

Informatie:

ABN AMRO Creditcard Services  
0342 - 429 010

[www.abnamro.nl/creditcards](http://www.abnamro.nl/creditcards)

# ABN AMRO Multi Corporate Card

Zó gebruikt u uw ABN AMRO  
Multi Corporate Card



## Wereldwijd betaalgemak en zekerheid

*Als houder van een ABN AMRO Multi Corporate Card hebt u altijd en overal een gemakkelijk en veilig betaalmiddel bij de hand voor al uw zakelijke uitgaven. Overal ter wereld. Daarnaast biedt de ABN AMRO Multi Corporate Card vele extra's. Een gratis aanvullend verzekeringspakket, hulp en advies in het buitenland en een uitgebreide travelservice.*

### De voordelen van de ABN AMRO Multi Corporate Card

- Wereldwijd betaalgemak met de meest geaccepteerde creditcard
- Ruime Limiet
- Transacties en Limiet real time in te zien via beveiligde internetsite
- In beginsel geen eigen risico bij verlies of diefstal van uw creditcard
- Gemakkelijker en veiliger betalen met pincode
- Maandelijks achteraf afrekenen via een bedrijfsrekening of privérekening met uitgestelde betaling
- Zorgeloos reizen met een gratis verzekeringspakket, hulp en advies in het buitenland en een vervangende creditcard bij verlies of diefstal
- Binnen 48 uur, praktisch overal ter wereld, een Emergency Replacement Card
- Inzicht in uitgaven en Bestedingsruimte via Creditcard Online

<b>Voordat u uw ABN AMRO Multi Corporate Card gaat gebruiken</b>	<b>4</b>
<b>Wat u moet weten over uw ABN AMRO Multi Corporate Card</b>	<b>7</b>
<b>Betalen met uw ABN AMRO Multi Corporate Card</b>	<b>8</b>
<b>Geld opnemen</b>	<b>11</b>
<b>Maandopgave</b>	<b>12</b>
<b>Veiligheid</b>	<b>13</b>
<b>Verzekeringen</b>	<b>14</b>
<b>De extra's van uw ABN AMRO Multi Corporate Card</b>	<b>16</b>
<b>Wat te doen bij...</b>	<b>18</b>
<b>Belangrijke telefoonnummers</b>	<b>19</b>



If you would like to read the English guide to your Multi Corporate Card, please contact ABN AMRO Creditcard Services: 0342 - 429 010 or see [www.abnamro.nl/multicorporatecard](http://www.abnamro.nl/multicorporatecard)

# Voordat u uw ABN AMRO Multi Corporate Card gaat gebruiken

## Handtekening

Plaats voordat u uw ABN AMRO Multi Corporate Card in gebruik neemt, met een blauwe of zwarte balpen uw handtekening op de strook achter op de creditcard. Dit om de kans op misbruik van uw creditcard te voorkomen. Bij betalingen waar u geen gebruik maakt van uw pincode, dient u met uw handtekening uw aankoop te bevestigen.

## Voorwaarden

Door uw creditcard te ondertekenen, te activeren en/of in gebruik te nemen, verklaart u zich akkoord met de toepasselijke Voorwaarden die u bij uw creditcard hebt ontvangen.

## Gemakkelijk en veilig betalen met uw pincode

De ABN AMRO Multi Corporate Card is voorzien van een chip. Deze chip is ontwikkeld om betalen nog veiliger te maken. De chip, in combinatie met de pincode van uw creditcard, beschermt u nog beter tegen het risico en ongemak van fraude. Enerzijds omdat de chip uw informatie op een zeer veilige manier 'bewaart', anderzijds omdat gebruik van een pincode in de praktijk veiliger is dan een handtekening.

Uw ABN AMRO Multi Corporate Card voldoet hiermee aan de wereldwijde veiligheidsstandaard en mogelijkheden die momenteel in veel landen worden ingevoerd.

## Pincode

Apart van uw ABN AMRO Multi Corporate Card ontvangt u uw pincode. Met uw creditcard en pincode kunt u betalen en eventueel geld opnemen, afhankelijk van de door uw bedrijf vastgestelde mogelijkheden. Leer de pincode uit uw hoofd. Vernietig de brief met uw pincode, om misbruik te voorkomen.

## Wijzigen van uw pincode

U kunt uw huidige pincode eenvoudig wijzigen in een pincode die u makkelijk kunt onthouden.

U kunt uw pincode als volgt wijzigen:

- Ga met uw geactiveerde ABN AMRO Multi Corporate Card naar een ABN AMRO geldautomaat (in Nederland).
- Voer uw creditcard in.
- Volg de instructies op het scherm.
- Kies een pincode die u gemakkelijk kunt onthouden.

## Let op

- U moet de pincode die u bij uw creditcard heeft ontvangen kennen om hem te kunnen wijzigen.
- Kies geen voor de hand liggende pincode zoals uw postcode, geboortedatum of eenvoudige cijfercombinaties, zoals bijvoorbeeld 1234, 4321 of 0000.
- U bent verplicht de pincode die u kiest geheim te houden.

## Betalen met pincode

Een creditcardbetaling met behulp van pincode werkt snel en eenvoudig. Nadat u het bedrag hebt gecontroleerd, geeft u met uw pincode akkoord voor de betaling in de daarvoor bestemde apparatuur. U hoeft in dat geval geen handtekening meer te zetten.

## Let op

In steeds meer landen om ons heen – en ook in Nederland – wordt bij creditcardbetalingen om een pincode gevraagd in plaats van een handtekening.

## Informatie over uw ABN AMRO Multi Corporate Card

Wat u over het gebruik van uw ABN AMRO Multi Corporate Card moet weten, vindt u in principe terug in deze brochure en de toepasselijke voorwaarden. Daarom is het handig om de brochure bij uw papieren te bewaren.

Op [www.abnamro.nl/multicorporatecard](http://www.abnamro.nl/multicorporatecard) vindt u de meest actuele informatie over de mogelijkheden van uw creditcard. Voor vragen over het gebruik van uw creditcard en voor het doorgeven van wijzigingen kunt u terecht bij de contactpersoon van de ABN AMRO Multi Corporate Card binnen uw bedrijf.

Ook kunt u bellen naar ABN AMRO Creditcard Services: 0342 - 429 010. Dit nummer staat ook achter op uw creditcard vermeld.

---

Bij telefonische vragen over uw creditcard hebt u het 16-cijferige nummer van uw creditcard nodig én uw identificatiecode. Dit is de code die u hebt opgegeven bij het aanvragen van uw creditcard.

---

## Geldigheidsduur

De ABN AMRO Multi Corporate Card is drie jaar geldig. Op de voorkant van uw creditcard kunt u zien tot wanneer. Als achter de tekst 'valid thru' bijvoorbeeld staat: 05/11, dan is uw creditcard geldig tot en met mei 2011. Enkele weken voordat uw creditcard verloopt, ontvangt u automatisch een nieuwe; u hoeft deze alleen nog te activeren en kunt hem direct weer in gebruik nemen. Uw pincode blijft hetzelfde. Vergeet niet uw oude creditcard door te knippen.

---

Knip van uw **oude** creditcard het hologram en de chip door, om misbruik te voorkomen. Het hologram staat op de achterzijde van de creditcard.

---

## Limiet

Met uw ABN AMRO Multi Corporate Card hebt u een royale financiële ruimte om tot een bepaald bedrag betalingen te doen: uw Limiet. Deze Limiet bedraagt standaard EUR 7.000,- per maand. Deze is in overleg te verhogen of te verlagen. De Limiet vindt u ook terug op uw Maandopgave.

Wilt u meer financiële ruimte op uw ABN AMRO Multi Corporate Card? Neem dan contact op met de contactpersoon van de Multi Corporate Card binnen uw bedrijf.

# Betalen met uw ABN AMRO Multi Corporate Card

## MasterCard logo

Betalen met uw ABN AMRO Multi Corporate Card kan overal ter wereld, bij meer dan 25 miljoen adressen. U herkent de locaties waar u uw creditcard kunt gebruiken aan het MasterCard logo, dat ook op de voorzijde van uw creditcard staat.



MasterCard wordt wereldwijd geaccepteerd en het MasterCard logo is overal bekend. U hebt dus altijd en overal gepast 'geld' op zak.

## Zo doet u een betaling met uw ABN AMRO Multi Corporate Card d.m.v. handtekening of pincode

### 1. Zorg ervoor dat u zicht houdt op uw creditcard.

Indien u uw creditcard afgeeft, loop dan even mee naar de kassa.

Het is mogelijk dat bij een betaling met een creditcard om een legitimatiebewijs wordt gevraagd.

### 2. De acceptant/winkelier kan om goedkeuring voor de betaling vragen.

Dit gaat via de betaalautomaat, telefoon of internet en houdt mede verband met de veiligheid. Indien u voldoende Bestedingsruimte hebt en de creditcard niet als bijvoorbeeld vermist staat genoteerd, zal de betaling worden goedgekeurd.

### 3. Controleer het bedrag voordat u met uw handtekening of pincode akkoord geeft.

In de toekomst zult u bij betalingen steeds vaker gebruik maken van de pincode van uw creditcard.

Indien de acceptant/winkelier nog geen gebruik maakt van betaling met pin, geeft u akkoord op een betaling door uw handtekening op de bon te zetten.

### 4. U ontvangt een kopie van de bon.

Bewaar deze; op uw Maandopgave vindt u van alle transacties de gegevens terug: bedrag, datum en plaats. Dit is door de Kaarhouder ook in te zien via Creditcard Online.

Bewaar de betalingsbewijzen die u ontvangt na een betaling met uw creditcard: u kunt ze gebruiken om uw Maandopgave mee te controleren. En ze kunnen eventueel dienen als bewijsmateriaal.

## Betalen via internet of telefoon

Uw ABN AMRO Multi Corporate Card is een uiterst geschikt middel om aankopen via internet of telefoon te doen.

Naast uw creditcardnummer wordt bij een aankoop ook gevraagd om de vervaldatum en de Card Validation Code (CVC). Deze code is uniek verbonden aan uw creditcard en dient als een extra veiligheidscontrole. Op de handtekeningstrook achter op uw creditcard staat een nummer.

De laatste drie cijfers van dit nummer vormen uw CVC. Voor alle betalingen, dus ook via internet, geldt een leveringsgarantie.



CVC code

## Betalen in het buitenland

Met uw ABN AMRO Multi Corporate Card hebt u wereldwijd betaalgemak bij circa 25 miljoen adressen. Betalen met uw ABN AMRO Multi Corporate Card is gratis. Voor betalingen in vreemde valuta geldt een koersopslag. Meer informatie over tarieven vindt u op [www.abnamro.nl/tarieven](http://www.abnamro.nl/tarieven)

## Geen borg

Uw ABN AMRO Multi Corporate Card is heel handig voor de huur van een auto of boot. In de meeste gevallen hoeft u bij een creditcardbetaling dan geen borg te betalen. In veel landen kan zonder creditcard geen auto of boot gehuurd worden.

## Opnemen bij geldautomaten

Met uw ABN AMRO Multi Corporate Card kunt u wereldwijd bij meer dan 900.000 geldautomaten contant geld opnemen. Hiervoor hebt u altijd de pincode van uw creditcard nodig. Het maximumbedrag dat u per dag bij een geldautomaat kunt opnemen kan per land verschillen, maar ligt meestal rond de EUR 400,- per keer, met een maximum van 2 opnames per dag (indien uw bestedingsruimte toereikend is). Voor contante opnames worden kosten in rekening gebracht.

Het is mogelijk dat binnen uw bedrijf contante opnames niet zijn toegestaan. In dat geval is uw creditcard geblokkeerd voor geldautomaattransacties.

---

Bent u uw pincode vergeten? Via ABN AMRO Creditcard Services, telefoonnummer 0342 - 429 010, kunt u deze opnieuw opvragen.

---

## Opnemen bij banken

In veel landen kunt u met uw creditcard en een geldig legitimatiebewijs contant geld opnemen bij de balie van een bank. Dit kan meestal tot een Limiet van EUR 10.000,- indien uw Bestedingsruimte toereikend is, maar dit bedrag kan per land en bank verschillen. Voor het opnemen van geld aan de balie worden kosten in rekening gebracht. Houd hierbij rekening met de mogelijkheid dat de betreffende bank ook kosten in rekening kan brengen.

---

Geldautomaten en banken waar u met uw creditcard geld kunt opnemen, herkent u aan het MasterCard logo.

---

## Maandelijks afrekenen

Als u uw ABN AMRO Multi Corporate Card gebruikt, vindt er een maandelijks afrekening plaats. Dat gebeurt via een automatische incasso. De datum van afschrijving staat vermeld op uw Maandopgave.

## Maandopgave op papier

Maandelijks krijgt u een duidelijke Opgave met alle transacties toegestuurd. Daarnaast kunt u op uw Maandopgave zien wat uw Limiet is en hoeveel Bestedingsruimte er nog beschikbaar is. Tevens kunt u uw transacties en Limiet 24 uur per dag, 7 dagen in de week, online inzien via Creditcard Online.

---

Als u vragen hebt over uw transacties of over uw Maandopgave, kunt u bellen naar ABN AMRO Creditcard Services: 0342 - 429 010. Dit nummer staat ook achter op uw creditcard vermeld.

---

## Tips voor veilig gebruik van uw ABN AMRO Multi Corporate Card

1. Plaats, voordat u uw ABN AMRO Multi Corporate Card in gebruik neemt, uw handtekening op de daarvoor bestemde strook op de achterzijde.
2. Leer de pincode uit uw hoofd en vernietig de brief met de pincode.
3. Verlies uw creditcard niet uit het oog, loop bij een betaling even mee naar de kassa.
4. Controleer het bedrag voordat u met uw handtekening of pincode akkoord geeft voor een betaling.
5. Geef uw creditcard nummer nooit zomaar af. Doe dit alleen als u een aankoop of reservering doet.

---

Betalingen met behulp van de pincode van uw creditcard zijn nog veiliger. Meer hierover leest u voor in deze brochure.

---

## Card Insurance: gratis verzekeringspakket voor op reis

Met de Card Insurance hebt u drie verzekeringen voor ongemakken en calamiteiten onderweg.

### ■ Vluchtvertragingsverzekering

Zodra uw vlucht meer dan vier uur te laat vertrekt, krijgt u de kosten voor maaltijden vergoed.

### ■ Bagagevertragingsverzekering

Als uw bagage meer dan vier uur te laat op de plaats van bestemming aankomt, dekt deze verzekering relevante uitgaven zoals kleding en toiletartikelen.

Is uw bagage na 48 uur nog niet gearriveerd, dan krijgt u nog eens een extra bedrag vergoed.

### ■ Aanvullende Reisongevallenverzekering

Bij overlijden en bepaalde gevallen van invaliditeit als gevolg van een ongeval, voorziet deze verzekering in een extra eenmalige uitkering aan u, uw partner of uw kinderen.

Voorwaarde is dat u in geval van beroep op Card Insurance op reis bent. Een reis vangt aan op het moment dat u uw woning heeft verlaten en eindigt zodra u daar terug bent. Een uitzondering wordt gemaakt voor rechtsbijstand, welke slechts wordt verleend in het buitenland.

U kunt uitsluitend profiteren van deze verzekering indien u uw reis en reiskosten met uw creditcard betaalt.

## Card Support: ondersteuning bij calamiteiten

Deze gratis service biedt u hulp en advies bij onverhoopte situaties, zoals verlies of diefstal van (reis)documenten, persoonlijk letsel, ziekte of overlijden.

Card Support biedt u ondersteuning bij:

- Medisch transport
- Voorschotten
- Onverwachte terugkeer naar Nederland
- Repatriëring in geval van overlijden
- Juridische bijstand
- Medische informatie
- Bezoek uit Nederland
- Opsporing en redding

---

Meent u aanspraak te kunnen maken op een van deze verzekeringen of wilt u een exemplaar van de verzekeringsvoorwaarden ontvangen, kijk dan op [www.abnamro.nl/multicorporatecard](http://www.abnamro.nl/multicorporatecard) of neem contact op met ABN AMRO Creditcard Services, telefoonnummer 0342 - 429 010.

---

## In beginsel geen eigen risico bij verlies of diefstal

Als u uw ABN AMRO Multi Corporate Card door verlies of diefstal kwijtraakt, moet u dit direct na constatering doorgeven aan ABN AMRO Creditcard Services via telefoonnummer 0342 - 429 010 of vanuit het buitenland: +31 342 - 429 010. Zodra u uw vermissing hebt opgegeven, wordt uw creditcard direct geblokkeerd. Na melding bent u tegen eventueel misbruik verzekerd, u loopt dus geen financieel risico. Mocht u uw oude creditcard terugvinden nadat u hem als vermist hebt opgegeven, dan is deze niet meer geldig. Knip de chip en het hologram van deze creditcard dan doormidden.

# De extra's van uw ABN AMRO Multi Corporate Card

## Snel een vervangende creditcard

Als u tijdens uw verblijf in het buitenland uw ABN AMRO Multi Corporate Card kwijtraakt, kunt u gebruik maken van de Emergency Card Replacement Service. U ontvangt dan binnen 48 uur een vervangende creditcard (afhankelijk van de omstandigheden). De creditcard heeft geen pincode en wordt na drie maanden automatisch vervangen door een ABN AMRO Multi Corporate Card.

Voor de Emergency Card Replacement Service worden kosten in rekening gebracht.

## Lifestyle Services: uitgebreide dienstverlening

Met één telefoontje worden tal van zaken goed voor u geregeld.

- Concert-, theater- en restaurantreserveringen  
Lifestyle Services maakt voor u reserveringen bij Nederlandse restaurants, theaters en concerten. De transacties worden via uw creditcard afgerekend.
- Tolk- en vertaalservice  
Op zoek naar een tolk of vertaler in binnen of buitenland? Via Lifestyle Services komt u terecht bij de persoon die u zoekt.
- Travelservice  
Lifestyle Services werkt als uw reisbureau vóór en tijdens uw reis. Boeken of omboeken, informatie over prijzen, dienstregelingen en aansluitingen, de medewerkers van Lifestyle Services zijn u graag van dienst.
- Hotelreserveringen  
Overal ter wereld kan Lifestyle Services voor u een hotel reserveren met uw creditcardgegevens. Zo heeft u de garantie dat het hotel uw kamer vrijhoudt, ook al komt u laat in de avond aan.
- Autohuur  
Lifestyle Services geeft u advies en informatie over autohuur. Als u dat wilt, wordt ook de reservering voor u gemaakt.

Aan het gebruik van ABN AMRO Lifestyle Services zijn geen kosten verbonden. In uw opdracht gemaakte kosten voor bijvoorbeeld de aankoop van tickets, theaterboeking of hotelovernachting, worden via uw ABN AMRO Multi Corporate Card aan u in rekening gebracht.

### Wat te doen bij verlies of diefstal?

- Meldt verlies of diefstal van uw creditcard direct bij ABN AMRO Creditcard Services via telefoonnummer 0342 - 429 010. Vanuit het buitenland +31 342 - 429 010.
- Doe altijd aangifte bij de politie, ook als u in het buitenland bent. Bewaar de kopie van de aangifte.
- Informeer ook uw werkgever.

---

Zorg ervoor dat u uw creditcardnummer en de telefoonnummers achter op uw creditcard ergens hebt genoteerd, zodat u bij verlies of diefstal uw gegevens aan de politie en ABN AMRO Creditcard Services kunt doorgeven.

---

### Niet eens met een betaling?

Bent u het niet eens met een betaling die op uw Maandopgave staat vermeld, neem dan direct contact op met ABN AMRO Creditcard Services, telefoonnummer 0342 - 429 010. U ontvangt dan een formulier waarop u de betaling kunt betwisten.

Een verzoek tot terugboeking dient uiterlijk binnen 30 dagen na datum Maandopgave, schriftelijk door ABN AMRO ontvangen te zijn.

De betaling kan worden teruggeboekt, waarna ABN AMRO deze zal onderzoeken. Indien blijkt dat de betaling ten onrechte is gecorrigeerd, zal deze alsnog in rekening worden gebracht, vermeerderd met eventuele kosten.

### ABN AMRO Creditcard Services

0342 - 429 010 voor vragen over uw creditcard en aangifte van verlies of diefstal van uw creditcard.

### Adresgegevens

ABN AMRO Creditcard Services  
Postbus 68  
3870 CB Hoevelaken  
Nederland

[www.abnamro.nl/multicorporatecard](http://www.abnamro.nl/multicorporatecard)

### ABN AMRO algemeen

0900 - 00 24 (alleen binnen Nederland, 24 uur per dag, 7 dagen per week, lokaal tarief), voor vragen over alle andere producten en diensten van ABN AMRO.  
Vanuit het buitenland: +31 10 - 241 17 20.

[www.abnamro.nl](http://www.abnamro.nl)