
Algemene Voorwaarden Toegang ABN AMRO

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

ABN AMRO: ABN AMRO Bank N.V.

Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten van ABN AMRO afneemt.

Gevolmachtigde: degene aan wie door Cliënt de bevoegdheid is gedelegeerd om namens Cliënt jegens ABN AMRO bepaalde (rechts)handelingen te verrichten.

Communicatie: iedere uitwisseling van informatie met ABN AMRO, waaronder begrepen het geven van opdrachten, het aangaan van overeenkomsten, het doen en accepteren van offertes.

Toegangsmiddel: een door of namens ABN AMRO verstrekt of geaccepteerd middel al dan niet in de vorm van een code en/of wachtwoord, dat alleen of in combinatie met één of meer andere Toegangsmiddelen gebruikt kan worden om zich jegens ABN AMRO te identificeren of om een Elektronische Handtekening te plaatsen.

Elektronische Handtekening: een handtekening die bestaat uit elektronische gegevens die worden vastgehecht aan of logisch geassocieerd zijn met andere elektronische gegevens en die worden gebruikt als middel voor authenticatie.

Formulier: een door ABN AMRO in papieren of elektronische vorm beschikbaar gesteld gestandaardiseerd document waarmee Cliënt, door invulling en/of ondertekening, producten of diensten van ABN AMRO af kan nemen, opdrachten aan ABN AMRO kan geven of bepaalde mededelingen aan ABN AMRO kan doen.

Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V.

Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Toegang ABN AMRO.

Speciale Voorwaarden: de door ABN AMRO gehanteerde voorwaarden voor specifieke producten of diensten.

Artikel 1 Toepasselijke voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen waarbij gebruik wordt gemaakt van een Toegangsmiddel. De Voorwaarden doen niet af aan de toepasselijkheid van eventuele Speciale Voorwaarden. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. In geval van strijdigheid tussen diverse voorwaarden is de rangorde als volgt: de betreffende Speciale Voorwaarden, de Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Opgeven wijzigingen door Cliënt

1. Cliënt is verplicht wijziging van zijn adres en/of andere relevante wijzigingen betreffende Cliënt en/of Gevolmachtigden direct aan ABN AMRO mede te delen met een ondertekend (elektronisch) document.
2. Bij het opgeven van bedoelde wijzigingen dient Cliënt rekening te houden met een redelijke verwerkingstijd door ABN AMRO.
3. Het niet gebruik maken van het door ABN AMRO voor de betreffende Communicatie ter beschikking gestelde Formulier kan leiden tot ernstige vertraging in de verwerking en is geheel voor risico van Cliënt.

Artikel 3 Gevolmachtigden

1. Cliënt kan Gevolmachtigden aanwijzen. ABN AMRO is niet verplicht haar medewerking aan een volmacht te geven indien deze niet is verstrekt door middel van een door Cliënt ondertekend Formulier.
2. Cliënt is voor het doen en nalaten van Gevolmachtigden verantwoordelijk en aansprakelijk op dezelfde wijze alsof het Cliënts eigen doen of nalaten betreft.
3. Cliënt dient Gevolmachtigden, voor zover dit in het kader van hun bevoegdheden relevant is, op de hoogte te stellen en te houden van de op zijn contractuele verhouding met ABN AMRO van toepassing zijnde voorwaarden, instructies, adviezen, risicowaarschuwingen en –voor zover van toepassing- voor hem geldende risicoprofielen.

Artikel 4 Inhoud volmacht

Indien de inhoud van de volmacht door Cliënt niet nader is gespecificeerd mag ABN AMRO er van uitgaan dat de verleende volmacht de volgende inhoud heeft:

- Gevolmachtigden kunnen namens Cliënt via iedere methode van Communicatie beschikken over de gelden op elke door Cliënt op enig moment aangehouden rekening(en) bij ABN AMRO alsmede – voor zover van toepassing – over het door ABN AMRO op deze rekening(en) ter beschikking gesteld krediet;
- Gevolmachtigden kunnen namens Cliënt effectenorders opgeven ten laste of ten gunste van voornoemde rekeningen(en);
- Gevolmachtigden zijn bevoegd tot inzage in voornoemde rekening(en) via iedere methode van Communicatie. Ook zijn Gevolmachtigden bevoegd tot het aanvragen en gebruikmaken van diensten van ABN AMRO om te worden ingelicht wanneer zich een bepaald soort mutatie voordoet op voornoemde rekening(en).

Artikel 5 Toegang

1. Cliënt en Gevolmachtigden hebben toegang tot alle methoden van Communicatie. Waar ABN AMRO daartoe de mogelijkheid biedt, zullen bepaalde methoden van Communicatie op verzoek van Cliënt worden geblokkeerd voor Cliënt zelf en/of een of meer Gevolmachtigden.
2. Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen gelden voor Cliënt of Gevolmachtigden vastgestelde bevoegdheden voor iedere methode van Communicatie. Dit laatste geldt niet indien de aard van de methode van Communicatie (algemene) beperkingen met zich mee brengt.
3. ABN AMRO is steeds gerechtigd bepaalde methoden van Communicatie voor Cliënt en/of Gevolmachtigden te blokkeren.

Artikel 6 Identificatie

1. Cliënt en Gevolmachtigden dienen zich in hun contacten met ABN AMRO desgevraagd te identificeren door middel van een wettelijk daartoe aangewezen identificatiebewijs.
2. Op door ABN AMRO te stellen voorwaarden kan identificatie tevens plaats vinden met behulp van een Toegangsmiddel.
3. Iedere Communicatie waarbij voor de identificatie en/of ondertekening gebruik is gemaakt van een Toegangsmiddel wordt geacht afkomstig te zijn van de houder van dat Toegangsmiddel c.q. door hem daadwerkelijk te zijn voorzien van een Elektronische Handtekening. Een dergelijke Communicatie zal worden toegerekend aan Cliënt.

Artikel 7 Elektronische Handtekening

1. Een Elektronische Handtekening op de door ABN AMRO voorgeschreven wijze geplaatst met behulp van een Toegangsmiddel heeft dezelfde rechtsgevolgen als een handgeschreven handtekening.
2. Andere vormen van Elektronische Handtekening worden door ABN AMRO slechts geaccepteerd indien deze vormen vooraf nadrukkelijk door ABN AMRO zijn erkend en hebben alsdan eveneens dezelfde rechtsgevolgen als een handgeschreven handtekening.

Artikel 8 Producten en Diensten

1. ABN AMRO stelt de voorwaarden en/of condities en/of limieten vast waaronder Cliënt toegang kan krijgen tot producten of diensten.
2. Indien Cliënt via een elektronische methode van Communicatie producten of diensten afneemt, is Cliënt zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en/of afdrukken van het door hem verzonden Formulier waarmee het product of de dienst werd afgenomen en de Speciale Voorwaarden. ABN AMRO zal het downloaden c.q. afdrukken van deze documenten faciliteren.
3. ABN AMRO is niet verplicht om een door Cliënt verzonden Formulier en/of de toepasselijke Speciale Voorwaarden elektronisch voor Cliënt toegankelijk te houden.
4. Tenzij anders overeengekomen kan ABN AMRO producten of diensten steeds wijzigen, beëindigen of de levering ervan opschorten. Waar dat voor Cliënt van belang is zal ABN AMRO, indien dat mogelijk is, Cliënt tevoren informeren.

Artikel 9 Opdrachten

1. ABN AMRO kan verlangen dat opdrachten aan ABN AMRO op een door de ABN AMRO aangegeven wijze verstrekt worden.
2. Iedere aan ABN AMRO gegeven opdracht die gegeven wordt tijdens een Communicatie waaraan voorafgaande identificatie met een Toegangsmiddel heeft plaatsgevonden, heeft dezelfde juridische waarde als een opdracht voorzien van een handgeschreven handtekening.
3. Een door ABN AMRO ontvangen opdracht kan niet worden ingetrokken of herroepen. Desondanks kan ABN AMRO verzocht worden een opdracht niet uit te voeren. ABN AMRO zal alsdan beoordelen of aan dat verzoek gehoor kan worden gegeven. Indien aan het verzoek geen gehoor meer kan worden gegeven blijft uitvoering van de opdracht voor risico van Cliënt.
4. Door ABN AMRO ontvangen opdrachten zullen pas na positieve flattering door ABN AMRO worden uitgevoerd.
5. ABN AMRO behoudt zich het recht voor om opdrachten die niet op de door ABN AMRO voorgeschreven wijze zijn verstrekt, niet of pas na nadere verificatie, uit te voeren.

Artikel 10 Communicatie

1. ABN AMRO kan, onder meer met het oog op de veiligheid, voor bepaalde methoden van Communicatie en voor bepaalde producten of diensten een specifieke vorm van identificatie of ondertekening voorschrijven dan wel aan bepaalde methoden van Communicatie beperkingen verbinden of nadere eisen stellen.
2. Indien Cliënt toegang heeft tot elektronische toegangskanalen van ABN AMRO is ABN AMRO bevoegd om voor Cliënt bestemde mededelingen uitsluitend via die kanalen te doen en voor Cliënt bestemde informatie elektronisch ter beschikking te stellen.
3. Indien Cliënt slechts toegang heeft tot elektronische toegangskanalen via Gevolmachtigden is de in lid 2 bedoelde bevoegdheid van ABN AMRO beperkt tot algemene mededelingen en informatie betreffende het gebruik van het betreffende kanaal tenzij met Cliënt nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 Rekeninginformatie

1. Indien Cliënt toegang heeft tot elektronische toegangskanalen van ABN AMRO is ABN AMRO bevoegd om rekeningoverzichten uitsluitend elektronisch beschikbaar te stellen.
2. Cliënt is verplicht regelmatig, doch minimaal éénmaal per dertig dagen, dit rekeningoverzicht in te zien en te controleren. Een elektronisch beschikbaar gesteld rekeningoverzicht wordt, voor de toepassing van artikel 12 en 13 van de Algemene Voorwaarden, gelijkgesteld aan een papieren rekeningafschrift.
3. Op verzoek van Cliënt kan ABN AMRO een duplicaat rekeningoverzicht op papier verstrekken. ABN AMRO is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.

Artikel 12 Algemene informatie

Algemene informatie die ABN AMRO ter beschikking stelt en die niet specifiek op Cliënt betrekking heeft geeft ABN AMRO, tenzij anders aangegeven, zonder enigerlei garantie voor de juistheid of actualiteit daarvan. ABN AMRO is vrij op ieder moment het verstrekken van dergelijke informatie bijvoorbeeld via haar internetsite te beëindigen of te veranderen.

Artikel 13 Vergoedingen

1. Cliënt is gehouden tot betaling van door ABN AMRO vast te stellen vergoedingen voor bepaalde methode van Communicatie met ABN AMRO en voor door ABN AMRO te leveren producten of diensten.
2. ABN AMRO is steeds bevoegd die vergoedingen te wijzigen. Informatie daarover zal ABN AMRO tijdig aan Cliënt ter beschikking stellen.
3. De kosten van telecommunicatie, zoals telefoonkosten, in het geval Cliënt in contact treedt met ABN AMRO zijn niet voor rekening van ABN AMRO.

Artikel 14 Bewijs

1. Bij telefonische Communicatie kan ABN AMRO gesprekken opnemen. Dit gebeurt ondermeer voor bewijs van opdrachten, voor verificatie en onderzoek en/of kwaliteitsbewaking.
2. Elektronische Communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij door de ontvanger het tegendeel wordt bewezen.
3. De door ABN AMRO opgeslagen versie van de Communicatie zal tussen Cliënt en ABN AMRO gelden als bewijs behoudens door Cliënt te leveren tegenbewijs.

Artikel 15 Privacy

1. Op de verwerking van persoonsgegevens van Cliënt door ABN AMRO zijn de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De verwerking van deze persoonsgegevens door ABN AMRO zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:
 - het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een Cliënt en het afwikkelen van betalingsverkeer;
 - het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
 - het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met Cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden;
 - het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen ABN AMRO, haar cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. ABN AMRO kan in het kader van de in lid 1 genoemde activiteiten derde partijen, zowel in als buiten de ABN AMRO Groep en zowel in als buiten de EU, inschakelen. In ieder geval worden bij de uitvoering van betalingsopdrachten persoonsgegevens van Cliënt uitgewisseld met deze partijen omdat tussenpersonen en/of verwerkingscentra op verschillende locaties wereldwijd worden ingeschakeld. Hierdoor kunnen opdrachtgegevens, zowel tijdens als na de verwerking, voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar deze gegevens zich ten gevolge van het verwerkingsproces bevinden.

Artikel 16 Gebruik Toegangsmiddel

1. Een Toegangsmiddel is uniek verbonden aan een natuurlijke persoon. Per Toegangsmiddel is steeds slechts één persoon bevoegd (de houder) tot gebruik daarvan en het Toegangsmiddel is niet overdraagbaar. Een wachtwoord, een PIN en dergelijke codes dienen geheim te worden gehouden.
2. Een Toegangsmiddel geeft aan Gevolmachtigden slechts toegang tot producten of diensten van Cliënt voorzover dit past binnen de door Cliënt aan Gevolmachtigden verstrekte volmacht.
3. Een Toegangsmiddel is niet uniek verbonden aan de relatie tussen ABN AMRO en Cliënt. Een houder van een Toegangsmiddel kan een hem in het kader van deze relatie te gebruiken Toegangsmiddel ook gebruiken bij de uitoefening van hem toekomende bevoegdheden namens andere cliënten van ABN AMRO. Evenzo kan binnen de relatie tussen ABN AMRO en Client gebruikt gemaakt worden van Toegangsmiddelen waarover de houder daarvan uit hoofde van een andere relatie tot ABN AMRO (reeds) beschikt.
4. Een houder dient zorgvuldig met Toegangsmiddelen om te gaan en dient zich te houden aan de voorwaarden, de aanwijzingen en instructies die op het gebruik van Toegangsmiddelen en de daarmee te verkrijgen toegang tot producten of diensten betrekking hebben.
5. Het kopiëren van een Toegangsmiddel en/of van de inhoud van de bij een Toegangsmiddel behorende informatiedrager(s) is niet geoorloofd.

6. Cliënt is zowel verantwoordelijk voor het gebruik van eigen Toegangsmiddelen als voor het gebruik van Toegangsmiddelen van andere houders voorzover dit laatste gebruik plaats vindt namens Cliënt.
7. ABN AMRO kan het gebruik van Toegangsmiddelen voor toegang tot producten of diensten van Cliënt terstond blokkeren:
 - indien Cliënt failliet gaat, surséance van betaling aanvraagt, of te zijnen laste beslag onder ABN AMRO wordt gelegd, dan wel hij op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen of inkomen geheel of gedeeltelijk verliest;
 - indien de relatie tussen Cliënt en ABN AMRO wordt beëindigd;
 - bij overlijden of onder curatele stellen van de Cliënt;
 - bij een redelijk vermoeden van misbruik.

Artikel 17 Veiligheid

1. ABN AMRO zal Cliënt zo goed mogelijk informeren over de te nemen voorzorgsmaatregelen ter beveiliging van Toegangsmiddelen.
2. Cliënt is verplicht regelmatig de informatie te raadplegen die ABN AMRO via een door Cliënt gebruikt elektronisch toegangskanaal ter beschikking stelt over het gebruik van dat specifieke kanaal, de daarvoor geschikte Toegangsmiddelen en de beveiliging daarvan.
3. Cliënt is verantwoordelijk voor de beveiliging van alle Toegangsmiddelen en andere middelen die hij of andere houders gebruiken of onder hun beheer hebben en die benut kunnen worden voor het gebruik van een Toegangsmiddel namens Cliënt. Misbruik van Toegangsmiddelen en bedoelde andere middelen is derhalve voor risico van Cliënt. Dit risico eindigt zoals hierna in artikel 18 aangegeven. Onder bedoelde andere middelen kunnen bijvoorbeeld telefoontoestellen, computers en aan Cliënt verstrekte paslezers vallen.

Artikel 18 Melding van incidenten

1. Als Cliënt weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn Toegangsmiddel of dat van andere houders die toegang hebben tot zijn producten of diensten is misbruikt of misbruikt zou kunnen worden door onbevoegden, bijvoorbeeld in geval van verlies, diefstal of andere onregelmatigheden, is hij verplicht hiervan ogenblikkelijk mededeling aan ABN AMRO te doen.
2. Meldingen kunnen worden gedaan door Cliënt en iedere houder van een Toegangsmiddel. ABN AMRO zal een meldpunt voor telefonische meldingen onderhouden dat permanent bemand is. ABN AMRO zal na melding direct maatregelen nemen om misbruik te voorkomen. Cliënt zal niet meer aansprakelijk zijn voor het gebruik van het betreffende Toegangsmiddel na de melding.
3. Als de melding niet schriftelijk is gedaan dient de melding van of namens Cliënt direct schriftelijk, per telefax of elektronisch te worden bevestigd. Cliënt zal, bij het ontbreken van andersluidende toepasselijke Speciale Voorwaarden, desgevraagd aangifte doen bij de politie indien een strafbaar feit wordt vermoed. Tevens zal Cliënt desgevraagd aan ABN AMRO de medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is om de omstandigheden rond een incident op te helderen.

Artikel 19 Technische Infrastructuur

1. ABN AMRO is niet verantwoordelijk voor en draagt niet het risico van de niet onder haar beheer staande technische infrastructuur die nodig is voor de Communicatie met ABN AMRO, zoals het telefoonnet en de apparatuur van internet providers. ABN AMRO is dan ook niet aansprakelijk voor het niet bij haar aankomen van berichten of verminking van berichten.
2. ABN AMRO zal zich inspannen om de infrastructuur voor zover die wel onder haar beheer valt zodanig beschikbaar te houden dat Cliënt binnen de door ABN AMRO aangegeven tijden van beschikbaarheid in staat is tot elektronische en telefonische Communicatie. ABN AMRO geeft evenwel geen garantie voor de daadwerkelijke beschikbaarheid en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid, behoudens het geval van grove nalatigheid. In dat geval zal de aansprakelijkheid van ABN AMRO zijn beperkt tot eventuele directe schade van Cliënt.

Artikel 20 Wijziging en aanvulling van de Voorwaarden

ABN AMRO is bevoegd de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De Voorwaarden in hun nieuwe vorm zullen voor ABN AMRO en Cliënt bindend zijn 30 dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan Cliënt.

Artikel 21 Geschillenregeling

1. Op de Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Cliënt en ABN AMRO worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter tenzij op ABN AMRO toepasselijke regelgeving dwingend anders voorschrijft.
3. Cliënt is in afwijking van het voorgaande bevoegd geschillen aanhangig te maken bij geschillen- en klachteninstanties aan wier bevoegdheid ABN AMRO zich heeft onderworpen, dit met inachtneming van de reglementen van dergelijke instanties.

Artikel 22 Gedragscodes, Geschilleninstanties

1. Op de internetsite van ABN AMRO (www.abnamro.nl) wordt informatie beschikbaar gesteld over de bevoegde geschillen- en klachteninstanties alsmede de eventuele gedragscodes waaraan ABN AMRO zich heeft onderworpen. Tevens wordt hier aangegeven op welke wijze toepasselijke reglementen en gedragscodes voor Cliënt te raadplegen zijn.
2. De in lid 1 bedoelde informatie wordt op aanvraag tevens beschikbaar gesteld in papieren vorm.