



## Installatiehandleiding voor e.dentifier2 software



De e.dentifier2 is los en gekoppeld aan de pc met een USB-kabel te gebruiken. Voor gekoppeld gebruik is installatie van software voorwaardelijk.

Met het openen van deze tekst bent u nog maar enkele stappen verwijderd van het gekoppeld gebruik van uw e.dentifier2. Deze handleiding helpt u stap voor stap door het downloaden en de installatie van de e.dentifier2 software heen.

Ook als de software voor het gekoppeld gebruik van e.dentifier2 op uw pc staat kunt u per keer dat u internetbankiert kiezen voor gekoppeld of ongekoppeld gebruik. De ABN AMRO Bank raadt u aan om de e.dentifier2 gekoppeld te gebruiken.

## Inhoudsopgave

Downloaden van de e.dentifier2 software	2
Installeren van de software	3
Aansluiten van de e.dentifier2	4
Controle van de installatie	4
Gekoppeld inloggen op Internet Bankieren	4
Installeren van een software update	5
Verwijderen van de geïnstalleerde software	6
Veel gestelde vragen en hulp bij installatie	6
Verantwoord werken met de e.dentifier2 software	7

# Downloaden van de e.dentifier2 software

- Stap 1:** De e.dentifier2 mag nog niet gekoppeld zijn via de USB-kabel. Ga op internet naar de pagina [www.abnamro.nl/edentifier2](http://www.abnamro.nl/edentifier2)
- Stap 2:** Klik op de link: "downloaden software"  
Om de software te kunnen downloaden moet u eerst inloggen in Internet Bankieren.
- Stap 3:**
- Kies in het scherm voor e.dentifier2 (het linkerplaatje) en vul het rekeningnummer en het pasvolgnummer van uw pas in.
  - Klik op "OK" of druk op enter.
- Stap 4:**
- Stop uw bankpas in de e.dentifier2.
  - Kies op uw e.dentifier2 met de 1-toets voor "1. Inloggen"
  - Toets uw pincode in op de e.dentifier2 gevolgd door OK.
  - De e.dentifier2 geeft een response, voer die op uw pc in.
  - Klik op OK onderin het scherm.



**Stap 5:** U bent nu ingelogd. Klik op OK onderin het scherm. U kunt nu de software downloaden.

**Stap 6:** Er is al een bestand voor u geselecteerd. Klik op de button "Downloaden".

Wilt u een bestand kiezen voor een ander besturingssysteem of wilt u een ander bestandstype dan klikt u op andere versies. Heeft u uw keuze gemaakt klik dan op de button "Downloaden".

**Stap 7:** Het downloaden wordt gestart. Kies "Uitvoeren"

In het volgende hoofdstuk wordt een gedetailleerde beschrijving gegeven hoe u de software kunt installeren.

# Installeren van de software

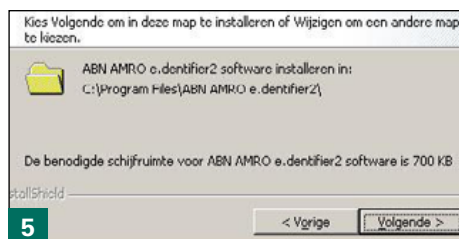
**Stap 1:** Indien u voor "Uitvoeren" heeft gekozen, ga dan verder met stap 2.

- Mocht u de software opgeslagen hebben, ga naar de lokatie waar u de software heeft opgeslagen op uw pc.
- Dubbelklik op het icoon "setup".

**Stap 2:** ■ Selecteer de door u gewenste taal.  
■ Klik op "OK".

**Stap 3:** De Wizard wordt geopend. Klik op "Volgende".

**Stap 4:** Indien u akkoord bent met de voorwaarden selecteert u de bovenste optie: "Ik ga akkoord met de voorwaarden..." en klik op "Volgende".



**Stap 5:** Als de doelmap volgens u juist is, klik op "Volgende". Kiest u liever een andere doelmap klik dan op "Wijzigen", geef de juiste map op en klik op "Volgende".

**Stap 6:** Klik op "Installeren". De software wordt geïnstalleerd.

**Stap 7:** Klik op "Voltooiën". De installatie is voltooid.



## Aansluiten van de e.dentifier2

Sluit uw e.dentifier2 met de USB-kabel aan op uw pc. De USB-poort van e.dentifier2 bevindt zich aan de onderkant (zoals hiernaast aangegeven).



## Controle van de installatie

Uw e.dentifier2 is gekoppeld aan uw pc. Nu de installatie gereed is, zullen er drie logo's verschijnen op het beeldscherm van de e.dentifier2. U kunt controleren of de logo's verschijnen door op de OK button van de e.dentifier2 te drukken. Deze logo's verdwijnen vanzelf. Dit is het teken dat de installatie goed is gegaan. In dat geval bent u klaar voor gekoppeld gebruik. Mochten er minder logo's zichtbaar zijn, download en installeer de software dan opnieuw. Voor meer informatie kunt u ook de veelgestelde vragen bekijken.



## Gekoppeld inloggen op Internet Bankieren

Indien u nog bent ingelogd, kunt u nu uitloggen, rechtsboven in het scherm

- Stap 1:** Sluit, indien u dit nog niet gedaan heeft, uw e.dentifier2 met de USB-kabel aan op uw pc.
- Stap 2:** Ga naar [www.abnamro.nl](http://www.abnamro.nl) en kies voor "Inloggen". Er wordt automatisch gedetecteerd dat u gebruikmaakt van een e.dentifier2 die aangesloten is met een USB-kabel.
- Stap 3:**
  - Plaats uw bankpas in de e.dentifier2.
  - Wacht tot in het scherm van uw e.dentifier2 staat PIN: \_
- Stap 4:**
  - Toets uw pincode en vervolgens OK in op uw e.dentifier2.
  - De e.dentifier2 vraagt om bevestiging voor het inloggen met uw rekeningnummer en pasvolgnummer. Bij akkoord drukt u op OK op de e.dentifier2.
- Stap 5:** U bent nu ingelogd. U kunt nu uw bankzaken in Internet Bankieren regelen.

Controleer altijd eerst de informatie op het scherm van de e.dentifier2, voordat u deze bevestigt met de OK-toets.

Vergeet niet als u klaar bent met Internet Bankieren, rechts in het scherm uit te loggen.

U kunt nu veilig de e.dentifier2 van de pc loskoppelen.

## Installeren van een software update

Het installeren van een update, een nieuwe versie van de e.dentifier2 software, zal beperkt voorkomen. Alleen als er grote wijzigingen zijn, zal u gevraagd worden om een nieuwe softwareversie te installeren. U krijgt deze melding op het moment dat u inlogt met de gekoppelde e.dentifier2.

**Stap 1:** Download de software zoals beschreven in het eerste hoofdstuk.

**Stap 2:** Indien u voor "Uitvoeren" heeft gekozen, ga dan verder met stap 3.

- Mocht u de software opgeslagen hebben, ga naar de lokatie waar u de software heeft opgeslagen op uw pc.
- Dubbelklik op het icoon "setup".

**Stap 3:** U wordt gevraagd of u wilt doorgaan met de upgrade van de ABN AMRO e.dentifier2 software. Klik op "Ja".

**Stap 4:** Klik op "Volgende".



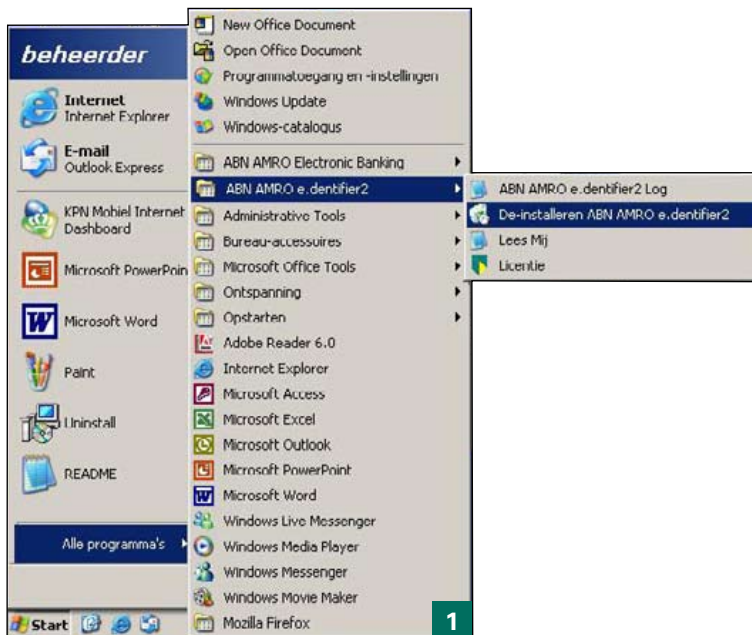
**Stap 5:** Klik op "Voltoeien". De installatie is voltooid.

# Verwijderen van de geïnstalleerde software

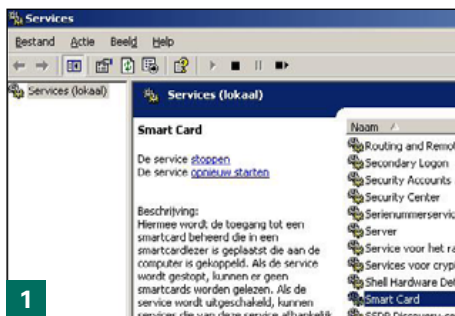
Het de-installeren van de software gaat als volgt:

- Stap 1:**
- Ga op uw pc naar "Start"
  - Klik op "Programma's"
  - Klik op "ABN AMRO e.identificer2"
  - Selecteer "De-installeren ABN AMRO e.identificer2"

- Stap 2:** Klik op "Ja". De software is verwijderd.



# Veel gestelde vragen en hulp bij installatie



**Ik heb mijn e.identificer2 via de USB-kabel verbonden aan de pc, maar het lukt me niet gekoppeld in te loggen op Internet Bankieren.**

Controleer of er drie logo's verschijnen als u op de OK-knop drukt op uw gekoppelde e.identificer2. Als dit het geval is, kunt u een nieuwe internetpagina starten en naar [www.abnamro.nl](http://www.abnamro.nl) gaan. Als u één of twee logo's ziet verschijnen in uw e.identificer2 scherm, download en installeer dan de software opnieuw en probeer vervolgens met de gekoppelde e.identificer2 in te loggen.

**Ik zie drie logo's verschijnen op mijn gekoppelde e.identificer2 als ik op de OK knop druk, maar het lukt niet om gekoppeld in te loggen bij Internet Bankieren.**

Mogelijk wordt de aan uw pc gekoppelde e.identificer2 niet door uw pc herkend. De oorzaak kan zijn dat uw Smart Card service uitgeschakeld is. Deze activeert u als volgt:

- Stap 1:** Klik op het Startmenu van Windows en ga naar het Configuratiescherm. Kies hierin voor Systeembeheer en vervolgens voor Services. Hierin staat de service "Smart Card"

- Stap 2:** Dubbelklik op de service "Smart Card" waardoor er een nieuw venster wordt geopend met de eigenschappen van de service. Kies bij het "Opstarttype" de optie "Automatisch". Klik op "OK".

**Ik zie één logo verschijnen op mijn gekoppelde e.dentifier2 als ik op de OK knop druk.**

Controleer de USB-kabel in uw pc en de e.dentifier2. De USB-kabel zit mogelijk niet goed vast, waardoor de e.dentifier2 niet goed werkt.

**Ik zie twee logo's verschijnen op mijn gekoppelde e.dentifier2 als ik op de OK knop druk.**

De e.dentifier2 software is mogelijk niet goed geïnstalleerd. Installeer de software opnieuw en probeer vervolgens met de gekoppelde e.dentifier2 in te loggen bij Internet Bankieren.

**Er is geen software beschikbaar die past bij mijn besturingssysteem. Wat nu?**

U kunt de e.dentifier2 ongekoppeld gebruiken.

**Op de pc waarop ik ga internetbankieren staat geen e.dentifier2 software. Wat moet ik nu doen?**

Als u gebruik wilt maken van Internet Bankieren op een computer waar de benodigde software niet op is geïnstalleerd, kunt u altijd de e.dentifier2 blijven gebruiken. Deze werkt ook ongekoppeld, dus zonder de USB-kabel. Als u dit wilt, is het enige wat u moet doen de kabel tussen de pc en de e.dentifier2 loskoppelen.

## Verantwoord werken met de e.dentifier2 software

Op de internetpagina [www.abnamro.nl/veiligheid](http://www.abnamro.nl/veiligheid) wordt duidelijk aangegeven wat u allemaal zelf kunt doen om ervoor te zorgen dat u op een verantwoorde wijze omgaat met internet en het internetbankieren.

**Hoe kan ik zien dat de software die ik wil installeren ook van de ABN AMRO Bank afkomstig is?**

Het controleren van de bron van de installatie-software kunt u doen door de installatie software op te slaan op uw computer en vervolgens de "Eigenschappen" te openen van het pakket. Dit doet u door met uw rechtermuisknop te klikken op de icoon van de opgeslagen installatiesoftware. Vervolgens kiest u voor de onderste optie "Eigenschappen". Hier is een tabblad te zien met "Digitale handtekeningen". Als u hierop klikt moet de naam van ondertekenaar zijn: ABN AMRO Bank N.V.. Mocht u de 'vingerafdruk' willen controleren, dan kunt u contact opnemen met het Customer Contact Center (0900-0024).

