

Voorwaarden Internet Betaalproducten

1. Definities

In deze voorwaarden hebben bepaalde woorden de betekenis die hieronder is aangegeven.

Begrip	Betekenis
Aansluitdocumentatie	de door ABN AMRO aan Klant verstrekte aansluitdocumentatie, waaronder de Merchant Integratie Gids van Currence iDEAL B.V., op basis waarvan Klant de Internet Betaalproducten kan implementeren.
ABN AMRO	ABN AMRO Bank N.V.
Afnemer	derde die een product of dienst koopt van Klant.
Internet Betaalproducten	de dienst Acceptatie iDEAL zoals omschreven in artikel 2.1 en/of de aansluitoplossingen zoals omschreven in artikel 3.1.
Klant	het bedrijf dat een of meer Internet Betaalproducten afneemt van ABN AMRO.
Overeenkomst	de Overeenkomst Internet Betaalproducten die tussen Klant en ABN AMRO is gesloten en waarvan deze Voorwaarden Internet Betaalproducten onderdeel zijn.
Werkdag	alle dagen behalve zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag.

2. Acceptatie iDEAL

2.1 Omschrijving dienstverlening

- 2.1.1 Acceptatie iDEAL is een dienst van ABN AMRO die het volgende mogelijk maakt. Afnemers van Klant selecteren hun bank via de iDEAL-betaalknop op de website van Klant en worden vervolgens doorgeleid naar de beveiligde omgeving van hun bank om een daar klaargezette betaalopdracht ten gunste van Klant aan hun bank te kunnen geven. (Onder bank wordt in deze voorwaarden ook begrepen een betaaldienstaanbieder die geen bank is.) Klant ontvangt online een bericht van acceptatie of niet-acceptatie van de betaalopdracht door de bank van de afnemer.
- 2.1.2 Vereist is dat de bank van de Afnemer een bank is die de betaaldienst iDEAL aan de eigen klanten aanbiedt en dat de Afnemer met die bank een overeenkomst voor het gebruik van internet bankieren heeft. Op verzoek verstrekt ABN AMRO informatie welke banken de betaaldienst iDEAL aanbieden.
- 2.1.3 ABN AMRO garandeert de betaling van de iDEAL-betalingsopdrachten die overeenkomstig het bericht van acceptatie door de bank van de Afnemer geaccepteerd zijn en zorgt voor bijschrijving van het bedrag van de betaling op de rekening van Klant op uiterlijk de volgende Werkdag.

2.2 Aansluiting

- 2.2.1 Voor Acceptatie iDEAL is het noodzakelijk dat iDEAL conform de Aansluitdocumentatie geïntegreerd wordt in de webwinkel van Klant.

Hierbij kan Klant gebruikmaken van één van de aansluitoplossingen die zijn beschreven in artikel 3.1.1, 3.1.2 en 3.1.3. Het is ook mogelijk dat Klant de aansluitoplossing zelf ontwikkelt of gebruikmaakt van de diensten van een payment service provider in combinatie met één van de diensten die beschreven zijn in artikel 3.1.4 en 3.1.5.

- 2.2.2 In geval Klant de iDEAL-aansluiting zelf ontwikkelt moet Klant zelfstandig tests van transacties uitvoeren conform de voorwaarden en procedures die zijn opgenomen in de door ABN AMRO verstrekte Aansluitdocumentatie.

2.3 Bericht acceptatie of niet-acceptatie

- 2.3.1 ABN AMRO stelt berichten van acceptatie of niet-acceptatie online beschikbaar gedurende een periode van zeven Werkdagen na de datum waarop de betalingsopdracht is gegeven.
- 2.3.2 In afwijking van het bovenstaande stelt ABN AMRO bij gebruik van de aansluitvariant 'iDEAL EASY' de berichten via e-mail beschikbaar en niet online.

2.4 Vastlegging gegevens

- 2.4.1 ABN AMRO legt de gegevens van de berichten van acceptatie en niet-acceptatie alsmede de daarbij behorende financiële afwikkeling, zodanig vast dat deze gedurende een periode van één jaar na vastlegging kunnen worden gereproduceerd.
- 2.4.2 Klant dient zelf zorg te dragen voor het tijdig downloaden en opslaan van de door hem gewenste transactiegegevens.

2.5 Beschikbaarheid

- 2.5.1 ABN AMRO is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de internet bankieren omgevingen van de verschillende banken die de betaaldienst iDEAL aanbieden aan Afnemers van Klant.
- 2.5.2 ABN AMRO zal onbeschikbaarheid van haar iDEAL platformen zo spoedig mogelijk melden via het iDEAL Notificatie Systeem. Geplande onbeschikbaarheid wordt minimaal twee werkdagen voor aanvang gemeld.
- 2.5.3 ABN AMRO kan de uitvoering van de dienst Acceptatie iDEAL stopzetten of beperken wanneer daar naar haar oordeel dringende redenen voor bestaan, zoals bijvoorbeeld een vermoeden van fraude, of wanneer ABN AMRO daartoe verplicht is op grond van voor ABN AMRO geldende licentievoorwaarden met betrekking tot iDEAL.

2.6 Verplichtingen Klant

- 2.6.1 Klant staat ervoor in dat alle voor de Overeenkomst relevante gegevens, zoals deze door Klant op verzoek van ABN AMRO zijn verstrekt of zullen worden verstrekt, correct zijn en een juist beeld geven van (de bedrijfsvoering) van Klant.
- 2.6.2 Klant zal ABN AMRO omtrent iedere verandering van zijn bedrijfsvoering die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst ten minste vier weken van tevoren schriftelijk informeren. Dit geldt in ieder geval bij:
 - a. Splitsing of beëindiging van het bedrijf van Klant;
 - b. Enige (andere) vorm van overgang van het bedrijf van Klant;
 - c. Wijziging van de bedrijfsomschrijving zoals opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel waar Klant staat opgenomen;
 - d. Wijziging van de internetadressen (URL's) waarop Klant diensten of producten aanbiedt.
- 2.6.3 Klant zal zich altijd houden aan de instructies in de Aansluitdocumentatie en de overige instructies zoals die van tijd tot tijd door ABN AMRO kunnen worden gegeven, zoals certificaatwissels ter beveiliging van het berichtenverkeer via internet.
- 2.6.4 Klant zal volledige medewerking verlenen bij informatieverzoeken van ABN AMRO in het kader van Acceptatie iDEAL.
- 2.6.5 Klant garandeert dat hij alle software en elektronische bestanden zal controleren op virussen met behulp van de meest adequate versie van de beschikbare anti-virusprogrammatuur en de laatste updates van virusdefinities.
- 2.6.6 Klant garandeert dat hij adequate maatregelen zal

nemen om al zijn applicaties en ondersteunende infrastructuur te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang.

- 2.6.7 Klant staat ervoor in dat hij bij de uitvoering van zijn bedrijfsactiviteiten voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving.
- 2.6.8 Klant zal geen transacties uitvoeren die in strijd zijn met de wet, goede zeden en/of de openbare orde.
- 2.6.9 Klant verklaart voor zijn klanten een gedocumenteerde klachten- en escalatieprocedure te hebben alsmede een contactpunt via e-mail en/of telefoon.
- 2.6.10 Klant aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst wanneer hij bepaalde werkzaamheden in verband hiermee laat uitvoeren door derden. Klant zal de naleving door de ingeschakelde derde bedingen en op eerste verzoek van ABN AMRO in rechte afdwingen.

2.7 Aanbieden betaaldiensten aan derden

- 2.7.1 Indien Klant optreedt als aanbieder van betaaldiensten aan derden met gebruik van de dienst Acceptatie iDEAL van ABN AMRO dient aan aanvullende eisen van Currence iDEAL B.V. te worden voldaan en is het vereist hiertoe een certificaat van Currence iDEAL B.V. te hebben verkregen.
- 2.7.2 Klant aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door derden aan wie Klant betaaldiensten verleent. Klant zal de naleving door deze derde bedingen en op eerste verzoek van ABN AMRO in rechte afdwingen.

2.8 Aansprakelijkheid en overmacht

- 2.8.1 ABN AMRO is nooit aansprakelijk voor schade van Klant of derden, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de zijde van ABN AMRO. In geen geval is ABN AMRO aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.
- 2.8.2 Klant vrijwaart ABN AMRO voor alle aanspraken van derden (waaronder afnemers van Klant) in verband met het niet, niet tijdig of niet juist nakomen van verplichtingen van Klant jegens de derde. Klant vrijwaart ABN AMRO tevens voor alle aanspraken van derden met wie Klant overeenkomsten heeft gesloten terzake van of in verband met het gebruik van iDEAL.
- 2.8.3 Geen van de partijen is aansprakelijk voor schade terzake van een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting ingevolge de Overeenkomst, indien deze het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval mede begrepen:

maatregelen van een toezichhoudende instantie, boycotacties, arbeidsongeregeligheden bij derden of onder eigen personeel en storingen in de elektriciteitsvoorziening, communicatieverbindingen, apparatuur of programmatuur van ABN AMRO of derden.

- 2.8.4 In geval van overmacht zal ABN AMRO die maatregelen treffen die in redelijkheid gevegd kunnen worden om de voor Klant nadelige gevolgen te beperken.

3. Aansluitoplossingen

De betaalmethode iDEAL moet geïntegreerd worden in de webwinkel van Klant. Hiervoor biedt ABN AMRO de volgende aansluitoplossingen.

3.1 Omschrijving aansluitoplossingen

3.1.1 iDEAL EASY

ABN AMRO levert aan Klant een kassa-softwarepakket dat geïntegreerd kan worden in de webwinkel van Klant, ondersteuning en onderhoud.

3.1.2 iDEAL ONLY

ABN AMRO levert aan Klant een kassa-softwarepakket dat geïntegreerd kan worden in de webshop van Klant, ondersteuning en onderhoud.

3.1.3 Internetkassa

ABN AMRO levert aan Klant een kassa-softwarepakket, ondersteuning en onderhoud. Hiermee kunnen naast iDEAL andere betaalmethoden worden gefaciliteerd. Voor de diverse andere betaalmethoden, waaronder creditcards, zijn afzonderlijke overeenkomsten vereist met aanbieders van de desbetreffende betaaldiensten. De software maakt alleen de doorgifte van gegevens mogelijk naar en/of van de aanbieders van deze betaaldiensten. Informatie over welke andere betaalmethoden technisch mogelijk zijn wordt door ABN AMRO desgevraagd verstrekt en is tevens op de website abnamro.nl beschikbaar.

3.1.4 iDEAL zelfbouw

ABN AMRO levert aan Klant geen software maar een aansluitnummer dat benodigd is voor Acceptatie iDEAL en technische handleidingen en ondersteunende documentatie waardoor Klant in staat is zelf software te maken die geïntegreerd kan worden in de webshop van Klant.

3.1.5 iDEAL via payment service provider

ABN AMRO levert aan Klant een aansluitnummer dat benodigd is voor Acceptatie iDEAL indien Klant digitale kassadiensten afneemt van een payment service provider. Klant is hierbij zelf verantwoordelijk voor de integratie in de software van de payment service provider.

3.2 Gebruiksrecht

3.2.1 Indien Klant, zoals aangegeven in de Overeenkomst, heeft gekozen voor één van de aansluitoplossingen als genoemd in artikel 3.1.1, 3.1.2 of 3.1.3 verleent ABN AMRO aan Klant het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de software voor de door Klant afgenomen aansluitoplossing uitsluitend binnen Europa te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden die hieronder zijn vermeld.

3.2.2 Klant zal de in artikel 3.2.1 bedoelde software niet verveelvoudigen, decompileren, veranderen, wijzigen of vertalen en zal geen op de software gelijkend programma ontwikkelen op een wijze die inbreukmakend is op de op de software rustende rechten van intellectuele eigendom.

3.3 Disclaimer inzake software

3.3.1 ABN AMRO heeft haar uiterste zorg betracht bij het laten samenstellen en testen van de software voor de door Klant afgenomen aansluitoplossing maar verstrekt geen enkele garantie betreffende het functioneren van de software, waaronder geschiktheid voor het bedoelde gebruik of het foutloos functioneren van de software.

3.3.2 Klant erkent dat de software wordt geleverd in de huidige staat ('as is') en zonder enige vorm van garantie.

3.3.3 ABN AMRO is niet verplicht om gebreken in de software te (laten) repareren. Klant erkent dat hij, in het geval van een fout in de software, uitsluitend gerechtigd is tot een nieuwe versie van de software.

4. Tarieven

4.1 ABN AMRO publiceert de geldende tarieven op haar website abnamro.nl en verstrekt hierover op verzoek informatie.

4.2 ABN AMRO mag de tarieven altijd wijzigen en zal een tariefwijziging minimaal een maand van tevoren aan Klant bekendmaken.

4.3 De door Klant verschuldigde tarieven worden achteraf per maand in rekening gebracht en ten laste van de door Klant bij ABN AMRO aangehouden zakelijke rekening geboekt.

5. Wijzigingen

5.1 ABN AMRO mag de Overeenkomst altijd wijzigen of aanvullen en zal Klant daarover ten minste dertig dagen van tevoren informeren. De wijzigingen zijn bindend voor de Klant tenzij hij de Overeenkomst opzegt tegen de datum waarop de wijziging zou ingaan.

- 5.2 Klant zal op verzoek van ABN AMRO zonder uitstel aanpassingen implementeren indien dit noodzakelijk is wegens aanpassingen van de dienstverlening en/of voorwaarden waartoe ABN AMRO verplicht is op grond van toepasselijke (licentie)voorwaarden en/of overige regelgeving.

6. Duur en beëindiging

- 6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2 De Overeenkomst kan door ieder van de partijen worden beëindigd tegen de eerste Werkdag van een kalendermaand door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.
- 6.3 Ieder van de partijen is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij:
- enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet binnen twee weken na schriftelijke ingebrekestelling nakomt;
 - de andere partij faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt of het bedrijf liquideert.
- 6.4 De Overeenkomst kan door ABN AMRO met onmiddellijke ingang worden beëindigd in geval van een handelen of nalaten van Klant of derden voor wie Klant de verantwoordelijkheid heeft aanvaard waardoor het imago van ABN AMRO of van de betaalmethode iDEAL wordt geschaad of kan worden geschaad. Van laatstbedoelde omstandigheden kan onder andere sprake zijn wanneer er klachten zijn van afnemers over het niet, niet volledig of het niet tijdig voldoen door Klant van leveringsverplichtingen aan afnemers van Klant of wanneer de voorschriften terzake van Acceptatie iDEAL niet worden nageleefd en hierdoor afnemers of andere banken hinder ondervinden.

7. Toepasselijk recht en geschillen

- 7.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

8. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Op de Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. van toepassing voor zover daarvan in de Overeenkomst niet is afgeweken.

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.