

# Voorwaarden iDIN

## 1. Wat is iDIN en welke voorwaarden gelden?

iDIN is een dienst van de bank waarmee u zich via de bank herkenbaar kunt maken of bepaalde gegevens over u kunt laten verstrekken aan bedrijven of instellingen.

Op deze dienst zijn deze Voorwaarden iDIN van toepassing. Daarnaast gelden

- ▶ de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V.
- ▶ de bepalingen over klantherkenningsmiddelen in de Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren
- ▶ de veiligheidsregels in het Informatieblad Betaaldiensten Particulieren.

## 2. Hoe werkt iDIN?

Als een bedrijf of instelling het voor u mogelijk maakt om gebruik te maken van iDIN wordt dit op de website van het bedrijf of de instelling vermeld. Als u aangeeft daarvan gebruik te willen maken wordt u doorgeleid naar de beveiligde omgeving van de bank. Daar wordt u gevraagd of u zich herkenbaar wilt maken en bepaalde gegevens over u door de bank wilt laten verstrekken. Het kan bijvoorbeeld gaan om uw naam, uw adres en/of uw geboortedatum. U ziet deze gegevens op het scherm. Om dit aan de bank te bevestigen gebruikt u de klantherkenningsmiddelen die u ook voor Internet Bankieren of Mobiel Bankieren gebruikt. Dit zijn uw bankpas en pincode in combinatie met de e.dentificer. Als u gebruikmaakt van Mobiel Bankieren, kunt u bevestigen met uw vijfcijferige identificatiecode.

Wanneer u gebruik maakt van iDIN kan de bank een herkenningsnummer verstrekken dat steeds hetzelfde is op het moment dat u zich bij hetzelfde bedrijf of dezelfde instelling herkenbaar maakt. Het bedrijf of de instelling kan u dan gemakkelijk herkennen zodat u niet opnieuw uw gegevens hoeft te verstrekken.

## 3. Zijn de gegevens juist?

De bank verstrekt de gegevens zoals die zijn vastgelegd in de administratie van de bank. Indien u merkt dat bepaalde gegevens onjuist zijn, moet u deze eerst bij de bank laten wijzigen. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een adreswijziging.

## 4. Privacy informatie iDIN: hoe worden uw gegevens gebruikt?

De bank gebruikt uw persoonsgegevens voor het verlenen van deze dienst. De bank verstrekt aan het bedrijf of de instelling alleen de persoonsgegevens waarvoor u toestemming heeft gegeven. De verstrekkingen worden gedaan via een beveiligd kanaal en worden vastgelegd in de administratie van de bank. De bank verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet algemene verordening gegevensbescherming, de doeleinden die beschreven zijn op de website van de bank bij het onderwerp privacy en cookies. Daar kunt u meer informatie vinden en kunt u ook lezen welke rechten u heeft in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens door de bank.

De bedrijven of instellingen die uw gegevens via iDIN ontvangen moeten zich houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming en de Uitvoeringswet algemene verordening gegevensbescherming. Binnen de ruimte die de wet daarvoor geeft mogen zij zelf bepalen waarvoor zij uw gegevens gebruiken. Als u wilt weten wat het bedrijf of de instelling met de gegevens doen, moet u dit navragen bij het bedrijf of de instelling. U bepaalt zelf of u de gegevens wilt verstrekken. De bank is niet verantwoordelijk voor het gebruik dat het bedrijf of de instelling maakt van de verstrekte gegevens.

## 5. Hoe werkt iDIN bij instellingen die uw burgerservice-nummer (BSN) gebruiken?

De bank kan uw BSN doorgeven aan instellingen (overheidsinstellingen of andere organisaties) die volgens de wet van uw BSN gebruik mogen maken. Dit kan pas wanneer u eerst toestemming aan de bank heeft gegeven om uw naam, geboortedatum en BSN voor iDIN te laten registreren bij de overheid. Wanneer u daarna van iDIN gebruik maakt bij een instelling die uw BSN mag gebruiken geeft de bank een herkenningsnummer door. Hiermee kan de instelling uw BSN opvragen bij het register van de overheid. Het herkenningsnummer dat de bank doorgeeft is steeds hetzelfde voor alle instellingen die uw BSN mogen gebruiken en verschilt dus niet per instelling.

## 6. Wat gebeurt er bij misbruik van iDIN door anderen?

Als uw klantherkenningmiddelen (uw bankpas met pincode of uw vijfcijferige identificatiecode) in handen van onbevoegden komen kunnen die zich voordoen als u. Dit betekent niet alleen dat zij toegang tot uw bankrekening hebben. Bij gebruik van iDIN zouden onbevoegden bijvoorbeeld ook toegang kunnen krijgen tot vertrouwelijke informatie over u bij een instelling of een zakelijke transactie bij een bedrijf kunnen doen in uw naam. Om dit risico te voorkomen moet u altijd zorgvuldig omgaan met uw bankpas en pincode en uw vijfcijferige identificatiecode. U moet deze uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden en veiligheidsregels van de bank. Als u weet of vermoedt dat een ander gebruik heeft gemaakt of zou kunnen maken van uw klantherkenningmiddel moet u onmiddellijk uw klantherkenningmiddel laten blokkeren door de bank.

## 7. Is de bank aansprakelijk voor schade?

De bank is niet aansprakelijk voor schade die u zou kunnen lijden door tijdelijke onbeschikbaarheid van de dienst iDIN, door onbevoegd gebruik van uw klantherkenningmiddel bij iDIN of door het gebruik dat een bedrijf of een instelling maakt van de via de bank verstrekte gegevens. De bank is wel aansprakelijk voor schade indien deze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de bank.

## 8. Wat moet u doen bij vragen over bepaalde iDIN transacties?

Een iDIN transactie is ieder gebruik van iDIN waarmee u zich bij een bedrijf of instelling herkenbaar maakt en/of gegevens over u laat verstrekken. Als u vragen heeft over bepaalde iDIN transacties moet u daarover met het bedrijf of de instelling contact opnemen. De bank is geen partij in de relatie tussen u en het bedrijf of de instelling waarbij u zich met iDIN herkenbaar heeft gemaakt. Als u denkt dat een iDIN transactie onjuist is uitgevoerd door de bank of als u weet of vermoedt dat een iDIN transactie door een onbevoegde is gedaan moet u dit melden bij de bank. Navraag bij de bank over een iDIN transactie is mogelijk tot uiterlijk 13 maanden na het tijdstip van de transactie.

## 9. Moet u een vergoeding betalen voor het gebruik van iDIN?

U gebruikt uw klantherkenningmiddel voor betaaldiensten, internet bankieren en/of mobiel bankieren. Hiervoor betaalt u de gebruikelijke vergoeding. De bank vraagt voor het gebruik van iDIN geen extra vergoeding.

## 10. Kan de bank deze voorwaarden wijzigen?

De bank kan deze voorwaarden altijd wijzigen maar moet dit twee maanden van tevoren aan u laten weten. De bank mag een mededeling daarover onder andere doen via bankmail binnen internet bankieren of mobiel bankieren.

## 11. Kan de bank de overeenkomst voor het gebruik van iDIN beëindigen?

De bank kan op ieder moment de overeenkomst beëindigen. De bank laat u dit zo spoedig mogelijk weten.

## 12. Kunt u de overeenkomst voor het gebruik van iDIN beëindigen?

U kunt altijd de overeenkomst beëindigen via Beheer in internet bankieren.

## 13. Welk recht is van toepassing en welke rechter is bevoegd?

Op de overeenkomst tussen u en de bank is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam als deze niet op andere wijze kunnen worden opgelost.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.  
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.