



Routekaart ABN AMRO Corporate Clients Zuid

Wat	Waar en Hoe
Onderhoud op rekeningen aangehouden in Nederland en vragen over betalingsverkeer, inclusief Access Online (AOL), Access Direct Client (ADC), Access Direct Open link, Swift Fin, Swift FileAct	Client Support Corporate Clients Zuid Telefoon: 040 - 257 64 24 Fax: 040 - 237 95 68 E-mail: clientsupport.zuid@nl.abnamro.com
Onderhoud op rekeningen aangehouden buiten Nederland en vragen over betalingsverkeer voor rekeningen aangehouden buiten Nederland inclusief Access Direct Client (ADC), Access Direct Open Link, Access Online (AOL), Swift Fin, Swift FileAct	International Service Desk Telefoon: 020 - 628 88 77 Fax: 020 - 628 90 66 E-mail: iccs.servicedesk@nl.abnamro.com
Spedoverboekingen	Afdeling Spedoverboekingen Binnenland Telefoon: 010 - 454 25 42
Originele opdrachtbrief sturen	ABN AMRO Bank N.V. Client Support Corporate Clients Zuid (PA6800) Postbus 515 5600 AM Eindhoven
Vragen over iDEAL	Special Desk iDEAL Telefoon: 020 - 383 24 94
Aangetekend cheques sturen	ABN AMRO Bank N.V. PAC GP 1200 Postbusnummer 190 3000 AD Rotterdam

Versie 10.0, september 2011

spoedoverboekingen binnenland overschrijvingsformulieren en acceptgiro's

Spedoverboekingen binnenland

Spedoverboekingen binnen Nederland regelt u via Telefoon: 010 - 454 25 42*

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Spedoverboekingen aangeleverd voor 16.00 uur worden dezelfde dag verwerkt.

U kunt uw spoedoverboekingen ook, tegen een voordelig tarief, via Electronic Banking uitvoeren.

*Voor een telefonische spoedoverboeking dient u een vrijwaringsverklaring te hebben getekend. Client Support Corporate Clients kan u van deze verklaring voorzien.

Overschrijvingsformulieren en Acceptgiro's

Uw overschrijvingsformulieren en acceptgiro's kunt u sturen naar:

ABN AMRO Bank N.V.

Postbus 77777

3000 MA Rotterdam



service wegwijzer Corporate Clients Zuid

- ▶ Snel en eenvoudig alle service contactgegevens voorhanden
- ▶ Alle service-afdelingen en hun diensten

Client Support Corporate Clients Zuid

vragen, opdrachten, advies, klachten?

Neem direct contact op met de juiste afdeling, dan wordt u altijd snel geholpen.
In deze Service Wegwijzer vindt u alle adressen en telefoonnummers.

Service Desk Corporate Clients Zuid

Voor onder andere:

- openen, wijzigen of sluiten van rekeningen aangehouden in Nederland
- vragen over betalingsverkeer van rekeningen aangehouden in Nederland
- aanvragen of wijzigen van:
 - ▶ naam- en adresgegevens van rekeningen aangehouden in Nederland
 - ▶ procuraties op rekeningen aangehouden in Nederland
 - ▶ Electronic Banking contracten m.b.t. rekeningen aangehouden in Nederland
 - ▶ Bedrijfsspaararrangementen
 - ▶ Acceptgiro, Incasso, Zakelijke betalingen, Pincontracten
 - ▶ kasopnames
 - ▶ pinpassen en/of creditcards voor rekeningen aangehouden in Nederland
- blokkeren en storneren van incasso opdrachten
- verstrekken van standaardbankverklaringen
- bestellen van diverse formulieren en sealbags
- opdrachtbrieven Equens
- Access Online en Internet Bankieren Zakelijk

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

ABN AMRO Bank N.V.

Client Support Corporate Clients Zuid (PA6800)

Postbus 515
5600 AM Eindhoven
telefoon: 040 - 257 64 24
fax: 040 - 237 95 68
e-mail: clientsupport.zuid@nl.abnamro.com

International Service Desk

Voor onder meer:

- sluiten van rekeningen aangehouden buiten Nederland
- vragen over betalingsverkeer van rekeningen aangehouden buiten Nederland
- wijzigen van:
 - ▶ naam- en adresgegevens van rekeningen aangehouden buiten Nederland
 - ▶ procuraties op rekeningen aangehouden buiten Nederland
 - ▶ storneren van buitenlandse incasso opdrachten (direct debits)
 - ▶ technische en functionele ondersteuning, wijzigen van contracten, vrijgeven smartcards en reset passwords voor Access Online, Access Direct Client, Access Direct Open link, Swift FIN, Swift FileAct.
 - ▶ International LockBox: vragen en wijzigen van contracten

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.30 uur.

ABN AMRO Bank N.V.

International Service Desk (HQ 0151)

Postbus 283
1000 EA Amsterdam
telefoon: 020 - 628 88 77
fax: 020 - 628 90 66
e-mail: iccs.servicedesk@nl.abnamro.com

cheques, iDEAL, klachten

Cheques

Cheques kunt u aangetekend sturen naar:

ABN AMRO Bank N.V. (GP 1200)
Postbusnummer 190
3000 AD Rotterdam

iDEAL (Internetkassa)

Voor vragen en informatie over uw iDEAL
telefoon: 020 - 383 24 94

Klachten

Indien u klachten heeft over de door ABN AMRO Bank geleverde dienstverlening, kunt u contact opnemen met:

ABN AMRO Bank N.V.

Client Support Corporate Clients Zuid (PA6800)

Postbus 515
5600 AM Eindhoven
telefoon: 040 - 257 64 24
fax: 040 - 237 95 68
e-mail: clientsupport.zuid@nl.abnamro.com