

Electronisch Bankieren Voorwaarden ABN AMRO

Algemeen gedeelte

1 Onze verplichtingen

De Electronisch Bankieren Voorwaarden (EBV) zijn op onze Electronisch Bankieren Diensten van toepassing. Wij zullen onze Electronisch Bankieren Diensten in overeenstemming met de EBV aan u ter beschikking stellen.

2 Uw verplichtingen

- 2.1 Telkens wanneer u van onze Electronisch Bankieren Diensten gebruik maakt, verklaart en garandeert u aan ons dat:
- (a) u beschikt over alle benodigde machtigingen, bevoegdheden en goedkeuringen om uw verplichtingen uit hoofde van de EBV aan te gaan en aan deze te voldoen;
 - (b) de EBV en elke Opdracht uw rechtens bindende verplichtingen vormen; en
 - (c) u door het aangaan van en voldoen aan de EBV of door het geven van een Opdracht geen inbreuk maakt op noch in strijd handelt met enige wet- of regelgeving, richtlijn, uitspraak, contract, een andere akte die u of (enig deel van) uw activa verbindt, of enige bepaling van uw oprichtingsdocumenten.
- 2.2 U dient de informatie en de transactiegegevens die via ons systeem voor Electronisch Bankieren Diensten ter beschikking worden gesteld zo spoedig mogelijk te controleren. Zodra u onjuistheden aantreft in administratieve gegevens of historische overzichten, dient u ons daar onmiddellijk van in kennis te stellen. U erkent dat wij niet aansprakelijk zijn voor enigerlei Schade indien u verzuimt ons van die onjuiste informatie op de hoogte te stellen of, indien u ons wél op de hoogte stelt, de omstandigheden zodanig zijn dat wij het ontstaan van die Schade redelijkerwijs niet hadden kunnen voorkomen.
- 2.3 U zult bij het gebruik van de Electronisch Bankieren Diensten alle in de Gebruikershandleiding(en) vermelde procedures en vereisten in acht nemen. Voorts zult u de inhoud van de Gebruikershandleiding(en) niet aan derden ter beschikking stellen.
- 2.4 U erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten in relatie tot de Electronisch Bankieren Diensten ons eigendom zijn en blijven. U zult desgevraagd alle medewerking verlenen die wij redelijkerwijs nodig achten om onze intellectuele eigendomsrechten te waarborgen.

3 Gebruik van de Electronisch Bankieren Diensten

U zult ons blijvend vrijwaren voor alle Schade als gevolg van:

- (a) uw gebruik of verzuim tot gebruik van de Electronisch Bankieren Diensten, daaronder begrepen doch niet beperkt tot niet-nakoming van de EBV, schending van onze rechten, schending van relevante wet- of regelgeving, verzuim om de bescherming van uw Klanttherkenningmiddelen te waarborgen; en
- (b) enige vordering van een derde als gevolg van of in verband met uw gebruik of verzuim tot gebruik van de Electronisch Bankieren Diensten, tenzij deze Schade is toe te rekenen aan opzet of grove schuld van ons.

4 Opdrachten

- 4.1 U bent verantwoordelijk voor alle Opdrachten en u bent gebonden aan alle overeenkomsten die dientengevolge tussen u en ons worden aangegaan.
- 4.1.1 Wij kunnen weigeren een Opdracht uit te voeren en elke actie nemen die wij onder de gegeven omstandigheden passend achten, daaronder begrepen annulering van uw toegangsrechten en het blokkeren van toegang tot de Electronisch Bankieren Diensten, indien wij redelijkerwijs mogen aannemen dat:
- (a) die Opdracht niet door u is verstrekt;
 - (b) die Opdracht niet duidelijk is;
 - (c) wij door uitvoering van de Opdracht in strijd zouden handelen met enige wet- of regelgeving, richtlijn en/ of uitspraak, waaraan wij ons gebonden achten;
 - (d) wij mogelijk in strijd zouden handelen met enige contractuele verplichting;
 - (e) uw recht op toegang tot de Electronisch Bankieren Diensten voor ongeoorloofde doeleinden wordt gebruikt; of
 - (f) met de veiligheid verband houdende informatie bij onbevoegden bekend is geworden of dreigt te worden, dan wel anderszins de beveiliging is aangetast, in welk geval wij u zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte zullen stellen van het feit dat wij de Opdracht niet hebben uitgevoerd.
- 4.2 U dient ervoor zorg te dragen dat alle door u aan ons verstrekte opdrachten correct zijn. U dient tevens alle procedures te volgen die wij u elektronisch, per post of persoonlijk doen toekomen.
- 4.3 Indien u verzoekt om annulering van een door ons ontvangen Opdracht zullen wij redelijke inspanningen verrichten om aan dit verzoek te voldoen, doch wij zijn niet aansprakelijk indien wij hieraan niet kunnen voldoen.
- 4.4 Wij kunnen Opdrachten vastleggen om er zeker van te zijn dat wij een volledig overzicht hebben van alle door ons ontvangen Opdrachten. U stemt ermee in

dat wij toezicht houden op de Electronisch Bankieren Diensten om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

5 Uw communicatie- en veiligheidsverplichtingen

Naast de verplichtingen die voor u gelden op basis van overige met ons overeengekomen voorwaarden, zult u in ieder geval ook de volgende veiligheidsverplichtingen in acht nemen:

- (a) U zult redelijke maatregelen treffen ter voorkoming dat er, door welke oorzaak ook, op uw naam een Opdracht of andere communicatie onjuist en/of buiten uw wil aan ons wordt overgebracht en dat er Schade als gevolg van zo een communicatie ontstaat. U zult zich bekend houden met alle (nadere) door ons met betrekking tot communicatie en (het gebruik van) Communicatienetwerken, Klantherkenningsmiddelen, Gebruikershandleidingen of informatiedragers gestelde (gebruiks-, veiligheids- en procedure)regels en zult deze stipt naleven.
- (b) U zult zorgvuldig en veilig omgaan met (communicaties via) de Communicatienetwerken, en daarbij alleen gebruikmaken van geschikte, veilige apparatuur en programmatuur met toepassing van de meest actuele veiligheidsmaatregelen, antivirusprogrammatuur en firewall(s), tegen virussen, spyware, phishing en ander misbruik.
- (c) U zult veilig en zorgvuldig omgaan met hulpmiddelen zoals Klantherkenningsmiddelen en onbevoegd gebruik daarvan voorkomen, alsmede (vaste of tijdelijke) wachtwoorden en codes van Klantherkenningsmiddelen geheim houden en niet door onbevoegden laten gebruiken, en Klantherkenningsmiddelen of daarvan deel uitmakende geheime gegevens niet (laten) kopiëren.
- (d) Zodra u weet of behoort te weten dat er een communicatie op uw naam onjuist en/of buiten uw wil aan ons wordt of kan worden overgebracht, zult u dit terstond aan ons melden. U zult die melding in ieder geval ook doen, zodra u weet of behoort te weten dat er (mogelijk) onbevoegd gebruik van een Klantherkenningsmiddel wordt of kan worden gemaakt, of dat er (mogelijk) een wachtwoord of code van een Klantherkenningsmiddel bekend is aan of gebruikt kan worden door een onbevoegde, of dat er (mogelijk) een kopie is gemaakt van een Klantherkenningsmiddel of daarvan deel uitmakende geheime gegevens, of dat er zich enig ander veiligheidsincident voordoet. U zult nadere regels van ons hierbij opvolgen, evenals aanwijzingen van ons ter schadebeperking. U zult bovendien meewerken aan opheldering van de toedracht en op verzoek van ons aangifte doen.

6 Onze communicatie- en veiligheidsverplichtingen

Wij hebben de volgende veiligheidsverplichtingen tegenover u:

- (a) Wij zullen redelijke maatregelen treffen ter voorkoming dat wij afgaan op een Opdracht of andere communicatie op uw naam welke onjuist en/of buiten uw wil aan ons wordt overgebracht.
- (b) Wij zullen bij communicatie ervoor zorgen dat onze Communicatienetwerken, mede gelet op het daarvan te maken gebruik, aan de redelijkerwijs daaraan te stellen veiligheidsnormen voldoen.
- (c) Wij zullen ervoor zorgen dat door ons verstrekte Klantherkenningsmiddelen, mede gelet op het daarvan te maken gebruik, aan de redelijkerwijs daaraan te stellen veiligheidsnormen voldoen.
- (d) Wij zullen zodra wij een in artikel 5 sub (d) bedoelde melding ontvangen, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is terstond door passende maatregelen (verder) onbevoegd gebruik voorkomen. Wij mogen er bij de uitvoering van deze veiligheidsverplichtingen van uitgaan dat u uw in artikel 5 bedoelde veiligheidsverplichtingen naar behoren nakomt.

7 Risicoverdeling bij communicatie

Schade die ontstaat doordat wij afgaan op een Opdracht of andere communicatie op uw naam die onjuist of buiten uw wil aan ons wordt overgebracht, wordt - behoudens dwingend recht - volgens de volgende regels verdeeld:

- (a) Indien wij tegenover u in een (veiligheids)verplichting zijn tekortgeschoten, komt de Schade voor rekening en risico van ons voor zover deze als gevolg daarvan aan ons kan worden toegekend.
- (b) Indien u tegenover ons in een (veiligheids)verplichting bent tekortgeschoten, komt de Schade voor rekening en risico van u voor zover deze als gevolg daarvan aan u kan worden toegerekend.
- (c) De Schade komt voorts, op voorwaarde dat wij aan onze desbetreffende (veiligheids)verplichtingen hebben voldaan, in ieder geval voor rekening en risico van u indien:
 - bij de communicatie (onbevoegd) gebruik is gemaakt van een door ons aan u (of uw Gebruiker) verstrekt Klantherkenningsmiddel;
 - en/of
 - wij erop mochten vertrouwen dat de communicatie juist en overeenkomstig uw wil aan ons is overgebracht.

8 Overmacht, indirecte schade en gevolgschade

- 8.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enigerlei Schade indien wij uw Opdrachten niet uitvoeren of de Electronisch Bankieren Diensten niet kunnen leveren als gevolg van enige oorzaak die redelijkerwijs buiten onze macht ligt, daaronder begrepen

doch niet beperkt tot:

- (a) het niet beschikbaar zijn van enig Communicatienetwerk of ander communicatiesysteem (waaronder Internet) of van vervorming van gegevens, verlies van gegevens tijdens verzending of onjuiste communicatie van gegevens door welke oorzaak dan ook, gebreken in of aan stroomvoorzieningen, apparatuur, gegevensverwerkende systemen, communicatiesystemen of transmissieverbindingen;
- (b) een defect aan een door u of ons gekozen betalingssysteem; of
- (c) omstandigheden waardoor wij niet in staat zijn om Electronisch Bankieren Diensten mogelijk te maken als gevolg van een staking of andere soortgelijke acties.

8.2 Indirecte schade en gevolgschade die u mocht lijden zijn in ieder geval voor uw eigen rekening en risico en niet toerekenbaar aan ons. Wij kunnen ons hierop echter niet beroepen in geval van opzet of grove schuld van ons.

9 Tarieven en belastingen

9.1 U zult de tarieven en onkosten betalen zoals van tijd tot tijd schriftelijk door u en ons overeengekomen, alsmede alle daarop van toepassing zijnde belastingen. Ter voorkoming van misverstanden: u zult alle belastingen op goederen en diensten betalen, waaronder begrepen BTW en andere soortgelijke belastingen met betrekking tot alle uit hoofde van de EBV verschuldigde bedragen.

9.2 Tenzij wij schriftelijk anderszins met u overeenkomen, mogen wij de door u verschuldigde bedragen ten laste van bij ons aangehouden Rekening(en) boeken.

10 Wijzigingen in de EBV

10.1 Wij kunnen de EBV te allen tijde wijzigen en aanvullen, en/of bepaalde aspecten van de Electronisch Bankieren Diensten opschorten of beëindigen. In voorkomende gevallen streven wij ernaar om u ten minste 30 dagen van tevoren hiervan in kennis te stellen, tenzij dit in de omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is. Dergelijke wijzigingen en aanvullingen zijn bindend voor u en voor ons.

10.2 Wijzigingen naar aanleiding van een wijziging in wet- of regelgeving kunnen met onmiddellijke ingang van kracht worden.

11 Kennisgevingen

11.1 Alle kennisgevingen op grond van deze EBV kunnen elektronisch, per post of persoonlijk op het door u aan ons opgegeven adres worden gedaan

11.2 In geval van elektronische kennisgeving aan u, wordt deze geacht te zijn afgeleverd zodra wij deze kennisgeving door middel van het Communicatie-

netwerk voor u toegankelijk hebben gemaakt. In geval van kennisgeving per post of van persoonlijke kennisgeving, wordt deze geacht te zijn afgeleverd op het moment van feitelijke ontvangst.

12 Overdracht

Geen der partijen mag haar rechten, vorderingen en/of verplichtingen uit hoofde van de EBV overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Niettegenstaande het voorgaande hebben wij het recht zonder uw toestemming onze rechten of verplichtingen over te dragen aan een of meer van onze Gelieerde Ondernemingen en - voor zover nodig - verleent u medewerking aan een dergelijke overdracht.

13 Geheimhouding en gebruik van informatie

13.1 Zonder uw toestemming zullen wij uw Vertrouwelijke Informatie niet aan derden bekendmaken, tenzij:

- (a) dit van ons wordt vereist op grond van wet of regelgeving; of
- (b) ons dit is toegestaan op grond van de wet, daaronder begrepen - doch niet beperkt tot - bekendmaking in het kader van een gerechtelijke procedure.

13.2 In aanvulling op de bekendmaking zoals bedoeld in artikel 13.1, stemt u er mee in dat wij uw Vertrouwelijke Informatie bekend mogen maken aan:

- (a) onze Gelieerde Ondernemingen, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Gelieerde Ondernemingen waar de technische verwerking van gegevens plaatsvindt en is gecentraliseerd;
- (b) onze professionele adviseurs; of
- (c) derden, voor zover die direct betrokken zijn/ noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de door u gebruikte Electronisch Bankieren Diensten.

13.3 Het bekendmaken van uw Vertrouwelijke Informatie aan de in artikel 13.2 genoemde partijen kan betekenen dat deze informatie wordt verzonden naar landen die niet hetzelfde beschermingsniveau kennen als de Europese Unie. Wij zullen alle redelijke inspanningen verrichten om deze partijen aan wie wij uw Vertrouwelijke Informatie bekend hebben gemaakt, op de hoogte te stellen van de vertrouwelijke aard van de informatie.

14 Opzegging

14.1 Elk der partijen mag de EBV of een specifieke dienst of product binnen de Electronisch Bankieren Diensten te allen tijde door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere partij met inachtneming van een termijn van 30 dagen (of een langere, in de kennisgeving te vermelden termijn) opzeggen.

14.2 Elk der partijen mag de EBV met onmiddellijke ingang opzeggen door kennisgeving aan de andere partij, indien:

- (a) zij redelijke grond heeft om aan te nemen dat de andere partij in ernstige mate of herhaaldelijk in strijd met de EBV handelt;
 - (b) de andere partij niet in staat is of toegeeft niet in staat te zijn haar schulden te voldoen op het moment dat deze opeisbaar zijn, of in geval van (vrijwillige of onvrijwillige) surséance van betaling, faillissement, bedrijfsbeëindiging, reorganisatie (behoudens reorganisatie met als doel het vergroten van de solvabiliteit), bewindvoering of vergelijkbare wettelijke regeling; of
 - (c) zij zich bewust wordt van omstandigheden die waarschijnlijk een van de onder (b) genoemde situaties tot gevolg zal hebben.
- 14.3 Opzegging heeft slechts toekomstige werking en laat alle bestaande transacties, rechten of verplichtingen onverlet. Wij zullen u pro rata de vooruitbetaalde kosten of vergoedingen die betrekking hebben op de periode na opzegging, terugbetalen, tenzij wij de EBV hebben opgezegd omdat u in ernstige mate of herhaaldelijk in strijd met de EBV hebt gehandeld. Beide partijen komen overeen dat de artikelen 3, 7, 8 en 13 van kracht zullen blijven na opzegging van de EBV.

15 Algemene bepalingen

- 15.1 Indien enige bepaling van deze EBV nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van de EBV onverminderd van kracht.
- 15.2 Het nalaten of uitstellen van een der partijen om enig recht of enige verhaalsmogelijkheid op grond van deze EBV uit te oefenen, houdt geen afstandsverklaring in van dat recht of die verhaalsmogelijkheid.
- 15.3 De Electronisch Bankieren Diensten kunnen worden verleend door gebruik te maken van diensten van derden, daaronder begrepen een of meer van onze gelieerde ondernemingen, agenten of onderaannemers. U erkent dat de EBV (inclusief bepalingen die ons vrijwaren of onze aansprakelijkheid beperken) tevens gelden voor dergelijke diensten van derden.
- 15.4 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van dit algemene deel van de EBV en de bepalingen van de Bijlagen, prevaleren de bepalingen van de Bijlagen.

16 Definities

- 16.1 Onderstaande begrippen hebben de navolgende betekenis:
- Bijlagen** betekent die bijlagen die van tijd tot tijd aan deze EBV worden gehecht waarin onze producten en diensten en het desbetreffende Communicatienetwerk zijn vermeld;
- Communicatienetwerk** in de Bijlagen beschreven Communicatienetwerk(en) of -systeem/systemen;

EBV en Electronisch Bankieren Voorwaarden ABN AMRO betekent: het algemene deel, de voorwaarden voor de specifieke Electronisch Bankieren Diensten, de beveiligingsprocedures voor de specifieke Electronisch Bankieren Diensten en de Gebruikershandleiding die wij als onderdeel van de EBV aan u hebben verstrekt;

Electronisch Bankieren Diensten betekent de door ons in de Bijlagen vermelde en door u afgenomen Electronisch Bankieren Diensten;

Elektronische Handtekening betekent elektronische gegevens die zijn vastgehecht aan of logisch geassocieerd met een Opdracht of andere elektronische gegevens en die dienen om de authenticiteit van die Opdracht of gegevens te verifiëren;

Gebruiker betekent uw werknemer of een derde die door u is aangewezen om de Electronisch Bankieren Diensten te gebruiken;

Gebruikershandleiding betekent de (eventuele) handleiding(en), en de eventueel van tijd tot tijd uitgegeven gewijzigde versies daarvan, die wij u elektronisch, per post of persoonlijk ter beschikking stellen en die informatie, procedures en vereisten bevat met betrekking tot de Electronisch Bankieren Diensten;

Gelieerde Onderneming betekent:

(i) een verbonden onderneming; en

(ii) een dienstverlener die ons op basis van een contractuele relatie assisteert bij het verlenen van Electronisch Bankieren Diensten aan onze klanten;

Klantherkenningsmiddel betekent een door ons verschaft middel waarmee u zich met betrekking tot de Electronisch Bankieren Diensten herkenbaar kunt maken, kunt inloggen en communicaties richting ons kunt versturen en/of autoriseren, waarbij onder meer valt te denken aan wachtwoorden, (pin)codes, bankpassen, smartcards, al dan niet in combinatie.

Letter of Credit betekent een documentaire Letter of Credit of een stand-by Letter of Credit;

Opdracht: een opdracht die met behulp van de Klantherkenningsmiddel is geverifieerd en via een communicatienetwerk aan ons is verstrekt en via het systeem voor elektronische diensten wordt verwerkt;

Overeenkomst Electronisch Bankieren Diensten betekent het document dat u dient in te vullen en te ondertekenen indien u gebruik wenst te maken van onze Electronisch Bankieren Diensten;

Rekening betekent de rekening(en) die u of derden bij ons of bij een andere bank heeft/hebben en ten aanzien waarvan u met ons bent overeengekomen dat u gebruik zult maken van onze Electronisch Bankieren Diensten;

Schade betekent schade, schadevergoeding, kosten, onkosten, verlies, aansprakelijkheid of eis tot schadevergoeding;

Software betekent de eventueel door ons aan u ter

beschikking gestelde computerprogramma's voor onze Electronisch Bankieren Diensten;

u betekent de klant die de EBV heeft geaccepteerd, en uw wordt dienovereenkomstig uitgelegd;

Vertrouwelijke Informatie betekent alle informatie die u aan ons beschikbaar stelt in het kader van onze Electronisch Bankieren Diensten (inclusief informatie over welke Rekening dan ook), niet zijnde algemeen beschikbare informatie;

wij betekent ABN AMRO Bank N.V. en haar rechtsopvolgers, en onze en ons wordt dienovereenkomstig uitgelegd.

16.2 Begrippen in enkelvoud omvatten tevens het meervoud en omgekeerd.

17 Toepasselijk recht

17.1 Op de EBV is Nederlands recht van toepassing.

17.2 De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over alle geschillen die kunnen ontstaan in verband met de EBV, en elk der partijen doet hierbij onherroepelijk afstand van enig bezwaar dat zij op enig moment zou kunnen hebben tegen de bevoegdheid van die rechter. Dit artikel is exclusief ten behoeve van ons, zodat wij, niettegenstaande de verwijzing naar exclusieve bevoegdheid, onze vordering ook voor enige andere bevoegde rechter mogen brengen.