

Reischecklist, onbezorgd op stedentrip...

Hebt u aan alles gedacht voor uw stedentrip? Zijn uw verzekeringen goed geregeld? In deze checklist staat een aantal praktische tips om onbezorgd te kunnen genieten van uw vakantie.

Voorkom diefstal in Nederland

U wilt niet na een fijne vakantie thuiskomen en er dan achterkomen dat er thuis is ingebroken. Tref vooraf een aantal voorzorgsmaatregelen.

Zorg ervoor dat uw huis bewoond lijkt. Vraag familie/vrienden of buren om uw planten te verzorgen, de gordijnen open en dicht te doen, de post uit de brievenbus te halen en het licht aan en uit te doen. Hiervoor kunt u ook een timer inschakelen, laat alleen niet elke dag het licht op dezelfde tijd aan- en uitgaan. Vraag degene die uw huis verzorgt om de tijd af en toe te veranderen.

Inbraak

Als er onverhoopt ingebroken wordt tijdens uw vakantie, kunt u –als u een ABN AMRO Woonhuis- en/of Inboedelverzekering hebt– dit melden bij het Customer Contact Center (CCC). Het CCC is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op telefoonnummer 0900 - 00 24 (€ 0,10 per minuut). Na melding wordt ervoor gezorgd dat uw deuren en sloten zo snel mogelijk worden gerepareerd en/of uw raam wordt vervangen.

Water en stroom

Als u uw huis onbewoond achterlaat, haal dan alle stekkers uit het stopcontact en doof de waakvlam. In de winter is het belangrijk om uw waterleiding af te sluiten en de buitenwaterleiding af te tappen. Voorkom in de winter het bevriezen van de leidingen door de verwarming op een lage temperatuur te zetten.

Voorkom vervelende situaties tijdens uw reis met de auto

- Parkeren of tussenstop

Parkeer uw auto tijdens een tussenstop altijd in het zicht en laat geen waardevolle spullen achter. Sluit uw auto af en neem belangrijke zaken zoals uw paspoort, ID-bewijs, portemonnee en autopapieren mee.

- Overnachting in een hotel

Laat uw bagage niet onbeheerd achter als u tijdens uw reis stopt voor een overnachting. Neem alle bagage mee naar uw hotelkamer, ook de bagage uit uw kofferbak. Bagage die in de auto achterblijft, is niet verzekerd.

- Autopech

Helaas is autopech niet te voorspellen. Een laatste check voor de reis en dan gaat u op weg naar uw bestemming. Maar wat als u met pech in België stil komt te staan? Als u de ABN AMRO Autoverzekering met de module Pechhulp hebt afgesloten, kunt u contact opnemen met de ABN AMRO Hulpdienst. Zij zorgen ervoor dat uw auto wordt gerepareerd en u op de plaats van bestemming komt, met uw eigen auto of vervangend vervoer. Meer informatie vindt u op www.abnamro.nl/pechhulp.

Voorkom vervelende situaties tijdens uw vliegreis

- Aankomst vliegveld

Houd uw (hand)bagage altijd goed in het zicht en laat geen waardevolle spullen achter.

- Transfer naar hotel

Als de transfer vooraf is geregeld, zorg dan dat u bij de juiste chauffeur instapt en let op of uw bagage in het bagageruim wordt geplaatst. Gaat u met de taxi, neem dan een legitieme taxi en laat u niet verleiden om in een auto te stappen waarvan niet duidelijk is dat het een taxi is.

Onverwachte terugkeer naar Nederland

Stelt u zich eens voor dat u vanwege een ongeluk, ziekte of overlijden van een familielid in Nederland eerder moet terugkeren naar huis. Als u een reisverzekering bij ABN AMRO hebt afgesloten, kunt u contact opnemen met het CCC via 0900 - 00 24, vanuit het buitenland via +31- 70 - 324 31 00. Zij regelen de terugreis voor u. Hebt u ook een Annuleringsverzekering bij ABN AMRO? Dan worden ook de niet genoten reisdagen vergoed.

Annulering

Het is mogelijk dat u de reis moet annuleren, bijvoorbeeld als u vlak voor de reis uw been breekt of uw partner in het ziekenhuis komt te liggen. Dan kunt u een aanspraak doen op uw ABN AMRO Annuleringsverzekering. De reissom wordt dan vergoed. Neem in geval van annulering contact op met het CCC, de adviseur zal alles regelen. Als u uw reis moet annuleren vanwege werkloosheid na een vast dienstverband, als gevolg van onvrijwillig ontslag, krijgt u de volledige reissom vergoed.

Op vakantie...

Veiligheid

Wees altijd alert als u op vakantie bent, als toerist bent u een gemakkelijk doelwit voor dieven.

Diefstal in het buitenland

Mocht u toch bestolen worden, doe dan direct aangifte bij de plaatselijke autoriteiten. Na thuiskomst kunt u uw reisschade digitaal melden via www.abnamro.nl/schade. Uiteraard kunt u uw schade ook met een (papieren) schadeformulier melden.

Betaalmiddelen

Gebruik zoveel mogelijk uw passen in plaats van contant geld.

De Stand-By Service: met één telefoontje alles geregeld

De Stand-By Service biedt hulp bij verlies of diefstal van voorwerpen die u niet kunt missen, zoals uw bankpas, creditcard, paspoort of mobiele telefoon. Met één telefoontje naar 0800-0701 (gratis) kunt u al uw passen blokkeren en nieuwe exemplaren aanvragen. Hiervoor kunt u niet terecht bij ons Customer Contact Center. Deze service biedt u het volgende:

- 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar
- Herinneringsservice identiteitsbewijzen
- Bagageretourservice
- Sleutelretourservice
- Registratie van reis- en waardepapieren.

U kunt de Stand-By Service aanvragen via www.abnamro.nl/vakantie.

Belangrijke (telefoon)nummers

Noteer van tickets, Travellers Cheques, bankpasjes en creditcards de nummers, zodat u deze bij verlies of diefstal direct kunt laten blokkeren of vervangen. Noteer ook belangrijke telefoonnummers van uw bank en verzekeringmaatschappij, zodat u weet welk nummer u kunt bellen om uw bankpas of creditcard te blokkeren.

Contact	Binnenland	Buitenland
Customer Contact Center (CCC)	0900 - 00 24 (€ 0,10 per minuut)	+31 - 70 - 324 31 00
Verkeershulpdienst (ongeval)	0900 - 00 24 (€ 0,10 per minuut)	+31 - 70 - 324 31 00
Verkeershulpdienst (pech)	0900 - 00 24 (€ 0,10 per minuut)	+31 - 70 - 324 31 00
Stand-By Service	Alarmnummer 0800 - 07 01 (gratis) Helpdesk 0900 - 97 97 (lokaal tarief)	+31 - 20 - 651 59 27
Creditcards	0900 - 80 16 (lokaal tarief)	+31 - 34 - 245 33 82

Schadeafhandeling

U gaat er niet vanuit dat u te maken krijgt met schade. Maar als dit toch gebeurt, is het prettig om te weten dat klanten van ABN AMRO de afhandeling van de schade als zeer goed waarderen, met een 7,9*. Voor de reisverzekering is het mogelijk om uw schade te melden via www.abnamro.nl/schade. Hier vindt u alle schadeformulieren.

Stedentrip Duitsland

Gaat u genieten van een stedentrip in Duitsland en gaat u met de auto, denk dan aan de milieusticker die in een aantal stadscentra in Duitsland zijn ingevoerd. Steeds meer Duitse steden weren vervuilende auto's uit het centrum. Alleen met een milieusticker



* Bron: Klanttevredenheidsonderzoek 2009
Januari 2010

krijgt u toegang tot de standscentra (Umweltzone). Deze milieustickers zijn onder andere te koop bij de ANWB. Op www.anwb.nl staat een link naar de website van het Duitse Umweltsbundesamt. Hierop kunt u een actueel overzicht van steden met Umweltzones en hun omvang vinden.

Creditcard en Goldcard

Met de ABN AMRO Credit Card en Gold Card kunt u op elk moment overal ter wereld snel, comfortabel en veilig betalen. Als u met een van de kaarten betaalt, zijn onderstaande verzekeringen gratis.

- Aankoopverzekering

Aankopen die u met uw Credit Card betaalt, zijn 180 dagen verzekerd tegen verlies, diefstal en beschadiging. Betaalt u met uw Gold Card, dan zijn uw aankopen zelfs 360 dagen verzekerd.

- Bagagevertragingsverzekering

Beide cards geven dekking voor kosten van noodzakelijke uitgaven in verband met een vluchtvertraging. Uiteraard hangt de duur van de vertraging samen met de hoogte van de uitgaven.

- Vluchtvertragingsverzekering

Maaltijden tot € 125,- worden vergoed als uw vlucht een vertraging heeft van minimaal vier uur.

- Emergency Replacement

Bij verlies of diefstal van uw Card ontvangt u binnen 48 uur een vervangende kaart. De kosten hiervan bedragen € 90,-.

Met een Gold Card kunt u ook gratis gebruik maken van het volgende.

- Eigen risico-afdekking huurauto voor schade aan de gehuurde auto

Bij het huren van een auto hebt u meestal te maken met een eigen risico, dat u af kunt kopen met een toeslag op de huurprijs. Die toeslag is niet meer nodig. Als u betaalt met uw Gold Card is het eigen risico automatisch verzekerd tot maximaal € 500,- per gebeurtenis.

- Autorechtsbijstand

Als u met uw huurauto bij een ongeval betrokken raakt en de schade moet verhalen op degene die het ongeval heeft veroorzaakt, zijn uw medepassagiers en u verzekerd van juridische hulp. Voor Europa en de landen rond de Middellandse Zee geldt geen limiet voor de juridische kosten, in de overige landen bent u verzekerd tot maximaal € 5.000,-.

Paklijst

Documenten

- Reisverzekering
- Annuleringsverzekering
- Geldig paspoort, ID-bewijs of visum
- Reserveringsbewijs en vouchers
- Medisch paspoort, recepten in een andere taal en inentingsboekje
- Polis(pas)
- Europese zorgpas (European Health Insurance Card = EHIC)
Deze pas is op te vragen bij uw ziektekostenverzekeraar
- Kaart bestemming

Geldzaken

- Geld in vreemde valuta
- Pinpas
- Creditcard
- Telefoonnummers om betaalpas of creditcard te laten blokkeren

Stedentrip - auto

- Geldig rijbewijs
- Autopapieren
- Europees schadeformulier, deze kunt u aanvragen via www.abnamro.nl/schade
- Autobahnvignet
- Reflectievest
- Gevarendriehoek
- Verbanddoos
- Autogereedschapskist en reserveonderdelen (zekeringen, lampen e.d.)
- Startkabel
- Reservesleutels
- Kaarten en eventueel navigatiesysteem
- Fles water en een deken

Denkt u tijdens de winterperiode ook aan:

- Winterbanden (in sommige landen is dit verplicht)
- Sneeuwkettingen
- IJskrabber, slotontdooier en antivries
- Deken

Stedentrip - vliegtuig

- Vliegtickets
- Internationaal bewijs van inenting (gele boekje)
- Let op het gewicht van uw (hand)bagage
- Geef eventuele dieetwensen van tevoren door
- Gaat een baby mee, geef dan door dat er babyvoeding e.d. aan boord zijn

Gezondheidsrisico's

- Reisapotheek
- Malariapillen
- Muskietennet
- Zonnebrandmiddel
- Bloedgroepkaart
- Zonnebril met UV-glazen
- Geneesmiddelenpaspoort

Contact met thuis

- Telefoonnummers familie en vrienden
- Alarmnummers
- Mobiele telefoon
- Laat uw reisgegevens achter bij uw familie/vrienden