

# Voorwaarden Internet Betaalproducten

# Inhoudsopgave

## Voorwaarden Internet Betaalproducten

### Begrippenlijst

1. **Onderwerp, toepasselijke voorwaarden en regelgeving**
2. **Acceptatie iDEAL**
3. **Aansluitoplossingen**
4. **Tarieven**
5. **Wijzigingen**
6. **Duur en beëindiging**
7. **Toepasselijk recht en geschillen**

# Begrippenlijst bij de Voorwaarden Internet Betaalproducten

Begrip	Betekenis
Aansluitdocumentatie	De aansluitdocumentatie die de bank aan u verstrekt in verband met de overeenkomst. De Merchant Integratie Gids van Currence iDEAL B.V. is hiervan onderdeel.
Afnemer	Degene die van u een product of dienst koopt.
Overeenkomst	De overeenkomst Internet Betaalproducten tussen u en de bank waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
Werkdag	Alle dagen behalve zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag.

# Voorwaarden Internet Betaalproducten

## 1. Onderwerp, toepasselijke voorwaarden en regelgeving

- 1.1. Deze voorwaarden zijn onderdeel van de Overeenkomst Internet Betaalproducten tussen u en de bank. De voorwaarden gelden voor de dienst Acceptatie iDEAL die beschreven is in artikel 2 en de door de bank geleverde aansluitoplossing die beschreven is in artikel 3.
- 1.2. Naast deze voorwaarden gelden de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. Deze bestaan uit de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Cliëntrelatie.
- 1.3. Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overige wet- en regelgeving waardoor Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europese Parlement en de Raad van 25 november 2015 is uitgevoerd, zijn niet van toepassing. Dit geldt alleen voor zover het wettelijk is toegestaan hiervan in overeenkomsten met niet-consumenten af te wijken.

## 2. Acceptatie iDEAL

### 2.1 Omschrijving dienstverlening

- 2.1.1 Acceptatie iDEAL is een dienst van de bank die het volgende mogelijk maakt. Uw afnemer selecteert zijn bank via de iDEAL-betaalknop op uw website of, als de bank deze mogelijkheid met u is overeengekomen, na het scannen van een door u verstrekte QR code met een smartphone of ander geschikt mobiel apparaat. Daarna wordt de afnemer doorgeleid naar de beveiligde omgeving van zijn bank. Daar kan uw afnemer een klaargezette opdracht geven voor betaling aan u. U ontvangt online een bericht van acceptatie of niet-acceptatie van de betaalopdracht door de bank van uw afnemer.
- 2.1.2 Het is vereist dat de bank van uw afnemer een bank is die de betaaldienst iDEAL aan eigen klanten aanbiedt en dat uw afnemer gebruik kan maken van internet bankieren van zijn bank. Op uw verzoek kan de bank u informatie verstrekken welke banken de betaaldienst iDEAL aanbieden.
- 2.1.3 De bank garandeert de betaling van iDEAL-betalingsopdrachten waarvoor een bericht van acceptatie door de bank van uw afnemer is gegeven. De bank schrijft het bedrag van de betaling uiterlijk de volgende werkdag bij op uw rekening.

### 2.2 Aansluiting

- 2.2.1 Om gebruik te kunnen maken van Acceptatie iDEAL moet u iDEAL onderdeel maken van uw webwinkel in overeenstemming met de aansluitdocumentatie. U kunt gebruik maken van één van de aansluitoplossingen die beschreven zijn in artikel 3.1.1, 3.1.2 en 3.1.3. U kunt ook zelf een aansluitoplossing ontwikkelen of gebruik maken van de diensten van een payment service provider in combinatie met één van de diensten die beschreven zijn in artikel 3.1.4 en 3.1.5.
- 2.2.2 Als u de iDEAL-aansluiting zelf ontwikkelt moet u zelfstandig tests van transacties uitvoeren in overeenstemming met de voorwaarden en procedures in de aansluitdocumentatie.

### 2.3 Bericht acceptatie of niet-acceptatie

- 2.3.1 De bank stelt berichten van acceptatie of niet-acceptatie online aan u beschikbaar tot zeven werkdagen na de datum van de betalingsopdracht.
- 2.3.2 Als u de aansluitvariant 'iDEAL EASY' gebruikt stelt de bank de berichten niet online maar per e-mail beschikbaar.

### 2.4 Vastlegging gegevens

- 2.4.1 De bank legt de gegevens van de berichten van acceptatie en niet-acceptatie en de daarbij behorende financiële afwikkeling zo vast dat deze gegevens gedurende een periode van één jaar kunnen worden opgezocht.
- 2.4.2 U moet zelf zorgdragen voor het tijdig downloaden en opslaan van de gegevens die u wilt hebben.

### 2.5 Beschikbaarheid

- 2.5.1 De bank is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de internet bankieren omgeving bij de verschillende banken die de betaaldienst iDEAL aanbieden aan uw afnemers.
- 2.5.2 De bank zal onbeschikbaarheid van haar iDEAL platform zo spoedig mogelijk melden via het iDEAL Notificatie Systeem. De bank meldt geplande onbeschikbaarheid minimaal twee werkdagen van tevoren.
- 2.5.3 De bank kan de uitvoering van Acceptatie iDEAL stopzetten of beperken wanneer daar volgens het oordeel van de bank een dringende reden voor bestaat. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een vermoeden

van fraude of wanneer de bank daartoe verplicht is op grond van licentievoorwaarden met betrekking tot iDEAL.

## 2.6 Uw verplichtingen

- 2.6.1 U staat ervoor in dat alle gegevens die voor de overeenkomst van belang zijn en die u op verzoek van de bank heeft verstrekt of zult verstrekken correct zijn een een juist beeld geven van uw bedrijfsvoering.
- 2.6.2 U moet de bank minimaal vier weken van tevoren schriftelijk informeren over iedere verandering in uw bedrijfsvoering die van invloed is op de uitvoering van de overeenkomst. Dit geldt in ieder geval bij:
- ▶ splitsing of enige andere vorm van overgang van uw bedrijf
  - ▶ beëindiging van uw bedrijf
  - ▶ wijziging van de bedrijfsomschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel
  - ▶ wijziging van de internetadressen (url's) waarop u diensten of producten aanbiedt.
- 2.6.3 U moet zich houden aan de instructies in de aansluitdocumentatie en overige instructies die de bank van tijd tot tijd kan geven.
- 2.6.4 U moet volledige medewerking geven bij informatieverzoeken van de bank in verband met Acceptatie iDEAL.
- 2.6.5 U garandeert dat u alle software en elektronische bestanden steeds controleert op virussen met behulp van de meest toereikende versie van de beschikbare anti-virusprogramma's en de laatste updates van virusdefinities.
- 2.6.6 U garandeert dat u adequate maatregelen neemt om al uw toepassingen en ondersteunende infrastructuur te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang.
- 2.6.7 U staat ervoor in dat u bij de uitvoering van uw bedrijfsactiviteiten voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving.
- 2.6.8 U voert geen transacties uit die in strijd zijn met de wet, goede zeden en/of de openbare orde.
- 2.6.9 U heeft voor uw afnemers een gedocumenteerde klachten- en bezwaarprocedure en een contactpunt via e-mail en/of telefoon.
- 2.6.10 U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van alle verplichtingen uit de overeenkomst wanneer u bepaalde werkzaamheden in verband hiermee laat uitvoeren door anderen. U moet de naleving van deze verplichtingen bedingen in uw overeenkomst met degene die u heeft ingeschakeld. Op verzoek van de bank moet u de naleving afdwingen, zonodig via een juridische procedure.

## 2.7 Aanbieden van betaaldiensten aan anderen

- 2.7.1 Als u betaaldiensten aan anderen wilt aanbieden met gebruik van de dienst Acceptatie iDEAL van de bank, moet u aan aanvullende eisen van Currence iDEAL B.V. voldoen. U moet hiervoor een certificaatovereenkomst met Currence iDEAL B.V. hebben gesloten. Als u onderlinge betalingen tussen consumenten mogelijk maakt, moet u een accreditatieovereenkomst met Currence iDEAL B.V. hebben gesloten.
- 2.7.2 U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van alle verplichtingen uit de overeenkomst door anderen aan wie u dergelijke betaaldiensten verleent. U moet de naleving van deze verplichtingen bedingen in uw overeenkomst met de ander. Op verzoek van de bank moet u de naleving afdwingen, zonodig via een juridische procedure.

## 2.8 Aansprakelijkheid en overmacht

- 2.8.1 De bank is nooit aansprakelijk voor schade van u of anderen behalve in geval van opzet of grove nalatigheid van de bank. In geen geval is de bank aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade, waaronder schade door gemiste omzet.
- 2.8.2 U vrijwaart de bank voor alle aanspraken van anderen, waaronder uw afnemers, in verband met het niet, niet juist of niet tijdig nakomen van uw verplichtingen tegenover de ander. U vrijwaart de bank ook voor alle aanspraken van anderen met wie u overeenkomsten heeft gesloten in verband met het gebruik van iDEAL.
- 2.8.3 Zowel u als de bank is niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als deze het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval ook verstaan: maatregelen van een toezichthoudende instantie, boycotacties, arbeidsongeregeldheden bij anderen of onder eigen personeel en storingen in de elektriciteitsvoorziening, communicatieverbindingen, apparatuur of programmatuur van de bank of anderen.
- 2.8.4 In geval van overmacht zal de bank doen wat in redelijkheid verlangd kan worden om de nadelige gevolgen voor u te beperken.

## 3. Aansluitoplossingen

### 3.1 Omschrijving aansluitoplossingen

De bank biedt de volgende aansluitoplossingen om de betaalmethode iDEAL onderdeel te maken van uw webwinkel.

### 3.1.1 **iDEAL EASY**

De bank levert aan u een kassasoftwarepakket en daarbij behorende ondersteuning en onderhoud. (In artikel 2.3.2 staat waarin iDEAL EASY verschilt van andere aansluitoplossingen.)

### 3.1.2 **iDEAL ONLY**

De bank levert aan u een kassasoftwarepakket en daarbij behorende ondersteuning en onderhoud.

### 3.1.3 **Internetkassa**

De bank levert aan u een kassasoftwarepakket en daarbij behorende ondersteuning en onderhoud. Dit pakket is geschikt voor het accepteren van verschillende andere betaalmethoden naast iDEAL. De software maakt het doorgeven van gegevens mogelijk naar en/of van de aanbieders van deze betaalmethoden. Voor het accepteren van andere betaalmethoden moet u afzonderlijke overeenkomsten sluiten met de aanbieders hiervan. Informatie over de betaalmethoden die technisch mogelijk zijn kunt u aan de bank vragen of vinden op [abnamro.nl](http://abnamro.nl)

### 3.1.4 **iDEAL Zelfbouw**

U maakt de software zelf. De bank levert u een aansluitnummer dat u nodig heeft voor Acceptatie iDEAL en technische handleidingen en documentatie.

### 3.1.5 **iDEAL via Payment Service Provider**

U neemt voor uw digitale kassa diensten af van een Payment Service Provider. De bank levert u een aansluitnummer dat u nodig heeft voor Acceptatie iDEAL. U bent verantwoordelijk voor het juiste gebruik van dit aansluitnummer door de Payment Service Provider die u heeft ingeschakeld.

## 3.2 **Gebruiksrecht**

3.2.1 Indien u heeft gekozen voor één van de aansluitoplossingen die genoemd zijn onder 3.1.1, 3.1.2 of 3.1.3 verleent de bank u het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de door de bank geleverde software te gebruiken. Dit geldt uitsluitend voor het gebruik voor de gekozen aansluitoplossing binnen Europa en onder de hieronder vermelde voorwaarden.

3.2.2 U mag de software niet verveelvoudigen, decompileren, veranderen, wijzigen of vertalen. Ook mag u geen op de software gelijkend programma ontwikkelen op een manier die inbreuk maakt op de rechten van intellectuele eigendom die op de software rusten.

## 3.3 **Disclaimer inzake software**

3.3.1 De bank heeft de software zorgvuldig laten samenstellen en testen voor de door u afgenomen aansluitoplossing maar de bank verstrekt geen enkele garantie betreffende de werking van de software, zoals foutloze werking of geschiktheid voor het bedoelde gebruik.

3.3.2 U erkent dat de software wordt geleverd in de huidige staat ('as-is') en zonder enige vorm van garantie.

3.3.3 De bank is niet verplicht om gebreken in de software te laten repareren. In geval van een fout in de software heeft u uitsluitend recht op een nieuwe versie van de software.

## 4. **Tarieven**

4.1 De bank vermeldt de geldende tarieven op de website [abnamro.nl](http://abnamro.nl) en verstrekt hierover op uw verzoek informatie.

4.2 De bank mag de tarieven altijd wijzigen en zal een tariefwijziging minimaal een maand van tevoren aan u bekendmaken.

4.3 De tarieven worden achteraf per maand in rekening gebracht en afgeschreven van uw rekening bij de bank.

## 5. **Wijzigingen**

5.1 De bank mag de overeenkomst en aansluitdocumentatie altijd wijzigen of aanvullen en zal u daarover ten minste een maand van tevoren informeren. De wijzigingen zijn bindend voor u tenzij u de overeenkomst opzegt tegen de datum waarop de wijziging zou ingaan.

5.2 U bent verplicht op verzoek van de bank zonder uitstel aanpassingen uit te voeren indien dit noodzakelijk is door wijzigingen in de dienstverlening en/of verplichtingen van de bank zelf op grond van toepasselijke (licentie)voorwaarden en/of overige regelgeving.

## 6. **Duur en beëindiging**

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

6.2 Zowel u als de bank kan de overeenkomst door schriftelijke opzegging beëindigen tegen de eerste werkdag van een kalendermaand. De opzegging moet ten minste één maand van tevoren worden gedaan.

6.3 Zowel u als de bank kan de overeenkomst door een schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang beëindigen als de andere partij een verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet binnen twee weken na schriftelijke ingebrekestelling nakomt of bij faillissement, aanvraag voor faillissement, surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van de andere partij.

6.4 De bank kan de overeenkomst door schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang beëindigen in

het geval dat door het handelen of nalaten van u of van anderen voor wie u verantwoordelijk bent de reputatie van de bank of van de betaalmethode iDEAL wordt geschaad of kan worden geschaad. Dit kan onder andere het geval zijn wanneer er klachten zijn van uw afnemers over de nakoming van uw leveringsverplichtingen aan afnemers of wanneer afnemers of andere banken hinder ondervinden doordat u regels betreffende acceptatie iDEAL niet naleeft.

## **7. Toepasselijk recht en geschillen**

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.



ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.  
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.

0900 - 0024

(Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten.

Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten).

**abnamro.nl**