

Voorwaarden Acceptatie debit cards (V-PAY en Maestro)

ARTIKEL 1: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Acceptant: De aanbieder van goederen en/of diensten die door de bank is aangesloten als acceptant van betalingen met de V-PAY en/of Maestro Debit Card;

Acquiring regels: De regels, voorschriften en gebruiksaanwijzingen die door MasterCard International en Visa International aan de bank zijn opgelegd in verband met het verlenen van de Diensten;

Autorisatie: Een bevestiging dat een bedrag van een Transactie zal worden betaald;

Betaalrekening: De bij de bank aangehouden, en door Acceptant opgegeven, bankrekening ten behoeve van creditering en debitering ter zake van betalingen met Kaarten;

Betaalautomaat: Een door de bank toegelaten apparaat ten minste bestemd voor het verrichten van betalingen met Kaarten;

Chargeback: Het terugvorderen van een bedrag van een Transactie;

Diensten: De door de bank verrichte werkzaamheden ten behoeve van het autoriseren en afwickelen van de tussen Kaarthouder en Acceptant tot stand gekomen Transacties;

Infrastructuur: De infrastructuur voor de verwerking van betalingen met Kaarten;

Kaart: V-PAY en/of Maestro Debit Card;

Kaarthouder: Degene aan wie een Kaart is verstrekt;

Kaartinformatie: Alle op een Kaart aanwezige gegevens waaronder die van de Kaarthouder;

Maestro Debit Card: Een debit card merk van MasterCard International;

Overeenkomst: De overeenkomst inzake acceptatie V-PAY en Maestro Debit Cards waarvan deze voorwaarden onderdeel uitmaken;

PCI DDS standaard: De standaarden en veiligheidsnormen die in acht genomen dienen te worden ter bescherming van Credit en Debit Card gegevens en die gepubliceerd zijn onder www.pcisecuritystandards.org. De afkorting staat voor Payment Card Industry Data Security Standard;

Transactie: De betaling met een Kaart in het kader van een overeenkomst tot levering van goederen en/of diensten tussen Acceptant en Kaarthouder;

Transactiegegevens: Het nummer op de Kaart, het bedrag van een Transactie en alle overige op de Transactie betrekking hebbende informatie;

V-PAY Debit Card: Een debit card merk van Visa International.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

1. Acceptant staat er voor in dat de door hem opgegeven informatie juist en volledig is. Adreswijziging en/of andere wijzigingen betreffende Acceptant, die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, dient Acceptant onverwijld schriftelijk aan de bank mede te delen.
2. Acceptant zal deze voorwaarden, de Acquiring regels en de eventuele van toepassing zijnde gebruiksaanwijzingen naleven.

ARTIKEL 3: TOEGANG TOT DE INFRASTRUCTUUR

- 3.1 Op grond van de Overeenkomst, verkrijgt Acceptant onder de daarin vermelde voorwaarden met de door hem aangemelde Betaalautomaat(en) toegang tot de Infrastructuur.
- 3.2 De bank heeft het recht de Infrastructuur te wijzigen. De bank zal Acceptant tijdig informeren omtrent wijzigingen.

ARTIKEL 4: BETAALAUTOMAAT EN VERKOOPPUNT

- 4.1 Acceptant is verplicht de gebruiksaanwijzingen van de bank voor opstelling van een Betaalautomaat strikt op te volgen. Voorts dient Acceptant een Betaalautomaat zodanig te installeren, dat een PINcode van de Kaarthouder bij het intoetsen ervan redelijkerwijs niet aan derden bekend kan worden.
- 4.2 Het is Acceptant verboden, anders dan conform de specificaties van de bank of met goedkeuring van de bank, op enigerlei wijze voorzieningen te installeren of te gebruiken waarmee de gegevens van de magneetstrip en/of de chip van een Kaart dan wel gegevens afkomstig uit datacommunicatie in verband met door de bank geautoriseerd gebruik, kan worden afgelezen of veranderd.
- 4.3 Het is Acceptant niet toegestaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst een Betaalautomaat te gebruiken die niet door de bank is toegelaten. De bank zal Acceptant desgevraagd bekend maken welke Betaalautomaten zijn toegelaten.

ARTIKEL 5: STORINGEN EN INSPECTIES

- 5.1 Acceptant is verplicht zijn Betaalautomaat bij elke aan- en afmelding te controleren op eventuele onregelmatigheden en deze onregelmatigheden, of vermoedens daarvan, onverwijld te melden conform de voorschriften van de bank.
- 5.2 Indien Acceptant op enig moment constateert dat de verwerking van met Kaarten verrichte betalingen niet mogelijk is, zal Acceptant dit zo spoedig mogelijk melden bij de bank. De bank is in geen geval verantwoordelijk voor (het opheffen van) storingen verband houdend met een Betaalautomaat.
- 5.3 De bank zelf of een door haar ingeschakelde derde is gerechtigd op eerste verzoek de bij of ten behoeve van Acceptant geplaatste Betaalautomaat alsmede de bij de werking van de Betaalautomaat betrokken systemen aan inspecties te onderwerpen.

ARTIKEL 6: OPSCHORTING, DEBITERING EN VERREKENING

- 6.1 De bank is gerechtigd de Betaalrekening te debiteren voor ten onrechte gecrediteerde bedragen. Tevens is de bank bevoegd met onmiddellijke ingang de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- a. De bank weet of vermoedt dat Acceptant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
 - b. het met het oog op de veiligheid en integriteit van de Infrastructuur noodzakelijk is;
 - c. de bank gereede gronden heeft te vermoeden dat Transacties frauduleus zijn of een criminele activiteit betreffen;
 - d. de bank een (toekomstige) vordering heeft op Acceptant uit hoofde van de Overeenkomst;
 - e. Acceptant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - f. naar het oordeel van de bank sprake is van andere dringende redenen.
- 6.2 In de gevallen als genoemd in art. 6.1 zal de bank Acceptant op de meest geëigende manier en zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De bank is gerechtigd aan het beëindigen van de opschorting nadere voorwaarden te stellen.
 - 6.3 In de in art. 6.1 genoemde gevallen zijn de vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst dadelijk en ineens opeisbaar.
 - 6.4 De bank is gerechtigd de bedragen die zij aan Acceptant verschuldigd is uit hoofde van de uitvoering van deze Overeenkomst te verrekenen met bedragen die de bank uit hoofde van de uitvoering van deze Overeenkomst van Acceptant te vorderen heeft of naar verwachting te vorderen zal hebben.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 De bank is aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming van een verplichting, voortvloeiend uit de Overeenkomst te wijten is aan haar schuld of krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. De bank is niet aansprakelijk voor gevolgschade of gederde winst.
- 7.2 Acceptant verklaart ervan op de hoogte te zijn dat Visa International en/of MasterCard International aan de bank boetes en/of heffingen kan opleggen of vergoeding van schade kan vorderen wegens het feit dat Acceptant in strijd handelt met de bepalingen van deze Overeenkomst, de Acquiring regels alsmede de PCI DSS standaard. Deze boetes en/of heffingen komen voor rekening van Acceptant en zullen ten laste van de Betaalrekening worden geboekt.

ARTIKEL 8: AAN- EN AFMELDEN BETAALAUTOMAAT

- 8.1 Acceptant dient op dagen dat hij zijn bedrijf voert eenmaal per 24 uur de Betaalautomaat aan en af te melden conform de gebruiksvorschriften van de bank teneinde de voor hem bestemde betalingen met Kaarten ongestoord te laten verlopen.
- 8.2 De bank zal met betrekking tot elke betaling die met een Kaart is verricht de door de Betaalautomaat aangeleverde gegevens correct en tijdig verwerken.

ARTIKEL 9: VERPLICHTINGEN VAN DE BANK

- 9.1 De bank is ervoor verantwoordelijk dat zij de Diensten levert met inachtneming van de Acquiring regels.

ARTIKEL 10: V-PAY EN MAESTRO-MATERIAAL

- 10.1 De bank stelt aan Acceptant materiaal (in het bijzonder de logo's die verwijzen naar de acceptatie van een Kaart) ter beschikking. Acceptant is gehouden de betreffende logo's van V-PAY en Maestro zichtbaar voor de Kaarthouders (bijvoorbeeld bij de kassa en op de deur van de onderneming) te plaatsen.
- 10.2 Acceptant is niet bevoegd voor een ander doel gebruik te maken van de ingevolge art. 10.1 verkregen logo's tenzij met schriftelijke instemming van de bank.

ARTIKEL 11: ACCEPTATIE

- 11.1 Behoudens het bepaalde in art. 11.4 dient Acceptant elke betaling met een Kaart die door de Kaarthouder wordt aangeboden, te accepteren.
- 11.2 In het geval een Maestro Debit Card Kaart is voorzien van een chip dient Acceptant deze te gebruiken bij de Transactie. Uitsluitend in het geval een Maestro Debit Card beschadigd is, is Acceptant gerechtigd gebruik te maken van de magneetstrip.
- 11.3 Bij het accepteren van een betaling met een Kaart dienen het nummer van de Kaart, de geldigheidsdatum van de Kaart en het bedrag van de Transactie ten behoeve van de Autorisatie te worden vastgelegd.
- 11.4 Acceptant zal een betaling met een Kaart in ieder geval niet accepteren indien:
 - a. de geldigheidstermijn vermeld op een Kaart is verstreken en/of de financiële instelling die de Kaart heeft uitgegeven de Kaart ongeldig heeft verklaard;
 - b. een Kaart zodanig beschadigd is dat de gegevens niet meer duidelijk zijn of indien op een Kaart op enigerlei wijze veranderingen zijn aangebracht;
 - c. de handtekening op de achterzijde van een Kaart ontbreekt;
 - d. de magneetstrip van een Kaart is beschadigd;
 - e. het een aankoop betreft van goederen en/of diensten die in strijd is met de wet of die de reputatie van de bank, Visa International en/of MasterCard International zouden kunnen schaden of in gevaar zouden kunnen brengen.
- 11.5 Acceptant is gehouden een Kaart uitsluitend te accepteren als betaalmiddel voor goederen en/of diensten die Acceptant in het kader van zijn onderneming levert.

- 11.6 Bij acceptatie van een Kaart dient Acceptant gevolgd te geven aan alle mededelingen en gebruiksvoorschriften van de bank danwel de instructies die op de terminaldisplay verschijnen.

ARTIKEL 12: AUTORISATIE

12.1 Acceptant dient voor iedere Transactie een Autorisatie te krijgen.

12.2 Acceptant erkent dat:

- Autorisatie geen bevestiging van betaling betekent van een Transactie die niet strikt aan de Overeenkomst, deze voorwaarden en de Acquiring regels voldoet dan wel op andere wijze ongeldig is;
- hij ongeacht een verkregen Autorisatie volledig aansprakelijk blijft voor de eventuele restituties met betrekking tot Transacties die niet strikt aan de Overeenkomst, deze voorwaarden en de Acquiring regels voldoen.

ARTIKEL 13: VERGOEDING DOOR ACCEPTANT

13.1 Tenzij anders is overeengekomen is Acceptant voor de Diensten de vergoeding verschuldigd die door de bank wordt gepubliceerd op de internetsite www.abnamro.nl of op verzoek schriftelijk wordt verstrekt.

ARTIKEL 14: KLACHTEN VAN KAARTHOUDERS

14.1 Klachten en reclames betreffende (niet) geleverde goederen en/of diensten dienen rechtstreeks, zonder tussenkomst van de bank, door Acceptant met de Kaarthouder te worden afgehandeld. De bank is geen partij in de rechtsverhouding tussen Acceptant en de Kaarthouder.

14.2 Acceptant vrijwaart de bank voor alle vorderingen van derden die op enige wijze verband houden met de in art. 14.1 genoemde klachten en reclames.

ARTIKEL 15: RESTITUTIE

15.1 De restitutie van (een deel van) een bedrag van een Transactie dient op het nummer van de Kaart plaats te vinden.

15.2 Acceptant is niet gerechtigd:

- (giraal) geld van de Kaarthouder te aanvaarden teneinde de rekening van de Kaarthouder te crediteren met het bedrag van de Transactie; of
- een bedrag van een Transactie op zijn eigen Kaart te restitueren; of
- aan hem verbonden of gelieerde persoon een restitutie te verlenen.

ARTIKEL 16: BEWIJS EN RECLAME

16.1 Acceptant draagt zorg voor de opslag van de journaalrollen, transactiebonnen en andere opslagmedia met gegevens ten aanzien van betalingen die met een Kaart zijn verricht, gedurende een periode van ten minste twee jaar.

16.2 Acceptant dient op eerste verzoek van de bank haar medewerking te verlenen aan een onderzoek indien bij een Transactie gebruik is gemaakt van een valse of gestolen Kaart.

16.3 Indien een Kaarthouder een Transactie betwist, dient Acceptant desgevraagd bewijs te leveren van de Transactie door middel van onder meer een kopie van een transactiebonn.

16.4 Indien Acceptant het op grond van in art. 16.3 gevraagde bewijsmiddel niet binnen de door de bank gestelde termijn heeft overgelegd, wordt de Betaalrekening gedebiteerd voor het betreffende bedrag of wordt het betreffende bedrag in mindering gebracht op het aan Acceptant uit te betalen bedrag.

ARTIKEL 17: CHARGEBACK

17.1 De bank is gerechtigd elk bedrag van de Transactie terug te vorderen indien:

- dit uit de Acquiring regels voortvloeit; of
- Acceptant handelt in strijd met de Overeenkomst.

17.2 Het recht van de bank tot het uitvoeren van een Chargeback zal niet worden beperkt door eventuele afwijkende afspraken tussen de Kaarthouder en Acceptant.

17.3 Acceptant zal zich tegen een Chargeback niet verzetten dan nadat de geschillenprocedure ingevolge de Acquiring regels is afgerond.

17.4 Een Chargeback geschiedt voor het bedrag van de Transactie. Voormeld bedrag kan worden verrekend met openstaande vorderingen van Acceptant op de bank dan wel ten laste van de Betaalrekening worden gedebiteerd.

ARTIKEL 18: LOOPTIJD EN BEÏNDIGING

18.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Ieder der partijen kan de Overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk beëindigen met in achtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.

18.2 In afwijking van het in art. 18.1 bepaalde is de bank gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde terstond te beëindigen indien:

- Acceptant voorafgaande of tijdens het aangaan van deze Overeenkomst onjuiste informatie (onder meer over haar bedrijfsactiviteiten) heeft verstrekt;
- Acceptant tekort schiet in de nakoming van één of meer verplichtingen onder deze Overeenkomst en aan deze verplichtingen niet alsnog volledig heeft voldaan na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld;
- zich omstandigheden voordoen die geheel naar het oordeel van de bank het risico voor Chargebacks kunnen verhogen of anderszins een financieel-, een reputatie- of een veiligheidsrisico voor de bank kunnen vormen;
- de Acquiring regels dit van de bank eisen;
- Acceptant in staat van faillissement is verklaard, in surseance van betaling is komen te verkeren, is ontbonden, in liquidatie is geraakt, of op hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard danwel hij het vrije beheer over zijn vermogen verliest ten gevolge van bijvoorbeeld onder bewindstelling of curatele;
- onder Acceptant conservatoir beslag is gelegd waardoor hij niet meer aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst kan voldoen;
- Acceptant naar het oordeel van de bank de reputatie van de bank beschadigt;
- Acceptant een materiële wijziging in de zeggenschap, een juridische fusie of een splitsing ondergaat zonder dat hierover vooraf met de bank is overlegd en/of de bank hieromtrent haar goedkeuring heeft gegeven.

- naar het oordeel van de bank sprake is van buitensporig veel Chargebacks;
- sprake is van een dringende reden van zodanige aard dat van de bank redelijkerwijs niet gevergd kan worden deze Overeenkomst in stand te laten;

k. de (register)accountant van Acceptant weigert met betrekking tot de jaarrekening van Acceptant een goedkeurende verklaring af te geven.

18.3 Bij een beëindiging ingevolge art. 18.2 is geen van de partijen aan een van de andere partij enige (schade)vergoeding verschuldigd behoudens de vergoedingen die voortvloeien uit hoofde van de Overeenkomst.

ARTIKEL 19: EINDE VAN DE OVEREENKOMST

19.1 Bij het einde van de Overeenkomst zal Acceptant zich onmiddellijk onthouden van al hetgeen waartoe hij in het kader van de Overeenkomst gerechtigd is. Acceptant zal in ieder geval:

- alle zaken in eigendom toebehorend aan de bank teruggeven dan wel op verzoek van de bank vernietigen;
- elk gebruik van de ingevolge art. 10 verkregen materialen staken en gestaakt houden;
- onvoorwaardelijk en volledig afstand doen van de hem door of namens de bank eventueel ter beschikking gestelde hard- en software met de daarbij behorende hulpmiddelen;
- alle overige maatregelen nemen teneinde niet langer bij derden de indruk te wekken dat nog Transacties uitgevoerd kunnen worden.

19.2 Na beëindiging van de Overeenkomst blijven de wederzijdse verplichtingen, die op het moment van beëindigen bestaan, gelden. Met name art. 7 (aansprakelijkheid), art. 13 (Vergoeding door Acceptant), art. 14 (Klachten van Kaarthouders), art. 17 (Chargeback) en art. 23 (Geheimhouding) blijven onverkort van kracht.

19.3 Na beëindiging van de Overeenkomst ingevolge art. 18.2 is de bank gerechtigd de beëindiging en de reden daarvan door te geven aan Visa en MasterCard.

ARTIKEL 20: WIJZIGINGEN EN/OF AANVULLINGEN

20.1 De bank is te allen tijde bevoegd deze Overeenkomst aan te vullen en/of te wijzigen. Dit geldt met name in (doch is niet beperkt tot) de gevallen nieuwe of gewijzigde Acquiring regels en/of vergoedingen worden doorgevoerd.

20.2 Wijzigingen en/of aanvullingen worden per post aan Acceptant verstrekt en zijn bindend voor partijen.

20.3 Aanvullingen en/of wijzigingen als bedoeld in art. 20 zullen voor Acceptant bindend zijn 30 dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan Acceptant. Indien Acceptant niet akkoord gaat met de aanvullingen en/of wijzigingen, dient Acceptant dit binnen 30 dagen schriftelijk aan de bank mee te delen en eindigt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang.

ARTIKEL 21: VERSTREKKEN VAN (FINANCIËLE) GEGEVENS

21.1 Acceptant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem in het kader van deze Overeenkomst opgegeven (financiële) gegevens en jaarrekeningen. Wijzigingen dienen terstond schriftelijk aan de bank te worden doorgegeven (in het bijzonder bij (i) de vervreemding of overgang van de onderneming, (ii) de wijziging van de aard van de te leveren diensten/goederen en/of bij (iii) de wijziging van de rechtsvorm of van tenaamstelling).

21.2 Op verzoek van de bank zal Acceptant kopieën van (financiële) gegevens (waaronder doch niet beperkt tot de jaarrekening) aangaande zijn onderneming, verstrekken.

ARTIKEL 22: VOLDOEN AAN (INTERNE) REGELGEVING

22.1 Acceptant is te allen tijde gebonden aan alle door de bank opgelegde gebruiksvoorschriften, (standaard) procedures en de regelgeving die voor de uitvoering van een Transactie gelden waarvan de Acquiring regels deel van uitmaken.

22.2 Acceptant is tevens gebonden aan alle eventueel door de bank doorgevoerde wijzigingen in de interne voorschriften, (standaard) procedures en regelgeving van de bank dan wel nieuw ontwikkelde voorschriften.

ARTIKEL 23: GEHEIMHOUDING

23.1 Partijen zijn gehouden de vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst over de andere partij of een Kaarthouder verkrijgen, vertrouwelijk te behandelen.

23.2 Partijen zijn gehouden alle bepalingen met betrekking tot de bescherming van de privacy na te leven en passende maatregelen te nemen om onbevoegd gebruik van gegevens van een Kaart te voorkomen.

23.3 Gegevens betreffende de Kaarthouder die Acceptant ter kennis komen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dienen vertrouwelijk te worden behandeld met inachtneming van wettelijke en andere van toepassing zijnde regels.

23.4 Indien het voor de uitvoering van de Transactie noodzakelijk is dat Kaartinformatie wordt opgeslagen, dient Acceptant hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van de bank te krijgen en zich aan de PCI DSS standaard te houden.

23.5 Het is Acceptant na Autorisatie niet toegestaan de volgende gegevens op te slaan:

- de inhoud van een magneetstrip of van een chip en/of;
- de PINcode.

23.6 Acceptant is verantwoordelijk voor iedere entiteit die Kaartinformatie opslaat ten behoeve van Acceptant. Voordat bedoelde entiteit de Kaartinformatie opslaat dient Acceptant de bank te informeren. Acceptant is ervoor verantwoordelijk dat voormelde entiteit de betreffende Kaartinformatie opslaat conform de Acquiring regels.

23.7 Bij diefstal van Kaartinformatie dient Acceptant de bank hiervan direct in kennis te stellen. In voormeld geval zal Acceptant aan de bank en/of aan MasterCard International/Visa International toegang verschaffen en medewerking verlenen bij het onderzoek dat zal worden verricht naar een eventuele inbreuk op de beveiliging van de Kaartinformatie.

23.8 Acceptant is gehouden maatregelen te treffen opdat de in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichtingen eveneens door haar personeelsleden en/of andere personen die toegang hebben tot de Infrastructuur worden nagekomen. Acceptant is aansprakelijk indien voormelde personen handelen in strijd met deze geheimhoudingsplicht.

ARTIKEL 24: OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

- 24.1 Het is Acceptant niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of te verpanden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bank.
- 24.2 De bank is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen. De bank dient Acceptant vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen van een dergelijke overdracht en van de datum waarop deze plaatsvindt.

ARTIKEL 25: VOORTDURING BEPALINGEN EN RECHTSGELDIGHEID

- 25.1 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst door een rechter of door een met rechtspraak belaste instantie, geheel of gedeeltelijk, niet rechtsgeldig wordt of worden geoordeeld, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepaling(en) welke niet rechtsgeldig is (zijn) overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling(en).

ARTIKEL 26: OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

- 26.1 De Overeenkomst, deze voorwaarden, de PCI DSS standaard alsmede alle overige verstrekte gebruiksvoorschriften welke van tijd tot tijd kunnen worden aangevuld dan wel gewijzigd, maken integraal deel uit van de Overeenkomst.
- 26.2 Op de rechtsverhouding tussen de bank en Acceptant inzake de Overeenkomst zijn de volgende voorwaarden van de bank van toepassing:
- 1) deze voorwaarden Acceptatie Debit Cards (V-PAY en Maestro);
 - 2) de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V.

ARTIKEL 27: TOEPASSELIJK RECHT

- 27.1.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen.
- 27.1.2 Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek alsmede overige wet- en regelgeving strekkende tot uitvoering van Richtlijn 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 november 2007 zijn niet van toepassing, voor zover het wettelijk is toegestaan hiervan in overeenkomsten met niet-consumenten af te wijken.