



- > Voor het gebruik van de e.dentifier2 gekoppeld aan uw pc is de installatie van software vereist
- > Kijk voor alle voordelen en toepassingsmogelijkheden op www.abnamro.nl

E.dentifier2



E.dentifier2: gemak en snelheid

De e.dentifier2 is een apparaat waarmee u uw opdrachten aan ABN AMRO een elektronische handtekening geeft.

Twee manieren van gebruik: gekoppeld en ongekoppeld

Met een ongekoppelde e.dentifier2 kunt u waar u maar wilt gebruikmaken van onze digitale diensten. Met de e.dentifier2 verbonden aan uw pc met de USB-kabel gaat het nog eenvoudiger. Om in te loggen hoeft u alleen een pincode in te geven, in combinatie met controle van uw rekening- en pasnummer. Voor het gekoppelde gebruik is een eenmalige software-installatie nodig.

Wat u ziet is wat u bevestigt

Als u werkt met de e.dentifier2 gekoppeld aan uw pc is er steeds interactie tussen uw pc en de e.dentifier2. U verwerkt de betalingen die u wilt doen. Als u er klaar voor bent accordeert u de betalingen die klaar staan met uw e.dentifier2. U ziet wat u betaalt. Op uw scherm en op uw e.dentifier2.

In dit boekje leest u de belangrijkste toepassingen van de e.dentifier2.

Op www.abnamro.nl/edentifier2 vindt u een demonstratie en een actueel overzicht van de diensten die ondersteund worden door de e.dentifier2.

Wij wensen u veel plezier van uw e.dentifier2!

An English manual for the e.dentifier2 is available on www.abnamro.nl/edentifier2. For an English menu on your e.dentifier2, place your card in the reader and press 7 (Select English) on your e.dentifier2. The menu is now in English.

Functie-overzicht



- 1 Kaartinvoer**
Invoer bankpas
- 2 C-toets**
Correctie- en terugbladertoets
- 3 Scherm**
Na het invoeren van uw bankpas is hier een overzichtelijk menu zichtbaar en wordt hierop de response zichtbaar
- 4 OK-toets**
Bevestigings- en vooruitbladertoets
- 5 Cijfertoetsen 0-9**
Functie selectietoetsen. Deze toetsen gebruikt u ook voor het invoeren van de pincode en invoercodes
- 6 USB-poort**
Hiermee kunt u uw e.dentifier2 op uw pc aansluiten

Menu bij ongekoppeld gebruik

Druk op de OK-toets voor de tweede menupagina



Voor het uitvoeren van de verschillende functies maakt de e.dentifier2 gebruik van een menu. Dit menu ziet u alleen bij ongekoppeld gebruik wanneer uw pas in de e.dentifier2 zit.

Tip

Met de OK-toets kunt u ook vooruitbladeren door uw Chipknip-transactiehistorie.

Tip

Als u een optie wilt kiezen die u op dat moment niet op het scherm ziet, dan kunt u deze toch direct gebruiken door op de bijbehorende cijfertoets te drukken. Zo kunt u bijvoorbeeld, als u uw bankpas in de e.dentifier2 steekt, direct op 6 drukken om uw Chipknip-saldo te bekijken.

Het menu is verdeeld over twee pagina's. De eerste pagina verschijnt zodra u uw bankpas in de e.dentifier2 stopt. Als u op de OK-toets drukt, verschijnt het tweede gedeelte van het menu.

De opties in het menu hebben de volgende betekenis:

- > **1. Inloggen:** deze optie kiest u als u gaat inloggen bij bijvoorbeeld Internet Bankieren.
- > **2. Verzend opdracht:** deze optie gebruikt u om uw ingevoerde betaalopdrachten naar de bank te verzenden.
- > **3. Controle rekeningnummer:** deze optie wordt gebruikt om een extra controle uit te voeren met behulp van het rekeningnummer waar u een bedrag naar wilt overmaken. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij grotere bedragen.
- > **4. Controle invoer:** gereserveerd voor toekomstig gebruik. Deze functie is nu niet in gebruik.
- > **5. SecureCode:** gereserveerd voor toekomstig gebruik. Deze functie is nu niet in gebruik.
- > **6. Saldo Chipknip:** hiermee kunt u het saldo van uw Chipknip op de pas lezen. Ook kunt u de laatste vijf transacties van uw Chipknip zien.
- > **7. Select English:** met deze optie kunt u de taal van uw e.dentifier2 wijzigen naar de Engelse taal. Drukt u nogmaals op de 7-toets dan keert u weer terug naar het Nederlands.

Tip

Houd de OK-toets ingedrukt om de e.dentifier2 uit te zetten (gebruikt u de e.dentifier2 langer dan een minuut niet, dan zal deze vanzelf uitgaan).

Tip

Als u op de tweede pagina van het menu bent, kunt u terugkeren naar de eerste pagina door op de C-toets of de OK-toets te drukken.

E.dentifier2 en Internet Bankieren

De e.dentifier2 is op twee manieren te gebruiken in combinatie met Internet Bankieren. U kunt de e.dentifier2 los, maar ook gekoppeld aan de pc gebruiken. Gekoppeld zijn er minder handelingen nodig. Per keer dat u gebruikmaakt van Internet Bankieren kunt u kiezen voor de voor u best passende wijze. We leggen de werking van de e.dentifier2 uit voor het inloggen op Internet Bankieren.

Bij ongekoppeld gebruik van de e.dentifier2

- Stap 1:** Ga naar www.abnamro.nl en kies voor "Inloggen".
- Stap 2:**
- Kies in het scherm voor e.dentifier2 (het linkerplaatje) en vul het rekeningnummer en het pasvolnummer van uw pas in.
 - Klik op "OK" of druk op enter.
- Stap 3:**
- Stop uw bankpas in de e.dentifier2.
 - Kies op uw e.dentifier2 met de 1-toets voor "1. Inloggen".
 - Toets uw pincode in op de e.dentifier2 gevolgd door OK.
 - De e.dentifier2 geeft een response, voer die op uw pc in. Klik op OK onder in het scherm.
- Stap 4:** U bent nu ingelogd. U kunt nu uw bankzaken in Internet Bankieren regelen.

De e.dentifier2 heeft aparte menu-functies voor het inloggen en verzenden van opdrachten. Kies de functie die bij de handeling past die u uitvoert.

Vergeet niet als u klaar bent met Internet Bankieren, rechts in het scherm uit te loggen.

welkom bij ABN AMRO Internet Bankieren

ABN AMRO Internet Bankieren is een handige manier om uw bankzaken te regelen.

invoeren rekening- en pasnummer

Welke e.dentifier hebt u?

e.dentifier2 e.dentifier

Neem het rekeningnummer en pasnummer over van uw pas.

rekeningnummer

pasnummer

Onthoud mijn rekeningnummer, pasnummer en e.dentifier keuze

Klik op OK of druk op ENTER nadat u hebt gecontroleerd of het slot in uw browser aanwezig is en u verbinding hebt met ABN AMRO.

2

laatste bezoek

De laatste keer dat u hebt ingelogd met een ABN AMRO pas is op 6 maart 2008 om 14:30 uur.

4

op uw e.dentifier2

> Controleer of uw pas is ingevoerd

> Druk op **1** Inloggen

> Toets uw pincode in

> Druk op **OK**

> Een response wordt getoond

invoeren response

Vul de response in

Klik op OK onder in het scherm.

3

Goedemiddag

6 maart 2008

Bij gekoppeld gebruik van de e.dentifier2

Eenmalige installatie om de e.dentifier2 gekoppeld te gebruiken

Met uw e.dentifier2 op de pc aangesloten wordt inloggen nóg makkelijker! U hebt alleen nog uw pincode en de OK-toets op uw e.dentifier2 nodig.

Gelijk aan de slag! Met uw e.dentifier2 gekoppeld aan de pc.

Installeer de software die u na het inloggen op Internet Bankieren kunt downloaden. Ga hiervoor naar www.abnamro.nl/edentifier2. U kunt nu kiezen voor "downloaden software" en log in met uw e.dentifier2. Bij de software treft u een gedetailleerde beschrijving voor de installatie van de software aan.

Tip

Als u de software hebt geïnstalleerd, kunt u ook altijd de e.dentifier2 nog 'los', dus zonder de USB-kabel, blijven gebruiken. Als u dit wilt, is het enige wat u doet de kabel tussen de pc en de e.dentifier2 loskoppelen.



Inloggen met een gekoppelde e.dentifier2 op Internet Bankieren

Stap 1: Sluit uw e.dentifier2 met de USB-kabel aan op uw pc.

Stap 2: Ga naar www.abnamro.nl en kies voor "Inloggen". Er wordt automatisch gedetecteerd dat u gebruikmaakt van een e.dentifier2 die aangesloten is met een USB-kabel.

Stap 3: ■ Plaats uw bankpas in de e.dentifier2.

■ Wacht tot in het scherm van uw e.dentifier2 staat PIN: _

Stap 4: ■ Toets uw pincode en vervolgens OK in op uw e.dentifier2.

■ De e.dentifier2 vraagt om bevestiging voor het inloggen met uw rekeningnummer en pasvolnummer. Bij akkoord, drukt u op OK op de e.dentifier2.

Stap 5: U bent nu ingelogd. U kunt nu uw bankzaken in Internet Bankieren regelen.

Controleer altijd eerst de informatie op het scherm van de e.dentifier2, voordat u deze bevestigt met de OK-toets.

Vergeet niet als u klaar bent met Internet Bankieren, rechts in het scherm uit te loggen.

U kunt nu veilig de e.dentifier2 van de pc loskoppelen.



Meest gestelde vragen

1. Mijn gekoppelde e.identificatie wordt niet herkend.

Koppel de e.identificatie aan uw pc en druk op de OK-knop. Als er 3 logo's verschijnen, kunt u een nieuwe browser starten en Internet Bankieren opstarten.

Als u 1 of 2 logo's ziet verschijnen, installeer dan de software opnieuw.

2. Hoe is de veiligheid geregeld?

Veiligheid staat bij ABN AMRO voorop, ook als u transacties via internet opgeeft.

Zo passen we vergaande beveiligingsmethoden en -technieken toe.

Op www.abnamro.nl/veiligheid vindt u een compleet overzicht met toelichting.

3. Mijn e.identificatie doet het niet meer. Hoe kan ik een nieuwe aanvragen?

Ga naar www.abnamro.nl/servicedeskIB. Hier leest u hoe u zo snel mogelijk in het bezit komt van een nieuw exemplaar.

4. Mijn pas is vervangen. Kan ik met de nieuwe pas Internet Bankieren?

U dient uw nieuwe pas hiervoor te activeren. Hierna is deze direct geschikt voor Internet Bankieren. Denk eraan dat u bij het inloggen gebruikmaakt van uw nieuwe pasnummer. Meer informatie vindt u op www.abnamro.nl/servicedeskIB.

5. Mijn e.identificatie geeft aan pincode geblokkeerd of pincode onjuist.

Als de e.identificatie de melding "De ingetoetste pincode is onjuist" geeft, controleer dan of er een ABN AMRO pas in de e.identificatie zit en probeer het opnieuw. Let op: als u driemaal achtereen de verkeerde pincode intoetst, wordt de chip van uw pas geblokkeerd. De e.identificatie geeft dan de melding "Pincode geblokkeerd". Uit veiligheidsoverwegingen is het deblokkeren van de chip alleen mogelijk met legitimatie. Daarvoor kunt u terecht bij elke vestiging van ABN AMRO.

6. Mijn vraag staat er niet tussen. Hoe kom ik zo snel mogelijk aan een antwoord?

Op www.abnamro.nl/servicedeskIB vindt u vele vragen en antwoorden over Internet Bankieren. Staat uw antwoord er niet tussen? Dan kunt u hier uw vraag stellen.

Ook kunt u bellen met 0900-0024 (lokaal tarief, 7 dagen per week, 24 uur per dag).

Kies voor de optie Internet Bankieren.

7. Ik heb suggesties voor verbeteringen. Waar kan ik die doorgeven?

Suggesties stellen we altijd zeer op prijs. U kunt deze insturen via

www.abnamro.nl/suggestie.



De voordelen van Internet Bankieren

- › Real-time betalen en beleggen
 - › Waar en wanneer u maar wilt, 24 uur per dag
 - › Overzicht van al uw bankzaken
 - › Actuele saldo-informatie van al uw rekeningen
- › An English manual for the e.dentifier2 for Internet Banking is available on www.abnamro.nl/edentifier2

www.abnamro.nl

