

Privacyverklaring Grip

Februari 2019

Dit is de privacyverklaring van de Grip app. Deze app wordt aangeboden door ABN AMRO Bank N.V., gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP te Amsterdam in Nederland. ABN AMRO Bank N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in de Grip app. Lees de privacyverklaring zorgvuldig voor je de Grip app gebruikt.

Voor wie is de Grip app?

De Grip app is voor iedereen ouder dan 16 jaar met een betaalrekening bij een bank in Nederland.

Jouw persoonsgegevens

In deze privacyverklaring lees je hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan als je de Grip app gebruikt. Je kunt erop vertrouwen dat we op een zorgvuldige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Voordat je bepaalde keuzes in de Grip app maakt, is het aan te bevelen om de privacyverklaring te lezen.

Onze contactpersoon voor jouw vragen over privacy

We hebben binnen ABN AMRO een functionaris voor de gegevensbescherming. Voor privacyvragen kun je contact opnemen met privacy.office@nl.abnamro.com.

Op basis waarvan verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Natuurlijk mogen we jouw persoonsgegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. In de wet is vastgelegd dat dit alleen mag, als er een grondslag is voor de verwerking. Dit betekent dat we jouw persoonsgegevens mogen gebruiken, als daar een of meer van de volgende redenen voor zijn:

Overeenkomst

Als je Grip hebt gedownload en de voorwaarden hebt geaccepteerd, hebben we persoonsgegevens nodig, zodat je gebruik kan maken van de functionaliteit van de Grip app.

Wettelijke verplichting

In de wet staan veel regels waaraan we ons als bank moeten houden. Bijvoorbeeld dat we persoonsgegevens moeten vastleggen en in sommige gevallen aan anderen moeten geven. Zoals aan justitie bij financiële fraude.

Toestemming

Soms moeten we jou om toestemming vragen. Daarover lees je meer bij 'Het gebruik van persoonsgegevens met of zonder jouw toestemming'.

Gerechtvaardigd belang

We mogen jouw persoonsgegevens gebruiken als we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We moeten dan kunnen aantonen dat ons belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken, zwaarder weegt dan jouw recht op privacy. We wegen alle belangen dus af. Maar wanneer is dit? We lichten dit toe met een paar voorbeelden:

- ▶ We beschermen persoonsgegevens van jou, van ons en van anderen.
- ▶ We kunnen persoonsgegevens inzien, als dat noodzakelijk is om gevolgen van fraude te voorkomen en te beperken.
- ▶ Als je Grip gebruikt, kunnen we je op de hoogte stellen van veranderingen in de app.

Commerciële aanbiedingen

We kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken om je commerciële aanbiedingen te doen over ABN AMRO producten en diensten. Hiervoor kunnen we je indelen in specifieke klantgroepen. We noemen dat profilering. We doen dat niet voor producten en diensten van anderen. Wil je geen commerciële aanbiedingen ontvangen? Dan kunt je je hiervoor, op het moment dat Grip jou commerciële aanbiedingen over ABN AMRO producten en diensten doet, [afmelden](#).

Gebruik van jouw persoonsgegevens met of zonder jouw toestemming

Soms moeten we jou om toestemming vragen om je persoonsgegevens te mogen gebruiken. Als je toestemming hebt gegeven, kun je deze altijd weer intrekken. Goed om te weten: als we jouw persoonsgegevens gebruiken op basis van de wet of een 'gerechtvaardigd belang', dan mag dat zonder toestemming. Je kunt hier wel [bezwaar](#) maken.

Welke persoonsgegevens verwerken we van jou en voor welke doeleinden?

We gebruiken de volgende gegevens van jou voor de volgende doeleinden.

- ▶ We gebruiken je telefoonnummer als uniek nummer bij registratie. Op dit nummer ontvang je ook een eenmalige code om een inlogcode aan te maken.
- ▶ We hebben je rekeningnummer nodig om je rekeninginformatie (je saldo, de bij- en afschrijvingen, de naam van de ontvanger) op te halen bij je bank.
- ▶ Met je rekeninginformatie (bij- en afgeschreven bedragen, naam van de ontvanger, informatie in het mededelingenveld) categoriseren we je bij afschrijvingen. Met de categorisering delen we je transacties in naar week en maand. We tonen je saldo en de gegevens over je transacties – soms ook met de datum en het tijdstip per transactie – in de Grip app, zodat je een compleet overzicht hebt van je geldzaken.
- ▶ We gebruiken gebruikersgegevens, zoals je IP-adres, bezoekfrequentie en de functies van Grip die je gebruikt, om na te gaan welke functies van de Grip app het meest interessant en gebruiksvriendelijk zijn. Aan de hand hiervan stellen we statistieken en rapportages samen die niet tot personen zijn te herleiden.
- ▶ Het Grip app versienummer gebruiken we om eventuele problemen vroegtijdig te signaleren en technische fouten op te sporen.
- ▶ De gegevens over het toesteltype wordt gebruikt voor statistieken over onze gebruikers. Hiermee kunnen we de ervaring optimaliseren voor zoveel mogelijk gebruikers.
- ▶ We kijken naar je toestel-ID om misbruik tegen te gaan.

De inzet van Tink

Voor de Grip app maken we gebruik van het concept en de technologie van Tink AB, Zweden. Tink verwerkt je gegevens - Tink categoriseert bijvoorbeeld je af- en afschrijvingen - zodat jij gebruik kunt maken van deze app.

Rapportages & statistieken

De Grip app maakt gebruik van Google's SDK om het gebruik van de app te meten. Voor deze diensten van Google hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. Voor het gebruik van Google in de Grip app worden IP-adressen verwerkt, waarbij het laatste octet van jouw IP-adres door ons wordt gemaskeerd. Google is niet gerechtigd om de persoonsgegevens voor eigen doeleinden te gebruiken.

We maken voor de Grip app alleen gebruik van Google voor rapportage en statistische doeleinden.

Bijvoorbeeld welke functies onze gebruikers het meest gebruiken en wanneer de app onverhoopt crasht, krijgen we informatie om de oorzaak te achterhalen.

Wil jij je persoonsgegevens inzien of verbeteren?

Je hebt het recht om de gegevens die we in deze app gebruiken, in te zien. We kunnen jou een overzicht sturen met de persoonsgegevens die we van je hebben. Als je gegevens niet kloppen, dan kun je deze laten aanpassen. Het kan zijn dat we om aanvullende gegevens vragen om zeker te weten dat jij bent wie je zegt dat je bent, om aan het inzageverzoek te voldoen. Meer informatie hierover en het formulier om je verzoek in te dienen vind je op onze [website](#).

Wil jij je persoonsgegevens krijgen of wil je dat wij ze aan een ander bedrijf doorgeven?

Je hebt het recht om je gegevens van ons te krijgen. Ook kun je aan ons vragen je gegevens aan een ander door te geven. Dit is het recht op data portabiliteit. Een verzoek om je gegevens te krijgen of aan een ander door te geven kun je doen via onze [website](#).

Persoonsgegevens verwijderen?

Wil je dat wij stoppen met het verwerken van jouw persoonsgegevens? Zet dan uw Grip account stop. Dit kan met de volgende stappen:

- ▶ Log in in de app
- ▶ Kies voor Profiel
- ▶ Kies voor Grip-account
- ▶ Kies voor Grip-account verwijderen en volg de stappen

Stuur vervolgens een e-mail naar klantrechten@nl.abnamro.com met het verzoek om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Jouw persoonsgegevens zullen dan worden verwijderd, met uitzondering van de gegevens die we op grond van een wettelijke verplichting moeten bewaren. Als je de Grip app van je toestel verwijderd zonder je Grip-account te verwijderen, dan worden jouw gegevens niet verwijderd.

Waarschuwingssystemen van de banken

Om de veiligheid van ABN AMRO en de bankensector te beschermen, hebben de banken in Nederland een waarschuwingssysteem ontwikkeld. Hiermee kunnen zij toetsten of iemand:

- ▶ ooit fraudeerde
- ▶ probeerde te frauderen
- ▶ een bedreiging vormt voor de veiligheid van de bankensector.

Op de website van de [Nederlandse Vereniging van Banken](#) lees je hier meer over.

Hoe lang bewaren we de gegevens die in de Grip app worden gebruikt?

De Grip app biedt naast overzichten van je huidige financiële situatie ook overzichten uit het verleden. Om dit totaal beeld te kunnen vormen, worden de gegevens in de Grip app 5 jaar bewaard vanaf het moment dat je begint de Grip app te gebruiken. Als je de Grip account verwijdert, worden alle gegevens verwijderd met uitzondering van de gegevens die we moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

We blijven onze diensten ontwikkelen en optimaliseren. Het kan zijn dat we nieuwe functionaliteiten toevoegen aan deze app. Als dit invloed heeft op de wijze waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, laten we dit tijdig weten. Je krijgt dan een bericht met de vindplaats van de gewijzigde privacyverklaring en datum waarop de nieuwe privacyverklaring van kracht is. Ga je niet akkoord met de wijzigingen? Stop dan met het gebruik van deze app.

Heb je een vraag of een klacht?

Heb je privacyvragen over de Grip app? Neem dan contact op met privacy.office@nl.abnamro.com

Als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan, kun je bij ons een klacht indienen via onze [website](#).

Ook heb je het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

abnamro.nl