



service wegwijzer Corporate Clients Zuid West

- ▶ Snel en eenvoudig alle service contactgegevens voorhanden
- ▶ Alle service-afdelingen en hun diensten

Client Support Corporate Clients Zuid West

vragen, opdrachten, advies?

Neem direct contact op met de juiste afdeling, dan wordt u altijd snel geholpen.
In deze Service Wegwijzer vindt u alle adressen en telefoonnummers.

Client Support Corporate Clients Zuid West

Voor onder andere:

- ▶ Het openen, wijzigen of sluiten van rekeningen in Nederland
- ▶ Vragen over uw betalingsverkeer van rekeningen in Nederland
- ▶ Technische en functionele ondersteuning van electronic banking systemen
- ▶ Aanvragen of wijzigen van bijvoorbeeld:
 - ▶ Naam- en adresgegevens
 - ▶ Bevoegdheden op rekeningen
 - ▶ Contracten betreffende acceptgiro, incasso, batchbetalingen, pin- en digitale nota's
 - ▶ Creditcards/Pinpassen
 - ▶ Kasopnames
- ▶ Blokkeren en storneren van incasso-opdrachten
- ▶ Verstrekken van standaardbankverklaringen
- ▶ Bestellen van diverse formulieren en sealbags
- ▶ Opdrachtbrieven Equens

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur.

ABN AMRO Bank N.V.

Client Support Corporate Clients Zuid West (GL0513)

Postbus 749

3000 AS Rotterdam

telefoon: 010 - 402 56 25

fax: 010 - 402 56 36

e-mail: clientsupport.zuid.west@nl.abnamro.com

Client Support Internationaal

Client Support Internationaal

Hier kunt u terecht voor onder andere:

- ▶ Het wijzigen of sluiten van rekeningen in het buitenland
- ▶ Vragen over uw betalingsverkeer van rekeningen buiten Nederland en de aansturing daarvan via electronic banking systemen
- ▶ Aanvragen en wijzigen van:
 - ▶ Naam- en adresgegevens van rekeningen buiten Nederland
 - ▶ Bevoegdheden op rekeningen buiten Nederland
- ▶ Storeren van buitenlandse incasso-opdrachten (direct debits)
- ▶ International LockBox: vragen en wijzigen van contracten

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.30 uur.

ABN AMRO Bank N.V.

International Service Desk (HQ0151)

Postbus 283

1000 EA Amsterdam

telefoon: 020 - 628 88 77

fax: 020 - 628 90 66

e-mail: iccs.servicedesk@nl.abnamro.com

Wij staan u graag te woord in het Nederlands en uiteraard voor uw dochterondernemingen in het buitenland ook in het Duits, Engels of Frans.

Natuurlijk kunt u ons ook lokaal bellen:

Groot-Brittannië: +44 20 31 92 9073

Duitsland: +49 69 71 67 35 131

België: +32 32 87 03 80

cheques, iDEAL, klachten

Cheques

Cheques kunt u aangetekend sturen naar:

ABN AMRO Bank N.V. (GP1200)
Postbus 190
3000 AD Rotterdam

iDEAL (Internetkassa)

Voor vragen en informatie over uw iDEAL
telefoon: 020 - 383 24 94

Klachten

Indien u klachten heeft over de door ABN AMRO geleverde dienstverlening,
kunt u contact opnemen met uw Client Service Account Manager of met:

ABN AMRO Bank N.V.

Client Support Corporate Clients Zuid West (GL0513)

Postbus 749
3000 AS Rotterdam
telefoon: 010 - 402 56 25
fax: 010 - 402 56 36
e-mail: clientsupport.zuid.west@nl.abnamro.com



spoedoverboeken binnenland en Opdrachtbrieven Equens

Spoedoverboeken binnenland

Spoedoverboeken binnen Nederland regelt u via Telefoon: 010 - 454 25 42*

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Spoedoverboeken aangeleverd voor 16.00 uur worden dezelfde dag verwerkt.

U kunt uw spoedoverboeken ook, tegen een voordelig tarief, via Electronic Banking uitvoeren.

*Voor een telefonische spoedoverboeking dient u een vrijwaringsverklaring te hebben getekend.
Client Support Corporate Clients kan u van deze verklaring voorzien.

Opdrachtbrieven Equens

De originele opdrachtbrieven Equens kunt u sturen naar uw eigen Client Support.

Routekaart ABN AMRO Corporate Clients Zuid West

Wat	Waar en Hoe
Onderhoud op rekeningen aangehouden in Nederland, vragen over betalingsverkeer, technische en functionele ondersteuning van electronic banking systemen	Client Support Corporate Clients Zuid West Telefoon: 010 - 402 56 25 Fax: 010 - 402 56 36 E-mail: clientsupport.zuid.west@nl.abnamro.com
Onderhoud op rekeningen aangehouden buiten Nederland en vragen over betalingsverkeer voor rekeningen aangehouden buiten Nederland	International Service Desk Telefoon: 020 - 628 88 77 Fax: 020 - 628 90 66 E-mail: iccs.servicedesk@nl.abnamro.com
Spoedoverboekingen	Afdeling Spoedoverboekingen Binnenland Telefoon: 010 - 454 25 42
Opdrachtbrief Equens sturen	ABN AMRO Bank N.V. Client Support Corporate Clients Zuid West (GL0513) Postbus 749 3000 AS Rotterdam
Vragen over iDEAL	Special Desk iDEAL Telefoon: 020 - 383 24 94
Aangetekend cheques sturen	ABN AMRO Bank N.V. Afdeling Cheques (GP1200) Postbus 190 3000 AD Rotterdam
Garanties	ABN AMRO Bank N.V. Garantiecentrale (GF0221) Postbus 949 3000 DD Rotterdam Telefoon: 010 - 454 22 22 Fax: 010 - 459 05 40 E-mail: corporates.garanties@nl.abnamro.com
Documentaire Kredieten & Documentaire Incasso's en Extradeal	ABN AMRO Bank N.V. Trade Operations & Guarantees (GF3050) Postbus 949 3000 DD Rotterdam Telefoon: 010 - 402 54 44 Fax: 010 - 402 50 73 E-mail: trade.client.service.rotterdam@nl.abnamro.com