



## Routekaart ABN AMRO Corporate Clients Midden

Wat	Waar en Hoe
Onderhoud op rekeningen aangehouden in Nederland en vragen over betalingsverkeer, inclusief Access Online (AOL), Access Direct Client (ADC), Access Direct Open link, Swift Fin, Swift FileAct	<b>Client Support Corporate Clients Midden</b> Telefoon: 030 - 232 76 11 Fax: 030 - 232 72 00 E-mail: clientsupport.midden@nl.abnamro.com
Onderhoud op rekeningen aangehouden buiten Nederland en vragen over betalingsverkeer voor rekeningen aangehouden buiten Nederland inclusief Access Direct Client (ADC), Access Direct Open Link, Access Online (AOL), Swift Fin, Swift FileAct	<b>International Service Desk</b> Telefoon: 020 - 628 88 77 Fax: 020 - 628 90 66 E-mail: iccs.servicedesk@nl.abnamro.com
Spedoverboekingen	<b>Afdeling Spedoverboekingen Binnenland</b> Telefoon: 010 - 454 25 42
Originele opdrachtbrief sturen	<b>ABN AMRO Bank N.V.</b> Client Support Corporate Clients Midden (EA8140) Postbus 2059 3500 GB Utrecht
Vragen over iDEAL	<b>Special Desk iDEAL</b> Telefoon: 020 - 383 24 94
Aangetekend cheques sturen	<b>ABN AMRO Bank N.V.</b> PAC GP 1200 Postbusnummer 190 3000 AD Rotterdam

Versie 10.0, september 2011

## spedoverboekingen binnenland overschrijvingsformulieren en acceptgiro's

### Spedoverboekingen binnenland

Spedoverboekingen binnen Nederland regelt u via Telefoon: 010 - 454 25 42\*

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur

Spedoverboekingen aangeleverd voor 16.00 uur worden dezelfde dag verwerkt.

U kunt uw spedoverboekingen ook, tegen een voordelig tarief, via Electronic Banking uitvoeren.

\*Voor een telefonische spedoverboeking dient u een vrijwaringsverklaring te hebben getekend. Client Support Corporate Clients kan u van deze verklaring voorzien.

### Overschrijvingsformulieren en Acceptgiro's

Uw overschrijvingsformulieren en acceptgiro's kunt u sturen naar:

ABN AMRO Bank N.V.

Postbus 77777

3000 MA Rotterdam



## service wegwijzer Corporate Clients Midden

- ▶ Snel en eenvoudig alle service contactgegevens voorhanden
- ▶ Alle service-afdelingen en hun diensten

## Client Support Corporate Clients Midden

### vragen, opdrachten, advies, klachten?

Neem direct contact op met de juiste afdeling, dan wordt u altijd snel geholpen.  
In deze Service Wegwijzer vindt u alle adressen en telefoonnummers.

#### Service Desk Corporate Clients Midden

Voor onder andere:

- openen, wijzigen of sluiten van rekeningen aangehouden in Nederland
- vragen over betalingsverkeer van rekeningen aangehouden in Nederland
- aanvragen of wijzigen van:
  - ▶ naam- en adresgegevens van rekeningen aangehouden in Nederland
  - ▶ procuraties op rekeningen aangehouden in Nederland
  - ▶ Electronic Banking contracten m.b.t. rekeningen aangehouden in Nederland
  - ▶ Bedrijfsspaararrangementen
  - ▶ Acceptgiro, Incasso, Zakelijke betalingen, Pincontracten
  - ▶ kasopnames
  - ▶ pinpassen en/of creditcards voor rekeningen aangehouden in Nederland
- blokkeren en storneren van incasso opdrachten
- verstrekken van standaardbankverklaringen
- bestellen van diverse formulieren en sealbags
- opdrachtbrieven Equens
- Access Online en Internet Bankieren Zakelijk

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

ABN AMRO Bank N.V.

#### Client Support Corporate Clients Midden (EA8140 )

Postbus 2059

3500 GB Utrecht

telefoon: 030 - 232 76 11

fax: 030 - 232 72 00

e-mail: clientsupport.midden@nl.abnamro.com

## International Service Desk

Voor onder meer:

- sluiten van rekeningen aangehouden buiten Nederland
- vragen over betalingsverkeer van rekeningen aangehouden buiten Nederland
- wijzigen van:
  - ▶ naam- en adresgegevens van rekeningen aangehouden buiten Nederland
  - ▶ procuraties op rekeningen aangehouden buiten Nederland
  - ▶ storneren van buitenlandse incasso opdrachten (direct debits)
  - ▶ technische en functionele ondersteuning, wijzigen van contracten, vrijgeven smartcards en reset passwords voor Access Online, Access Direct Client, Access Direct Open link, Swift FIN, Swift FileAct.
  - ▶ International LockBox: vragen en wijzigen van contracten

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.30 uur.

ABN AMRO Bank N.V.

#### International Service Desk (HQ 0151)

Postbus 283

1000 EA Amsterdam

telefoon: 020 - 628 88 77

fax: 020 - 628 90 66

e-mail: iccs.servicedesk@nl.abnamro.com

## cheques, iDEAL, klachten

#### Cheques

Cheques kunt u aangetekend sturen naar:

ABN AMRO Bank N.V. (GP 1200)

Postbusnummer 190

3000 AD Rotterdam

#### iDEAL (Internetkassa)

Voor vragen en informatie over uw iDEAL  
telefoon: 020 - 383 24 94

#### Klachten

Indien u klachten heeft over de door ABN AMRO Bank geleverde dienstverlening, kunt u contact opnemen met:

ABN AMRO Bank N.V.

#### Client Support Corporate Clients Midden (EA 8140)

Postbus 2059

3500 GB Utrecht

telefoon: 030 - 232 76 11

fax: 030 - 232 72 00

e-mail: clientsupport.midden@nl.abnamro.com