

## Voorwaarden Persoonlijke Lening

Datum: juni 2019

Deze voorwaarden zijn onderdeel van uw kredietovereenkomst.

### 1. Wat is een Persoonlijke Lening?

Een Persoonlijk Lening is een aflopend krediet. U betaalt maandelijks een vast bedrag. Dit bedrag bestaat uit aflossing op de lening en rente (kredietvergoeding). Hiermee is uw lening op de afgesproken datum terugbetaald. Het rentepercentage verandert niet tijdens de looptijd van uw lening.

### 2. Hoe wordt de lening ter beschikking gesteld?

U krijgt het bedrag dat u leent (het kredietbedrag) in één keer op de door u genoemde bankrekening gestort. Bedragen die u heeft terugbetaald aan de bank kunt u niet nog een keer opnemen.

### 3. Hoeveel moet ik betalen?

- a. U betaalt iedere maand hetzelfde bedrag. Dit maandbedrag bestaat uit een deel terugbetaling van uw lening en een deel rente. Het bedrag wordt gedurende de looptijd van de lening niet veranderd.
- b. Met het maandbedrag wordt eerst de rente betaald, dan de openstaande schuld.
- c. Over een betalingsachterstand betaalt u hetzelfde rentepercentage als over de lening. De rente die u betaalt over een betalingsachterstand wordt vertraguingsvergoeding genoemd. De vertraguingsvergoeding wordt berekend over:
  - ▶ het gedeelte van het maandbedrag dat u te weinig heeft terugbetaald;
  - ▶ het gehele resterende aan de bank terug te betalen bedrag in de gevallen waarin de bank dit bedrag in één keer mag opeisen.
- d. U mag de bank altijd om een overzicht vragen van de terugbetaling van uw lening.

### 4. Mag ik ook meer betalen dan het afgesproken maandbedrag?

- a. U mag altijd meer terugbetalen dan het afgesproken maandbedrag. U betaalt daarvoor geen extra kosten. Meer terugbetalen doet u door een bedrag over te maken naar het door ABN AMRO Bank aangehouden rekening NL18ABNA0839581602 onder vermelding van het contractnummer.
- b. Doet u een extra betaling van 2 maandbedragen of minder? Dan wordt deze betaling gezien als een vooruitbetaling. Deze vooruitbetaling wordt aan het einde van de looptijd verrekend met uw openstaande saldo. Hierdoor kan de looptijd van uw lening korter worden. Mislukt de betaling van een maandbedrag? Dan wordt de vooruitbetaling verrekend met dit maandbedrag.
- c. Doet u meerdere malen een extra betaling, die op enig moment een totaal bedrag van meer dan 2 maandbedragen bereikt? Dan worden deze extra betalingen als extra aflossing gezien en verrekend wij dit met uw openstaande saldo. Door de extra aflossing betaalt u minder rente over de totale looptijd van uw lening.
- d. Doet u een extra betaling van meer dan 2 maandbedragen ineens? Dan wordt deze betaling inclusief eventuele vooruitbetalingen verrekend met het openstaande saldo. Door de extra aflossingen betaalt u minder rente over de totale looptijd van uw lening.

### 5. Wanneer toetst de bank de lening opnieuw?

- a. Als u of de bank het nodig vindt, kan de bank gedurende de looptijd van de lening opnieuw toetsen of de lening nog past bij uw financiële situatie. U moet daaraan meewerken door de informatie aan de bank te geven die de bank daarvoor nodig heeft.
- b. De bank is niet verplicht te toetsen of de lening nog bij u past. U kunt de bank daar wel om vragen.

### 6. Kan ik de lening ook eerder beëindigen?

- a. U mag de lening altijd eerder beëindigen. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Wilt u de lening eerder beëindigen? Dan stuurt u een brief of e-mail naar de bank op het in deze voorwaarden genoemde adres.
- b. Heeft u de lening beëindigd overeenkomstig de vorige bepaling? Dan bent u verplicht de maandbedragen te betalen tot de lening helemaal is terugbetaald.

### 7. Wat gebeurt er met de lening als ik overlijdt?

Als u overlijdt, wordt de lening niet kwijtgescholden. De bank kan uw erfgenamen aanspreken om de lening terug te betalen.

## 8. Wanneer moet ik de lening in één keer terugbetalen?

U moet de lening in één keer helemaal terugbetalen als de bank hierom vraagt. De bank kan dit vragen als:

- a. u gedurende twee maanden achterstallig bent in de betaling van een vervallen maandbedrag. U moet de bank in één keer het volledige uitstaande saldo terugbetalen nadat de bank u in gebreke heeft gesteld en betaling ondanks deze ingebrekestelling uitblijft;
- b. u buiten Nederland bent gaan wonen;
- c. de bank goede reden heeft om te denken dat u binnen enkele maanden buiten Nederland gaat wonen;
- d. de bank denkt met goede reden dat uw erfgenamen zich niet zullen houden aan de afspraken in de kredietovereenkomst, nadat u bent overleden;
- e. u in staat van faillissement bent komen te verkeren of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP) op u van toepassing is verklaard;
- f. u de bank met opzet verkeerde informatie heeft gegeven. En de bank met de juiste informatie niet deze kredietovereenkomst met u had afgesloten.

## 9. Wordt deze lening geregistreerd bij BKR?

- a. De bank is aangesloten bij Stichting Bureau Krediet Registratie in Tiel (BKR). De bank moet deze lening aanmelden bij het BKR.
- b. Loopt u meer dan 60 dagen achter met betalen van de maandbedragen? Dan moet de bank dit aan het BKR melden.
- c. Het BKR verwerkt de gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Zo kunnen deelnemers van het BKR, vooral andere kredietverstrekkers en banken, zien hoe uw betaalgedrag is. Het doel hiervan is onder andere om krediet- en betaalrisico's voor deze bedrijven te verkleinen en overkreditering of problematische schuldsituaties van kredietnemers te voorkomen.

## 10. Kan de bank deze voorwaarden nog wijzigen?

- a. De bank mag deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. wijzigen of aanvullen door deze aan te passen aan:
  - i. technologische ontwikkelingen;
  - ii. veranderingen in het recht (bijvoorbeeld wet- en regelgeving);
  - iii. veranderingen in de uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, een uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit / zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit);
  - iv. veranderingen in het aanbod van de bank van producten en diensten of de (werk)processen van de bank (denk aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan); of
  - v. iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat de bank een redelijk belang bij wijziging heeft. Wijzigen betekent onder meer ook aanvullen.
- b. De bank mag deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen de rechten en verplichtingen van u en de bank aanzienlijk en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren.
- c. De bank zal u de wijzigingen minimaal twee maanden voor de datum waarop deze ingaan, aan u melden. Als u bezwaar tegen de wijzigingen heeft, dan mag u tot de ingangsdatum van de wijzigingen de overeenkomst beëindigen door deze aan ons op te zeggen. Als u van die mogelijkheid geen gebruik maakt, gelden de wijzigingen vanaf de ingangsdatum voor u.

## 11. Wat moet ik nog meer weten?

- a. Door ondertekening van de kredietovereenkomst vraagt u de bank direct de kredietovereenkomst uit te voeren. De bank zal de kredietovereenkomst uitvoeren nadat de bank alle documenten die u moet insturen van u heeft gekregen en de bank deze heeft goedgekeurd.
- b. Niet (terug)betalen kan ernstige gevolgen hebben. Denk hierbij aan gedwongen verkoop van uw bezittingen en moeilijkheden als u in de toekomst een ander krediet wilt afsluiten.
- c. Op de relatie tussen u en de bank zijn ook de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. van toepassing.

### Heeft u een vraag? Wilt u het contract herroepen of opzeggen?

U kunt dan contact opnemen met:

ABN AMRO Bank N.V.  
Antwoordnummer 90203  
3009 VB Rotterdam  
Telefoon op 0900-0024 (Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.)

Wilt u een overeenkomst herroepen? U kunt dan ook een e-mail sturen naar:  
[geldlenen@nl.abnamro.com](mailto:geldlenen@nl.abnamro.com)

Rekeningnummer voor extra aflossing  
t.n.v. ABN AMRO Bank N.V. onder vermelding van uw contractnummer.

### Heeft u een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten via  
- [abnamro.nl/klachtenregeling](https://abnamro.nl/klachtenregeling), of via  
- **0800-0240712** (gratis)

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing.  
Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt?

Schrijf dan een brief naar:  
ABN AMRO  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 283  
1000 EA Amsterdam

De afdeling Klachtenmanagement zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u 3 maanden na afwijzing van uw klacht de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 070-3338999  
Fax: 070-3338900

Meer informatie kunt u vinden op [kifid.nl](https://kifid.nl)

U kunt er ook voor kiezen om een klacht voor te leggen aan de rechter.

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10,  
(1082 PP) te Amsterdam (Nederland).  
Het telefoonnummer is 0900-0024 (Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw  
telefoonaanbieder bepaalt deze kosten).  
Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is [abnamro.nl](https://abnamro.nl).

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandse Bank N.V. en is  
opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer  
12020215.  
ABN AMRO Bank N.V. mag optreden als aanbieder van kredietproducten.

ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister Kamer van Koophandel onder  
nummer 34334259. Het BTW-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL 82 06 46  
660 B01.