

Informatieblad Betaaldiensten Zaken

In dit Informatieblad leest u nadere regels en informatie over onder meer de onderwerpen die in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. (bestaande uit de Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden Cliëntrelatie) en Voorwaarden Betaaldiensten Zaken worden genoemd.

Inhoudsopgave:

- A. Veiligheidsvoorschriften bankkaarten
- B. Incasso
- C. Salaris- en crediteurenbetalingen (batches)
- D. Internationale overboekingen
- E. Werkdagen
- F. Limieten
- G. Tarieven
- H. Wisselkoersen
- I. Rente betaalrekening
- J. Valutering

A. Veiligheidsvoorschriften bankkaarten (bankpas, creditcard, Chipknip)

In aanvulling op de veiligheidsvoorschriften uit de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. gelden de volgende veiligheidsvoorschriften.

Algemeen

Om de veiligheid van uw bankkaart te waarborgen en onbevoegd gebruik ervan te voorkomen, dient u zorgvuldig om te gaan met uw bankkaart en pincode en alle redelijke maatregelen te nemen. Dit betekent onder meer dat u de bankkaart en de pincode altijd veilig moet bewaren en gebruiken en dat u de bankkaart moet laten blokkeren als daar aanleiding voor is. Zorg er bovendien voor dat u regelmatig kennisneemt van de actuele informatie van de bank over door u te nemen maatregelen ter voorkoming van fraude. U bent **verplicht** de door de bank voorgeschreven maatregelen te nemen om onbevoegd gebruik van uw bankkaart tegen te gaan.

Bankkaarten veilig bewaren, gebruiken en controleren

1. Bewaar de bankkaart altijd veilig.

U bewaart de bankkaart alleen veilig als u:

- de bankkaart en de portemonnee of de vergelijkbare opbergplaats buiten het zicht van anderen houdt wanneer u ze niet gebruikt; en
- de bankkaart buiten het zicht van anderen opbergt; en
- de bankkaart zodanig opbergt dat anderen er niet ongemerkt bij kunnen; en
- er goed op let dat u uw bankkaart niet verliest.

Waar wordt gesproken over 'anderen', worden ook uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten en bezoekers bedoeld.

Toelichting

Houd uw bankkaart zo veel mogelijk bij u. Bijvoorbeeld door deze in de dichte binnenzak van uw jas te bewaren (niet te zien, niet ongemerkt weg te nemen, niet te verliezen). In een tas achter op uw fiets is de kaart snel ongemerkt weg te nemen.

Daarom is dit geen veilige plaats. Het achterlaten van de bankkaart in bijvoorbeeld een auto, boot of tent, of bijvoorbeeld in een sporttas als u aan het sporten bent, is niet veilig: anderen kunnen de bankkaart dan ongemerkt wegnemen. Ook als u de bankkaart thuis achterlaat, moet u de bankkaart niet zichtbaar opbergen en uiteraard moet u uw woning afsluiten. U mag de bankkaart niet achterlaten op een tijdelijke verblijfplaats, bijvoorbeeld in een hotel of vakantiehuis, tenzij u de bankkaart in een degelijke kluis bewaart.

2. Gebruik de bankkaart altijd veilig.

U gebruikt de bankkaart alleen veilig als u:

- de bankkaart nooit uit handen geeft, ook niet als een ander u wil helpen, tenzij u de bankkaart gebruikt bij een betaalautomaat en er zicht op houdt; en
- de bankkaart niet uit het oog verliest tot u de bankkaart weer veilig opbergt; en
- altijd controleert of u uw eigen bankkaart na gebruik terugkrijgt; en
- de aanwijzingen op de geld- of betaalautomaat over het controleren van de veiligheid van die geld- of betaalautomaat nauwkeurig opvolgt; en
- onmiddellijk contact opneemt met de bank of het door de bank opgegeven meldpunt als u de bankkaart niet hebt teruggekregen na een betalingstransactie of een opname bij een geldautomaat; en
- de bankkaart niet gebruikt als u weet of vermoedt dat het gebruik van de bankkaart in een bepaalde situatie onveilig is of kan zijn; en
- zich niet laat afleiden bij het gebruik van de bankkaart.

3. Controleer de veiligheid van uw bankkaart en het gebruik ervan regelmatig door:

- minimaal één keer per dag te controleren of u uw eigen bankkaart nog hebt;
- conform artikel 19 van de Algemene Bankvoorwaarden de met de bankkaart verrichte betalingstransacties te controleren.

Pincode veilig bewaren en gebruiken

4. U moet de pincode altijd **veilig bewaren**.

U bewaart de pincode alleen veilig als:

- bij een door u zelf gekozen of gewijzigde pincode, de gekozen pincode niet makkelijk te raden is;
- u de brief waarmee u de pincode ontvangt onmiddellijk na opening vernietigt;
- u de pincode niet opschrijft, maar uit het hoofd leert; of als
- u de pincode echt niet kunt onthouden, u ervoor zorgt dat een eventuele aantekening waarmee u de pincode bewaart, door anderen niet ontcijferd kan worden;
- u een dergelijke aantekening niet op of bij uw bankkaart bewaart;
- u de pincode aan niemand bekendmaakt of laat zien, ook niet aan uw partner, kinderen, familie, vrienden, huisgenoten, zaakwaarnemers of medewerkers van de bank.

5. Gebruik de pincode altijd **veilig**.

U gebruikt de pincode alleen veilig als:

- u ervoor zorgt dat anderen de pincode niet kunnen zien als u deze intoetst, bijvoorbeeld bij een betaal- of geldautomaat; en
- u bij het intoetsen van de pincode uw vrije hand en lichaam zo veel mogelijk gebruikt voor het afschermen van het toetsenbord;
- u geen hulp aanvaardt van een ander bij het intoetsen van de pincode.

6. Mocht u een goede reden hebben om aan te nemen dat de veiligheid van uw bankkaart niet meer zeker is, dan moet u dit onmiddellijk aan de bank **melden**.

Reden daarvoor hebt u in ieder geval, wanneer een van de volgende situaties zich voordoet:

- u hebt uw bankkaart verloren, u weet niet waar u hem hebt gelaten of uw bankkaart is gestolen;
- u hebt uw bankkaart niet teruggekregen na het verrichten van een betalingstransactie;
- u ziet dat één of meer betalingstransacties met uw bankkaart hebben plaatsgevonden, die niet door u zijn verricht;
- u weet of vermoedt dat een ander uw pincode kent of heeft gezien.

De melding moet worden gedaan bij:

- een **ABN AMRO vestiging in Nederland (tijdens kantooruren) of**
- **Customer Contact Center, telefoonnummer 0900-00 24 (vanuit Nederland, EUR 0,10 per minuut) of +31 10 282 07 24 (vanuit het buitenland) of**
- **het centrale meldnummer 0800-03 13 (vanuit Nederland, lokaal tarief) of +31 30 283 53 72 (vanuit het buitenland).**

Uitsluitend voor creditcards is het tevens mogelijk de melding te doen bij ABN AMRO Credit Card Services, telefoonnummer 0900-80 16 (vanuit Nederland, lokaal tarief) of +31 34 245 33 82 (vanuit het buitenland).

De telefonische meldpunten zijn 7 dagen per week, 24 uur per dag geopend.

B. Incasso

Incassovarianten

In onderstaand overzicht worden de verschillende incassovarianten en voor de cliënt als betaler belangrijke kenmerken genoemd. Waar hieronder bij terugboekingstermijnen werkdagen zijn genoemd, worden alle dagen van de week bedoeld, behalve de dagen die worden genoemd in de opsomming sub II onder het kopje E. Werkdagen in dit Informatieblad.

Doorlopende Machtiging Algemeen

- *doorlopend geldig voor meerdere betalingen*
- *termijn terugboekingsrecht cliënt 56 kalenderdagen (8 weken) na debitering*
- *termijn terugboekingsrecht bank 56 kalenderdagen (8 weken) na debitering*
- *additionele verwerkingstermijn terugboeking voor de bank 5 kalenderdagen*
- *schriftelijke machtiging*

Enmalige Machtiging

- *eenmalig geldig voor een enkele betaling of betaling in termijnen*
- *geen terugboekingsrecht cliënt*
- *termijn terugboekingsrecht bank 5 werkdagen na debitering*
- *additionele verwerkingstermijn terugboeking voor de bank 4 werkdagen*
- *machtiging schriftelijk*

Doorlopende Machtiging Bedrijven

- *doorlopend geldig voor meerdere betalingen*
- *termijn terugboekingsrecht cliënt 5 werkdagen na debitering*
- *termijn terugboekingsrecht bank 5 werkdagen na debitering*
- *additionele verwerkingstermijn terugboeking voor de bank 4 werkdagen*
- *schriftelijke machtiging*

Doorlopende Machtiging Bedrijven zonder terugboekingsrecht Debiteur (Veilingincasso)

- *doorlopend geldig voor meerdere betalingen*
- *geen terugboekingsrecht cliënt*
- *termijn terugboekingsrecht bank 5 werkdagen na debitering*
- *additionele verwerkingstermijn terugboeking voor de bank 4 werkdagen*
- *schriftelijke machtiging*

SEPA-Incasso Algemeen Doorlopend

- *doorlopend geldig voor meerdere betalingen*
- *termijn terugboekingsrecht cliënt 56 kalenderdagen (8 weken) na debitering*
- *schriftelijke machtiging*

SEPA-Incasso Algemeen Eenmalig

- *eenmalig geldig voor een enkele betaling*
- *termijn terugboekingsrecht cliënt 56 kalenderdagen (8 weken) na debitering*
- *machtiging schriftelijk*

Terugboeking

Opdracht om een geïncasseerd bedrag te laten terugboeken kan worden gegeven:

- via de website van de bank (door cliënten die gebruikmaken van Internet Bankieren)
- telefonisch via het Customer Contact Center van de bank 0900-00 24 (EUR 0,10 per minuut)
- bij een bankvestiging

Bij een terugboeking zonder opgave van reden wordt de rekening zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 10 werkdagen gecrediteerd. Bij een terugboeking wegens ontbreken machtiging zal de bank proberen de procedure "melding onterechte incasso" (MOI) binnen 16 werkdagen te voltooien. Bij terugboeking vindt compensatie plaats voor het eventuele renteverlies op de rekening.

Kennisgeving terugboeking of weigering door bank

Kennisgeving van de terugboeking wordt verstrekt middels het rekeningoverzicht. Weigering van uitvoering van een betaling wordt via Internet Bankieren of schriftelijk gemeld.

Opdracht tot blokkade

Opdracht tot blokkade kan worden gegeven:

- telefonisch via het Customer Contact Center van de bank 0900-00 24 (EUR 0,10 per minuut)

- bij een bankvestiging.

Hierbij moet rekening worden gehouden met de volgende tijdlijnen. Een selectieve blokkade van binnenlandse (niet-SEPA) incasso's ten gunste van een bepaald rekeningnummer gaat in op de volgende werkdag indien de opdracht tot blokkade uiterlijk om 14.30 uur op de voorafgaande werkdag is ontvangen. Een opdracht tot totale blokkade van alle binnenlandse (niet-SEPA) incasso's dient 2 werkdagen van tevoren voor 14.30 uur te zijn ontvangen.

C. Salaris- en crediteurenbetalingen (batches)

Aanlevering en verwerking

Crediteurenbetalingen waarvoor de opdracht als batch wordt aangeleverd via Internet Bankieren, Access Online of OfficeNet, worden na verwerking standaard als individuele boekingen (ongecomprimeerd) vermeld in het rekeningoverzicht. Als wordt aangegeven dat het salarisbetalingen betreft, wordt standaard alleen het totaalbedrag (gecomprimeerd) gedebiteerd en vermeld op het rekeningoverzicht. Bij SEPA-batchbetalingen wordt standaard alleen het totaalbedrag (gecomprimeerd) gedebiteerd en vermeld op het rekeningoverzicht. Het is mogelijk hierover afwijkende afspraken te maken.

Uitval

Als batch aangeleverde opdrachten worden bij onvoldoende saldo of indien de cliënt niet bevoegd is de batch in te sturen automatisch geweigerd. Indien de opdracht niet direct is geweigerd maar later alsnog niet verwerkt kan worden, wordt u hierover schriftelijk geïnformeerd. Door controle van het rekeningoverzicht kan door u worden vastgesteld of individuele posten uit de batch niet verwerkt zijn.

D. Internationale overboekingen

Uitgaande internationale overboekingen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en in een muntsoort van een EER-land* worden uitsluitend uitgevoerd op basis van de kostenoptie 'gedeelde kosten', ook als de opdracht anders luidt. Informatie over internationale overboekingen is bij de bank of via de website www.abnamro.nl verkrijgbaar.

*EER-landen zijn de lidstaten van de Europese Unie alsmede de landen IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.

E. Werkdagen

De bank kan op dagen die geen werkdag zijn, open zijn voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden, zoals het in ontvangst nemen van betaalopdrachten en/of het verwerken van transacties in rekeningsaldi. Als werkdagen gelden echter alleen dagen waarop de bank alle werkzaamheden kan (doen) verrichten die vereist zijn voor de uitvoering van een betalingstransactie. Voor de ontvangst van de betaling door de begunstigde is uiteraard ook vereist dat de betaaldienst-aanbieder van de begunstigde open is.

I. Voor betaalopdrachten die

- geheel binnen ABN AMRO Bank in Nederland afgewikkeld kunnen worden **en**
- elektronisch dan wel telefonisch via het nummer 0900-0024 (EUR 0,10 per minuut) zijn verstrekt, geldt iedere dag als werkdag.

II. Voor alle overige betaalopdrachten zijn de volgende dagen **geen** werkdag:

zaterdag, zondag, Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede Paasdag, Dag van de Arbeid, eerste Kerstdag, tweede Kerstdag.

III. Voor schriftelijke opdrachten, telefonische opdrachten via bankvestigingen alsmede opnames en stortingen via bankvestigingen zijn, naast de onder II genoemde dagen, geen werkdag: Hemelvaartsdag, tweede Pinksterdag, Koninginnedag en Bevrijdingsdag (vijfjaarlijks).

F. Limieten

Afhankelijk van de betaaldienst en/of de wijze van aanleveren van de betaalopdracht kunnen limieten van toepassing zijn. Enkele relevante limieten zijn hieronder vermeld en zijn van toepassing, tenzij anders is overeengekomen. Overige limieten (voor overboekingen) worden gepubliceerd op de website van de bank www.abnamro.nl en kunnen bij de bank worden opgevraagd.

iDEAL-betaling:	EUR 50.000 per dag
Bankpasbetaling	
binnenland/buitenland**:	EUR 2.500 per dag*
Chipknip laden:	EUR 500*
Opname bij geldautomaat ABN AMRO of buitenland**:	EUR 500 per dag*
Opname bij geldautomaat andere bank binnenland: eenmaal per dag, max.	EUR 250
Opname bij bankvestiging met kas (niet vooraf besteld)***:	EUR 4.500 per dag

* Limiet kan desgevraagd worden gewijzigd. Informatie over uw actuele limiet is beschikbaar via Internet Bankieren of kan bij de bank worden opgevraagd.

** In het buitenland kunnen lagere limieten gelden.

*** Indien vooraf besteld is opname ongelimiteerd

G. Tarieven

De tarieven voor zakelijke betalingen worden gepubliceerd op de website van de bank www.abnamro.nl en kunnen bij de bank worden opgevraagd.

H. Wisselkoersen

De wisselkoersen voor girale betalingen en voor omwisseling van bankpapier in vreemde valuta worden dagelijks gepubliceerd op de website van de bank www.abnamro.nl en kunnen bij de bank worden opgevraagd.

Rechtstreekse opnames of stortingen van bankpapier in vreemde valuta van/op een rekening in vreemde valuta is niet mogelijk. Hiervoor is omwisseling vereist tegen de koersen voor zowel girale als bankpapiertransacties.

Voor transacties in vreemde valuta via betaal- of geldautomaten in het buitenland vindt omwisseling plaats tegen de basiswisselkoers voor bankkaarttransacties met een marge van 1,2% bij gebruik van de Wereldpas en 1,95% bij gebruik van een Credit Card of Gold Card. De basiswisselkoersen voor bankkaarttransacties worden dagelijks gepubliceerd op de website van de bank en kunnen bij de bank worden opgevraagd.

I. Rente betaalrekening

De geldende rentepercentages kunnen bij de bank worden opgevraagd.

J. Valutering

Valutering is de methode die bepaalt op welke dag een creditering of debitering meetelt voor de renteberekening over het saldo van de rekening. Deze dag wordt rentedatum of valutadatum genoemd.

Voor betaaltransacties als genoemd in de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken en voor creditcardtransacties is de rentedatum gelijk aan de datum van debitering of creditering van de betaalrekening c.q. kaartrekening als deze transacties plaatsvinden binnen de EER in euro's of een andere muntsoort van een EER-land*.

*EER-landen zijn de lidstaten van de Europese Unie alsmede de landen IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.