

A photograph of two men in business suits standing on an airfield. The man on the left is older with grey hair, wearing a tan suit and a patterned tie. The man on the right is younger with short brown hair, wearing a dark suit and a blue tie. They are both looking towards the right. The background shows a large aircraft tail and a clear blue sky. A semi-transparent teal and grey overlay covers the bottom half of the image, containing text.

# documentair betalingsverkeer en garanties

Grip op risico's bij  
internationaal zakendoen



“Je liquiditeiten efficiënt en foutloos inzetten, is key voor onze internationale activiteiten. Daarom hebben we behoefte aan een financiële partner met een groot internationaal netwerk, die exact weet hoe je het internationale handels- en betalingsverkeer structureert. Verder is het erg prettig om een adviseur bij een bank te hebben die ervoor zorgt dat het financiële deel van onze handel goed is geregeld in de contractvoorwaarden. En dat ik altijd toegang heb tot mijn tradeportefeuille natuurlijk. Online, wereldwijd en 24 uur per dag, 7 dagen per week.”

# **grip op risico's bij internationaal zakendoen**



## **Risico's van internationaal zakendoen**

Verschillende vormen van zekerheid bij betalingsrisico's. »

04

## **Documentair Incasso**

Uw goederen blijven uw eigendom totdat ze zijn betaald. »

06

## **Documentair Krediet**

Laat de bank garant staan voor uw betaling. »

09



## **Bankgaranties**

Vertrouwen komt van twee kanten. »

12

## **Extradeal**

24/7 inzicht in uw wereldwijde documentaire betalingsverkeer. »

16



## **Informatie en advies**

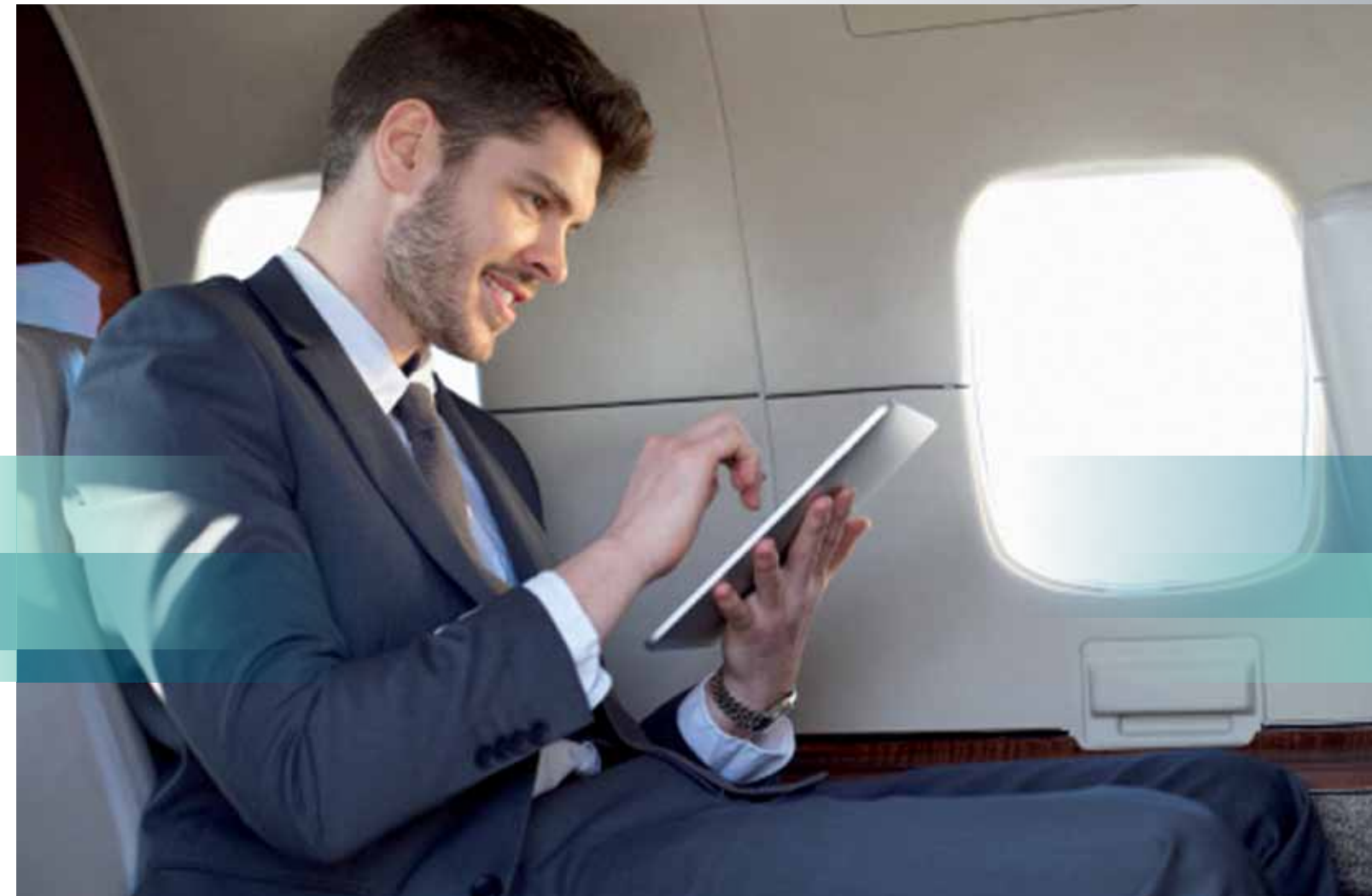
U kunt ons altijd bereiken. »

18



» Elke internationale transactie kent risico's.  
Wij hebben de oplossingen.

## risico's van internationaal zakendoen



### Wat als goed vertrouwen niet genoeg is?

Of u nu importeert of exporteert, aan elke internationale transactie kleven risico's. U levert bijvoorbeeld in goed vertrouwen goederen aan een buitenlandse afnemer. Maar worden deze wel betaald? Kent u de financiële reputatie van uw handelspartner? Omgekeerd: een buitenlandse afnemer vraagt garanties voor het geval u niet kunt leveren op de afgesproken datum. Wat dan?

### Beheers of elimineer risico's

Ook al hebben importeurs en exporteurs leverings- en betalingsvoorwaarden, deze garanderen lang niet altijd een goede afloop. Zeker als u zakendoet met relatief onbekende handelspartners of met economisch minder stabiele landen. In die gevallen kunt u zakelijke risico's maar beter beperken, of zelfs helemaal afdekken. Bijvoorbeeld met documentair betalingsverkeer, zodat het van tevoren duidelijk is waar, wanneer, in welke valuta en op welke manier er wordt betaald. Een bankgarantie is geschikt om leverancier of afnemer te beschermen tegen onaangename financiële

gevolgen. Door u voor elke transactie over de grens passende oplossingen te bieden, helpen we u uw internationale plannen tot een succes te maken.

### Maatoplossingen van een ervaren specialist

ABN AMRO beschikt over veel kennis en ervaring op het gebied van risicobeheersing in de internationale zakenwereld. Het is van oudsher een van onze specialismen. We volgen de economische, financiële en politieke ontwikkelingen in het buitenland op de voet. Daarnaast hebben we goede contacten met een groot aantal internationale banken, gevestigd over de hele wereld. Wat uw vraag, wens of zorg ook is: we weten precies welk product in welke situatie u de zekerheid biedt die u nodig heeft. Onze oplossingen zijn nauwkeurig afgestemd op uw specifieke omstandigheden. U kunt er snel mee aan de slag, en dat is belangrijk want in de internationale handel zijn kansen vaak weer net zo snel voorbij als ze zich voordoen.

### De koper krijgt zijn goederen nadat u bent betaald

Met een Documentair Incasso heeft u als exporteur de zekerheid dat de importeur pas over de handelsdocumenten – en dus de goederen – kan beschikken als u zijn betaling heeft ontvangen. Maar let op: een Documentair Incasso is een manier van betalen, geen garantie dát de afnemende partij betaalt. Het debiteurenrisico blijft voor uw rekening.

### U wilt zekerheid van betaling

Ook het Documentair Krediet is een betaalmethode. Maar hiermee sluit u het risico op niet-betalen door de importeur wel uit. Voordat de goederen worden geleverd, stelt de importeur het transactiebedrag aan u ter beschikking via zijn bank. In feite neemt deze bank het debiteurenrisico van u over. Zodra u aan uw verplichtingen heeft voldaan, ontvangt u het geld.

### Geruststelling over en weer

Een bankgarantie is voor alle partijen een veelgebruikte stok achter de deur. Het is geen betaalmethode, maar u geeft hiermee uw internationale handelspartner de zekerheid van financiële compensatie als u onverhoopt uw verplichtingen niet mocht nakomen. Importeurs vragen bijvoorbeeld vaak om een bankgarantie, zodat ze zeker weten dat de exporteur levert wat hij heeft beloofd.

### Uw voorwaarden: van sluitpost tot breekijzer

In de praktijk worden onderhandelingen doorgaans afgerond met de betalings- en leveringscondities. Kortom: op het moment dat er weinig meer te onderhandelen valt. Door uw voorwaarden al in de offertefase kenbaar te maken, kunt u als exporteur een helder en compleet pakket aanbieden. Uw condities leggen zo meer gewicht in de schaal. Vaak kunt u de gewenste condities zelfs bedingen. Bovendien geeft u in een vroeg stadium te kennen welke zekerheden u vraagt en biedt. Deze duidelijkheid kan voor een afnemer de doorslag geven om met u in zee te gaan.

Product	Functie	Oplossing
Documentair Incasso	Betaalmethode	De afnemer (importeur) kan pas over de goederen beschikken als hij hiervoor heeft betaald. De exporteur blijft een debiteurenrisico lopen.
Documentair Krediet	Betaalmethode	Komt de leverancier (exporteur) zijn afspraken na, dan is hij zeker van betaling.
Bankgarantie	Zekerheidsstelling	Financiële compensatie bij non-prestatie door een van de handelspartners.

» Duidelijke afspraken over betaling en levering.

## documentair incasso



### De grens van goed vertrouwen

In de praktijk zult u vaak bereid zijn om goederen te leveren voordat ze zijn betaald, zonder een extra zekerheidstelling. Zeker als u al eerder met dezelfde buitenlandse partner zaken heeft gedaan en het betreffende land economisch en politiek stabiel is. Maar u wilt er wel zeker van zijn dat uw afnemer pas over de handelsdocumenten kan beschikken nadat de goederen zijn betaald. In dat geval biedt het Documentair Incasso voldoende zekerheid.

### Gelijk oversteken

Simpel gezegd, is een Documentair Incasso een vorm van 'gelijk oversteken' op afstand. U levert alle financiële stukken en/of handelsdocumenten waarmee uw afnemer later eigenaar van de goederen wordt. Uw afnemer betaalt zodra deze documenten beschikbaar zijn. De bank treedt hierbij op als intermediair.

### Zo werkt het

Als exporteur overhandigt u ons de benodigde handelsdocumenten die uiteindelijk bestemd zijn voor de importeur, inclusief de bijbehorende incasso-instructies. In deze instructies legt u precies vast hoe, wanneer en in welke valuta er wordt betaald. Vervolgens sturen wij alle documenten naar de bank van de importeur, met de opdracht deze pas aan hem te geven nadat de incasso-instructies correct zijn opgevolgd en aan alle voorwaarden is voldaan. Alleen dan kan de importeur over de goederen beschikken.

### Incasso-instructies

Er zijn verschillende vormen van Documentair Incasso. Welke vorm de beste oplossing biedt, hangt af van de wensen en mogelijkheden van de handelspartners en verschilt per transactie.

#### Documents against Payment (D/P)

Hiermee geeft u ons de opdracht om de handelsdocumenten aan de afnemer ter beschikking te stellen tegen betaling van het afgesproken incassobedrag.

#### Documents against Acceptance (D/A)

Hiermee draagt u ons op om de handelsdocumenten aan de afnemer over te dragen nadat hij een bijgevoegde wissel heeft geaccepteerd. Hiermee is hij verplicht om op een afgesproken datum (de vervaldag) te betalen. De wissel is een schriftelijke, onvoorwaardelijke opdracht van de schuldeiser aan de debiteur tot betaling van een schuld.

#### Documents against Acceptance + Aval (extra betalingszekerheid)

Wilt u nog meer zekerheid? Kies dan voor D/A plus Aval. De toevoeging 'Aval' staat voor 'avalisation'. Dit betekent dat de bank van de importeur garant staat voor de betaling van de wissel op de vervaldag.

### Disconteren (eerder beschikken over uw geld)

U heeft met een afnemer afgesproken dat hij de termijnwissel op een bepaalde datum in de toekomst betaalt. Wilt u toch eerder over het geld beschikken, dan kunt u de wissel laten disconteren. Dit houdt in dat u de termijnwissel aan ons verkoopt, onder aftrek van disconto. Dit is de rente over het transactiebedrag, berekend over de periode tussen de dag waarop u de wissel aan ons verkoopt en de datum waarop wij de betaling van uw afnemer zullen ontvangen. Disconteren vindt plaats 'onder gewoon voorbehoud'. Dat wil zeggen dat u het debiteurenrisico houdt. Wij maken een reservering op uw bankrekening ter waarde van het transactiebedrag. Wordt er op de vervaldag niet betaald door de afnemer, dan boeken we het wisselbedrag ten laste van uw rekening.

### Wie doet wat?

#### ► Exporteur

Als exporteur bent u de opdrachtgever van het Documentair Incasso. Met andere woorden: u draagt ons op om de vordering te incasseren. Gebruikt u daarbij een wissel, dan bent u ook de 'trekker' van de wissel.

#### ► Importeur

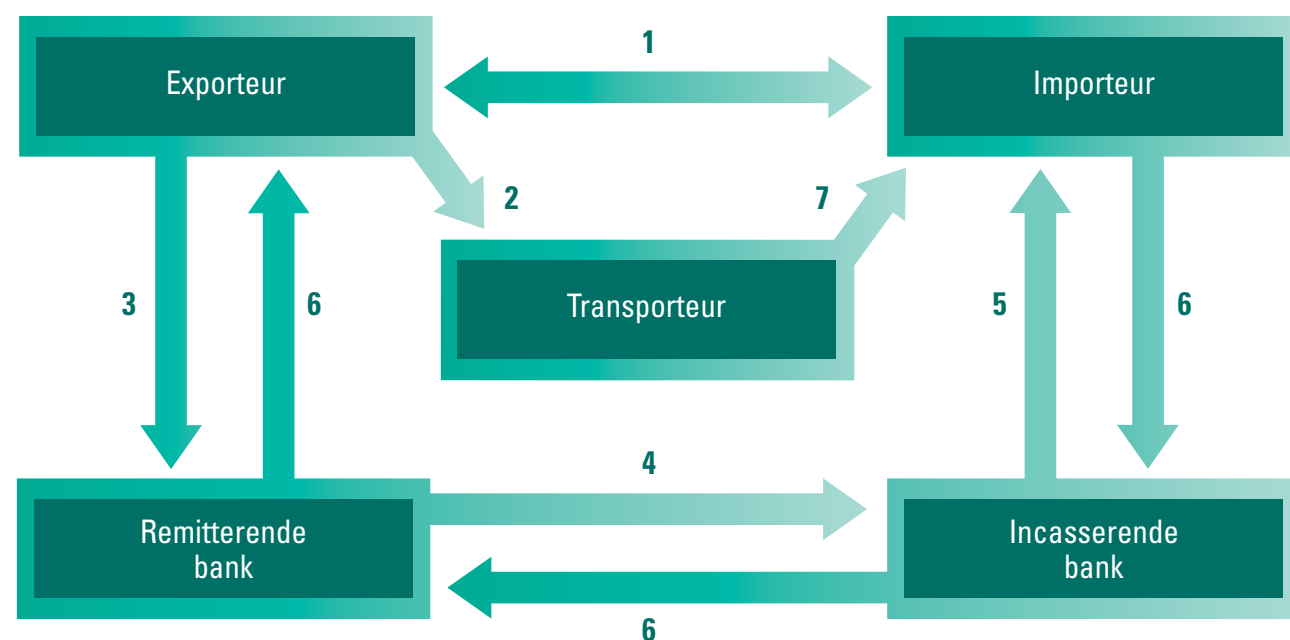
Dit is uw handelspartner aan wie het incasso wordt aangeboden. Is bij de handelsdocumenten een wissel ingesloten, dan is hij ook de 'betrokkene' van deze wissel.

#### ► Remitterende bank

Wilt u dat wij uw risico's laten afdekken door middel van een Documentair Incasso, dan zijn wij uw remitterende bank. Dat betekent dat wij uw incasso-opdracht aanvaarden en laten uitvoeren.

#### ► Incasserende bank

De incasserende bank is de bank die op ons verzoek het incasso met de importeur afhandelt. Deze bank treedt op als intermediair en handelt alleen op basis van onze instructies.



### Legenda:

1. Koopovereenkomst
2. Levering goederen
3. Incasso-opdracht
4. Verzending incasso
5. Incassobericht
6. Betaling
7. Levering goederen (tegen overlegging documenten)

### Het Documentair Incasso samengevat

- ▶ Goederenoverdracht en betaling zijn voorwaardelijk aan elkaar gekoppeld.
- ▶ De exporteur neemt het initiatief. Hij laat via zijn bank de handelsdocumenten (eventueel inclusief wissels) aanbieden bij de importeur.
- ▶ De importeur kan pas over de goederen beschikken als hij heeft betaald, of de wissel heeft geaccepteerd.
- ▶ De bank is alleen intermediair, en geen partij in de transactie.
- ▶ De exporteur houdt het risico dat de importeur niet betaalt of de wissel niet accepteert. Zijn de goederen al op de plaats van bestemming aangekomen, dan zal hij kosten moeten maken om ze terug te krijgen of ergens anders te verhandelen.

» Zeker zijn van uw betaling, wat er ook gebeurt.

# documentair krediet

### Verschil met Documentair Incasso

Met een Documentair Incasso kan uw handelspartner pas beschikken over de goederen die u heeft geleverd nadat hij hiervoor heeft betaald. Maar dit biedt u geen garantie tegen niet-betaling op zich. In dat geval blijven de goederen weliswaar uw bezit, maar staan ze ondertussen misschien aan de andere kant van de wereld. Een kostbare zaak als u ze terug wilt hebben of vanuit die situatie een nieuwe koper moet zien te vinden. Wilt u zich ook tegen betalingsrisico's indekken, zoals het debiteurenrisico, dan biedt het Documentair Krediet zekerheid. Bij deze oplossing wordt de bank als zelfstandige partij in de betaling betrokken.

### Nuttige signaalfunctie

Een Documentair Krediet wordt ook wel een Letter of Credit genoemd (L/C). Hierbij opent de importeur bij zijn eigen bank een documentair krediet waaruit later de betaling kan worden gedaan ten gunste van de exporteur. Deze kredietopenende bank stelt zich dus namens de importeur garant voor de betalingsverplichting tegenover u als leverancier. Dit is een belangrijk gegeven, want deze bank kan de financiële positie van uw buitenlandse handelspartner goed beoordelen. Is de huisbank van uw afnemer niet bereid een L/C te openen, dan is dat al een belangrijk signaal over de financiële afwikkeling van de transactie. Beter gezegd: een duidelijke waarschuwing.

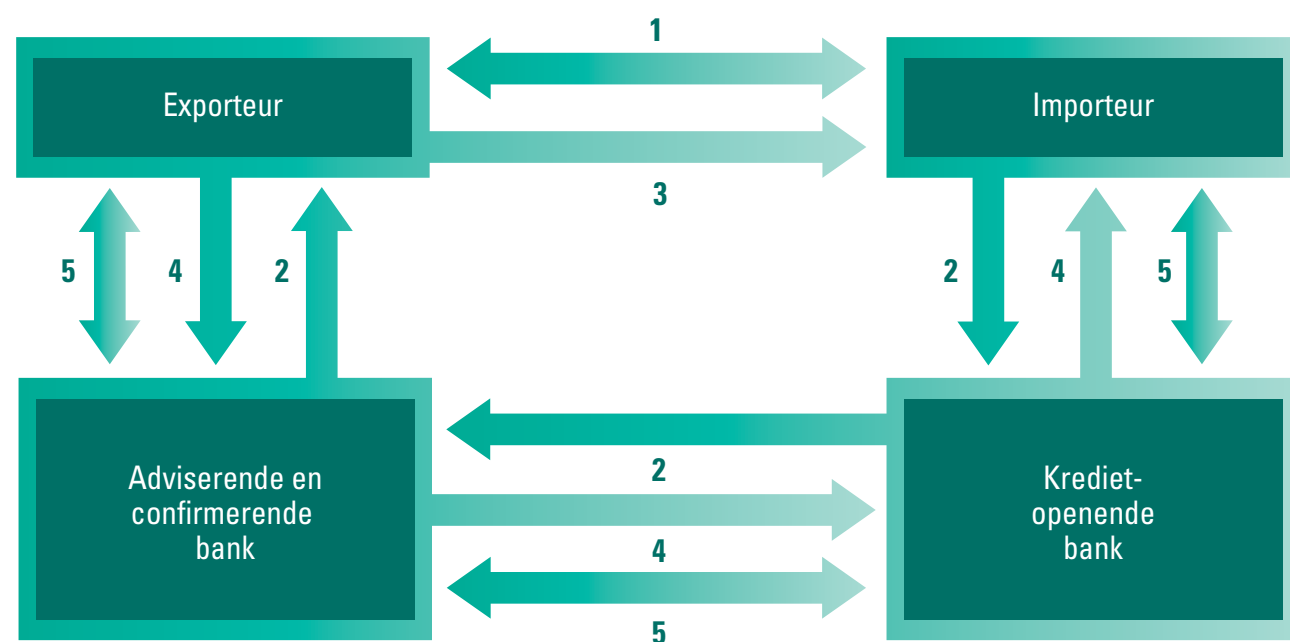
### Wisselwerking

Het is gebruikelijk dat de kredietopenende bank voor de afhandeling van de L/C een tweede bank inschakelt, in het land van de exporteur. Als leverancier krijgt u hoogstwaarschijnlijk met deze (adviserende) bank te maken. In de L/C staan voorwaarden omschreven. Zodra hieraan is voldaan, kunt u beschikken over het bedrag dat in de L/C wordt genoemd. Maar de zekerheid werkt twee kanten op. De importeur heeft op zijn beurt de garantie dat u alleen uw geld krijgt als hij de overeengekomen documenten op tijd in bezit heeft.

### Zo werkt het

#### 1. Aanbieding door de kredietopenende bank

U maakt als exporteur afspraken met de afnemer. Op basis hiervan geeft hij zijn bank opdracht om ten gunste van u een Documentair Krediet te openen. De kredietopenende bank stuurt dit Documentair Krediet vervolgens door naar de adviserende bank (uw bank). Deze controleert de inhoud en geldigheid, neemt eventueel een confirmatieverzoek in behandeling en stuurt u de tekst van het Documentair Krediet.



### Legenda:

1. Koopovereenkomst
2. Opening L/C
3. Levering goederen
4. Documenten
5. Verrekening betaling

### 2. Aanlevering documenten

Als u de tekst van het Documentair Krediet in goede orde heeft ontvangen en alles klopt, dan kunt u volgens de afspraken die u met de importeur heeft gemaakt de bestelde goederen gaan produceren en/of klaarmaken voor verscheping. Zodra de goederen onderweg zijn, maakt u de voorgeschreven handelsdocumenten op en stuurt deze naar de adviserende bank.

### 3. Documentafwikkeling en betaling

De adviserende bank controleert de handelsdocumenten, wikkelt de bijbehorende betalingsregeling af volgens de kredietinstructies en stuurt de documenten naar de kredietopenende bank. Omdat deze bank de uiteindelijke verantwoordelijkheid heeft ten opzichte van de opdrachtgever, controleert zij de documenten opnieuw. Besluit ook deze bank dat alles in orde is, dan krijgt de importeur de documenten in handen. Tot slot vindt de definitieve afrekening plaats.

### Wie doet wat?

#### ► Importeur

De importeur is de opdrachtgever (applicant) van het Documentair Krediet. Hij geeft zijn bank (de openende bank) opdracht om een Documentair Krediet te openen ten gunste van de exporteur.

#### ► Exporteur

Dit is de begunstigde, ofwel 'beneficiary'. Om de betaling te kunnen ontvangen, moet hij de voorgeschreven documenten op tijd aanbieden aan zijn bank (de adviserende bank).

#### ► Openende bank

Deze bank heet ook wel de 'issuing bank'. Zij opent het Documentair Krediet en stuurt het naar de adviserende bank in het land van de exporteur.

#### ► Adviserende bank

Deze bank (advising bank) controleert de authenticiteit van het Documentair Krediet en stelt het krediet ter beschikking van de begunstigde: de exporteur.

### Voorwaarden

#### ► Betalingsvoorwaarden

In een L/C staat wanneer de betaling plaatsvindt. Dit kan zijn 'tegen zicht', zodra de documenten worden afgeleverd. Of er is sprake van een 'uitgestelde betaling'. In dat geval wordt er pas betaald na afloop van de termijn die in het L/C staat vermeld. Hierbij kan de exporteur – als hij dat wil – meteen over het geld beschikken. Dat wil zeggen: als de adviserende bank bereid is om contant af te rekenen, onder aftrek van de discontorente.

#### ► Kredietvoorwaarden

Het is heel belangrijk dat u als exporteur aan alle kredietvoorwaarden voldoet die in de L/C zijn opgenomen. Alleen dan heeft u de zekerheid dat u wordt betaald. Zo is er een termijn vastgelegd waarbinnen u de overeengekomen handelsdocumenten moet aanbieden. Welke documenten dat zijn, is afhankelijk van onder andere invoerbepalingen, leveringscondities, het soort transactie en de afspraken die u met de afnemer heeft gemaakt.

### Extra zekerheid? Laat het krediet confirmeren

Wilt u als exporteur nog meer zekerheid, dan kunt u het krediet door de adviserende bank laten 'confirmeren'. Geeft u ons deze opdracht, dan verplichten wij ons tot de overeengekomen betaling. In feite nemen wij een aantal risico's van u over die het standaard Documentair Krediet niet afdekt, zoals insolventie. Dit is het onvermogen tot betalen van de kredietopenende bank in het buitenland. Ook bent u verzekerd tegen wanbetaling als gevolg van politieke en economische instabiliteit in het betreffende land, het zogenaamde landenrisico. Met een confirmatie is uw betaling dus veiliggesteld, zolang u aan alle voorwaarden voldoet.

### Het Documentair Krediet samengevat

- Bij een Documentair Krediet verplicht de bank van de importeur zich om namens hem en onder bepaalde voorwaarden een bedrag te betalen aan de exporteur. Deze voorwaarden staan omschreven in een Letter of Credit (L/C).
- Het initiatief gaat uit van de importeur. Deze zorgt ervoor dat hij via zijn eigen bank de handelsdocumenten (eventueel inclusief wissels) na betaling in bezit krijgt.
- De bank van de importeur (kredietopenende bank) gaat een betalingsverplichting aan met de exporteur.
- De exporteur loopt geen risico dat de importeur niet betaalt. Er blijft een bank- en landenrisico over. Door het krediet te laten confirmeren, kan de exporteur ook deze risico's afdekken.



» Verklein de nadelige gevolgen van niet-leveren.

# bankgaranties

## Ondernemen met financiële zekerheid

Als u zakendoet, vooral internationaal, bestaat de kans dat uw handelspartner vooraf om financiële zekerheid vraagt. Bijvoorbeeld als er sprake is van:

- ▶ transacties met grote bedragen
- ▶ complexe projecten
- ▶ toekomstige leveringsverplichtingen
- ▶ een nieuwe zakenpartner

In dit soort situaties zijn bankgaranties een effectief instrument, doordat ze garanderen dat u uw toezeggingen nakomt. Een bankgarantie is een zekerheidstelling, geen betaalmethode. Het doel ervan is ervoor te zorgen dat er een prestatie wordt geleverd. Als dat niet het geval is, wordt de tegenpartij financieel gecompenseerd.

## Minder risico, meer gemak

Een bankgarantie maakt u bovendien tot een aantrekkelijke partij om mee in zee te gaan, zowel in Nederland als daarbuiten. Garanties verkleinen bijvoorbeeld het risico dat uw klanten niet betalen of de nadelige gevolgen van niet-leveren. Kortom: als er financiële zekerheid wordt verlangd, kunnen alle partijen dankzij bankgaranties geruster en makkelijker ondernemen. Zeker als een bekende bank als ABN AMRO zich namens u garant stelt.

## Zo werkt het

Stel, uw zakenpartner vraagt om een bankgarantie. Hij wil namelijk zeker weten dat u de goederen, die hij in uw opdracht produceert, straks ook echt zult betalen. U vraagt ons dan om een bankgarantie op te stellen en af te geven, waarbij we gedurende de looptijd van de garantie geld of kredietruimte op uw bankrekening blokkeren. Mocht u uw verplichting niet kunnen nakomen, en uw handelspartner doet een beroep op de bankgarantie, dan zullen wij deze claim financieel namens u afhandelen. Vervolgens verrekenen we het verschuldigde bedrag met u.

## Voordelen van een ervaren handelsbank

ABN AMRO is van huis uit een handelsbank. Vanuit deze traditie hebben we veel ervaring opgebouwd in het verstrekken van bankgaranties, zowel voor binnenlandse als voor internationale transacties. Om u maximale financiële zekerheid te kunnen geven, zijn er verschillende soorten garanties; onze specialisten stemmen de bankgarantie volledig af op uw situatie. Maar we bieden meer dan maatwerk. Onze ruime ervaring en expertise zorgen er ook voor dat we uw verzoek in een korte tijd kunnen verwerken. In de meeste gevallen heeft u de dag na uw aanvraag al duidelijkheid.



### De kracht van een wereldwijd netwerk

Vraagt een buitenlandse zakenpartner u om een bankgarantie, dan wil hij waarschijnlijk ook zekerheid hebben over de betrouwbaarheid ervan. Daarom zal hij meestal alleen garanties van een lokale bank accepteren. Ook in dat geval profiteert u van onze internationale bekendheid. We kunnen bankgaranties ten gunste van vrijwel alle partijen afgeven, overal ter wereld gevestigd en in elke gangbare taal. Via ons wereldwijde netwerk of dankzij onze goede samenwerking met lokale partnerbanken.

### Snelle en persoonlijke service

Vraagt u ons om een bankgarantie, dan stellen we alles in het werk om u snel, vakkundig en persoonlijk te helpen. In goed overleg spreken we af waar de garantie aan moet voldoen en wanneer u deze nodig heeft. Afhankelijk van uw behoefte, kan alles binnen één tot drie dagen geregeld zijn. Daarnaast zorgen we ervoor dat vaste aanspreekpunten uw opdrachten behandelen, zodat we alles weten wat we moeten weten. Over uw onderneming, medewerkers en bedrijfsvoering. Met deze kennis kunnen we uw verzoeken op maat en efficiënt afhandelen. U krijgt ook rechtstreekse nummers: één telefoontje en u heeft meteen een garantiespecialist aan de lijn die uw vragen beantwoordt.

### Waar u op moet letten

#### ► Voorkom vormfouten

Wilt u een contract tekenen waarin een bankgarantie is opgenomen? Bespreek de tekst van de garantie dan eerst met een van onze specialisten.

#### ► Kies de juiste looptijd

Als u een bankgarantie ontvangt, let er dan goed op dat deze ruim na de uiterste leveringsdatum vervalt. U kunt namelijk alleen vaststellen of alles volgens afspraak is verlopen nadat de goederen zijn geleverd.

#### ► Zorg voor een einddatum

Een einddatum in de bankgarantie versterkt uw algemene rechtspositie. Bij een onbepaalde duur van de garantie heeft u namelijk geen grip op de looptijd, terwijl de bank in deze periode de borg (het creditgeld of krediet) wel blokkeert. Als opdrachtgever kunt u een verzoek indienen om de garantie te laten vervallen 'per einddatum'. Zo bent u niet overgeleverd aan eventuele nukken van de begunstigde.

#### ► Controleer ontvangen garanties

Het is van belang dat u goed begrijpt wat er in een garantie staat. Daarom geven we niet alleen bankgaranties af, maar controleren we op verzoek ook de teksten van de bankgaranties die u ontvangt.





» Sneller handelen door zicht op uw documentaire betalingsverkeer.

# Extradeal

## Manage uw portefeuille online

Maakt uw onderneming regelmatig gebruik van documentaire betaalmethoden of bankgaranties om internationale transacties af te wikkelen? Dan is het prettig, makkelijk en soms zelfs onmisbaar om altijd en overal inzicht te hebben in de status van deze transacties. Met Extradeal kunt u als importeur of exporteur uw Documentaire Incasso's, Documentaire Kredieten en Bankgaranties online managen. Wereldwijd, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

## Zo werkt het

Extradeal is een geavanceerde internetapplicatie waarmee u op elk gewenst moment de verwerking van uw documentaire betalingsverkeer regelt. Overzichtelijk, makkelijk en in een beveiligde omgeving. Er zijn verschillende modules, voor het aanmaken van opdrachten tot het ontvangen van realtime gedetailleerde managementinformatie. Alles is op maat, naar eigen inzicht en per gebruiker in te stellen.

## Verhoog uw handel(ings)snelheid

Wanneer u uw documentaire betalingsverkeer elektronisch regelt kunt u sneller voorwaarden controleren, eventuele wijzigingen met de importeur bespreken en deze zo nodig direct opnemen. Bovendien maakt Extradeal het mogelijk om de bijlagen van een Documentair Incasso direct vanaf uw beeldscherm te openen, beoordelen en accepteren. U kunt dus sneller beslissen op basis van meer overzicht. Belangrijke voorwaarden voor dynamisch en slagvaardig ondernemerschap.



## De voordelen van Extradeal

- ▶ 24/7 online en wereldwijd toegang tot uw portefeuille.
- ▶ Snelle transactieverwerking, minder kans op fouten.
- ▶ Actuele informatie over lopende en afgesloten transacties.
- ▶ Realtime rapportages en managementinformatie.
- ▶ Elektronisch berichten uitwisselen met de bank.
- ▶ Direct toegang tot achtergrondinformatie en hulpmiddelen.
- ▶ Geen software of periodiek onderhoud, u gebruikt altijd en automatisch de laatste versie.



» ABN AMRO is op verschillende manieren bereikbaar, 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

## informatie en advies



### Documentair betalingsverkeer en Extradeal

Voor meer informatie over Documentaire Incasso's, Documentaire Kredieten of het gebruik van Extradeal neemt u contact op met de afdeling Trade Client Service: 010 - 402 54 44 (lokaal tarief). Wij beantwoorden uw vragen of regelen meteen een afspraak met een van onze specialisten. Uiteraard kunt u ook uw relatiemanager om advies vragen. Via [abnamro.nl/trade](http://abnamro.nl/trade) leest u nog veel meer over documentair betalingsverkeer. En op [abnamro.nl/extradeal](http://abnamro.nl/extradeal) vindt u meer uitleg over de werking en voordelen van Extradeal.

### Bankgaranties

Onze Garantie afdeling staat voor u klaar om u te adviseren over bankgaranties. Bel 010 - 402 37 00 (lokaal tarief) voor meer informatie, of om een afspraak met een specialist te maken. Ook via [abnamro.nl/garanties](http://abnamro.nl/garanties) helpen we u snel op weg. Direct contact met uw relatiemanager opnemen kan natuurlijk ook.



### Internet

Kijk op [abnamro.nl/garanties](http://abnamro.nl/garanties) voor uitgebreide informatie over onze producten en diensten.

#### Over ABN AMRO

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP Amsterdam (Nederland). Het telefoonnummer is 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut). Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is [abnamro.nl](http://abnamro.nl).

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215.

ABN AMRO Bank N.V. kan optreden als: aanbieder van betaal-, spaar- en kredietproducten; bemiddelaar van betaal-, spaar-, krediet- en verzekeringsproducten; beleggingsonderneming voor alle beleggingsdiensten, beleggingsactiviteiten en nevendiensten.

Informatie over de klachtenregeling van ABN AMRO Bank N.V. en de geschilleninstanties waarbij ABN AMRO Bank N.V. is aangesloten, kunt u vinden op [abnamro.nl/allesnaarwens](http://abnamro.nl/allesnaarwens) of opvragen via telefoonnummer 0800 - 024 07 12. U kunt ook de brochure 'Alles naar wens' aanvragen, waarin u leest hoe u opmerkingen, suggesties of een klacht kenbaar kunt maken.

ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister KvK te Amsterdam onder nummer 34334259. Het btw-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL820646660B01.

#### Over deze brochure

In deze brochure staat algemene informatie. Deze is niet speciaal geschreven voor uw persoonlijke situatie. De brochure geeft daarom geen advies om iets te doen of niet te doen. Beslissingen die u neemt op grond van deze informatie komen voor uw eigen risico.

Wij proberen alleen betrouwbare bronnen te gebruiken voor de informatie in de brochure. We kunnen niet garanderen dat alle informatie altijd juist, volledig of niet al verouderd is. Wilt u meer weten over het onderwerp van deze brochure? Neemt u dan contact met ons op.

Deze brochure is bedoeld voor onze klanten in Nederland. We kunnen er niet voor instaan dat de informatie in de brochure ook bruikbaar is in andere landen.



abnamro.nl