

Voorwaarden ABN AMRO Mobiel Bankieren

Mobiel Bankieren

Met Mobiel Bankieren kunt u uw saldo en bij- en afschrijvingen van rekeningen bekijken en binnenlandse overboekingen doen. Mobiel Bankieren is een dienst voor ABN AMRO klanten die gebruikmaken van Internet Bankieren.

Op Mobiel Bankieren zijn naast deze voorwaarden van toepassing:

- Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V.;
- Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren/ Zaken;
- Informatieblad Betaaldiensten Particulieren/ Zaken.

Persoonlijk

De combinatie van uw rekening- en pasvolgnummer en de zelfgekozen identificatiecode is een Klantherkenningmiddel in de zin van de Voorwaarden Cliëntrelatie (onderdeel van de Algemene Voorwaarden). Daarin wordt onder andere bepaald dat het gebruik van Klantherkenningmiddelen strikt persoonlijk is en dat identificatiecodes geheim moeten worden gehouden.

Overboekingen

Met Mobiel Bankieren kunt u binnenlandse overboekingen doen. Er zijn vier categorieën rekeningen waarnaar u kunt overboeken met gebruik van uw identificatiecode of met uw e.dentificier. Voor de mogelijke overboekingen stelt de bank verschillende limieten.

Kijk op www.abnamro.nl/mobielbankieren voor de actuele limieten.

De mogelijke overboekingen zijn:

- Overboekingen tussen rekeningen op dezelfde naam. Deze overboeking doet u met de identificatiecode en zonder limiet. Bijvoorbeeld overboekingen van uw betaalrekening naar uw spaarrekening.
- Overboekingen tussen een rekening op uw naam en een gezamenlijke rekening mede op uw naam. Deze overboeking doet u met uw identificatiecode binnen de door de bank ingestelde limiet
- Overboekingen naar bekende rekeningen. Deze overboeking doet u met uw identificatiecode binnen de daglimiet. Deze limiet moet u zelf in de app instellen binnen de grenzen die de bank daarvoor stelt. Een rekening is bekend als u in de afgelopen 18 maanden een overboeking naar die rekening heeft gedaan.
- Alle andere overboekingen. Deze overboeking doet u met uw e.dentificier tot de door de bank ingestelde limiet.

Veiligheidsvoorschriften

Sla uw identificatiecode niet in of bij uw mobiel apparaat op. De veiligheidsvoorschriften voor de pincode gelden ook voor de identificatiecode van Mobiel Bankieren. Deze voorschriften staan in het informatieblad Betaaldiensten Particulieren/ Zaken onder "Pincode veilig bewaren en gebruiken" artikelen 4 en 5.

Wat in artikel 7 Voorwaarden Betaaldiensten Particulieren/ Zaken staat over "veiligheidskenmerken" geldt ook voor de identificatiecode.

U moet uw identificatiecode wijzigen als u denkt dat uw code niet meer veilig is. Bijvoorbeeld als een ander deze heeft gezien. U kunt de identificatiecode wijzigen in de app.

Pas op met de software die u op uw mobiel apparaat installeert. Hier kunnen virussen en malware in verborgen zitten.

Een mobiel apparaat is kwetsbaarder voor een inbreuk op de veiligheid dan een computer. Daarom heeft de bank de mogelijkheden van Mobiel Bankieren beperkt.

Beëindigen gebruik Mobiel Bankieren

Als u geen gebruik meer wilt maken van Mobiel Bankieren (of niet meer met een bepaald mobiel apparaat), kunt u uw registratie blokkeren of opheffen. Dit kan via Internet Bankieren of via 0900 – 00 24 (EUR 0,10 per minuut). Ook de bank kan uw identificatiecode blokkeren of intrekken, zoals beschreven in artikel 8 van de Voorwaarden Cliëntrelatie.

U moet de registratie altijd zo snel mogelijk opheffen als u uw mobiel apparaat bent verloren.

Technische vereisten

Mobiel Bankieren is afhankelijk van een internetverbinding op uw mobiel apparaat. De bank heeft hier geen invloed op. De app moet altijd worden geactiveerd met gebruik van de e.dentificier. Kijk op www.abnamro.nl/mobielbankieren of uw toestel geschikt is voor Mobiel Bankieren.

Foto's en afbeeldingen

In Mobiel Bankieren kunt u foto's uploaden en koppelen aan een rekeningnummer. Deze foto's worden niet meegestuurd met overboekingen. Het is niet toegestaan om foto's te gebruiken die inbreuk maken op rechten van derden, misleidend of aanstootgevend zijn. U moet zelf voor toestemming van derden zorgen. Door het uploaden verklaart u dat de foto toegestaan is. Als u toch foto's gebruikt die niet toegestaan zijn, kan de bank passende maatregelen nemen. De bank kan bijvoorbeeld de foto's verwijderen of uw toegang tot Mobiel Bankieren blokkeren.

Overige bepalingen

De bank kan de voorwaarden voor Mobiel Bankieren wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor u na twee maanden, als u Mobiel Bankieren blijft gebruiken.