

Privacyverklaring ABN AMRO Grip app (april 2018)

Dit is de Privacyverklaring van de Grip app. Deze app wordt u aangeboden door ABN AMRO. In dit document leest u belangrijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in de Grip app. We raden u aan om deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen, voordat u de Grip app installeert en gebruikt.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die in de Grip app worden gebruikt. ABN AMRO is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de deze app.

1 Welke type persoonsgegevens verwerkt ABN AMRO in de Grip app en waarvoor?

- a. Persoonsgegevens die nodig zijn om de app te installeren en een Grip-account aan te maken:
 - i. Het ABN AMRO klantnummer.
- b. Persoonsgegevens die nodig zijn om de functionaliteiten van de app aan te bieden of om de app verder te verbeteren:
 - i. Bankrekeningnummers met de bijbehorende banksaldo's.
 - ii. Transactie-informatie: de bij- en afgeschreven bedragen, de naam van de ontvanger en de informatie in het mededelingenveld. Deze gegevens hebben we nodig om de automatische categorie-indelingen van uw bij- en afschrijvingen te kunnen maken.
 - iii. Datum en tijdstip per transactie zodat Grip uw transacties kan indelen in overzichten per week en maand.
 - iv. Gebruikersgegevens zoals IP-adres, bezoekfrequentie en gebruikte Grip-functionaliteit. Met deze gegevens kunnen we bepalen welke onderdelen van de app het meest

interessant en gebruiksvriendelijk zijn. De statistieken en rapportages die hieruit voortkomen, zijn niet tot personen te herleiden.

c. Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

i. Het verder ontwikkelen en het verbeteren van de Grip app.

ii. Het verrichten van analyses voor statistische en wetenschappelijke doeleinden.

iii. Het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten van ABN AMRO.

iv. Het onderzoeken of er misbruik van de Grip app wordt gemaakt.

v. Het technisch onderhouden van de Grip app. We zijn verplicht om de veiligheid en de integriteit van de financiële sector te bewaken. Daarom mogen we uw gegevens gebruiken om (pogingen tot) strafbare of laakbare gedragingen te bestrijden of te voorkomen.

Bijvoorbeeld bij fraude of terrorisme. Zodat we de veiligheid en integriteit van de financiële sector, ABN AMRO, onze medewerkers en u als klant kunnen waarborgen. We kunnen uw gegevens ook gebruiken voor waarschuwingssystemen. Om de veiligheid van ABN AMRO en de bankensector te beschermen, hebben de banken in Nederland een waarschuwingssysteem ontwikkeld. Hiermee kunnen zij toetsen of iemand:

▶ ooit fraudeerde

▶ probeerde te frauderen

▶ of op een andere manier een bedreiging vormt voor de veiligheid van de bankensector.

vi. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

vii. Relatiebeheer.

We mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als we daar een geldige reden voor hebben. We verwerken uw persoonsgegevens voor twee redenen. De eerste reden is dat we een overeenkomst met u uitvoeren, namelijk het leveren van de functionaliteit van de Grip app. De tweede reden is dat we soms wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens te verwerken. Zo zijn we soms verplicht om mee te werken aan bevelen van opsporingsinstanties, het openbaar ministerie, toezichthouders of tuchtrechters om hen gegevens te verstrekken. Verder moeten we een transactie melden bij de politie wanneer we vermoeden dat er sprake is van fraude, belastingontduiking, witwassen of het financieren van terrorisme.

2 De Grip app en (direct) marketing

We gebruiken uw gegevens om:

1. Onze dienstverlening aan u te verbeteren en persoonlijker te maken.

2. U commerciële aanbiedingen te doen die gaan over ABN AMRO producten en diensten die voor u

interessant zijn.

We delen u in specifieke klantgroepen in om onze dienstverlening en contact met u persoonlijker te maken. Dit noemen we profilering. Op deze manier kunnen we onze dienstverlening het beste afstemmen op uw persoonlijke situatie. Wilt u niet dat we uw gegevens gebruiken voor profilering voor direct marketing? Dan kunt u zich hiervoor, op het moment dat Grip uw commerciële aanbiedingen over ABN AMRO producten en diensten gaat doen, afmelden via

<https://www.abnamro.nl/nl/prive/abnamro/privacy/commerciele-berichten.html>.

3 De inzet van Tink

Voor deze app maakt ABN AMRO gebruik van het concept en de technologie van Tink AB, Zweden. Tink verwerkt uw gegevens voor ABN AMRO, zodat u gebruik kunt maken van deze app.

4 Hoe lang bewaart ABN AMRO Bank de gegevens die in deze app worden gebruikt?

De Grip app slaat uw persoonsgegevens op om u inzichten te geven in uw huidige financiële situatie. Ook biedt de Grip app u overzichten uit het verleden. Hiervoor worden de gegevens in Grip 5 jaar bewaard.

4.1 Inzagerecht

U heeft het recht om de gegevens die we in deze app gebruiken, in te zien. We kunnen u een overzicht sturen met de gegevens die we van u hebben. Als uw gegevens niet kloppen, dan kunt u dat ons laten weten. U kunt een verzoek om inzage of correctie indienen via [abnamro.nl/klantrechten](https://www.abnamro.nl/klantrechten)

4.2 Recht op data portabiliteit

U heeft het recht om uw gegevens van ons te krijgen. Ook kunt u aan ons vragen uw gegevens aan een ander door te geven. Dit is het recht op data portabiliteit. Een verzoek om uw gegevens te krijgen of aan een ander door te geven kunt u doen via [abnamro.nl/klantrechten](https://www.abnamro.nl/klantrechten) Ook vindt u daar meer informatie.

5 Wilt u dat we stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens?

Dat kan. Zet dan uw Grip account stop. Dit kan met de volgende stappen:

iOS app

- Log in in de app
- Kies voor Meer (rechtsonder)
- Kies onder Account voor Verwijder account en volg de stappen

Android app

- Log in in de app
- Kies voor Instellingen
- Kies voor Account
- Kies onder Account voor Verwijder account en volg de stappen

Stuur vervolgens een e-mail naar Klantrechten@nl.abnamro.com met het verzoek uw persoonsgegevens te verwijderen. Uw persoonsgegevens zullen dan worden verwijderd, met uitzondering van de gegevens die we op grond van een wettelijke verplichting moeten bewaren.

6 Veranderingen in deze Privacyverklaring

Het kan zijn dat we nieuwe functionaliteiten toevoegen aan deze app. Als dit invloed heeft op de manier waarop we uw gegevens verwerken, laten we dat aan u weten. U krijgt dan een melding bij het openen van de Grip app. In deze melding leest u waar u de veranderde privacyverklaring kunt vinden.

Kunt u zich niet vinden in de veranderingen? Dan kunt u stoppen met het gebruik van deze app. Andere bancaire diensten of apps van ABN AMRO kunt u dan natuurlijk nog steeds gewoon gebruiken.

7 Heeft u nog vragen of heeft u een klacht?

Stuur dan een e-mail met uw vraag naar:

privacy.office@nl.abnamro.com



Als u het niet eens bent met de manier waarop we met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u bij ons een [klacht indienen via abnamro.nl/klachten](https://www.abnamro.nl/klachten). Ook heeft u het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens via https://autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden van ABN AMRO en de Privacyverklaring van ABN AMRO (zie <https://www.abnamro.nl/nl/prive/abnamro/privacy/toelichting-privacy>)

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te Amsterdam.
Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr 34334259.

