

# Voorwaarden Verzekeringen ABN AMRO Business Card en ABN AMRO Multi Corporate Card

- › Voorwaarden Card Support, Insurance en Lifestyle Services
- › Voorwaarden Card Support
- › Voorwaarden Insurance
- › Voorwaarden Lifestyle Services

# Voorwaarden Card Support, Insurance en Lifestyle Services

In samenwerking met Inter Partner Assistance S.A. biedt International Card Services een volledig extra pakket van dienstverlening, waarbij kaarthouders van een ABN AMRO Business Card en ABN AMRO Multi Corporate Card de begunstigde zijn. Deze dienstverlening wordt onder de naam ABN AMRO Card Support, Insurance en Lifestyle Services aangeboden.

## Algemene bepalingen

Voorwaarde is dat de begunstigde in geval van beroep op ABN AMRO Card Support, Insurance en Lifestyle Services op reis is. Een reis vangt aan op het moment dat de begunstigde zijn woning heeft verlaten en eindigt zodra hij daar terug is. Een uitzondering wordt gemaakt voor rechtsbijstand, welke slechts wordt verleend in het buitenland.

## Definities

1. Begunstigde: de MasterCard houder zelf, zijn/haar echtgeno(o)t(e) of levensgezel(lin) met wie hij/zij duurzaam samenwoont, zijn/haar minderjarige kinderen tot 18 jaar, of zijn/haar zakenpartners met een maximum van 3 personen, wanneer zij samen reizen met de MasterCard houder.
2. Lichamelijk letsel: lichamelijk letsel louter en rechtstreeks veroorzaakt door een gewelddadige, niet opzettelijke, zichtbare oorzaak van buitenaf, welke zich voordoet gedurende de reis, met uitzondering van (chronische) ziekten of kwalen.
3. Ziekte: plotselinge en onvoorziene ziekte, welke is opgelopen of zich voor het eerst openbaart gedurende de reis.
4. Ernstige medische reden: lichamelijk letsel of ziekte van dusdanige ernst dat het leven van de begunstigde gevaar loopt.
5. Familielid: voor de kaarthouder: bloed- of aanverwanten in de eerste of tweede graad, dan wel levensgezel(lin) met wie de MasterCard houder duurzaam samenwoont. Voor de leden van het reisgezelschap: familieleden in de eerste graad.
6. Verjaring: indien Inter Partner Assistance van oordeel is dat een aanspraak c.q. schade niet is gedekt, doet zij daarvan schriftelijk mededeling aan de MasterCard houder. Ieder (vermeend) recht op (schade) uitkering en/of aanspraak op ABN AMRO Card Support,

Insurance en Lifestyle Services vervalt wanneer niet binnen één jaar na de bedoelde mededeling door de MasterCard houder een rechtsvordering is ingesteld tegen Inter Partner Assistance.

7. Subrogatie: Inter Partner Assistance zal, in geval van betaling van kosten en/of schadeloosstelling, in alle rechten treden en rechtsvorderingen van de begunstigde jegens derden die aansprakelijk zijn voor een voorval dat een vordering of aanspraak tot gevolg heeft onder ABN AMRO Card Support, Insurance en Lifestyle Services.

Puntsgewijs treft u hieronder de verschillende onderdelen van hulpverlening aan. Het pakket bestaat uit de onderdelen ABN AMRO Card Support, Insurance en Lifestyle Services.

# Voorwaarden Card Support

## 1. Berichtgeving

Card Support geeft in noodgevallen urgente boodschappen door, die via ABN AMRO Card Support binnenkomen. Het alarmnummer is 24 uur per dag bemand. Het telefoonnummer van ABN AMRO Card Support is +31 (0)20 5740 564.

## 2. Inlichtingen

In geval van een onverwacht en ernstig probleem gedurende de reis, zoals verlies of diefstal van paspoort, MasterCard, geld en/of reisdocumenten, geeft ABN AMRO Card Support gratis advies wat te doen en met welke instanties contact opgenomen moet worden. Indien er problemen ontstaan na verlies of diefstal van reisdocumenten of waardepapieren bestaat ter plaatse recht op hulp van de alarmcentrale in de vorm van een tolk, bemiddeling via ambassades, consulaten en overige instanties. Aan deze hulpverlening zijn geen kosten verbonden.

## 3. Medische informatie

In een noodsituatie zal ABN AMRO Card Support de kaarthouder van dienst zijn met namen en adressen van doktoren, specialisten, tandartsen, ziekenhuizen, medische centra, apotheken, ambulance, enz. Op verzoek zal ABN AMRO Card Support ervoor zorgen dat er een dokter aan uw bed verschijnt. In dit geval zijn de kosten van de visite voor uw rekening.

## 4. Medisch transport

Mocht u lichamelijk letsel oplopen of plotseling ziek worden, dan verzorgt ABN AMRO Card Support zo nodig:

- opname in het dichtstbijzijnde ziekenhuis;
- vervoer per auto, ambulance, vliegtuig e.d. naar een beter uitgerust en daardoor meer geschikt ziekenhuis, afhankelijk van de aard van de verwondingen of ziekte. Indien nodig gevolgd door repatriëring naar Nederland, zodra blijkt uit een verklaring van de behandelende arts en in overleg met de medici van ABN AMRO Card Support dat de toestand van de begunstigde hem/haar toestaat weer normaal te reizen. De repatriëring zal plaatsvinden per lijnvliegtuig of op een andere geschikte manier, mocht het oorspronkelijke passagebiljet voor dit doel niet meer geldig zijn;

OF

c. repatriëring van de begunstigde naar een ziekenhuis in de buurt van zijn woonplaats in Nederland, als zijn gezondheidstoestand dit toelaat. Vervoer per privé-vliegtuig geldt alleen voor repatriëring vanuit Europa en/of Middellandse-Zeegebied met uitzondering van Albanië en Libië; EN, als dit van toepassing is: repatriëring van andere begunstigden per lijnvliegtuig (toeristenklasse) of per trein (eerste klas) naar de woonplaats in Nederland, onder voorbehoud dat hiervoor van het oorspronkelijke vervoermiddel geen gebruik kan worden gemaakt.

## 5. Voorschotten

ABN AMRO Card Support verbindt zich voorschotten tot een maximumbedrag van EUR 4.600 te verstrekken om de eerste uitgaven te dekken in geval van:

- urgente ziekenhuisopname, of
- onverwachte noodsituaties waarbij de MasterCard niet gebruikt kan worden, als gevolg van verlies of diefstal. (Dit moet uiteraard direct gemeld zijn aan ABN AMRO Creditcard Services en de plaatselijke politie.)

In elk geval zal de MasterCard houder of iemand die voor hem/haar optreedt een schuldbekentenis dienen te tekenen alvorens hem/haar deze lening verstrekt wordt. Alle bedragen die als voorschot verstrekt zijn, dienen bij terugkeer in Nederland terugbetaald te worden en in ieder geval niet later dan drie maanden nadat ABN AMRO Card Support deze bedragen betaald heeft. Voorschotten aan leden van het reisgezelschap van de MasterCard houder worden slechts voor risico van de MasterCard houder verstrekt. Bovendien kan ABN AMRO Card Support op verzoek van de MasterCard houder contact tot stand brengen met de ziektekostenverzekeraar om te regelen dat medische kosten rechtstreeks worden voldaan, voor zover van toepassing.

## 6. Onverwachte terugkeer naar Nederland

Als het oorspronkelijke passagebiljet niet gebruikt kan worden vanwege een plotseling terugroepen naar Nederland in geval van ernstige ziekte of overlijden van een familielid van een begunstigde in Nederland of in geval van ernstige schade aan eigendommen van

begunstigde, zal ABN AMRO Card Support zorgdragen voor een passagebiljet voor de terugreis per lijnvliegtuig (toeristenklasse) of treinreis (eerste klas) en de aanvullende kosten daarvan voor haar rekening nemen.

### 7. Repatriëring in geval van overlijden

In geval van overlijden van een begunstigde zal ABN AMRO Card Support alle nodige maatregelen nemen voor de repatriëring van het stoffelijk overschot. ABN AMRO Card Support betaalt de kosten van de postmortem behandeling en de kosten voor internationaal vervoer van het stoffelijk overschot naar de begraafplaats of het crematorium in Nederland. Deze dekking geldt niet voor de begrafenis- of crematoriumkosten zelf.

### 8. Juridische bijstand

Buiten Nederland verzorgt ABN AMRO Card Support de juridische verdediging van de begunstigde en vergoedt hiervoor een bedrag van maximaal EUR 1.400 ingeval de begunstigde als particulier in rechte aangesproken wordt voor zijn civielrechtelijke aansprakelijkheid, onder de wetten van het land waar hij zich bevindt, na schade toegebracht te hebben aan derden, na onvrijwillige overtreding van plaatselijke wetten, met uitzondering van schade ten gevolge van bezit, het in bewaring hebben of het gebruik van een vervoermiddel. Schade welke door opzet of grove schuld door de begunstigde aan derden is toegebracht, wordt niet gedekt.

Daarboven verstrekt ABN AMRO Card Support voorschotten tot maximaal EUR 5.000 voor:

- a. het betalen van de verschuldigde proceskosten met uitzondering van de borgsommen, vereist voor wettelijke aansprakelijkheid, geldboetes of persoonlijke schadevergoedingen te betalen door de begunstigde;
- b. het op vrije voeten stellen van de begunstigde indien hij onverhoopt in hechtenis genomen wordt na een verkeersongeval.

Een dergelijk voorschot of een borgstelling zal beschouwd worden als een lening van ABN AMRO Card Support aan de MasterCard houder, die deze in zijn geheel zal terugbetalen zodra de borgsom aan hem/haar is terugbetaald in geval van buitenvervolgstelling, vrijspraak, of anders binnen 15 dagen na de datum waarop het bevoegde gerecht uitspraak heeft gedaan. Terugbetalen aan ABN AMRO Card Support volgt in ieder geval niet later dan drie maanden nadat het voorschot heeft plaatsgevonden of de borgstelling is gedaan. Ook hier geldt dat voorschotten aan, of borgstellingen gedaan voor leden van het reisgezelschap van de MasterCard houder voor risico van de MasterCard houder blijven.

### 9. Bezoek uit Nederland

Ingeval de begunstigde langer dan vijf dagen in een buitenlands ziekenhuis dient te verblijven, zal ABN AMRO Card Support gratis een retourpassagebiljet verstrekken

aan een familielid of iemand die door de MasterCard houder wordt aangewezen. Tevens zal ABN AMRO Card Support bijdragen tot een bedrag van maximaal EUR 40 per dag in de kosten van een hotel, beperkt tot overnachting inclusief ontbijt en met een maximum van tien dagen.

### 10. Opsporing en redding

Ingeval de begunstigde vermist wordt of zich in een noodsituatie bevindt, onderneemt ABN AMRO Card Support alle mogelijke en beschikbaar zijnde maatregelen, of laat deze nemen, om de begunstigde op te sporen of te redden. Tot de te nemen maatregelen wordt besloten door ABN AMRO Card Support, in overleg met de nationale autoriteiten. ABN AMRO Card Support benadrukt, dat er geen garantie kan worden gegeven voor het slagen der operatie. De kosten worden vergoed tot een maximum van EUR 4.600.

### Algemene uitsluitingen

1. ABN AMRO Card Support is geldig voor elke reis met een aaneengesloten duur van maximaal 60 dagen.
2. De MasterCard houder heeft geen recht op terugbetaling van uitgaven, die door hem zijn gedaan zonder voorafgaande toestemming van ABN AMRO Card Support.
3. Voorts wordt niet gedekt de schade, die
  - a. het gevolg is van stakingen, oorlog, invasie, gewapend conflict, vijandelijkheden (onverschillig of oorlog is verklaard of niet), burgeroorlog, opstand, terroristische, militaire of wederrechtelijke acties of uitingen van geweld, relletjes, burgerlijke onlusten en natuurrampen;
  - b. het gevolg is van zelf toegebrachte verwondingen of van deelname van de begunstigde aan misdrijven of opzettelijke overtredingen;
  - c. voortvloeit uit deelname van de begunstigde aan weddenschappen, paardenrennen, wielrennen en iedere vorm van motorraces of demonstraties;
  - d. het gevolg is van deelname van de begunstigde aan een vechtpartij, anders dan uit zelfverdediging;
  - e. haar oorzaak vindt in het beroepshalve beoefenen van sporten of het deelnemen aan trainingen voor officiële (competitie)wedstrijden of sportdemonstraties;
  - f. direct of indirect veroorzaakt is door, heeft bijgedragen aan, dan wel ontstaan is door ioniserende stralingen of besmetting door radioactiviteit van enige bestraalde nucleaire brandstof of nucleair afval van verbranding van nucleaire brandstof of door radioactieve, giftige, explosieve of anderszins gevaarlijke stoffen of een onderdeel daarvan;
  - g. het gevolg is van enige reeds bestaande, terugkerende, chronische of voortdurende ziekte of gezondheidstoestand waarvan de begunstigde op de hoogte is en/of waarvoor hij onder behandeling

- was. Het herstel wordt beschouwd als een volledig onderdeel van de ziekte;
- h. het gevolg is van zwangerschap binnen drie maanden voorafgaand aan de verwachte datum van bevalling;
  - i. het gevolg is van een geestesziekte of krankzinnigheid;
  - j. is geleden terwijl de begunstigde onder invloed verkeerde van dan wel geheel of gedeeltelijk de gevolgen ondervond van alcoholhoudende drank of verdovende middelen, met uitzondering van medicijnen voorgeschreven door een daartoe bevoegd gekwalificeerd medicus;
  - k. het gevolg is van overlijden t.g.v. zelfmoord of verwonding t.g.v. poging daartoe;
  - l. het gevolg is van deelname van de begunstigde aan vliegsport of luchtvaart, anders dan als een betalend passagier van een deugdelijk geregistreerd luchtvaartuig, dat bedrijfsmatig geëxploiteerd wordt door een onderneming voor commerciële doeleinden.

## Verplichtingen van de ABN AMRO Kaarhouder

### A. Algemene voorwaarden

In geval van nood zal de MasterCard houder ABN AMRO Card Support bellen. De alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar via onderstaand telefoonnummer: +31 (0)20 5740 564. Dit nummer is ook collect bereikbaar. Voordat de kaarhouder persoonlijk actie onderneemt, wordt hij/zij verzocht met dit nummer contact op te nemen. Hierbij dient zij/hij op te geven:

- a. zijn/haar naam en het kaartnummer van zijn/haar MasterCard en, indien van toepassing de naam van de begunstigde voor wie hulp wordt aangevraagd;
- b. plaats en telefoonnummer waar hij/zij bereikbaar is;
- c. een korte samenvatting van het probleem en de hulp die verlangd wordt.

### B. Transport op medische gronden

Als de MasterCard houder vervoer verlangt op medische gronden, of terugkeer naar Nederland, gelden de volgende voorwaarden:

1. Om het ABN AMRO Card Support mogelijk te maken zo snel mogelijk in actie te komen, moet de MasterCard houder of de persoon die voor hem optreedt, de volgende gegevens melden:
  - a. naam, adres en telefoonnummer van het ziekenhuis waar de begunstigde is opgenomen;
  - b. naam, adres en telefoonnummer van de behandelend arts en indien noodzakelijk van de eigen huisarts.
2. Het medisch team of de vertegenwoordiger van ABN AMRO Card Support zal vrije toegang hebben tot de begunstigde om zijn gezondheidstoestand vast te

- stellen. Als aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, behalve op naar het oordeel van ABN AMRO Card Support gerechtvaardigde gronden, zullen de MasterCard houder en overige begunstigten niet langer recht hebben op medische hulpverlening.
3. In ieder geval zal het medisch team van ABN AMRO Card Support in overleg met de behandelend arts de datum en de wijze van vervoer bepalen.
  4. Indien ABN AMRO Card Support betaalt voor het transport van de MasterCard houder, dan zal de laatstgenoemde gevraagd worden om aan ABN AMRO Card Support het niet gebruikte gedeelte van zijn originele passagebiljet of de tegenwaarde ervan ter hand te stellen.
  5. In geval van ziekte of lichamelijk letsel, waarbij ziekenhuisopname noodzakelijk is, dient de MasterCard houder of iemand die voor hem optreedt, dit aan ABN AMRO Card Support binnen drie dagen te laten weten. Bij het niet nakomen hiervan behoudt ABN AMRO Card Support zich het recht voor bijkomende kosten in rekening te brengen die niet nodig geweest zouden zijn, als de MasterCard houder zich gehouden zou hebben aan deze limiet van drie dagen.

### C. Algemene bepalingen

- a. Beperking van de schade. Zodra zich een schadegeval voordoet moet de MasterCard houder alles in het werk stellen om de gevolgen hiervan te beperken.
- b. Terugvordering. De MasterCard houder zal ABN AMRO Card Support alle documentatie overhandigen en alle noodzakelijke formaliteiten vervullen om ABN AMRO Card Support in staat te stellen gelden terug te vorderen van maatschappijen of ter zake betrokken instanties, indien dit van toepassing is.

# Voorwaarden Insurance

Naast de uitgebreide personen hulpdekking biedt International Card Services in samenwerking met Inter Partner Assistance S.A. de MasterCard houder tevens dekking voor relevante aankopen bij vlucht- en bagagevertragingen buiten Nederland.

## A. Bagagevertraging

Een dekking van maximaal EUR 140 per reisgezelschap indien de bagage, die bij vertrek in beheer is gegeven aan de luchtvaartmaatschappij waarmee de verzekerde reist, niet binnen vier uur na aankomst van de verzekerde op de plaats van bestemming is gearriveerd, en een dekking van maximaal EUR 410 per reisgezelschap als additionele vergoeding, indien de bagage niet binnen 48 uur na aankomst van de verzekerde op de plaats van bestemming is teruggevonden. Deze verzekering dekt de relevante aankopen in het buitenland zoals vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze zijn gedaan binnen vier dagen na aankomst van de verzekerden op de plaats van bestemming in het buitenland.

De verzekerden dienen geëigende maatregelen te treffen teneinde de bagage te lokaliseren en de betrokken luchtvaartmaatschappij en/of luchthavenautoriteiten onmiddellijk te informeren over vertraging of verlies van bagage. Hiertoe zal door de bevoegde instantie een P.I.R. (Property Irregularity Report) opgemaakt worden, waarvan bij een claim een afschrift in bezit gesteld dient te worden van Inter Partner Assistance S.A. (zie 4. melding).

## B. Vluchtvertraging

Een dekking van maximaal EUR 140 per reisgezelschap voor relevante aankopen in het buitenland zoals maaltijden, verfrissingen en andere onkosten, ingeval een vluchtvertraging van een lijnvlucht de reisduur met vier uur verlengt ten gevolge van: vertraging of afzegging van een geboekte en bevestigde vlucht door de luchtvaartmaatschappij; vertraagde aankomst van het toestel, ertoe leidende dat aansluiting op een volgende vlucht wordt gemist; en een vertraagde aankomst (meer dan 1 uur) van een openbaar vervoermiddel, ertoe leidend dat het vliegtuig wordt gemist. Deze verzekering is niet van toepassing op chartervluchten.

## 1. Verzekerden

Voor de vlucht- en bagagevertraging: de MasterCard houder en tevens zijn/haar medereizigers.

## 2. Voorwaarden en beperkingen

De verzekerde dient waar mogelijk zijn/haar MasterCard te gebruiken voor de benodigde aankopen. Indien de MasterCard van de verzekerde niet kan worden gebruikt voor het betalen van de benodigde aankopen, zijn originele kassabonnen geldig voor de dekking. De 'ABC World Airways Guide' zal als leidraad bij het vaststellen van de tijden op het vluchtschema worden gehanteerd.

## 3. Uitsluitingen

Geen dekking wordt verleend indien: de bagage door douane, justitie of andere overheidsinstanties in beslag is genomen; de verzekerden niet inchecken volgens de aanwijzingen in de verstrekte reisbeschrijving, tenzij dit door een staking onmogelijk wordt gemaakt; bij een vluchtvertraging vergelijkbaar alternatief transport wordt aangeboden binnen vier uur na de geplande vertrektijd; de vluchtvertraging door andere vluchten zodanig wordt gecompenseerd, zodat de totale reisduur met minder dan vier uur uitloopt; de vertraging wordt veroorzaakt door een stakingsactie die reeds gaande of aangekondigd was vóór aanvang van de vliegreis; de vertraging het gevolg is van het buiten gebruik stellen van een passagiersvliegtuig door een daartoe bevoegde instantie en wanneer hiervan vóór aanvang van de vliegreis melding is gemaakt.

## 4. Melding

Een claim dient binnen 21 dagen na een voorgevallen vertraging te worden ingediend met overlegging van alle originele bewijsstukken, zoals sales slips en aankoopnota's, bij Inter Partner Assistance S.A. - Postbus 7375 - 1007 JJ Amsterdam.

## C. Aanvullende reisongevallenverzekering

International Card Services heeft voor houders van een ABN AMRO Business Card en een ABN AMRO Multi Corporate Card een aanvullende reisongevallen verzekering afgesloten ter hoogte van EUR 113.450. Deze verzekering keert uit bij overlijden en bij bepaalde vormen van invaliditeit ten gevolge van een ongeval

met een openbaarvervoermiddel, huurauto of gehuurd vliegtuig waarvan de kosten met een ABN AMRO kaart zijn betaald.

### 1. Verzekerden

Verzekerd zijn:

- houders van een geldige door International Card Services uitgegeven ABN AMRO Business Card en ABN AMRO Multi Corporate Card;
- hun echtgeno(o)t(e) of de vaste partner, ook alleen reizend, die ten minste zes maanden op hetzelfde adres samenleeft met de ABN AMRO kaarthouder;
- hun kinderen tot 25 jaar, ook alleen reizend, waarvan de onderhoudskosten aantoonbaar voor rekening van de ABN AMRO kaarthouder komen.

### 2. Dekking

De dekking is wereldwijd van kracht:

- tijdens reizen per openbaarvervoermiddel, mits de reiskosten betaald zijn met een ABN AMRO Business Card en een ABN AMRO Multi Corporate Card. De dekking vangt aan bij het betreden van het openbaarvervoermiddel en eindigt bij het verlaten daarvan. Voor reizen per vliegtuig of vaartuig eindigt de dekking bij het verlaten van het aankomstgebouw;
- tijdens het rechtstreeks vervoer per openbaarvervoermiddel, taxi of privé-auto naar de plaats waarvan de reis bedoeld onder a. wordt aangevangen, alsmede gedurende het rechtstreeks vervoer per openbaarvervoermiddel, taxi of privé-auto van de plaats van aankomst als bedoeld onder a. naar de uiteindelijke plaats van bestemming. Deze reiskosten hoeven niet betaald te zijn met een ABN AMRO Business Card en een ABN AMRO Multi Corporate Card;
- tijdens het reizen als bestuurder of passagier van een huurauto, mits de huurkosten betaald zijn met een ABN AMRO Card; deze dekking is gedurende maximaal 60 dagen van kracht;
- tijdens het reizen als piloot van een vliegtuig waarvan de huurkosten zijn betaald met een ABN AMRO Business Card en een ABN AMRO Multi Corporate Card; deze dekking is uitsluitend tijdens het verblijf buiten Nederland van kracht voor de verzekerde die in bezit is van een geldig verkeersbrevet en die uit dien hoofde beroepsmatig betalende lading pleegt te vervoeren.

### 3. Uitkeringen

Uitkering vindt plaats indien een gedekt ongeval binnen één jaar leidt tot het overlijden van een verzekerde of blijvende invaliditeit als hieronder omschreven tot gevolg heeft.

|  |             |
|--|-------------|
| Overlijden                                     | EUR 113.450 |
| Blijvende invaliditeit door verlies van:       |             |
| - beide handen of beide voeten                 | EUR 113.450 |
| - het gezichtsvermogen van beide ogen          | EUR 113.450 |
| - één hand en één voet                         | EUR 113.450 |
| - één voet en het gezichtsvermogen van één oog | EUR 113.450 |
| - één hand en het gezichtsvermogen van één oog | EUR 113.450 |
| - één hand                                     | EUR 56.725  |
| - één voet                                     | EUR 56.725  |
| - het gezichtsvermogen van één oog             | EUR 56.725  |

Met verlies van hand of voet wordt bedoeld daadwerkelijke amputatie vanaf het enkel- of polsgewricht. Tevens wordt onder verlies verstaan algeheel functieverlies van een voet of hand. Onder verlies van gezichtsvermogen wordt verstaan het algeheel en onherstelbaar verlies van het zicht in een oog respectievelijk ogen. Bij (functie) verlies van meerdere in bovenstaande tabel genoemde lichaamsdelen als gevolg van één en hetzelfde ongeval wordt nooit meer uitgekeerd dan EUR 113.450 per persoon. Voor kinderen tot vijf jaar geldt een dekking van maximaal EUR 22.690. Voor groepsreizen welke geheel ten laste komen van één ABN AMRO Business Card of ABN AMRO Multi Corporate Card geldt een maximum van EUR 4.538.000.

### 4. Uitsluitingen

Niet gedekt zijn ongevallen aan verzekerde overkomen door:

- zelfmoord of een poging daartoe;
- oorlog, al dan niet officieel verklaard of daarmee overeenkomende handelingen;
- opzet of onwettige handelingen van verzekerde of een bij de uitkering belanghebbende;
- het besturen van enig vervoermiddel, terwijl het alcoholpercentage van zijn bloed hoger is dan toegestaan volgens de wet van het land waar het ongeval heeft plaatsgevonden;
- weddenschappen, uitdagingen en onmiskenbaar gevaarlijke handelingen;
- snelheids- en uithoudingswedstrijden voor motorvoertuigen evenals oefenritten hiervoor.

## 5. Definities

Ongeval: een plotselinge, onverwachte, van buiten komende inwerking van geweld op het lichaam van verzekerde, dat zijn overlijden of geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel tot gevolg heeft.

Zonnesteek, bevriezing, verdrinking, verhongering, verdorsting of uitputting worden ook als een ongeval beschouwd, mits deze gevallen zich voordoen als gevolg van geïsoleerd raken. Openbaarvervoermiddel: publiekelijk toegankelijk vervoermiddel met regelmatige diensten, waarvoor door de bevoegde overheidsinstantie een vergunning voor personenvervoer is afgegeven, zoals bijvoorbeeld treinen, bussen, vaar- en vliegtuigen, met inbegrip van chartervliegtuigen, mits gecharterd door een touroperator. Huurauto: vierwielig motorrijtuig dat bedrijfsmatig geëxploiteerd wordt door een commerciële autoverhuuronderneming.

## 6. Begunstigde

Tenzij de verzekerde per aangetekend schrijven aan ABN AMRO Business Card of ABN AMRO Multi Corporate Card een begunstigde heeft aangewezen, worden alle uitkeringen gedaan aan verzekerde zelf of diens wettige erfgena(a)m(en).

## 7. Verplichtingen na een ongeval

Melding van een ongeval dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen te geschieden aan Inter Partner Assistance S.A. - Postbus 7375 - 1007 JJ Amsterdam.

U dient hier alleen uw ongevallenschade te melden, voor overige schades kunt u contact opnemen met ABN AMRO Card Support.

De bindende voorwaarden van de verschillende hiervoor omschreven dekkingen van ABN AMRO Card verzekerings- en assistancepakket liggen vast in door International Card Services afgesloten verzekeringsovereenkomsten.

# Voorwaarden Lifestyle Services

## Inleiding

ABN AMRO Lifestyle Services zijn er voor uw gemak. Aan het gebruik van ABN AMRO Lifestyle Services zijn geen kosten verbonden. In uw opdracht gemaakte kosten, voor de aankoop van tickets, theaterboeking of anderszins, worden via uw ABN AMRO Business Card en een ABN AMRO Multi Corporate Card aan u in rekening gebracht.

## 1. Concert-, theater- en restaurantreservering

ABN AMRO Lifestyle Services maakt op verzoek van de ABN AMRO kaarthouder een reservering bij Nederlandse restaurants, theaters en concerten. Kosten, verbonden aan de reservering en kosten van plaatsbewijzen zijn voor rekening van de kaarthouder. Restaurants en theaters behouden zich het recht voor om in geval van no show kosten in rekening te brengen.

## 2. Tolk-/vertaalservice

Op verzoek van de kaarthouder regelt ABN AMRO Lifestyle Services een tolk- of vertaler. Hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de kaarthouder. U krijgt vooraf een opgave van de verwachte kosten.

## 3. Travelservice

Kaarthouders kunnen gebruik maken van de diensten van ABN AMRO Lifestyle Services voor het verkrijgen van vluchtinformatie en het (om)boeken van vluchten. Informatie wordt gegeven over de volgende onderdelen:

- dienstregeling van lijnvluchten
- prijzen
- restricties
- aansluitingen
- advies over de beste opties voor een klant om zijn tickets te ontvangen.

Aan het geven van de informatie en het boeken van de vluchten zijn geen kosten verbonden. Echter, alle kosten van tickets en omboekingen, eventuele belastingen en afleveringskosten of andere aanvullende kosten zullen op de kaart van de kaarthouder in rekening worden gebracht, of, indien gewenst, op een andere wijze worden betaald.

## 4. Hotelreserveringen

Kaarthouders kunnen, indien de informatie beschikbaar is, advies en informatie vragen bij ABN AMRO Lifestyle Services voor de wereldwijde reservering van een hotel. ABN AMRO Lifestyle Services zal de reserveringen verrichten uit naam van de kaarthouder, met gebruik van de gegevens van zijn creditcard en zal een bevestigingsnummer doorgeven na reservering. Hiermee heeft u de garantie, dat het hotel een kamer voor u vrijhoudt. De kaarthouder betaalt zelf zijn rekening bij vertrek uit het hotel. Het kan voorkomen, dat hotels een bedrag in rekening brengen, indien de kaarthouder na reservering niet tijdig annuleert. Voor de reservering door ABN AMRO Lifestyle Services worden geen kosten in rekening gebracht.

## 5. Autoverhuur

ABN AMRO Lifestyle Services zal op verzoek informatie geven aan kaarthouders inzake autoverhuur. Ook zal op verzoek voor de kaarthouder een reservering worden gemaakt, met gebruik van de gegevens van de creditcard. Een bevestigingsnummer zal worden verstrekt. De klant betaalt alle kosten bij de autoverhuurmaatschappij. Aan het verstrekken van de informatie en het reserveren van een auto zijn geen kosten verbonden.