



ABN·AMRO



Algemene voorwaarden ABN AMRO Internet Betaalproducten

Algemene Voorwaarden Internet Betaalproducten

DEFINITIES

Cliënt:	Het bedrijf dat een of meer Internet Betaalproducten afneemt;
Aansluitdocumentatie:	de door ABN AMRO aan Cliënt verstrekte aansluitdocumentatie op basis waarvan Cliënt de Internet Betaalproducten kan implementeren;
Internet Betaalproducten:	het betaalmiddel iDEAL en de volgende digitale kassa's: iDEAL EASY, iDEAL Only en de Internetkassa;
Overeenkomst:	de Overeenkomst inzake Internet Betaalproducten waarvan deze Algemene Voorwaarden Internet Betaalproducten onderdeel zijn;
Transactie:	een iDEAL betalingsopdracht door een afnemer van Cliënt, via de door ABN AMRO gefaciliteerde beveiligde infrastructuur en de bijbehorende betalingsbevestiging dan wel bericht van non-betaling van ABN AMRO en de daarbij behorende financiële afwikkeling en creditering van de transactie op de door Cliënt opgegeven rekening.
Werkdag:	iedere dag behalve zaterdagen, zondagen en (feest)dagen waarop de bankkantoren van ABN AMRO Bank N.V. in Nederland gesloten zijn.

1. INFORMATIEPLICHT

- 1.1 Cliënt staat er voor in dat alle voor deze Overeenkomst relevante gegevens, zoals deze door Cliënt op verzoek van ABN AMRO zijn verstrekt of zullen worden verstrekt, een juist beeld geven van (de bedrijfsvoering van) Cliënt.
- 1.2 Cliënt dient ABN AMRO omtrent iedere verandering ter zake van haar bedrijfsvoering die van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst ten minste vier weken van tevoren schriftelijk te informeren. Dit geldt in ieder geval in de volgende situaties:
 - A. Splitsing of beëindiging van het bedrijf van Cliënt;
 - B. Enige (andere) vorm van overgang van het bedrijf van Cliënt;
 - C. Wijziging van de bedrijfsomschrijving zoals opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel waar Cliënt staat opgenomen;
 - D. Wijziging van afbeeldingen met de naam, het logo en andere onderscheidende tekens of afbeeldingen van Cliënt;
 - E. Wijziging van de internetadressen (URL's) waarop Cliënt diensten of producten aanbiedt.

2. INSCHAKELING DERDEN

- 2.1 ABN AMRO is bevoegd om bij de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.
- 2.2 Indien Cliënt gebruik maakt van derden, zal Cliënt te allen tijde verantwoordelijk blijven voor de nakoming van de in de Overeenkomst omschreven verplichtingen. Cliënt zal schriftelijk met de derde overeenkomen dat de derde verplicht is tot naleving van de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen en Cliënt zal, op eerste verzoek van ABN AMRO, nakoming van deze verplichtingen door de derde in rechte afdwingen.

3. AANSLUITING VAN CLIENT EN ACCEPTATIE

- 3.1 ABN AMRO stelt Cliënt voor het moment van aansluiting in het bezit van de Aansluitdocumentatie.
- 3.2 Cliënt zal met zijn eigen systeem zelfstandige tests van betalingstransacties uitvoeren, conform en op basis van de in de Aansluitdocumentatie opgenomen voorwaarden en procedures.

4. BETALINGSBEVESTIGING, BERICHT VAN NON-BETALING EN GARANTIE

- 4.1 Dit artikel 4 is uitsluitend van toepassing voor het betaalmiddel iDEAL.
- 4.2 ABN AMRO stelt ten behoeve van Cliënt on-line betalingsbevestigingen dan wel berichten van non-betaling beschikbaar met betrekking tot door afnemers gegeven betalingsopdrachten. Cliënt kan deze berichten on-line opvragen gedurende een periode van 7 (zeven) Werkdagen na datum waarop de betalingsopdracht is gegeven.
- 4.3 In afwijking van artikel 4.2 geldt bij de digitale kassa "iDEAL EASY" dat de terugkoppeling plaatsvindt middels het versturen van een e-mail. In deze variant wordt er geen online verbinding tot stand gebracht.
- 4.4 ABN AMRO garandeert de betaling terzake waarvan ABN AMRO een betalingsbevestiging heeft gegeven en zal de door Cliënt opgegeven rekening crediteren met het bedrag van de desbetreffende betalingsopdracht.

5. GEGEVENS

- 5.1 Dit artikel 5 is uitsluitend van toepassing voor het betaalmiddel iDEAL.
- 5.2 ABN AMRO zal de gegevens van Transacties zodanig (doen) vastleggen dat deze, gedurende een periode van één jaar na vastlegging, kunnen worden gereproduceerd. De vastlegging door of ten behoeve van ABN AMRO van de op de betalingen betrekking hebbende gegevens levert tussen Cliënt en ABN AMRO volledig bewijs op. Cliënt dient zelf zorg te dragen voor het tijdig downloaden van de door hem gewenste betaal- en transactiegegevens alsmede voor de opslag daarvan.

6. BESCHIKBAARHEID

- 6.1 ABN AMRO is niet verantwoordelijk voor de (blijvende) beschikbaarheid van Internet Betaalproducten. Hieronder wordt in ieder geval begrepen de beschikbaarheid van de verschillende aangesloten internet bankieren omgevingen van de verschillende betrokken banken.
- 6.2 ABN AMRO kan onderhoud dan wel andersoortige werkzaamheden verrichten ten behoeve van Internet Betaalproducten of producten die daarmee samenhangen, waardoor gebruik van Internet Betaalproducten tijdelijk niet mogelijk, dan wel vertraagd is. ABN AMRO zal er naar streven onderhoud op zodanige tijdstippen te verrichten dat het gebruik van Internet Betaalproducten zo min mogelijk wordt verstoord.
- 6.3 De helpdesk is beschikbaar op bancaire werkdagen (maandag t/m vrijdag behoudens feestdagen) van 08.00 tot 17.30).

7. GEBRUIKSRECHT

- 7.1 ABN AMRO verleent hierbij aan Cliënt het niet-exclusieve recht en niet-overdraagbare gebruiksrecht om de software te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen onder de Overeenkomst.
- 7.2 Cliënt zal de software niet verveelvoudigen, decompileren, veranderen, wijzigen of vertalen en zal geen op de software gelijkend programma ontwikkelen op een wijze die inbreukmakend is op de op de software rustende rechten van intellectuele eigendom.

8. DISCLAIMER

- 8.1 ABN AMRO heeft haar uiterste zorg betracht bij het laten samenstellen en testen van de software.
- 8.2 ABN AMRO verstrekt impliciet noch expliciet enige garantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige garantie betreffende geschiktheid voor het bedoelde gebruik of het foutloos functioneren van de software.
- 8.3 Cliënt erkent dat de software wordt geleverd in de huidige staat ("as is") en zonder enige vorm van garantie.
- 8.4 ABN AMRO is niet verplicht om gebreken in de software te (laten) repareren. Cliënt erkent dat zij, in het geval van een fout in de software, enkel en alleen gerechtigd is tot een nieuwe versie van de software.

9. GARANTIES

- 9.1 Cliënt garandeert aan ABN AMRO dat hij zich te allen tijde zal houden aan de instructies als vervat in de Aansluitdocumentatie en de overige instructies zoals die van tijd tot tijd door ABN AMRO kunnen worden gegeven.
- 9.2 Cliënt garandeert aan ABN AMRO dat zij te allen tijde alle software en bestanden in elektronisch format zal controleren op virussen met behulp van de meest adequate versie van de beschikbare anti-virusprogrammatuur en dat zij telkens terstond de meest recente anti-virus updates zal downloaden zodra deze beschikbaar zijn.
- 9.3 Cliënt garandeert aan ABN AMRO dat hij adequate maatregelen zal nemen om al zijn applicaties en ondersteunende infrastructuur te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang.
- 9.4 Cliënt zal geen transacties (doen) uitvoeren die in strijd zijn met de wet, goede zeden en/of de openbare orde.
- 9.5 Cliënt staat er tegenover ABN AMRO voor in dat, dat zij de betaal- en transactiegegevens niet zal verstrekken aan derden en niet zal (laten) verwerken op een wijze welke in strijd is met de wettelijke verplichtingen terzake van de bescherming van persoonsgegevens en vrijwaart ABN AMRO tegen aanspraken van derden met betrekking hiertoe.
- 9.6 Cliënt staat er tegenover ABN AMRO voor in dat alle gegevens die hij van of namens ABN AMRO verkrijgt, en waarvan Cliënt het vertrouwelijke karakter moet begrijpen, vertrouwelijk behandeld zullen worden. Deze gegevens mogen uitsluitend aan die vertegenwoordigers of personeelsleden van Cliënt bekend worden gemaakt die daarvan op de hoogte dienen te zijn voor het implementeren, onderhouden en gebruiken van Internet Betaalproducten.
- 9.7 Cliënt staat er tegenover ABN AMRO voor in dat hij in overeenkomsten met derden terzake van of in verband met het gebruik van Internet Betaalproducten de naleving zal bedingen van de voorschriften voor het gebruik van Internet Betaalproducten zoals deze voortvloeien uit deze Overeenkomst en dergelijke overeenkomsten onmiddellijk zal kunnen beëindigen ingeval van een tekortkoming terzake hiervan door de desbetreffende derde alsmede ingeval ABN AMRO van oordeel is dat door het handelen of nalaten van de derde het imago van ABN AMRO dan wel van iDEAL, de naam iDEAL of het iDEAL logo geschaad wordt of geschaad kan worden. Wanneer een of meer van deze omstandigheden zich voordoen zal Cliënt op eerste verzoek van ABN AMRO dergelijke overeenkomsten beëindigen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 ABN AMRO is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade van Cliënt of derden, behalve indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ABN AMRO of van haar, met de leiding van ABN AMRO belaste, medewerkers.
- 10.2 Cliënt vrijwaart ABN AMRO voor alle aanspraken van een afnemer en/of overige derden in verband met het niet, niet tijdig of niet juist nakomen van verplichtingen van Cliënt uit hoofde van een Transactie. Cliënt vrijwaart ABN AMRO tevens voor alle aanspraken van derden met wie Cliënt overeenkomsten heeft gesloten ter zake van of in verband met het gebruik van iDEAL.

11. OVERMACHT

- 11.1 Geen der partijen is aansprakelijk voor de schade ter zake van een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting ingevolge de Overeenkomst, indien deze het gevolg is van overmacht.
- 11.2 Onder overmacht wordt in ieder geval mede begrepen: maatregelen van een toezichhoudende instantie, boycotacties, arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel en storingen in de elektriciteitsvoorziening, in de communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van ABN AMRO of derden.
- 11.3 In geval van overmacht zal ABN AMRO – teneinde de daaruit voor Cliënt voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken - die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar geveerd kunnen worden.

12. BEËINDIGING

- 12.1 Ieder der partijen is bevoegd om de Overeenkomst om welke reden dan ook tussentijds met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden op te zeggen.
- 12.2 Ieder der partijen is bevoegd de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding, indien:
 - 12.2.1 De andere partij enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze tekortkoming niet herstelt binnen een termijn van twee (2) weken na schriftelijke ingebrekestelling;
 - 12.2.2 De andere partij (i) faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, (ii) surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel dat surseance van betaling aan haar wordt verleend, (iii) haar bedrijf liquideert of indien er op al dan niet een aanmerkelijk deel van haar roerende en/of onroerende goederen beslag wordt gelegd.
- 12.3 ABN AMRO is bevoegd de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding, in geval van omstandigheden waarin door het handelen of nalaten van Cliënt het imago van ABN AMRO dan wel van ABN AMRO iDEAL, de naam iDEAL of het iDEAL logo wordt geschaad of kan worden geschaad. Van dergelijke omstandigheden zal onder meer sprake zijn wanneer er klachten zijn van afnemers over het niet, niet volledig of het niet tijdig voldoen aan leveringsverplichtingen of wanneer de voorschriften terzake van het gebruik van ABN AMRO iDEAL niet worden nageleefd en hierdoor afnemers of andere banken hinder ondervinden.
- 12.4 Indien ABN AMRO de dienstverlening krachtens de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt stelt zij Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. ABN AMRO is in geen geval aansprakelijk voor kosten en/of schade die voortvloeien uit het (gedeeltelijk) beëindigen van de Overeenkomst. ABN AMRO zal zich, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspannen deze kosten en/of schade te beperken.

- 12.5 Opzegging zal te allen tijde geschieden door middel van een aangetekende brief aan de andere partij.

13. WIJZIGINGEN

- 13.1 ABN AMRO is gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde te wijzigen, waarbij onder een wijziging tevens een aanvulling dient te worden verstaan. Wijzigingen zullen voor Cliënt en ABN AMRO bindend zijn tegen de door ABN AMRO aangegeven datum. ABN AMRO zal Cliënt ten minste 30 (dertig) dagen voor die datum schriftelijk over de wijzigingen informeren. Indien Cliënt niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan zij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging zou ingaan.
- 13.2 Bij aanpassingen van de Internet Betaalproducten kan ABN AMRO Cliënt voorzien van nieuwe Aansluitdocumentatie. Cliënt zal wijzigingen die voortvloeien uit nieuwe Aansluitdocumentatie binnen 45 (vijfenvestig) werkdagen doorvoeren.
- 13.3 Indien ABN AMRO op grond van toepasselijke (licentie)voorwaarden en/of overige regelgeving gehouden is haar diensten ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst aan te passen, zal ABN AMRO Cliënt van deze aanpassing op de hoogte brengen. Cliënt zal desverzocht de noodzakelijke aanpassingen onverwijld implementeren.
- 13.4 ABN AMRO zal niet gehouden zijn tot enige vergoeding van kosten of schade voortvloeiende uit wijzigingen als bedoeld in dit artikel.

14. TOEPASSELIJK RECHT

- 14.1 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de Overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

15. ALGEMENE BEPALINGEN

- 15.1 Op de Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. van toepassing voor zover daarvan in de overeenkomst niet is afgeweken.
- 15.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar doen, vinden uitsluitend schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.