

## Herbeoordeling Rentederivaten

# Voortgang per 31 oktober 2019

### Voortgang herbeoordeling en aanbieden compensatie

<b>Totaal aantal klanten in het beoordelingsproces</b>	<b>7.552</b>
- waarvan klanten met alleen opt-in*	74
- waarvan kwetsbaar	699
<b>Totaal aantal klanten dat bericht heeft ontvangen dat hun rentederivaten <u>niet</u> in aanmerking komen voor herbeoordeling en compensatie</b>	<b>355</b>
<b>Totaal aantal klanten aan wie een brief is verstuurd met de uitkomst van de herbeoordeling**</b>	<b>7.536</b>
- waarvan een aanbod ontvangen	6.894
- waarvan niet in aanmerking voor een aanbod	642
- waarvan kwetsbaar	695
<b>Totaalbedrag aangeboden compensatie</b>	<b>€ 507,9 miljoen</b>
<b>Totaal aantal klanten dat het aanbod heeft geaccepteerd</b>	<b>6.365</b>
- waarvan Bindend Advies aangevraagd	15
<b>Totaal aantal klanten dat het aanbod niet heeft geaccepteerd***</b>	<b>287</b>
<b>Totaal aantal klanten dat een afrondingsbrief heeft ontvangen****</b>	<b>6.310</b>
<b>Totaalbedrag uitbetaalde compensatie</b>	<b>€ 431,6 miljoen</b>

- \* Zie ook op [www.abnamro.nl/herbeoordeling](http://www.abnamro.nl/herbeoordeling) de veelgestelde vraag over 'geen rentederivaat tussen 1 april 2011 en 1 april 2014' onder 'Wel of niet in aanmerking voor het Herstelkader'.
- \*\* Van 182 uitkomsten moet de beoordeling door de externe dossierbeoordelaar nog plaatsvinden. Zie ook de veelgestelde vraag 'Wat betekent de beoordeling achteraf door de externe dossierbeoordelaar' onder 'Uitvoering herbeoordeling door ABN AMRO' op [www.abnamro.nl/herbeoordeling](http://www.abnamro.nl/herbeoordeling).
- \*\*\* Grootste deel van de niet-geaccepteerde uitkomsten zijn uitkomsten waaruit blijkt dat er geen compensatie volgt uit de Herstelkaderherbeoordeling.
- \*\*\*\* Van 124 afrondingsbrieven moet de beoordeling door de externe dossierbeoordelaar nog plaatsvinden. Zie ook de veelgestelde vraag: 'Ik heb het aanbod geaccepteerd, wat gebeurt er nu?' onder 'Uitvoering herbeoordeling door ABN AMRO' op [www.abnamro.nl/herbeoordeling](http://www.abnamro.nl/herbeoordeling).

### Voorschotten

- Vanwege de ruime doorlooptijd hebben alle klanten, die daarvoor in aanmerking kwamen, een aanbieding voor een voorschot op de te verwachten compensatie ontvangen.
- Er is in totaal voor **EUR 261,8 miljoen** aan voorschotten aangeboden.
- Kwetsbare klanten hebben een voorschot aangeboden gekregen ter hoogte van 100% van de totaal te verwachten compensatie.
- De overige klanten hebben een voorschot aangeboden gekregen ter hoogte van de te verwachte coulancevergoeding (stap 3 uit het Herstelkader).
- Ruim **81%** van de klanten heeft het aangeboden voorschot geaccepteerd.
- Er is in totaal **EUR 226,4 miljoen** aan voorschotten uitbetaald.

