijk van:

- ▶ het risico dat u de Bank niet kunt terugbetalen;

- ▶ de verwachte opbrengst bij uitwinning van de zekerheidsrechten; en
- ▶ andere punten die voor de Bank belangrijk zijn.

De Bank bepaalt of er genoeg zekerheid is. Als u daarom vraagt, zal de Bank uitleggen waarom u (aanvullende en/of vervangende) zekerheidsrechten moet geven. Bij het bepalen van de zekerheid die u moet geven, houdt de Bank rekening met de hoogte van uw verplichtingen aan de Bank.

## 8. Overdracht door de Bank

*Mag de Bank haar rechten en plichten aan een ander overdragen?*

De Bank mag al haar rechten en verplichtingen uit de Kredietdocumentatie geheel of gedeeltelijk op een ander doen overgaan. Dit kan zij doen door cessie, contractovername, schuldovername of op een andere manier. U stemt hier vooraf mee in en u verleent hieraan vooraf uw medewerking. U moet alle handelingen verrichten die volgens de Bank nodig zijn voor de overgang van de rechten en verplichtingen uit de Kredietdocumentatie.

### Wat is cessie?

Als de bank een vordering (bijvoorbeeld een geldschuld die u heeft aan de bank) wil overdragen aan een ander, noemen we dat **cessie**.

### Voorbeeld

Wij dragen een deel van onze activiteiten over aan een andere bank. Dit kan betekenen dat overeenkomsten die wij met u hebben mee overgaan naar die andere bank. U verleent nu alvast uw medewerking hieraan. Op het moment dat de overdracht aan de andere bank plaatsvindt, wordt u klant van die andere bank.

## 9. Informatie geven aan de Bank

*Welke informatie moet ik aan de Bank geven?*

### 9.1 Algemeen

*Moet ik de Bank informeren over mijn financiële positie?*

Als de Bank dit vraagt, moet u de Bank meteen informeren over uw financiële positie. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door uw meest recente aangifte inkomstenbelasting aan de Bank te sturen.

### 9.2 Informatieverzoeken door de Bank

*Wanneer moet ik bepaalde informatie aan de Bank geven of verklaringen afleggen?*

Zodra de Bank informatie en/of verklaringen van u vraagt, moet u die (af)geven. De Bank kan om deze informatie en/of verklaringen vragen in verband met de kredietrelatie of

de toezichtswetgeving waar de Bank en haar groepsmaatschappijen zich aan moeten houden. De Bank kan dit ook vragen in verband met verzoeken van toezichthouders.

### 9.3 Andere informatie

*Welke andere informatie moet ik aan de Bank geven?*

U moet de Bank ongevraagd meteen informeren over feiten en omstandigheden die voor de Bank belangrijk zijn. Het gaat hier om die feiten en omstandigheden die direct of indirect de reden zijn dat u een verplichting onder de Kredietdocumentatie niet nakomt of naar verwachting niet zal (kunnen) nakomen. Voorbeelden zijn feiten en omstandigheden die te maken hebben met:

- ▶ een verandering van uw financiële positie. U kunt dan uw meest recente aangifte inkomstenbelasting opsturen; of
- ▶ (dreigende) rechtszaken tegen u.

## 10. Adreswijzigingen

*Wat moet ik doen als mijn correspondentieadres wijzigt?*

U moet een adreswijziging meteen aan de Bank doorgeven. Als correspondentieadres geldt het adres zoals dit in de Kredietovereenkomst staat. Als uw adres wijzigt, moet u dit meteen schriftelijk aan de Bank doorgeven. De Bank gebruikt een ander correspondentieadres, vanaf het moment dat de Bank een schriftelijke adreswijziging van u heeft ontvangen.

## 11. Kosten

*Welke kosten moet ik betalen?*

### 11.1 Kosten opmaken en uitvoering Kredietdocumentatie

*Welke kosten mag de Bank bij mij in rekening brengen?*

Het kan zijn dat de Bank kosten maakt in verband met het opmaken en de uitvoering van de Kredietdocumentatie. Ook kan de Bank kosten maken wanneer u uw verplichtingen onder de Kredietdocumentatie niet, niet geheel of niet op tijd nakomt. Al deze kosten moet u betalen zodra de Bank dit vraagt. Voorbeelden van deze kosten zijn:

- ▶ alle belastingen (behalve winstbelastingen);
- ▶ incassokosten;
- ▶ advocaatkosten;
- ▶ griffierechten;
- ▶ kosten voor deskundigen; en
- ▶ andere kosten voor procedures tegen u of een andere partij.

### 11.2 Kosten Krediet

*Mag de Bank een afgesproken rentepercentage verhogen?*

De Bank mag een afgesproken rentepercentage verhogen. Dit recht heeft de Bank als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- ▶ De Kredietovereenkomst is minimaal drie maanden geleden getekend door alle partijen.
- ▶ Het beschikbaar (blijven) stellen van het Krediet leidt tot hogere kosten voor de Bank.
- ▶ Deze verhoging van de kosten is direct of indirect het gevolg van regels van De Nederlandsche Bank N.V., de Europese Centrale Bank of van een andere autoriteit die toezicht houdt op de Bank.
- ▶ Die regels bestaan uit maatregelen die kredietverlening door de Bank beperken of solvabiliteitsrichtlijnen of andere kostenverhogende voorschriften of bepalingen of gedragslijnen waaraan de Bank zich houdt.

Andere bepalingen op grond waarvan rente kan worden gewijzigd, blijven ook gelden.

## 12. Berekening van de rente

*Welke tijdseenheid gebruikt de Bank voor de berekening van de rente?*

Voor de berekening van de rente gebruikt de Bank het aantal dagen dat een maand telt. Voor een jaar gebruikt de Bank 360 dagen of, als dat in de markt voor een bepaalde muntsoort gebruikelijk is, 365 dagen.

## 13. Rentewijzigingen

*Hoe weet ik of de variabele rente wijzigt?*

Als wij de variabele rente wijzigen, laten wij u dat weten.

Als de Bank de variabele rente wijzigt, zal de Bank u dit vooraf meedelen door u bijvoorbeeld een brief of e-mail te sturen. Als de wijziging van de rente het gevolg is van een wijziging van de referentierente, mag de Bank u de rentewijziging ook achteraf meedelen.

### Belangrijk begrip

**Referentierente** is een rente gebaseerd op rentes die door de markt bepaald worden. In de Euromarkt is de EURIBOR een veel gebruikte referentierente.

## 14. Verzuim

*Wat gebeurt er als ik niet doe wat er in de Kredietdocumentatie staat?*

Als u niet doet wat u met ons in de Kredietdocumentatie heeft afgesproken, kunnen wij gebruik maken van onze zekerheidsrechten.

Als u een verplichting onder de Kredietdocumentatie niet nakomt, bent u meteen in verzuim. De Bank hoeft u niet in gebreke te stellen. Dit kan voor u ernstige gevolgen hebben.



U kunt gedwongen worden uw bezittingen te verkopen en u zult in de toekomst moeilijker een krediet kunnen krijgen.

## 15. Volmacht

*Waarvoor geef ik de Bank een volmacht en wanneer mag de Bank deze volmacht gebruiken?*

U geeft een volmacht aan ons. Met deze volmacht kunnen wij uw verplichtingen uit de Kredietdocumentatie uitvoeren als u dat niet of niet op tijd doet.

### 15.1 Algemeen

*Wat kan de Bank doen met mijn volmacht?*

U geeft een volmacht aan de Bank voor het verrichten van elke rechtshandeling die nodig of nuttig is voor het nakomen van uw verplichtingen onder de Kredietdocumentatie. De Bank is niet verplicht gebruik te maken van de volmacht. Ondanks de volmacht bent u zelf verplicht om de afspraken met de Bank na te komen. U geeft de volmacht in het belang van de Bank en haar groepsmaatschappijen.

### 15.2 Gebruik van de volmacht

*Wanneer kan de Bank gebruik maken van de volmacht?*

De Bank kan altijd en zo vaak zij wil gebruik maken van de volmacht.

### 15.3 Onherroepelijk en onvoorwaardelijk

*Kan ik de volmacht herroepen en wat is een recht van substitutie?*

Elke volmacht die in de Kredietdocumentatie aan de Bank is gegeven, is onherroepelijk en onvoorwaardelijk. Elke volmacht is met recht van substitutie. Dit betekent dat de Bank deze volmacht door kan geven aan een ander. Als de Bank gebruik maakt van deze volmacht mag zij ook als wederpartij van u optreden.

## 16. Herroepen van de Kredietovereenkomst

*Wanneer en hoe mag ik de Kredietovereenkomst terugdraaien (herroepen)?*

U mag de Kredietovereenkomst schriftelijk herroepen tot de datum die hiervoor is opgenomen in de Kredietovereenkomst. Na herroeping moet u de bedragen die u al heeft opgenomen met de rente daarover aan ons terugbetalen.

U mag de Kredietovereenkomst geheel of gedeeltelijk terugdraaien door herroeping tot de datum die hiervoor is opgenomen in de Kredietovereenkomst. U hoeft hiervoor

geen reden aan de Bank op te geven. Wel moet u de herroeping schriftelijk doen. De herroepingsbrief moet u aan de Bank hebben verzonden vóór de datum die hiervoor is opgenomen in de Kredietovereenkomst. Na herroeping moet u meteen aan de Bank (terug)betalen:

- ▶ alle bedragen die u al onder het Krediet had opgenomen; en
- ▶ rente die u moet betalen over bedragen die u heeft opgenomen. Dit is de rente die in de Kredietovereenkomst met u is afgesproken.

De opgenomen bedragen en rente moeten door de Bank in ieder geval zijn ontvangen binnen 30 dagen nadat u de Bank schriftelijk heeft laten weten de Kredietovereenkomst te herroepen. U hoeft geen kosten te betalen voor het herroepen van de Kredietovereenkomst.

Dit artikel geldt niet voor obligofaciliteiten.

## 17. Toepasselijkheid en Algemene Voorwaarden

*Welke voorwaarden zijn van toepassing?*

### 17.1 Toepasselijkheid

*Gelden de ABK ook voor mij als er al andere kredietvoorwaarden gelden?*

Als deze versie van de ABK van toepassing wordt verklaard op bestaande Kredietdocumentatie, geldt deze voor u. Dit is niet zo als wij anders met u afspreken.

Op een overeenkomst kan een van de volgende voorwaarden van toepassing zijn verklaard:

- ▶ een eerdere versie van de ABK;
  - ▶ een versie van de Algemene Kredietvoorwaarden van Fortis Bank (Nederland) N.V.; of
  - ▶ een versie van de Kredietvoorwaarden MeesPierson.
- Als dat zo is, geldt het volgende. De bepalingen in deze ABK zijn een (gewijzigde) voortzetting van de bepalingen in de eerdere versie van de toepasselijke voorwaarden. De bepalingen uit de eerdere versie van de toepasselijke voorwaarden kunnen blijven gelden. Dit is zo als en voor zover:
- ▶ de bepalingen van deze ABK niet van toepassing worden; of
  - ▶ in de Kredietovereenkomst bepalingen uit de Algemene Kredietvoorwaarden van Fortis Bank (Nederland) N.V. of de Kredietvoorwaarden MeesPierson naast de bepalingen van deze ABK van toepassing zijn verklaard.

Uw verplichting uit een eerdere versie van de toepasselijke voorwaarden om zekerheidsrechten te geven blijft. Ook de zekerheidsrechten die zijn gegeven op basis van een eerdere versie van de toepasselijke voorwaarden blijven volledig bestaan.

## 17.2 Algemene Voorwaarden

*Waarop zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing?*

De Algemene Voorwaarden van ABN AMRO Bank N.V. zijn van toepassing op uw relatie met ons. Als er een verschil is tussen een bepaling in de Algemene Voorwaarden en een bepaling in de ABK, dan gaat de bepaling in de ABK voor.

Op alle rechtsverhoudingen tussen u en de Bank zijn ook de Algemene Voorwaarden van toepassing. Dit geldt niet als in de Kredietovereenkomst over een bepaling in de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk iets anders is afgesproken. Als er in de ABK een bepaling staat die tegenstrijdig is met een bepaling in de Algemene Voorwaarden, dan gaat de bepaling in de ABK voor die bepaling in de Algemene Voorwaarden.

## 18. Wijziging ABK

*Wanneer geldt een wijziging van de ABK voor u?*

Wij mogen deze ABK wijzigen. Deze wijzigingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn door wetwijzigingen, technische of andere ontwikkelingen. U kunt hier bezwaar tegen maken.

De Bank mag de ABK wijzigen en/of aanvullen. De nieuwe versie van de ABK geldt voor u als:

- ▶ de Bank u schriftelijk of elektronisch heeft geïnformeerd over de wijziging en/of aanvulling van de ABK; en
- ▶ u niet binnen een maand nadat u door de Bank over de wijziging en/of aanvulling bent geïnformeerd met een goede reden schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen het toepassen van de nieuwe versie.

Als u tijdig met een goede reden schriftelijk bezwaar maakt, geldt het volgende. De oude versie van de ABK blijft voor u gelden. De Bank mag het Krediet tegen een redelijke termijn opzeggen en de Kredietovereenkomst ontbinden.

## 19. Verkorte verwijzing

*Hoe verwijst de Bank naar deze ABK?*

Als in de Kredietdocumentatie of in een andere overeenkomst tussen u en de Bank of een van haar groepsmaatschappijen naar de ABK wordt verwezen, zullen deze ABK worden aangehaald als 'Algemene Bepalingen voor Kredietverlening (voor particuliere klanten) van mei 2015', 'Algemene Bepalingen voor Kredietverlening' en/of 'ABK'.

## 20. Geen rechtsverwerking

*Kan de Bank haar rechten nog uitoefenen als de Bank nalaat nakoming te vragen van uw verplichtingen of nalaat gebruik te maken van haar rechten?*

Onze rechten uit de Kredietdocumentatie vervallen niet. Ook ons recht om u aan te spreken op uw verplichtingen vervalt niet.

De Bank kan op enig moment nalaten nakoming te vragen van een van uw verplichtingen onder de Kredietdocumentatie. Ook kan de Bank op enig moment nalaten gebruik te maken van haar rechten onder de Kredietdocumentatie. Daarmee vervalt die verplichting voor u niet. De Bank kan ook later haar rechten nog uitoefenen.

## 21. Wijzigingen in Kredietdocumentatie

*Hoe kan de Kredietdocumentatie worden gewijzigd?*

De Kredietdocumentatie kan alleen worden gewijzigd door:

- ▶ een schriftelijke mededeling van de Bank aan u; of
- ▶ een schriftelijke overeenkomst tussen de Bank en u.

## 22. Toepasselijk recht

*Welk recht is van toepassing op de Kredietdocumentatie?*

Hoofregel: op de relatie tussen u en ons is het Nederlandse recht van toepassing.

De artikelen 33 en 34 van deel I van de Algemene Voorwaarden gelden ook voor het Krediet en bepalen welk recht van toepassing is. Als de Kredietovereenkomst u verplicht tot overdracht of verpanding van vorderingen op naam, geldt het volgende. Het recht dat op de vordering op naam van toepassing is, geldt ook voor de verplichting tot cessie of verpanding en voor de cessie of verpanding zelf. In de Kredietdocumentatie kunt u iets anders met de Bank afspreken.

### Wat is een vordering op naam?

Een **vordering** is vaak een geldschuld. Als u geld leent bij de bank, heeft de bank een vordering in geld op u. Omdat wij u kennen en u kent de bank, spreken we dan van een **vordering op naam**.

### Wat is cessie?

Als de bank een vordering (bijvoorbeeld een geldschuld die u heeft aan de bank) wil overdragen aan een ander, noemen we dat **cessie**.

### Wat is verpanden?

De bank wil graag de zekerheid hebben dat u het geld dat u van de bank heeft geleend, terugbetaalt. Als u uw bankrekening aan de bank verpandt, spreekt u met de bank af dat het bedrag dat u spaart op uw bankrekening aan de bank wordt uitgekeerd. Dat wordt verpanden genoemd. Als het bedrag aan de bank wordt uitgekeerd, gebruikt de bank het bedrag om uw schuld terug te betalen.

## 23. Juridische begrippen

*Hoe moet ik Nederlandse juridische begrippen lezen als het recht van een ander land van toepassing is?*

De Kredietdocumentatie bevat Nederlandse juridische begrippen. Voor zover het recht van een ander land van toepassing is, moet een Nederlands juridisch begrip worden gelezen als het juridische begrip van dat andere land dat het meest lijkt op dat Nederlandse juridische begrip.

## II Bepalingen die gelden voor Krediet in de vorm van een rekening-courantfaciliteit, een obligofaciliteit en/of een combinatiefaciliteit

In dit hoofdstuk vindt u algemene regels die gelden als u geld bij ons leent in de vorm van een rekening-courant-faciliteit, een obligofaciliteit en/of een combinatie van deze faciliteiten.

### 1. Gebruik

*Waar kunt u de verschillende faciliteiten voor gebruiken?*

#### 1.1 Gebruik van een rekening-courantfaciliteit

*Waar kan ik een rekening-courantfaciliteit voor gebruiken?*

U kunt uw rekening-courantfaciliteit gebruiken voor het opnemen van geld in rekening-courant.

#### 1.2 Gebruik van een obligofaciliteit

*Waar kan ik een obligofaciliteit voor gebruiken?*

U kunt uw obligofaciliteit gebruiken voor het aangaan van niet-contante obligo's zoals het door de Bank:

- ▶ laten afgeven van garanties;
- ▶ laten openen van documentaire kredieten; en/of
- ▶ laten disconteren van wissels.

#### 1.3 Gebruik van een combinatiefaciliteit

*Waar kan ik een combinatiefaciliteit voor gebruiken?*

U kunt uw combinatiefaciliteit gebruiken voor:

- ▶ het opnemen van geld in rekening-courant; en/of
- ▶ het aangaan van niet-contante obligo's zoals hierboven beschreven.

## 2. Beschikingsruimte en obligo

*Hoeveel geld kunt u opnemen?*

### 2.1 Rekening-courantfaciliteit

*Hoeveel mag ik opnemen onder de rekening-courantfaciliteit?*

- a. De Bank bepaalt het bedrag dat u op enig moment kunt opnemen onder de rekening-courantfaciliteit (uw beschikingsruimte). Dit doet de Bank door het maximumbedrag van de rekening-courantfaciliteit (de kredietlimiet) te verminderen met het geld dat u heeft opgenomen in rekening-courant.
- b. De Bank mag op objectieve gronden weigeren dat u geld opneemt. Dit mag de Bank bijvoorbeeld doen als zij vindt dat u een verplichting aan de Bank niet of niet op tijd bent nagekomen. De Bank mag ook weigeren als de kredietlimiet nog niet is bereikt.

## 2.2 Obligofaciliteit

*Hoeveel mag ik gebruiken onder de obligofaciliteit?*

De Bank bepaalt het bedrag dat u op enig moment kunt gebruiken onder de obligofaciliteit (uw beschikkingruimte). Dit doet de Bank door het maximumbedrag van de obligofaciliteit (de kredietlimiet) te verminderen met het totaalbedrag van uitstaande niet-contante obligo's van u tegenover de Bank. Het gaat om niet-contante obligo's die zijn ontstaan door het gebruik van de obligofaciliteit. Artikel II.2.1 sub b, over de weigeringsgrond van de Bank, geldt hier op een vergelijkbare manier.

## 2.3 Combinatiefaciliteit

*Hoeveel mag ik opnemen onder de combinatiefaciliteit?*

De Bank bepaalt het bedrag dat u op enig moment kunt opnemen onder de combinatiefaciliteit (uw beschikkingruimte). Dit doet de Bank door het maximumbedrag van de combinatiefaciliteit (de kredietlimiet) te verminderen met:

- ▶ het geld dat u heeft opgenomen in rekening-courant; en
- ▶ het totaalbedrag van uitstaande niet-contante obligo's van u tegenover de Bank.

Er kan voor een bepaalde vorm van gebruik van de combinatiefaciliteit een aparte kredietlimiet gelden. De Bank zal daarmee bij de bepaling van uw beschikkingruimte rekening houden. Artikel II.2.1 sub b, over de weigeringsgrond van de Bank, geldt hier ook.

## 3. Rente en provisie

*Wat betaal ik als het saldo op mijn bankrekening negatief is?*

### 3.1 Vaststelling rente over negatief saldo bij rekening-courantfaciliteiten en combinatiefaciliteiten

*Welke rente betaal ik voor een rekening-courantfaciliteit en een combinatiefaciliteit?*

Wij berekenen rente over een negatief saldo op uw bankrekening. De individuele opslag kan wijzigen.

De Bank rekent per bankrekening in euro rente over het negatieve saldo op die bankrekening binnen de kredietlimiet van een rekening-courantfaciliteit en een combinatiefaciliteit. Deze bestaat uit de ABN AMRO Euro Basisrente verhoogd met de individuele opslag die in de Kredietovereenkomst is genoemd. Tot de Bank anders bepaalt, bestaat de ABN AMRO Euro Basisrente uit de refirente (het rentepercentage van de basisherfinancieringstransacties) van de Europese Centrale Bank zoals die op enig moment geldt plus een toeslag debetrente. Voor de ABN AMRO Euro Basisrente geldt een minimum als dit in de Krediet-

overeenkomst staat. De refirente, de toeslag debetrente en de wijze van samenstelling of vaststelling van de ABN AMRO Euro Basisrente kunnen steeds wijzigen. Als dit gebeurt dan wijzigt de rente over het negatieve saldo. Wijzigingen in de toeslag debetrente en de wijze van samenstelling of vaststelling van de ABN AMRO Euro Basisrente zal de Bank bekendmaken. De Bank zal dit in ten minste drie landelijke dagbladen en/of op haar website [abnamro.nl/basistarieven](http://abnamro.nl/basistarieven) bekendmaken.

Vanaf drie maanden na ondertekening van de Kredietovereenkomst kan de Bank ook de daarin genoemde individuele opslag steeds wijzigen.

Over het negatieve saldo op uw bankrekening in een andere muntsoort dan euro moet u rente betalen die de Bank nader vaststelt.

### 3.2 Vergoeding aan de Bank bij overschrijding beschikkingruimte bij rekening-courantfaciliteiten en combinatiefaciliteiten

*Welke afspraken gelden er als ik mijn beschikkingruimte bij een rekening-courantfaciliteit of een combinatiefaciliteit overschrijdt?*

Wij berekenen extra rente als het negatieve saldo op uw bankrekening hoger is dan het bedrag dat u maximaal mocht lenen.

Als het negatieve saldo op uw bankrekening(en) hoger is dan de beschikkingruimte van uw rekening-courantfaciliteit of combinatiefaciliteit geldt het volgende. U moet over het bedrag waarmee u uw beschikkingruimte onder uw rekening-courantfaciliteit of combinatiefaciliteit overschrijdt (de overstand) extra rente betalen. Deze extra rente komt boven op de normale rente over het negatieve saldo. De Bank bepaalt de extra rente en houdt daarbij rekening met de maximaal toegestane rente volgens de wet. De afspraken in artikel II.2 hierboven blijven gelden. U blijft verplicht het negatieve saldo met het bedrag van de overstand aan te vullen.

### 3.3 Afschrijving rente over negatief saldo en provisies van uw bankrekening

*Wanneer mag de Bank rente over het negatieve saldo en provisies van mijn bankrekening afschrijven?*

Wij schrijven rente en provisies op vaste tijdstippen van uw bankrekening af.

De rente over het negatieve saldo en provisies die u aan de Bank moet betalen, zal de Bank afschrijven van uw

bankrekening. De Bank zal deze bedragen als volgt afschrijven:

- ▶ de rente over het negatieve saldo eens per drie maanden; en
- ▶ de provisies op tijdstippen die de Bank bepaalt.

Als u meerdere bankrekeningen bij de Bank heeft, mag de Bank de rente over het negatieve saldo en provisies die u moet betalen van één van deze bankrekeningen afschrijven.

#### 4. Opzegbaarheid en verlaging kredietlimiet

*Mag ik of de Bank het Krediet opzeggen of de kredietlimiet verlagen?*

U kunt op ieder gewenst moment uw Krediet opzeggen of de kredietlimiet verlagen. U moet het geld dat u van ons heeft geleend, meteen na opzegging terugbetalen. U moet alle verplichtingen onder een obligofaciliteit beëindigen of u moet voldoende zekerheid geven. Wij mogen uw Krediet ook opzeggen of uw kredietlimiet verlagen. Wij hebben een opzegtermijn van twee maanden. Behalve in de gevallen die staan in artikel III.5.1.

U mag het Krediet in de vorm van een rekening-courantfaciliteit, een obligofaciliteit en een combinatiefaciliteit op ieder gewenst moment opzeggen of de kredietlimiet daarvan verlagen. De Bank mag dit ook doen met een opzegtermijn van twee maanden.

De Bank heeft geen opzegtermijn van twee maanden als:

- ▶ u een Krediet in de vorm van een lening heeft; en
- ▶ zich een omstandigheid voordoet die staat in artikel III.5.1.

In geval van opzegging:

- ▶ Zijn alle bedragen in rekening-courant die u aan de Bank verschuldigd bent, meteen opeisbaar. U moet deze verschuldigde bedragen meteen terugbetalen. Een aanmaning of ingebrekestelling is niet nodig.
- ▶ Moet u, als de Bank dit vraagt, zorgen dat de voorwaardelijke verplichtingen uit niet-contante obligo's worden beëindigd. In plaats hiervan mag u voor deze verplichtingen ook zekerheidsrechten geven die volgens de Bank acceptabel zijn.

Na opzegging:

- ▶ kunt u geen bedragen in rekening-courant meer opnemen die leiden tot een negatief saldo op uw bankrekening; en
- ▶ kunt u niet-contante obligo's niet meer aangaan.

In geval van verlaging van de kredietlimiet:

- ▶ Kunnen het negatieve saldo op uw bankrekening en de verplichtingen uit niet-contante obligo's (voor zover van

toepassing) samen hoger zijn dan de verlaagde kredietlimiet. Het bedrag waarmee u de kredietlimiet overschrijdt is meteen opeisbaar. U moet dat bedrag meteen terugbetalen. Een aanmaning of ingebrekestelling is niet nodig.

- ▶ Moet u, als de Bank dit vraagt, zorgen dat voorwaardelijke verplichtingen uit niet-contante obligo's worden beëindigd voor zover u hiermee het bedrag van de kredietlimiet overschrijdt. In plaats hiervan mag u voor deze verplichtingen ook zekerheidsrechten geven die volgens de Bank acceptabel zijn.

##### Rekenvoorbeeld opzegging Krediet

U heeft een negatief saldo op uw bankrekening van EUR 45.000 onder een rekening-courantfaciliteit. Daarnaast heeft u een obligofaciliteit van EUR 100.000 en heeft de bank onder die faciliteit een garantie gesteld van EUR 60.000. Als de bank het hele krediet opzegt, moet u meteen na de opzegtermijn van 2 maanden EUR 45.000 aan de bank terugbetalen. U kunt dan geen gebruik meer maken van de rekening-courantfaciliteit. U kunt daarnaast ook geen gebruik meer maken van de rest van de obligofaciliteit (EUR 40.000). Alleen als de bank daarom vraagt, moet u de garantie beëindigen of moet u zekerheid geven voor uw terugbetalingsverplichting aan de bank.

##### Rekenvoorbeeld verlaging kredietlimiet

U heeft een negatief saldo op uw bankrekening van EUR 45.000 onder een rekening-courantfaciliteit van EUR 50.000. Daarnaast heeft u een obligofaciliteit van EUR 100.000 en heeft de bank onder die faciliteit een garantie gesteld van EUR 60.000. De bank verlaagt uw kredietlimiet van de rekening-courantfaciliteit van EUR 50.000 naar EUR 30.000 en van de obligofaciliteit van EUR 100.000 naar EUR 50.000. Voor de rekening-courantfaciliteit geldt dat u meteen na de opzegtermijn van 2 maanden EUR 15.000 aan de bank moet terugbetalen. Voor de obligofaciliteit geldt dat u de garantie alleen moet beëindigen als de bank daarom vraagt. Dit zou in dit voorbeeld betekenen dat u de garantie zou moeten verlagen met EUR 10.000 of voor EUR 10.000 zekerheid moet geven voor uw terugbetalingsverplichting aan de bank.

### III Bepalingen die gelden voor Krediet in de vorm van een lening

In dit hoofdstuk vindt u algemene regels die gelden als u geld bij ons leent in de vorm van een lening.

#### 1. Beschikbaarstelling

*Welke afspraken gelden er nog meer voor de beschikbaarstelling van het Krediet in de vorm van een lening?*

In aanvulling op artikel I.2, over de voorwaarden voor de beschikbaarstelling van het Krediet, geldt voor Krediet in de vorm van een lening dat:

- ▶ de Bank niet verplicht is het bedrag van de lening beschikbaar te stellen als één van de situaties voorkomt die staan in artikel III.5.1; en
- ▶ als u het bedrag van de lening op de afgesproken datum niet of niet geheel heeft opgenomen, de Bank het niet-opgenomen bedrag per die datum ongevraagd aan u mag overboeken. De Bank zal het bedrag van de lening boeken op een rekening-courant bij de Bank die op uw naam staat.

#### 2. Rentewijziging

*Welke regels gelden er bij het einde van een renteperiode?*

##### 2.1 Lening met een vast rentepercentage

*Welk rentepercentage geldt voor mij voor een volgende renteperiode?*

Wij zullen u uiterlijk twee weken voor het einde van de rentevaste periode een nieuw rentevoorstel doen. Eén week voor het einde van de rentevaste periode moeten wij een nieuw rentepercentage met u hebben afgesproken. Wij kunnen u ook later nog een rentevoorstel doen.

Als voor een lening een rentevaste periode met bijbehorend vast rentepercentage geldt, zal de Bank u tijdig een nieuw rentepercentage voorstellen voor de volgende rente periode. De Bank zal dit rentevoorstel schriftelijk doen en uiterlijk twee weken voor de renteherzieningsdatum. De renteherzieningsdatum is de laatste dag van een rentevaste periode. De rentepercentages die de Bank voorstelt kunnen vast of variabel zijn. Uiterlijk één week voor de renteherzieningsdatum moeten u en de Bank het nieuwe rentepercentage hebben afgesproken. Voor leningen in andere muntsoorten dan euro geldt artikel III.2.3 hieronder.

Als u niet uiterlijk één week voor de renteherzieningsdatum heeft gereageerd op het voorstel van de Bank geldt het volgende. Voor u zal het rentepercentage gelden dat hoort bij de kortste renteperiode in het voorstel van de Bank.

Als de Bank u niet op tijd het hierboven bedoelde voorstel doet, mag de Bank u later een voorstel doen. Hierin zal de Bank het laagste van de volgende twee rentepercentages voorstellen:

- ▶ het rentepercentage dat de Bank zou hebben voorgesteld als zij het voorstel wel op tijd had gestuurd; en
- ▶ het rentepercentage dat de Bank kan voorstellen op het moment dat zij het voorstel doet.

Beide rentepercentages baseert de Bank op de bij haar geldende tarieven. Binnen twee weken nadat u het voorstel heeft ontvangen, moeten u en de Bank het nieuwe rentepercentage hebben afgesproken.

##### 2.2 Lening met een variabel rentepercentage

*Mag de Bank een variabel rentepercentage wijzigen?*

Wij kunnen een variabele rente altijd wijzigen. Wij laten u dat uiterlijk elf dagen van tevoren weten. U hoeft de nieuwe rente niet te accepteren. Leest u in dat geval ook artikel III.2.4. U kunt dan ook overstappen op een lening met een vaste rente.

De Bank kan een variabel rentepercentage steeds wijzigen. Als de Bank dit doet, informeert zij u hierover schriftelijk uiterlijk elf dagen voor de dag dat de Bank het rentepercentage wijzigt (de rentewijzigingsdatum). Als u niet akkoord gaat met het nieuwe rentepercentage moet u de Bank hierover uiterlijk zeven dagen voor de rentewijzigingsdatum schriftelijk informeren. In dat geval geldt artikel III.2.4 hieronder. Als u de Bank niet schriftelijk informeert, geldt voor u vanaf de rentewijzigingsdatum het nieuwe rentepercentage.

U kunt de Bank vragen een lening met een variabel rentepercentage te wijzigen in een lening met een rentevaste periode. U kunt dit doen uiterlijk twee weken voor het begin van het volgende kalenderkwartaal. U kunt dit ook doen wanneer de Bank u schriftelijk heeft geïnformeerd over een wijziging van het variabele rentepercentage. De door u gekozen rentevaste periode en het daarvoor bij de Bank geldende rentepercentage gelden dan per de eerste dag van het volgende kalenderkwartaal.

##### 2.3 Lening in een andere muntsoort dan euro

*Welke afspraken gelden er voor een renteherziening bij een lening in een andere muntsoort dan euro?*

Heeft u een lening in een andere muntsoort dan euro? Dan moet u zelf contact met ons opnemen vóór het einde van de termijn waarop de rente kan worden gewijzigd, tenzij de Bank vóór die tijd contact met u heeft opgenomen.

Als de lening niet in euro's is, geldt het volgende. U moet telefonisch contact opnemen met de Bank op de tweede werkdag vóór de afgesproken renteherzieningsdatum vóór 10.00 uur Nederlandse tijd. Een werkdag is een dag waarop banken in Nederland en in het land van de muntsoort van de lening open zijn voor het publiek. Tijdens of meteen na dit telefoongesprek zal de Bank u een nieuw rentepercentage voorstellen. Als u hiermee akkoord gaat, zal de Bank u hiervan een schriftelijke bevestiging sturen. Als u geen of niet op tijd telefonisch contact heeft opgenomen geldt het volgende. De Bank mag het rentepercentage vaststellen op basis van een rentevaste periode van één jaar.

## 2.4 Niet akkoord met rentepercentage

*Wat moet ik doen als ik en de Bank geen nieuw rentepercentage afspreken of als ik niet akkoord ga met een nieuw rentepercentage?*

U moet de hele lening met rente, kosten en provisies aan ons terugbetalen als u geen nieuw vast rentepercentage met ons afspreekt of niet akkoord gaat met de gewijzigde variabele rente.

Als u en de Bank geen nieuw vast rentepercentage en de daarbij horende rentevaste periode hebben afgesproken of u niet akkoord gaat met een meegedeeld nieuw variabel rentepercentage, geldt het volgende. U moet de hele lening samen met alle daarbij horende verschuldigde rente, kosten en provisies (terugbetalen). Dit moet u doen op de dag dat het rentepercentage zou worden gewijzigd. Voor deze vervroegde terugbetaling hoeft u de Bank geen vergoeding te betalen voor geleden verlies en gederfde winst zoals is bepaald in artikel III.4.

## 3. Rentebetaaldagen

*Op welk moment moet ik rente aan de Bank betalen?*

Als er een vast rentepercentage geldt, moet u de rente betalen op de tijdstippen die in de Kredietovereenkomst staan. Als er een variabel rentepercentage geldt, moet u de rente betalen op de eerste dag van elk kalenderkwartaal.

## 4. Vervroegde terugbetaling

*Welke regels gelden er als ik vervroegd terugbetaal?*

### 4.1 Algemeen

*Mag ik de lening vervroegd terugbetalen aan de Bank?*

U mag de lening altijd geheel of gedeeltelijk vervroegd terugbetalen. In dat geval gelden de artikelen hieronder.

## 4.2 Vervroegde terugbetaling zonder vergoeding

*Wanneer betaal ik geen vergoeding aan de Bank als ik vervroegd terugbetaal?*

- 4.2.1** U hoeft de Bank geen vergoeding te betalen als aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:
- ▶ De lening is in euro's.
  - ▶ Er geldt een vast rentepercentage.
  - ▶ U heeft de Bank uiterlijk één maand van tevoren met een aangetekende brief geïnformeerd over de vervroegde terugbetaling, het bedrag en de datum hiervan.
  - ▶ U betaalt terug op een dag van een verplichte terugbetaling of op een afgesproken rentebetaaldag.
  - ▶ U betaalt minimaal EUR 1.000,- en per kalenderjaar maximaal 5% van het oorspronkelijke bedrag van de lening terug.
  - ▶ U bewijst aan de Bank dat u de terugbetaling uit uw eigen middelen doet.

- 4.2.2** Voor een lening met een variabel rentepercentage geldt het volgende. U kunt de lening altijd geheel of gedeeltelijk vervroegd terugbetalen zonder dat u een vergoeding aan de Bank hoeft te betalen.

## 4.3 Vergoeding bij vervroegde terugbetaling

*Wanneer betaal ik een vergoeding aan de Bank als ik vervroegd terugbetaal?*

- 4.3.1** U moet aan de Bank een vergoeding betalen voor geleden verlies en gederfde winst als aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:
- ▶ De oorspronkelijke hoofdsom van de lening bedroeg meer dan EUR 75.000,-.
  - ▶ U voldoet niet aan één of meer van de voorwaarden die staan in artikel III.4.2.1.
  - ▶ U betaalt anders of meer vervroegd terug dan u met de Bank heeft afgesproken.

U betaalt de vergoeding over het anders of meer vervroegd terug te betalen bedrag. Deze vergoeding moet u tegelijk met de vervroegde terugbetaling betalen.

Deze vergoeding is gelijk aan het verschil tussen twee bedragen.

- a.** Het eerste bedrag is de som van de contant gemaakte rente die de Bank volgens de Kredietovereenkomst zou hebben ontvangen maar door de vervroegde terugbetaling niet ontvangt. De Bank berekent de rente over de periode vanaf de datum van vervroegde terugbetaling tot de laatste terugbetalingsdatum of tot de eerste renteherzieningsdatum, als deze eerder is. De Bank berekent de rente

over het gehele (anders of meer) vervroegd terug te betalen bedrag.

- b.** Het tweede bedrag is de som van de contant gemaakte rente die de Bank zou kunnen ontvangen over leningen waarvan periode en bedrag vergelijkbaar zijn met het vervroegd terug te betalen bedrag.

Hierbij geldt een minimum van 1% van het anders of meer vervroegd terug te betalen bedrag.

Bij het contant maken zal de Bank de rente gebruiken die voor soortgelijke leningen geldt op het moment van de vervroegde terugbetaling. De Bank zal u het bedrag van de vergoeding meedelen.

**4.3.2** U moet aan de Bank ook een vergoeding betalen zoals hierboven onder artikel III.4.3.1 omschreven als de oorspronkelijke hoofdsom van de lening EUR 75.000,- of minder bedroeg. Hiervoor geldt een maximumvergoeding. Dit maximum hangt af van de resterende looptijd van de lening op het moment van vervroegde terugbetaling. De vergoeding is maximaal:

- ▶ 0,5% van het bedrag dat u vervroegd terugbetaalt als de tijd tussen de vervroegde terugbetaling en de laatste terugbetalingsdatum van de lening een jaar of minder is; of
- ▶ 1% van het bedrag dat u vervroegd terugbetaalt als de tijd tussen de vervroegde terugbetaling en de laatste terugbetalingsdatum van de lening meer dan een jaar is.

**4.3.3** Als u een lening in een andere muntsoort dan euro vervroegd wilt terugbetalen, moet u altijd een vergoeding betalen. Artikel III.4.3.1 geldt voor leningen waarbij de oorspronkelijke hoofdsom een tegenwaarde heeft van meer dan EUR 75.000,-. Artikelen III.4.3.1 en III.4.3.2 gelden voor leningen waarbij de oorspronkelijke hoofdsom een tegenwaarde heeft van EUR 75.000,- of minder.

#### 4.4 Andere bepalingen

*Welke regels gelden er verder bij vervroegde terugbetaling?*

Als u de Bank heeft laten weten dat u vervroegd gaat terugbetalen, bent u verplicht dit ook te doen.

Vervroegde terugbetalingen komen in mindering op de verplichte terugbetalingen in omgekeerde volgorde van de datum van hun opeisbaarheid.

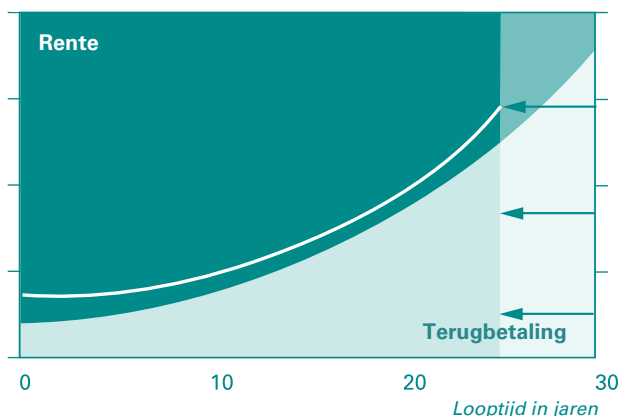
#### Voorbeeld

U betaalt uw lening vervroegd terug volgens het annuïteitensysteem. Uw maandlasten zullen dan niet dalen. Wel zal door de vervroegde terugbetaling de looptijd van uw lening korter worden.

Een annuïteit bestaat namelijk uit twee componenten: rente en terugbetaling. Door de vervroegde terugbetaling daalt het bedrag van uw lening en daardoor ook het bedrag aan rente dat u betaalt. Het bedrag aan terugbetaling neemt dus toe en daardoor versnelt u de terugbetaling van uw lening.

Hieronder is dat schematisch weergegeven.

Maandlasten



Als u terugbetaalt volgens het annuïteitensysteem, geldt het volgende. De Bank zal de rest van de looptijd van de lening opnieuw vaststellen. Hierbij wordt het bedrag van de oorspronkelijke annuïteit zo min mogelijk gewijzigd.

## 5. Vervroegde opeising

*Mag de Bank de lening vervroegd opeisen?*

U moet correct aan uw verplichtingen voldoen. Als u dit niet doet, kunnen wij al onze vorderingen op u meteen opeisen.

### 5.1 Opeisingsgronden

*In welke gevallen mag de Bank alles wat u moet betalen in verband met de Kredietovereenkomst vervroegd opeisen?*

De Bank mag onder bepaalde omstandigheden de lening, de rente daarover en al het overige dat u moet (terug) betalen in verband met de Kredietovereenkomst meteen, geheel of gedeeltelijk, vervroegd opeisen, zonder aanmaning of ingebrekestelling. De Bank mag dit doen als één of meer van de volgende omstandigheden zich voordoen:

- a.** U komt een verplichting die u tegenover de Bank heeft onder de Kredietdocumentatie of uit iedere andere rechtsverhouding die u met de Bank heeft niet, niet geheel of niet op tijd na, of er bestaat volgens de Bank een vrij grote kans dat u een verplichting tegenover de Bank



- niet, niet op tijd of niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
- b.** U komt een verplichting die u tegenover een andere partij heeft onder of in verband met een geldlenings-, krediet- of andere soort financieringsovereenkomst of een garantie niet, niet op tijd of niet behoorlijk na.
- c.**
- i.** U overlijdt;
  - ii.** u wordt onder curatele gesteld of u wordt op een andere manier handelingsonbekwaam;
  - iii.** u vestigt zich in een ander land;
  - iv.** uw huwelijksgoederenregime wijzigt of een gemeenschap van goederen waarin u bent getrouwd wordt ontbonden; of
  - v.** een of meer van uw goederen worden onder bewind gesteld.
- d.** U of een van uw vennoten vraagt surseance van betaling aan, doet een verzoek tot faillietverklaring, wordt failliet verklaard, biedt een akkoord buiten faillissement aan, doet boedelafstand of vraagt een schuldsaneringsregeling aan.
- e.**
- I.** Op al uw goederen of op een volgens de Bank belangrijk gedeelte van uw goederen wordt:
    - i.** executoriaal beslag gelegd; of
    - ii.** conservatoir beslag gelegd en dit wordt niet binnen 30 dagen na beslaglegging vernietigd of opgeheven.
  - II.** Al uw goederen of een volgens de Bank belangrijk gedeelte van uw goederen worden onteigend of geconfisqueerd, of zijn tenietgegaan of beschadigd.
- f.** Er doet zich een omstandigheid voor waarbij naar het oordeel van de Bank uw mogelijkheid om uw verplichtingen tegenover de Bank stipt na te komen nadelig kan worden beïnvloed. Deze omstandigheden kunnen van politieke, militaire, economische of financiële aard zijn; of uw financiële positie is aanmerkelijk verslechterd, of het is voorzienbaar dat een dergelijke omstandigheid of verslechtering zich zal kunnen voordoen.
- g.**
- i.** De Bank komt door de relatie met u op een voor haar schadelijke manier in de publiciteit;
  - ii.** u bent onderwerp van of betrokken bij een strafrechtelijk onderzoek (waaronder ook een onderzoek naar belastingfraude) of dit onderzoek valt binnen niet al te lange tijd te verwachten; of
  - iii.** de goede naam en reputatie van de Bank wordt door de relatie met u aangetast of zou kunnen worden aangetast.
- Of dit alles zo is, beoordeelt de Bank.
- h.**
- i.** Een onder b tot en met g genoemde omstandigheid doet zich voor bij een borg, garant, hoofdelijk medeschuldenaar of een andere partij die in wat voor vorm dan ook voor het Krediet zekerheid heeft gegeven;
  - ii.** een tegenover de Bank ten behoeve van u gegeven borgtocht, garantie of hoofdelijkheid wordt door de borg, garant of hoofdelijk medeschuldenaar opgezegd of ingetrokken; of
- iii.** een borg, garant, hoofdelijk medeschuldenaar of een andere partij die voor het Krediet zekerheid heeft gegeven of toegezegd, komt een verplichting in verband daarmee niet na.
- i.**
- i.** Als u of een ander voor u hypotheek heeft verleend op een registergoed (anders dan een schip): bij beslaglegging, aanwijzing tot onteigening, onbewoonbaarverklaring, plaatsing op een monumentenlijst, opnemings in ruilverkaveling, sloping of tenietgaan of beschadiging van het verbodene of een deel ervan;
  - ii.** het erfpachtrecht, het opstalrecht of het gebruiksrecht van het appartement gaat geheel of gedeeltelijk teniet, eindigt of vervalt;
  - iii.** de erfpacht- of opstalvoorwaarden wijzigen;
  - iv.** de splitsing in appartementsrechten wordt opgeheven of de akte van splitsing of het reglement wordt gewijzigd zonder dat u vooraf schriftelijk toestemming van de Bank heeft gekregen;
  - v.** de erfpachter of opstaller komt een verplichting uit de erfpacht- of opstalvoorwaarden niet na of overtreedt deze; of
  - vi.** de eigenaar of gebruiker van het appartement komt een bepaling in de akte van splitsing of reglement niet na of overtreedt die bepaling en die bepaling is relevant voor het appartementsrecht.
- j.** Als u of een ander voor u hypotheek heeft verleend op een schip: bij beslaglegging, plaatsing in een lagere klasse, verlies of wijziging van de nationaliteit, requisitie, abandonnement of tijdingloosheid, oplegging, sloping of aanmelding daartoe, vergaan of beschadiging van het verbodene of een deel ervan.
- k.** Bij verlies, vernietiging, beschadiging, tenietgaan of vervallen door welke oorzaak ook van alle of een deel van de goederen die voor de Bank zekerheid vormen voor de lening (anders dan de onder i en j bedoelde goederen).
- l.** U geeft de Bank onjuiste informatie of u houdt voor de Bank informatie achter die volgens de Bank voor haar van wezenlijk belang is.
- m.** Een lening wordt niet gebruikt voor het doel waarvoor zij is gegeven of het staat volgens de Bank vast dat het doel waarvoor de lening is gegeven niet is of zal worden behaald of in belangrijke mate niet is of zal worden behaald.
- n.** Wetgeving of de uitleg daarvan is gewijzigd, of een overheidsmaatregel is genomen die betrekking of invloed heeft of kan hebben op de rechtsgeldigheid of afdwingbaarheid van
- i.** een overeenkomst tussen u en de Bank in verband met het Krediet; en/of
  - ii.** de aan de Bank gegeven zekerheidsrechten en/of de waarde daarvan,

en u en de Bank bereiken binnen een termijn die de Bank stelt geen schriftelijke overeenstemming over aanpassing van die overeenkomst en/of zekerheidsrechten. Als uitgangspunt geldt dat de positie van de Bank volgens de Bank niet verslechtert.

## 5.2 De Bank informeren

*Wanneer moet ik de Bank schriftelijk informeren?*

Als een of meer omstandigheden die hierboven in artikel III.5.1 genoemd zijn zich voordoen, moet u de Bank hierover meteen schriftelijk informeren.

## 5.3 Vergoeding bij vervroegde opeising

*Wanneer betaal ik een vergoeding aan de Bank als de Bank vervroegd opeist?*

Als de Bank de lening met een vaste rente geheel of gedeeltelijk vervroegd opeist op grond van artikel III.5.1 of een opeisingsgrond in de Kredietovereenkomst geldt het volgende. U moet aan de Bank een direct opeisbare vergoeding voor geleden verlies en gederfde winst betalen. U moet deze vergoeding ineens betalen. De Bank stelt de vergoeding vast op dezelfde manier als beschreven in artikel III.4. Artikel III.4.2 (vervroegde terugbetaling zonder vergoeding) geldt hier niet. Het maakt bij de vaststelling van de vergoeding niet uit in welke muntsoort de lening is afgesloten. Als de Bank de lening opeist omdat u overlijdt, hoeft er geen vergoeding betaald te worden.

## 6. Vertragsrente

*Wat gebeurt er als ik niet op tijd betaal?*

Als u niet op de afgesproken dag aan ons betaalt, moet u vertragsrente over dit bedrag betalen.

### 6.1 Bedrag vertragsrente

*Waarover moet ik vertragsrente betalen?*

Als een bedrag dat u volgens de Kredietovereenkomst of de ABK moet betalen niet op de afgesproken dag (betaaldag) door de Bank ontvangen is, geldt het volgende. U moet over het bedrag dat u niet op tijd heeft betaald, vanaf de betaaldag een dagelijks opeisbare vertragsrente betalen. Dit heeft geen invloed op de andere rechten die de Bank heeft. Als voor een bedrag in de Kredietovereenkomst of de ABK geen betaaldag is afgesproken, geldt het volgende. Voor de berekening van de vertragsrente geldt dat dit bedrag betaald had moeten worden op de dag die de Bank heeft opgegeven voor betaling.

### 6.2 Berekening vertragsrente

*Hoe berekent de Bank de vertragsrente?*

Het percentage van de vertragsrente is gelijk aan:

- ▶ het rentepercentage (op jaarbasis) dat volgens de Kredietovereenkomst op dat moment voor de lening geldt; plus
- ▶ drie procentpunt.

De Bank berekent de vertragsrente op maandbasis.

Een deel van een maand geldt hierbij als hele maand.

Voor een niet op tijd betaald bedrag van de lening geldt de vertragsrente in de plaats van de normale, op dat moment geldende rente. Dit geldt met ingang van de betaaldag van dat bedrag van de lening.

## 7. Betaling

*Welke afspraken gelden er voor betalingen die ik aan de Bank moet doen?*

### 7.1 Betalingen aan de Bank

*Wanneer en op welke bankrekening moet ik betalingen doen aan de Bank?*

U moet alle betalingen aan de Bank doen op de betaaldagen zonder kosten voor de Bank en zonder enige aftrek of verrekening. U moet de betalingen doen op de bankrekening waarop de Bank de lening administreert. Dit geldt niet als de Bank u heeft geïnformeerd over een andere manier van betalen.

### 7.2 Afschrijving betalingen

*Wanneer mag de Bank bedragen van mijn bankrekening afschrijven?*

De Bank mag alle bedragen die u aan de Bank in verband met de lening moet betalen op de afgesproken betaaldagen afschrijven van uw bankrekening bij de Bank. De Bank hoeft dit niet te doen. U moet ervoor zorgen dat het saldo van die bankrekening op de betaaldag zodanig is dat de afschrijving kan plaatsvinden zonder dat de kredietlimiet op die bankrekening wordt overschreden.

### 7.3 Volgorde betalingen

*In welke volgorde gebruikt de Bank mijn betalingen om mijn verplichtingen te voldoen?*

De Bank gebruikt betalingen om uw verplichtingen aan de Bank te voldoen. Dit gebeurt in de volgende volgorde:

- ▶ eventuele kosten; dan
- ▶ eventuele vergoedingen voor geleden verlies en gederfde winst en vertragsrente; dan
- ▶ provisies en rente; en dan
- ▶ het bedrag van de lening.

## 7.4 Aflostabel

*Mag ik een aflostabel aan de Bank vragen?*

U mag tijdens de looptijd van de lening altijd een aflostabel aan de Bank vragen. U hoeft hier geen kosten voor te betalen.

## Bureau Krediet Registratie

*Waarom toetst de Bank mijn kredietaanvraag vooraf bij het Bureau Krediet Registratie?*

Voordat wij een Kredietovereenkomst met u afsluiten controleren wij uw financiële gegevens altijd bij het BKR. Dit doen wij om een inschatting te kunnen maken of het verantwoord is om dit Krediet aan u te geven. Bijvoorbeeld of u uw schulden nog wel kunt betalen als wij u het Krediet geven.

De Bank is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. De Bank meldt de Kredietovereenkomst aan bij het BKR. Het BKR zet deze informatie in het Centraal Krediet Informatiesysteem. Dit systeem heeft als doel:

- ▶ het voorkomen en beperken van overkreditering van kredietnemers;
- ▶ het voorkomen en beperken van betaal- en kredietrisico's voor banken en andere kredietgevers; en
- ▶ het voorkomen van situaties waarin schulden moeilijk kunnen worden terugbetaald.

De Bank toetst alle kredietaanvragen vooraf bij het BKR. Als de Bank na toetsing bij het BKR besluit u geen krediet te geven, laat de Bank u dit meteen weten. U hoeft geen kosten voor de toetsing bij het BKR te betalen.

Nadat het Krediet door de Bank aan u is gegeven, meldt de Bank bij het BKR als u achter loopt met betalen aan de Bank. Dit kan betekenen dat u in de toekomst geen nieuw Krediet meer kunt krijgen.

## Bescherming persoonsgegevens en informatie-uitwisseling

*Welke afspraken gelden er voor de bescherming van mijn persoonsgegevens en de uitwisseling van informatie met anderen?*

In de Algemene Voorwaarden staan enkele afspraken over de bescherming van uw persoonsgegevens en de uitwisseling van informatie met anderen. Dit staat in het bijzonder in artikel 10 van de Algemene Bankvoorwaarden en in de Voorwaarden Cliëntrelatie. Daarnaast geldt het volgende.

De Bank mag uw gegevens, ook uw persoonsgegevens, aan al haar rechtsopvolgers geven. Dit kan zij bijvoorbeeld doen in verband met financieringstransacties.

## Klachtenregeling

*Hoe dien ik een klacht in?*

U kunt een klacht indienen via:

- ▶ [abnamro.nl/klachtenregeling](http://abnamro.nl/klachtenregeling); of
- ▶ 0800 - 024 07 12\*.

Voor elke klacht zoekt de Bank naar de beste oplossing. Als u het niet eens bent met de uitkomst, kunt u een brief schrijven naar:

ABN AMRO Bank N.V.  
t.a.v. Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 283  
1000 EA Amsterdam

De afdeling Klachtenmanagement zal de klacht behandelen. Mocht u daarna nog niet tevreden zijn met de uitkomst, dan kunt u uw klacht binnen 3 maanden nogmaals voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFID). De gegevens van het KiFID zijn:

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 070 - 333 89 99  
Fax: 070 - 333 89 00

Op de website van het KiFID ([kifid.nl](http://kifid.nl)) kunt u meer informatie vinden.

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10 (1082 PP) te Amsterdam (Nederland). Het telefoonnummer is 0900 - 0024\*. Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is [abnamro.nl](http://abnamro.nl)

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215. ABN AMRO Bank N.V. staat onder toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB).

Op ABN AMRO Bank N.V. is het depositogarantiestelsel van toepassing. Meer informatie daarover kunt u vinden op: [abnamro.nl/garantieregeling](http://abnamro.nl/garantieregeling) of opvragen via telefoonnummer 0900 - 0024\*.

ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Amsterdam onder nummer 34334259. Het btw-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL 820646660B01.

\* Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.

0900 - 0024 (Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten).  
[abnamro.nl](https://www.abnamro.nl)