



Internetkassa nu ook door het onderwijs ontdekt

Onderwijsinstellingen verwerken jaarlijks duizenden financiële transacties. Studenten betalen voor de catering, voor kopiëren, voor printen en voor readers. Hoewel de bedragen vaak relatief laag zijn, ligt het aantal transacties hoog en cash geld raakt steeds meer uit de gratie. Scholen en universiteiten zoeken naar gemakoplossingen van deze tijd die bovendien de administratieve last verminderd. Het antwoord hierop is de Internetkassa, een toepassing met vele mogelijkheden die alle betalingen via internet afhandelt.

Veilige betaalomgeving/veelzijdig gebruiksmogelijkheden

Internetkassa maakt een einde aan handmatige administratieve handelingen als het overtypen van machtigingskaarten. 'Internetkassa is een veilige en gebruiksvriendelijke betaalomgeving op het internet, die gebruikmaakt van de bekende betaalmethode iDEAL', aldus Rick Verheuvél, specialist betalingsverkeer Public Banking van ABN AMRO.

Internetkassa bestaat uit software die aan de website van de hogeschool gekoppeld wordt, waardoor studenten online kunnen betalen voor de producten of diensten die ze afnemen, legt Verheuvél uit. 'De kassa werkt samen met de financieel-administratieve applicaties die de onderwijsinstelling gebruikt, zodat de betalingen meteen op de juiste manier in de boekhouding verwerkt worden.'

Bovendien behoren dankzij de automatisering foutieve betalingskenmerken en verkeerd ingevulde bedragen tot het verleden. De internetkassa blijkt ook een effectief middel om in te zetten wanneer de incasso van de collegegelden blijkt te zijn gestorneerd. Een email naar de student met de mededeling dat hij weer van alle onderwijsdiensten gebruik kan maken nadat hij alsnog via iDEAL heeft betaald werkt in praktijk zeer effectief. Ook de student kan zijn studentenaccount via een

iDEAL-transactie op elk moment van de dag voeden, waarna hij met zijn pasje met opgeladen tegoed gebruik kan maken van bijvoorbeeld copy-service en vendingmachines op de campus. Voordeel geen lange rijen voor opwaardeerautomaten op piekmomenten.

Internetbankieren

Studenten die via Internetkassa een betaling doen, komen op de website van hun eigen bank terecht, waar ze via internetbankieren geld kunnen overboeken naar de school. 'Door de koppeling aan internetbankieren is Internetkassa een moderne en toegankelijke betaalmethode', legt Verheuvél uit. 'Van alle internetters in Nederland maakt zo'n 95 procent gebruik van internetbankieren.' Maar het is met Internetkassa ook mogelijk om creditcardbetalingen te doen. Dat is vooral handig voor studenten uit het buitenland, die niet altijd over een Nederlandse bankrekening met internetbankieren beschikken. En als er in de toekomst nieuwe manieren van betalen ontwikkeld worden, dan kunnen die in Internetkassa ondergebracht worden zonder dat onderwijsinstellingen hun eigen systemen hoeven aan te passen.

Risico's van contant geld

Betalen via internet is volgens Verheuvél de toekomst, ook voor het onderwijs. 'Het gebruik van contant geld brengt risico's met zich mee, want het kan zoek raken en snoep- of betaalautomaten kunnen opengebroken worden. Bovendien is het verwerken van cash duur en als er regelmatig een waardetransporteur op de stoep staat, dan weet iedereen dat er contant geld te vinden is.'

Om die reden zijn veel onderwijsinstellingen overgestapt op betalen met de Chipknip. Maar doordat Nederland onderdeel wordt van één Europese betaalmarkt, houdt de Chipknip op termijn op te bestaan. Nieuwe betaalmethodes hebben inmiddels hun intrede gedaan, waarvan betalen via internet de

meestgebruikte is. Veel onderwijsinstellingen bezinnen zich op dit moment dan ook op hun beleid ten aanzien van betalingen, constateert Verheuvél.

Bank onafhankelijk product

De internetkassa kan als oplossing bankonafhankelijk worden aangeboden. ABN AMRO verzorgt dan -naast het juiste advies- de implementatie, waarna de bijschrijvingen op de rekening van de onderwijsinstelling worden bijgeschreven. Per transactie is het gebruik van Internetkassa wel iets duurder dan een automatische machtiging, geeft Verheuvél toe. 'Maar daar staat de zekerheid tegenover dat het in rekening gebrachte bedrag ook daadwerkelijk door de student betaald is. En vergeet niet dat het de school heel wat bespaart aan administratieve handelingen die niet meer nodig zijn. Je wordt er als onderwijsorganisatie alleen maar beter van.'

Bent u geïnteresseerd naar de mogelijkheden voor uw instelling en wilt u meer informatie of referenties, neem dan contact op met:

Rick Verheuvél

Cashmanagement consultant Public Banking. Telefoon 010-4025115
rick.verheuvél@nl.abnamro.com

