

# na het overlijden

Praktische hulp  
en informatie voor  
nabestaanden

**Ook nú zijn we er voor u**

Het verlies van een dierbare is een aangrijpende gebeurtenis.

Als nabestaande moet u veel regelen.

Wij helpen u graag de bankzaken zorgvuldig af te handelen.

Dit doen wij via één centraal aanspreekpunt:

onze Nabestaandesk.



# na het overlijden praktische hulp en informatie voor nabestaanden

**Stap 1: U geeft het overlijden door**

Wat doen wij na het doorgeven? »

04

**Stap 2: U ontvangt informatie over de afhandeling**

Welke documenten hebben wij nog van u nodig? »

05

**Stap 3: De rekeningen worden vrijgegeven**

Moeten er nog aanvullende keuzes gemaakt worden? »

06

**Stap 4: Een adviesgesprek over uw situatie**

Wat kunt u het beste doen met het verkregen geld? »

06

**Veel voorkomende woorden**

De belangrijkste begrippen voor u op een rij »

07

**Afhandeling van de bankzaken**

Blokkeren, voortzetten, opheffen »

09

De afhandeling verloopt in 4 stappen:

## stap 1 u geeft het overlijden door

Het is belangrijk dat u een overlijden zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Wij kunnen de bankzaken dan met zorg en aandacht voor u afhandelen.

### Hoe kunt u het overlijden doorgeven?

- ▶ Via onze Nabestaandendesk op telefoonnummer (020) 343 45 45.  
Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.
- ▶ Via uw bankkantoor of uw adviseur.
- ▶ Via internet. Het internetformulier dat u daarvoor nodig heeft, vindt u op [abnamro.nl/nabestaanden](http://abnamro.nl/nabestaanden)

### Wat doen wij na het doorgeven?

De afhandeling van de bankzaken verschilt per product en dienst. Maar nadat het overlijden is doorgegeven, blokkeren wij in elk geval:

- ▶ alle rekeningen die alleen op naam van de overledene staan
- ▶ alle bankpassen van de overledene
- ▶ de toegang van de overledene tot Internet Bankieren en telefonisch bankieren

Deze maatregelen zijn wettelijk verplicht en nemen wij om eventueel misbruik te voorkomen.

### Gaat het om een gezamenlijke rekening?

Dan kan de mederekeninghouder gewoon gebruik blijven maken van de rekening en van de passen die op naam van de mederekeninghouder staan.



#### Hoe is de afhandeling per bankproduct?

Achter in deze brochure leest u hoe wij de verschillende bankproducten na een overlijden afhandelen.

## stap 2 u ontvangt informatie over de afhandeling

Nadat het overlijden is doorgegeven, bekijkt onze Nabestaandendesk welke bankzaken op naam van de overledene staan. Binnen 5 werkdagen sturen wij een brief naar het adres van de overledene. In deze brief leggen wij uit welke stappen wij al hebben genomen. Ook staat hierin welke documenten wij nodig hebben om de rekening vrij te geven. De rekening komt dan op naam van 'de erven van de overledene' te staan. Heeft u het overlijden aan ons doorgegeven, maar woont u op een ander adres dan de overledene? Dan ontvangt u per brief een bevestiging van de melding.

In de brief kunnen wij om verschillende documenten vragen. Welke documenten wij nodig hebben, hangt af van de situatie en het saldo op de rekeningen van de overledene. Hieronder leest u de uitleg over twee van de documenten waar wij om kunnen vragen:

### Akte van overlijden

Wij moeten officieel kunnen vaststellen dat iemand is overleden. Dit doen wij via de zogeheten 'akte van overlijden'. De burgerlijke stand van de gemeente waar het overlijden heeft plaatsgevonden geeft deze akte af. Over het algemeen regelt de begrafenisondernemer deze akte voor u.

### Verklaring van erfrecht

In sommige gevallen hebben wij een 'verklaring van erfrecht' nodig om de bankzaken goed te kunnen afhandelen. Wij vragen deze verklaring als de nalatenschap complex is of als het om grotere bedragen gaat. In de verklaring staat onder andere:

- ▶ of de overledene getrouwd was
- ▶ of er (klein)kinderen zijn
- ▶ of de overledene een testament heeft
- ▶ wie bevoegd is om de afhandeling van de nalatenschap te regelen

U vraagt een verklaring van erfrecht aan bij een notaris. Deze verklaring kost geld. Regel dit document daarom alleen als wij of een andere instantie hierom vragen.

## stap 3 de rekeningen worden vrijgegeven

Hebben wij alle benodigde documenten (zie stap 2) van u ontvangen? Dan geven wij de rekening na ongeveer 5 werkdagen vrij. Wij sturen hiervan een bevestigingsbrief. De erfgenamen of de persoon die de nalatenschap afhandelt, hebben vanaf dat moment toegang tot de bankzaken van de overledene. Misschien moeten er nog bepaalde keuzes worden gemaakt over de bankzaken van de overledene? Bijvoorbeeld over de nog lopende verzekeringen of de eventuele hypotheek. Wij nemen graag de tijd om u persoonlijk te adviseren over deze keuzes.



### Wilt u een adviesgesprek?

U kunt altijd vrijblijvend een afspraak maken met een adviseur. Bel hiervoor onze Advieslijn 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut), uw adviseur of kom langs op één van onze kantoren.

## stap 4 een adviesgesprek over uw situatie

Na het afhandelen van alle zaken rond het overlijden, heeft u misschien nog vragen over uw eigen situatie. Bijvoorbeeld wat u het beste kunt doen met het verkregen geld. En of het verstandig is om eventuele beleggingsproducten te verkopen. Wij adviseren u hier graag over.

# veel voorkomende woorden

Bent u betrokken bij een nalatenschap? Dan krijgt u met allerlei begrippen te maken. We zetten de belangrijkste voor u op een rij.

### Nalatenschap

Iemand die overlijdt laat bezittingen (zoals een huis, auto, bank- en spaartegoeden) en eventueel ook schulden na (zoals een hypotheek en persoonlijke lening). Het totaal van bezittingen en schulden noemen we de nalatenschap.

### Erfgenaam

Een erfgenaam is iemand die volgens de wet of volgens een testament recht heeft op (een deel van) een nalatenschap. De erfgenaam krijgt niet alleen (een deel van) de bezittingen, maar kan ook aansprakelijk zijn voor (een deel van) de schulden uit de nalatenschap.

### Erfrecht

Heeft de overledene geen testament? Dan bepaalt het wettelijk erfrecht wie de erfgenamen zijn en hoeveel zij erven. Meer informatie over het wettelijke erfrecht vindt u op de site van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie: [notaris.nl](https://www.notaris.nl)

### Testament

Een testament is een document waarin iemand aangeeft wat er na het overlijden met de nalatenschap moet gebeuren. Met een testament kan dus worden afgeweken van het wettelijk erfrecht. Een notaris stelt een testament op en meldt dit bij het Centraal Testamentenregister. Weet u niet of de overledene een testament heeft? U kunt dit navragen bij een notaris of bij het Centraal Testamentenregister in Den Haag.

Meer informatie vindt u op [centraaltestamentenregister.nl](https://www.centraaltestamentenregister.nl)

# afhandeling van de bankzaken

## Gevolmachtigde

De gezamenlijke erfgenamen kunnen iemand benoemen die de afhandeling van de nalatenschap regelt. Deze persoon heet de gevolmachtigde.

## Executeur

Een overledene kan in zijn testament iemand hebben aangewezen die de nalatenschap afwikkelt. Deze persoon noemt men een executeur. De executeur kan één van de erfgenamen zijn, maar ook een buitenstaander. In een 'verklaring van executele' staat beschreven wat de executeur moet regelen na het overlijden. Een notaris maakt een verklaring van executele op.



## Vragen?

Bel onze Nabestaandendesk op (020) 343 45 45 (lokaal tarief).

Open van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur.

## Betaal- en spaarrekening(en)

### Staat de rekening alleen op naam van de overledene?

Dan blokkeren wij direct na het doorgeven van het overlijden alle rekeningen. Na het blokkeren worden periodieke betalingen en automatische incasso's geweigerd. Ook is er dan geen toegang tot Internet Bankieren meer mogelijk. Verder blokkeren wij de bankpassen en creditcards. U kunt deze ongeldig maken door de pas of creditcard door te knippen. Vergeet niet het eventuele saldo van de chipknip er eerst af te halen. Was er iemand op de rekening gemachtigd? Dan kan ook deze persoon niet meer gebruikmaken van de rekening. Wij zijn wettelijk verplicht om deze maatregelen te nemen.

### Moet u een noodzakelijke rekening betalen?

Zijn er noodzakelijke rekeningen die betaald moeten worden van de rekening van de overledene? Bijvoorbeeld de huur, gas, water, elektriciteit of de begrafenisnota's. De Nabestaandendesk kan de betaling hiervan voor u regelen. Stuur de originele rekening of de acceptgiro naar de Nabestaandendesk.

### ABN AMRO Nabestaandendesk

PAC: SK 0000

Antwoordnummer 5149

3000 VB Rotterdam

Vermeld hierbij duidelijk het rekeningnummer waarnaar het bedrag moet worden overgemaakt. Als er voldoende saldo op de rekening staat, maken wij het bedrag over. Is er onvoldoende saldo, dan ontvangt u hierover een brief.

### Staat de rekening op meerdere namen?

Bent u een mederekeninghouder? Dan kunt u gewoon gebruik blijven maken van uw gezamenlijke rekening en van uw creditcard, betaal- en spaarpas. De passen die op naam staan van de overledene, blokkeren wij wel.

Is er iemand gemachtigd op de rekening? Dan vervalt deze machtiging. De mederekeninghouder kan eventueel opnieuw iemand machtigen.

### Wat gebeurt er met de rekening?

Zolang de nalatenschap nog niet is afgehandeld, staat de rekening op 'boedel van.....' of op 'erven van.....'. De persoon die de nalatenschap regelt, bepaalt vervolgens wat er met de rekening moet gebeuren. Er zijn twee mogelijkheden:

- ▶ De rekening wordt overgezet op naam van de erfgenaam/erfgenamen.
- ▶ De rekening wordt opgeheven.

### Effectenrekening

Staat de effectenrekening op meerdere namen? Dan kan de mederekeninghouder de effectenrekening gewoon blijven gebruiken. Is er geen mederekeninghouder? Dan blokkeren wij de effectenrekening direct na het doorgeven van het overlijden. Het aan- en verkopen van beleggingsproducten is dan niet meer mogelijk. Pas als wij weten wie de nalatenschap regelt, geven wij de rekening weer vrij. In de tussentijd kan de waarde van de belegging stijgen of dalen.

### Hypotheek

Een hypotheek loopt na het overlijden gewoon door en de kosten hiervoor moeten betaald blijven worden. Dit kan eventueel via de Nabestaandendesk (zie hiervoor bij 'betaal- en spaarrekening'). Overweegt u het huis te verkopen? Of wilt u weten of er andere mogelijkheden zijn? Wij bespreken dit graag met u in een persoonlijk adviesgesprek.

### Verzekeringen

Heeft de overledene bij ons verzekeringen lopen? De afhandeling kan per verzekering verschillen. Zo lopen schadeverzekeringen (zoals een reis-, auto- en inboedelverzekering) door tot de erfgenamen aangeven wat ermee moet gebeuren. Levensverzekeringen kunnen, afhankelijk van de polisvoorwaarden, worden uitgekeerd. Wat u het beste kunt doen met de verzekeringen, bespreken we graag tijdens een persoonlijk adviesgesprek.

### Lening

Had de overledene een lening? Dan bespreken wij graag in een adviesgesprek wat er met deze lening moet gebeuren. Een doorlopende lening wordt automatisch na het doorgeven van het overlijden geblokkeerd. Het is dan niet meer mogelijk om nieuwe opnames te doen.

### Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met onze Nabestaandendesk via (020) 343 45 45 (lokaal tarief). Open van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Daarnaast kunt u voor een persoonlijk adviesgesprek vrijblijvend een afspraak maken. Bel hiervoor onze Advieslijn 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut), uw adviseur of kom langs op één van onze kantoren.

#### Over ABN AMRO

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP Amsterdam (Nederland). Het telefoonnummer is 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut). Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is abnamro.nl.

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215.

ABN AMRO Bank N.V. kan optreden als:

- aanbieder van betaal-, spaar- en kredietproducten;
- bemiddelaar van betaal-, spaar-, krediet- en verzekeringsproducten;
- beleggingsonderneming voor alle beleggingsdiensten, beleggingsactiviteiten en nevendiensten.

Informatie over de klachtenregeling van ABN AMRO Bank N.V. en de geschilleninstanties waarbij ABN AMRO Bank N.V. is aangesloten, kunt u vinden op [abnamro.nl/allesnaarwens](http://abnamro.nl/allesnaarwens) of opvragen via telefoonnummer 0800 - 024 07 12.

U kunt ook de brochure 'Alles naar wens?' aanvragen, waarin u leest hoe u opmerkingen, suggesties of een klacht kenbaar kunt maken.

ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. te Amsterdam onder nummer 34334259. Het btw-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL820646660B01.



[abnamro.nl/nabestaanden](http://abnamro.nl/nabestaanden)

