



# 39<sup>TH</sup> ABN AMRO WORLD TENNIS TOURNAMENT



## *Toekomst HR in logistiek*

Seminar  
13 februari 2012

***Bart Banning,  
Sector Banker Transport en Logistiek***

# Logistieke arbeidsmarkt, úw uitdaging! *uw meest waardevolle asset is sterk in beweging*



ABN·AMRO

**logistieke arbeidsmarkt**  
úw uitdaging!

uw meest waardevolle asset is sterk in beweging

FENEX®

randstad

## ABN AMRO Sectorrapport

# *Welkom!*

# Programma



## 16.00 uur Inleiding: “Bent u klaar voor de toekomst”

*Steven Gudde, Senior manager business development & innovatie  
Randstad Nederland*

## 16.30 uur Conclusies sectorrapport ‘Logistieke arbeidsmarkt; úw uitdaging!’

*Bart Banning en Françoise van den Broek, Director NEA*

## 16.45 uur Overhandiging eerste exemplaar van het rapport

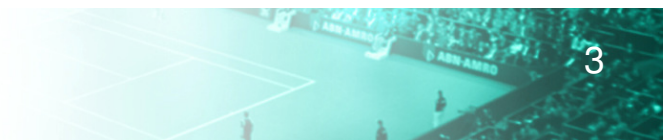
*door Jacob van der Goot, voorzitter ABN AMRO Bank Rotterdam, aan  
Peter van der Meij, Voorzitter Human Capital Tafel Logistiek*

## 17.00 uur Paneldiscussie

*panelleider: Maarten Bouwhuis*

*panelleden: Anke Caspers (Wim Bosman Group), Leon Ceelen (Transport  
en Logistiek Nederland), Ward Bruininks (Mooy Logistics) en  
Gert Zondag (Seacon Logistics)*

## 18.00 uur Afsluiting, aansluitend borrel, buffet en tennis



# 'Bent u klaar voor de toekomst?'



**Steven Gudde**  
*Senior manager business development & innovatie,  
Randstad Nederland*



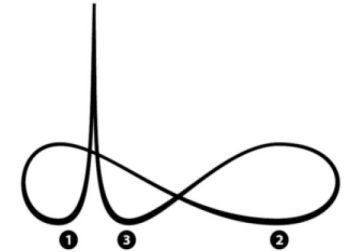
# Conclusies sectorrapport



## Een dynamische sector, zeker!

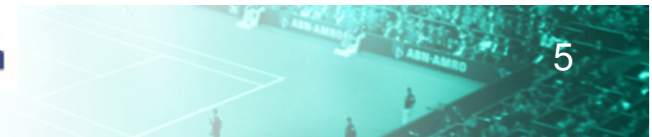
Nederland draait om logistiek

- ↳ hoog ambitieniveau vanuit actieagenda Topteam Logistiek
- ↳ Human Capital agenda Topsector Logistiek

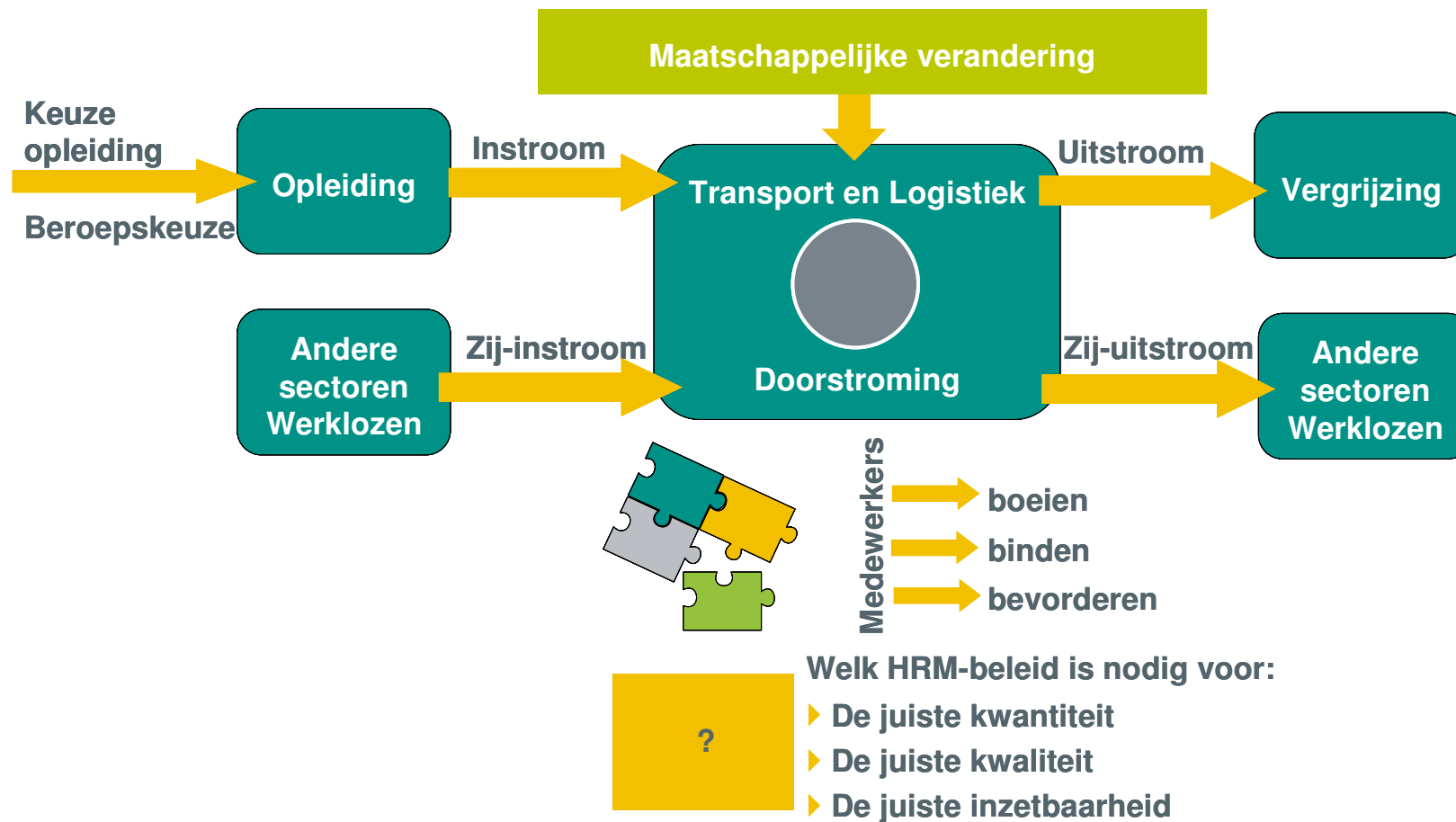


- ▶ *Dynamiek stelt hoge eisen aan adaptief vermogen van uw bedrijf, u als ondernemer, én uw mensen*
- ▶ *'úw meest waardevolle asset is fors in beweging'; een strategisch onderwerp !*
- ▶ *signaleert een behoefte aan structurele aanpak van HRM binnen de sector*

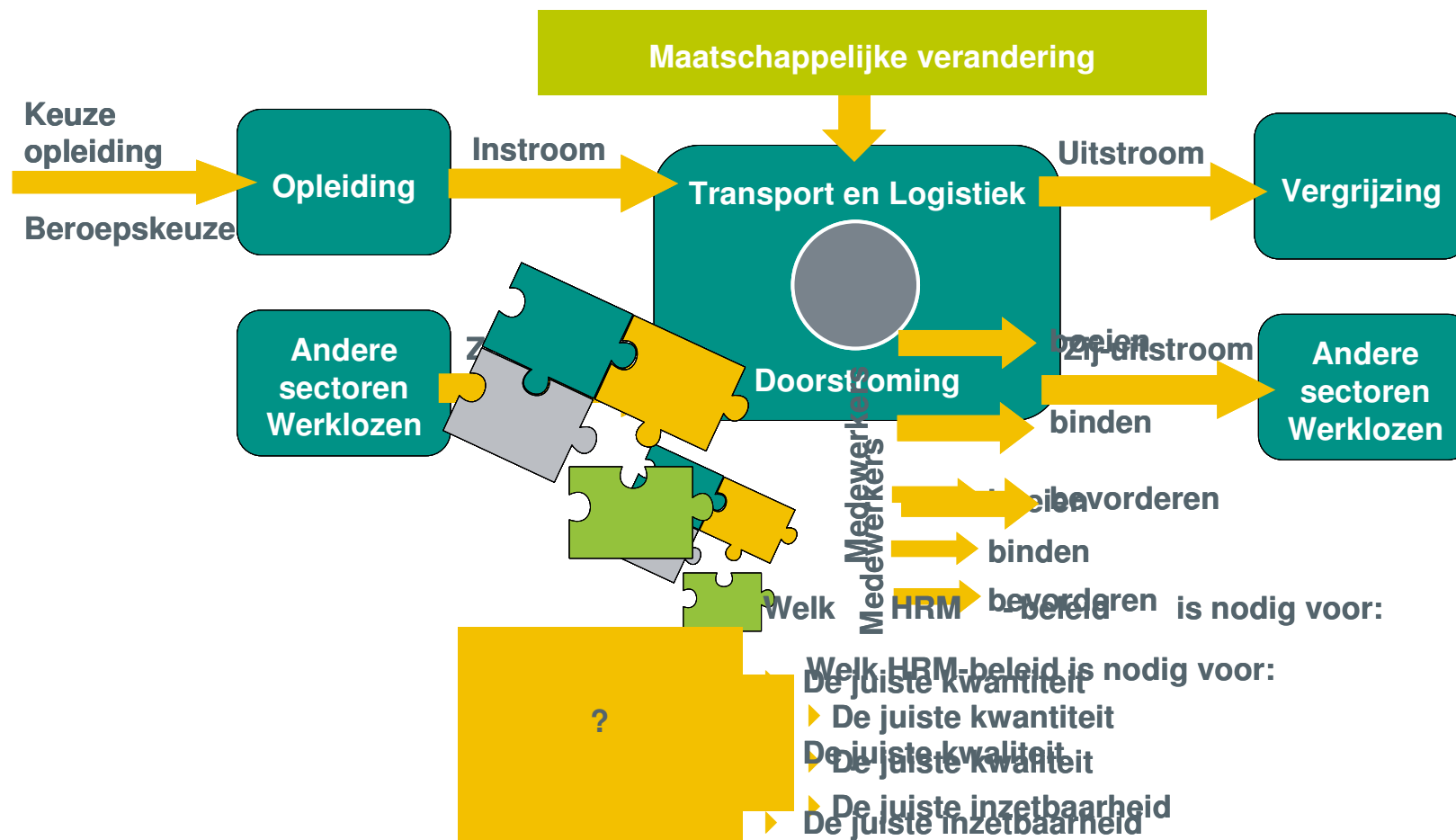
➔ Veranderingen nodig op niveau van de sector (imago), en op het niveau van de ondernemer (aantrekkelijke werkgever)



# Conclusies sectorrapport



# Conclusies sectorrapport



**Hoe borgt u in een snel veranderende wereld een consistent HR-beleid, waarmee uw continuïteit gewaarborgd blijft**



**FLEXTRONICS**



# Conclusies sectorrapport



*Employees are not our core business,  
but nevertheless they are the core of our business*

## 1) HRM is noodzakelijk voor de continuïteit

- ▶ verschil tussen kleine en (middel)grote bedrijven
- ▶ bewuste invulling HR beleid leidt tot betere concurrentiepositie
- ▶ strategische personeelsplanning geeft tijdig signalen

HRM is noodzakelijk binnen ieder bedrijf, ongeacht omvang

## 2) HRM-instrumenten moeten consistent worden ingezet

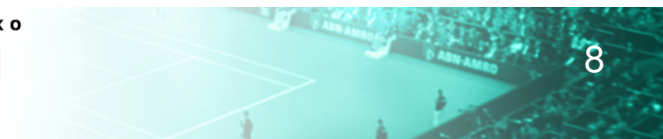
- ▶ concrete, off & on the job tools
- ▶ verandering van cultuur en leiderschap

Haal het optimale uit uw medewerker

## 3) HRM moet passen bij omgeving van uw bedrijf

- ▶ lokale arbeidsmentaliteit en arbeidsmarkt
- ▶ “employer branding”: lokale imago van het bedrijf als werkgever

HRM moet passen bij de omgeving van uw bedrijf



## Aanbevelingen

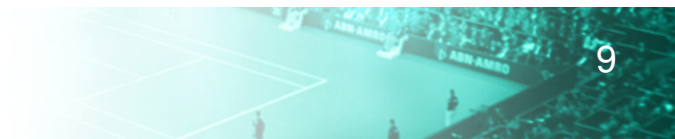
### Voor de sector

- ▶ Zet in op “van werk naar werk”
- ▶ Stimuleer actievere aandacht voor HRM, en ondersteun het MKB in het bijzonder
- ▶ Richt imagocampagnes op *logistieke sector*, niet op de *transportsector*
- ▶ Definieer het begrip logistiek en bijbehorende cijfers eenduidig

### *Voor u als ondernemer*

- ▶ *HRM is van strategische waarde, ongeacht uw bedrijfsomvang*
- ▶ *Focus op eigen imago, gecombineerd met de kracht van uw regio*
- ▶ *Haal meer uit uw medewerkers, biedt hen ruimte om te groeien*
- ▶ *Zoek naar het juiste evenwicht; flexibiliseer waar mogelijk*

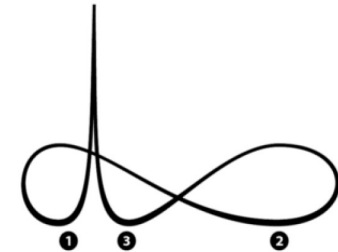
***De logistieke arbeidsmarkt is úw persoonlijke uitdaging***



# Overhandiging eerste exemplaar

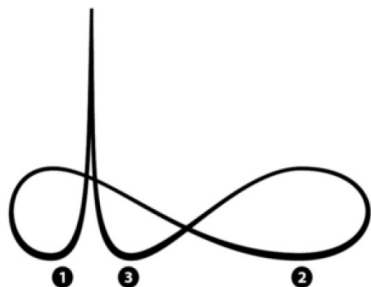


**Peter van der Meij**  
*Voorzitter Human Capital Tafel Logistiek*



**Jacob van der Goot**  
*Voorzitter ABN AMRO Bank Rotterdam*

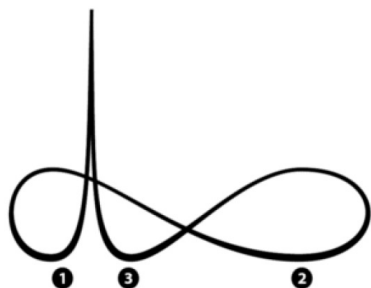




# Topsector Logistiek

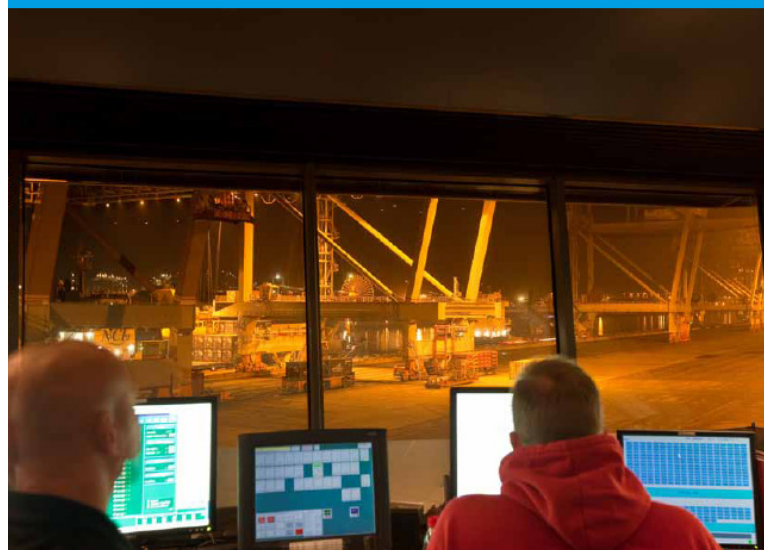
Peter van der Meij  
Voorzitter Human Capital Tafel Logistiek

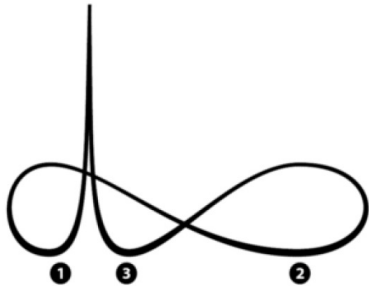




# Partituur naar de top

Adviesrapport Topteam Logistiek

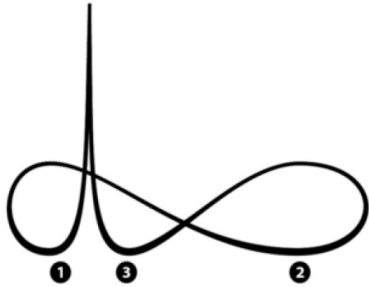




In 2020 heeft Nederland een internationale toppositie in de afwikkeling van goederenstromen, als ketenregisseur en als land met aantrekkelijk innovatie en vestigingsklimaat voor verladend en logistiek bedrijfsleven

- ▶ Bijdrage ketenregie van 3 naar 10 miljard
- ▶ Toename 30% van de vestiging nieuwe bedrijven om logistieke redenen
- ▶ Beladingsgraad verbetering van 45% NAAR 65%
- ▶ Uitstroom jonge logistieke professionals: groei 50%

# Actie agenda



Thema 1: Nederland als één samenhangend logistiek systeem

Thema 2: Ketenregie

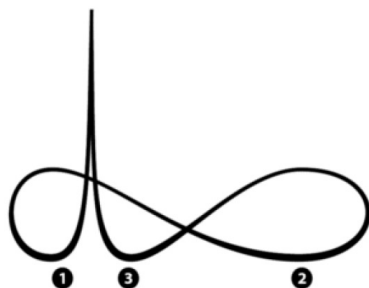
Thema 3 : Innovatie en vestigingsklimaat

o.a.

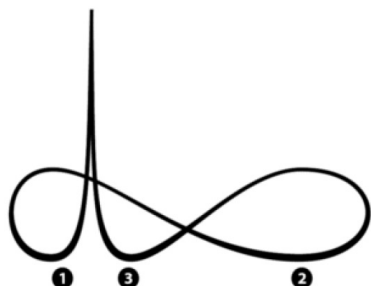
- verkleinen kloof kennis en bedrijfsleven
- betere wisselwerking onderwijs en arbeidsmarkt
- aandacht voor Bèta-instroom

Op te pakken door Human Capital Tafel Logistiek





THEMA	PROGRAMMALIJN	ACTIE
<b>1. EXCELLEREN</b>		
	<p>1. Excellent en state of the art onderwijs</p> <p>2. Meer kwalitatief hoogstaande werknemers</p> <p>3. Betere benutting en behoud van logistieke professionals</p>	<p>1. Blijvend vernieuwen van opleidingsaanbod pre-experience</p> <p>2. Blijvend vernieuwen van opleidingsaanbod post-experience</p> <p>3. Kwaliteitsimpuls aan docenten</p> <p>4. Ontwikkelen van Centre of Expertise en centrum voor innovatief vakmanschap</p> <p>5. Het vergroten van instroom en uitstroom initieel logistiek onderwijs</p> <p>6. Voortzetting verbeteren beeldvorming</p> <p>7. Het vergroten van zij-instroom</p> <p>8. Stimuleren van sociale innovatie</p> <p>9. Het vergroten van het behoud van werknemers</p>
<b>2. REGIONALISEREN</b>		
	<p>4. Regionale kennisdistributie centra</p> <p>5. Regionaal thematiseren en specialiseren</p> <p>6. Regionaal concentreren van opleidingsaanbod</p>	<p>10. Het structureel versterken van de Kennis Distributie Centra</p> <p>11. Het benoemen van regionale thema's en in onderlinge afstemming tussen instellingen taakverdelingen maken</p> <p>12. Het (door)ontwikkelen van thematische afstudeerroutes, minoren en specialisaties samen met het regionale bedrijfsleven</p> <p>13. Onderwijsinstellingen starten gezamenlijk het proces van concentratie</p>
<b>3. STAPELEN VAN KENNIS</b>		
	<p>7. Kennisverspreiding</p> <p>8. Kennis over de sector</p>	<p>14. Ontwikkelen Exchange programma's voor wetenschappers, docenten, en mensen uit het bedrijfsleven</p> <p>15. Uitbereiden van de Conversion Factory</p> <p>16. Ontwikkelen van afstudeertafel</p> <p>17. Structureel onderzoek over de sector</p>

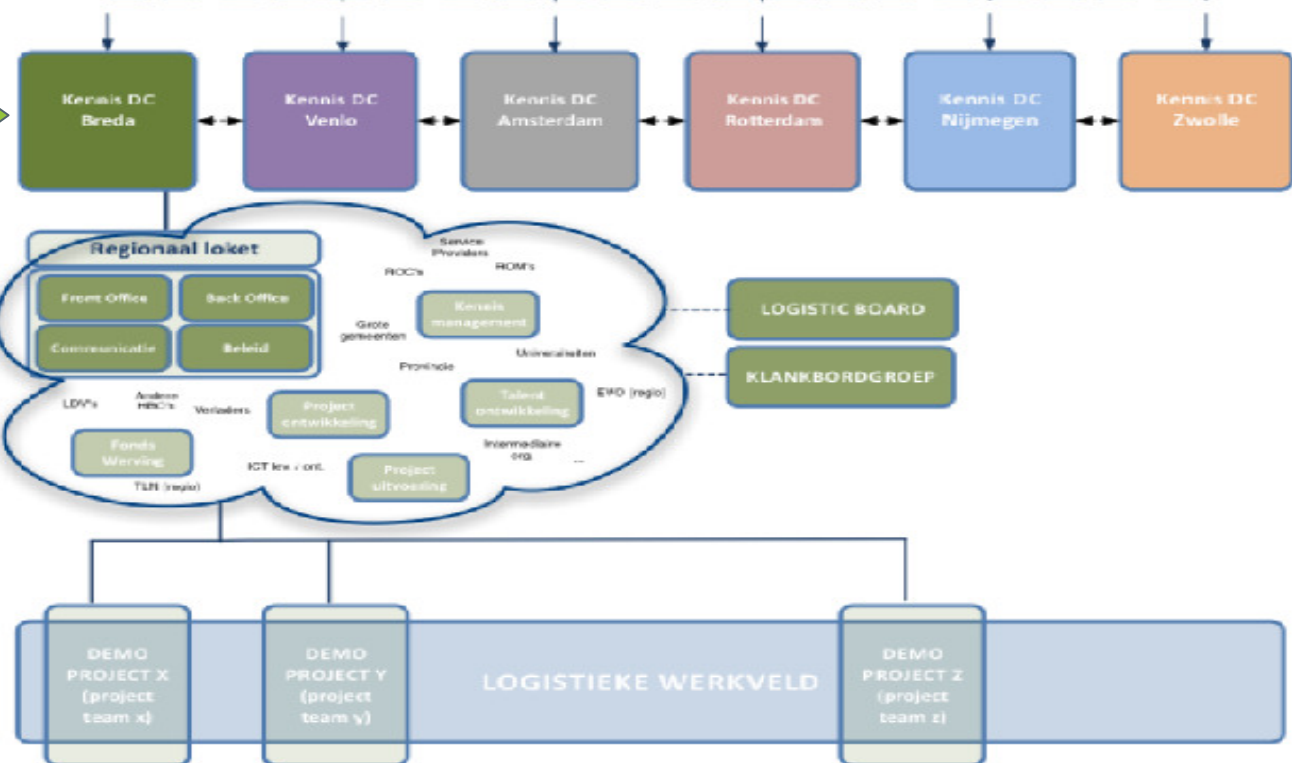


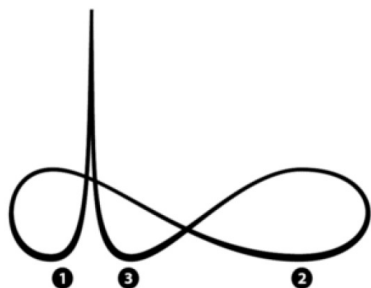
**DINALOG**  
Dutch Institute  
for Advanced Logistics

**Landelijke, logistieke kennis (ontwikkel) community**  
- Kennisinstituten (o.a. Dinalog, Universiteiten, HBO's, TNO, ...)  
- Innovatieprogramma's (o.a. Logistik & Supply chains)

**Kennisakkoord Logistiek**

**Regionale Kennis DC**





**De sector zijn wij !**

Hopelijk blijft u niet op de baseline  
staan afwachten.....



# Paneldiscussie



**Leon Ceelen**  
TLN

**Anke Caspers**  
**Wim Bosman**  
Groep

**Ward Bruininks**  
**Mooy**  
Logistics

**Gert Zondag**  
Seacon  
Logistics

## Het Probleem



# Paneldiscussie



**Leon Ceelen**  
TLN

**Anke Caspers**  
**Wim Bosman**  
Groep

**Ward Bruininks**  
**Mooy**  
Logistics

**Gert Zondag**  
Seacon  
Logistics

## De medewerker centraal



# Paneldiscussie



**Leon Ceelen**  
TLN

**Anke Caspers**  
**Wim Bosman**  
Groep

**Ward Bruininks**  
**Mooy**  
Logistics

**Gert Zondag**  
Seacon  
Logistics

## Onderwijs als oplossing



# Paneldiscussie



**Leon Ceelen**  
TLN

**Anke Caspers**  
**Wim Bosman**  
Groep

**Ward Bruininks**  
**Mooy**  
Logistics

**Gert Zondag**  
Seacon  
Logistics

## De gezamenlijke oplossing



# Paneldiscussie



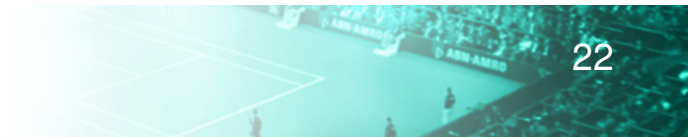
**Leon Ceelen**  
TLN

**Anke Caspers**  
**Wim Bosman**  
Groep

**Ward Bruininks**  
**Mooy**  
Logistics

**Gert Zondag**  
Seacon  
Logistics

**'Binnenkant' van de sector**



# Paneldiscussie



**Leon Ceelen**  
TLN

**Anke Caspers**  
**Wim Bosman**  
Groep

**Ward Bruininks**  
**Mooy**  
Logistics

**Gert Zondag**  
Seacon  
Logistics

## Belang van HR beleid



