

Voorwaarden

ABN AMRO Financieel Dagboek

1. Wat kunt u met Financieel Dagboek doen?

a. Indelen van uw bij- en afschrijvingen

Met Financieel Dagboek kunt u via internet bankieren een huishoudboekje bijhouden. Financieel Dagboek deelt uw bij- en afschrijvingen automatisch in categorieën in. Voorbeelden van categorieën zijn boodschappen, woonlasten, kleding en vrije tijd. Sommige bij- en afschrijvingen kan Financieel Dagboek niet in categorieën indelen. U kunt dit dan zelf doen. Ook kunt zelf labels toevoegen aan uw bij- en afschrijvingen. Maak bijvoorbeeld het label 'vakantie' aan voor al uw vakantie uitgaven.

b. Toevoegen bij- en afschrijvingen van andere banken

U kunt uw bij- en afschrijvingen van uw rekeningen bij andere banken toevoegen aan Financieel Dagboek

c. Budgetteren (hoeveel wilt u uitgeven?)

Met Financieel Dagboek kunt u per categorie aangeven wat u per periode wilt uitgeven. U kunt zo op elk moment zien wat u al heeft uitgegeven en wat u nog zou kunnen uitgeven.

d. Vergelijken met andere gebruikers

U kunt ook zien wat andere gebruikers aan bepaalde categorieën uitgeven. Het gaat hier om gebruikers met hetzelfde profiel als u. Bijvoorbeeld met dezelfde leeftijd of hetzelfde inkomen. Let op! Gebruikers met een vergelijkbaar profiel kunnen in een andere situatie zitten. Wie deze andere gebruikers zijn, is niet zichtbaar. De bank adviseert u om altijd deskundig advies te vragen, voordat u een beslissing neemt over uw vergelijkingen.

e. Spaardoelen toevoegen

Met spaardoelen kunt u berekenen hoeveel u per maand moet sparen om een bepaald spaardoel te bereiken of wanneer u een spaardoel bereikt zal hebben. Daarnaast kunt op ieder moment zien hoe uw spaardoel er voor staat. Let op, wat u invult bij spaardoelen, zoals een maandelijks spaarbedrag, is alleen om u te informeren over uw spaardoelen. Om die spaardoelen echt te

halen moet u via Internet Bankieren zelf bedragen overmaken naar uw (spaar)rekening. De verwachte datum dat een spaardoel bereikt zal worden, wordt bepaald met de rente van dat moment. Omdat de rente variabel is, zal de verwachte datum veranderen als de rente verandert.

f. Verwachte inkomsten en uitgaven

In uw overzichtsscherm ziet u wat uw verwachte inkomsten en uitgaven zijn voor de komende 3 maanden. Dit is een schatting en kan afwijken van de werkelijke situatie.

2. Wat betaalt u voor Financieel Dagboek?

Deze dienst is het eerste jaar gratis, daarna betaalt u per maand. Voor meer informatie over de tarieven en kosten verwijzen wij u naar de volgende link: abnamro.nl/tarievenoverzicht

3. Kunt u met Financieel Dagboek stoppen?

U kunt op elk moment met Financieel Dagboek stoppen. U kunt dit doen door de volgende stappen te volgen in Financieel Dagboek:

- ▶ Stap 1 Ga naar *Instellingen*
- ▶ Stap 2 Klik op *Financieel Dagboek verwijderen*
- ▶ Stap 3 Klik op *bevestigen*

Als u dit doet, kunt u geen gebruik meer maken van Financieel Dagboek. De bank blokkeert automatisch uw toegang tot Financieel Dagboek. U kunt Financieel Dagboek dan niet meer gebruiken. De bank gebruikt uw gegevens niet meer voor doeleinden, die genoemd staan in artikel 8.

4. Mag de bank uw gebruik en de functies van Financieel Dagboek veranderen of beëindigen?

De bank mag het gebruik van Financieel Dagboek beperken, tijdelijk stopzetten of beëindigen. Ook mag de bank bij- en afschrijvingen verwijderen die u zelf heeft toegevoegd. De bank mag dit doen als u zich niet houdt aan de voorwaarden die genoemd staan in artikel 9.

5. Kan de bank de voorwaarden wijzigen?

Ja, de bank kan de Voorwaarden ABN AMRO Financieel Dagboek wijzigen of aanvullen. De bank laat u dit op tijd weten. De aangepaste voorwaarden kunt u terugvinden op onze website.

6. Waar moet u op letten?

- a. De informatie van Financieel Dagboek is niet bedoeld als advies of als vervanging van advies.
- b. Financieel Dagboek is alleen voor eigen gebruik.
- c. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van Financieel Dagboek (bijvoorbeeld voor het invoeren van bij- en afschrijvingen). Financieel Dagboek mag niet:
 1. beschadigd raken door bijvoorbeeld virussen of Trojaanse paarden. Ook het omzeilen van technische beschermingsmaatregelen van de website of de computersystemen van Financieel Dagboek mag niet.

U mag niet:

2. net doen alsof u bij Financieel Dagboek betrokken bent;
3. handelen met Financieel Dagboek (bijvoorbeeld financieel dagboek te koop aanbieden);
4. de belangen en de goede naam van Financieel Dagboek schaden.

7. Is de bank aansprakelijk voor schade?

De bank is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van Financieel Dagboek. De bank is bijvoorbeeld niet aansprakelijk als de informatie in Financieel Dagboek niet juist of niet volledig is.

U vrijwaart de bank voor alle aanspraken van derden die betrekking hebben op (het gebruik van) Financieel Dagboek.

8. Wat doet de bank met uw persoonsgegevens binnen Financieel Dagboek?

- a. Financieel Dagboek deelt alle gegevens van uw bij- en afschrijvingen in categorieën in. Deze gegevens worden automatisch opgehaald uit systemen van de bank. U ziet de gegevens meteen in Financieel Dagboek. Daarnaast kunt u deze gegevens zelf aanvullen. (bijvoorbeeld door zelf andere rekeningen toe te voegen aan Financieel Dagboek)
- b. De bank verwerkt de gegevens in overeenstemming

met de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. en het Privacy Statement.

- c. ABN AMRO gebruikt de gegevens in Financieel Dagboek voor de volgende doeleinden:
 - ▶ zodat u Financieel Dagboek kunt gebruiken. (bijvoorbeeld voor het indelen van uw bij- en afschrijvingen).
 - ▶ om u ABN AMRO producten en diensten aan te bieden (bijvoorbeeld een spaarrekening) (Heeft u eerder aangegeven aan de bank dat u niet commercieel benaderd wilt worden, dan wordt u ook niet benaderd op basis van het gebruik van Financieel Dagboek.)
 - ▶ om de dienstverlening of producten te verbeteren. Uw gegevens in Financieel Dagboek worden niet doorgegeven aan derden.
- d. Wilt u niet dat uw gegevens uit Financieel Dagboek voor bovenstaande doeleinden worden gebruikt? Dan kunt u het volgende doen:
 1. Deze voorwaarden niet accepteren. U kunt dan geen gebruik maken van Financieel Dagboek.
 2. Als u al gebruik maakt van Financieel Dagboek, dan kunt u Financieel Dagboek beëindigen. Voor meer informatie over hoe u Financieel Dagboek kunt beëindigen, zie artikel 3.

9. Welke voorwaarden gelden?

- a. Bij de overeenkomst die u met de bank sluit, horen de volgende voorwaarden:
 - ▶ Voorwaarden Financieel Dagboek
 - ▶ Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. (abnamro.nl/voorwaarden)
 - ▶ Disclaimer (abnamro.nl/disclaimer)
 - ▶ Privacy Statement (abnamro.nl/privacystatement)Zit er een verschil in de bepalingen uit de andere voorwaarden (zie hierboven) en de voorwaarden Financieel Dagboek? Dan geldt de bepaling uit deze voorwaarden.
- b. Het begrip 'cliënt' wordt in de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. uitgelegd. Dit is hetzelfde als 'u' in deze voorwaarden.

10. Heeft u nog een vraag of klacht?

Heeft u nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut).

Heeft u een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten, via:

- ▶ abnamro.nl/klachtenregeling; of via
- ▶ 0800 - 0240712 (gratis).

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar:

ABN AMRO Bank N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 283
1000 EA Amsterdam

De afdeling Klachtenmanagement zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070-3338999
Fax: 070-3338900

Meer informatie kunt u vinden op kifid.nl.

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10 (1082 PP) te Amsterdam (Nederland). Het telefoonnummer is 0900 - 0024 (€ 0,10 per minuut). Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is abnamro.nl.

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215. ABN AMRO Bank N.V. kan optreden als: aanbieder van betaalproducten

Informatie over de klachtenregeling van ABN AMRO Bank N.V. en de geschilleninstantie waarbij ABN AMRO Bank N.V. is aangesloten kunt u vinden op: abnamro.nl/allesnaarwens of opvragen via telefoonnummer 0800 - 0240712.

Op ABN AMRO Bank N.V. is het beleggerscompensatiestelsel en het depositogarantiestelsel van toepassing. Meer informatie daarover kunt u vinden op: abnamro.nl/garantieregeling of opvragen via telefoonnummer 0900 - 0024.

ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Amsterdam onder nummer 34334259. Het BTW-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL 820646660B01.

ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister K.v.K. Amsterdam onder nummer 34334259. Het BTW-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL 820646660B01.