

# Algemene Voorwaarden ABN AMRO SMS/Messenger Diensten

## 1. Definities

1.1 De termen die in deze Voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, anders dan die welke hieronder worden gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als die aan hen in de Algemene Voorwaarden Toegang ABN AMRO is toegekend.

1.2 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

**ABN AMRO Koersalerts:**

de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten zoals beschreven in artikel 5 van deze Voorwaarden;

**ABN AMRO Messenger Saldo:**

de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten zoals beschreven in artikel 6 van deze Voorwaarden;

**ABN AMRO SMS Saldo:**

de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten zoals beschreven in artikel 7 van deze Voorwaarden;

**ABN AMRO SMS/Messenger Diensten:**

de sms, e-mail en/of instant messenger dienst(en), die onder deze noemer door ABN AMRO worden aangeboden;

**Actieve Bestemming:** het door Cliënt op de Site ingevoerde en vastgelegde e-mail adres en/of mobiel telefoonnummer met de status 'actief';

**Alertrigger(s):** (een) op de Site aangegeven (financiële) gebeurtenis(sen);

**Bericht:** een bericht ter uitvoering van de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten, verstuurd door ABN AMRO naar een Actieve Bestemming;

**Koersalerts:** een Bericht bevattende koersinformatie over een aandelen- of beleggingsfonds dat op verzoek van Cliënt wordt verstuurd;

**Microsoft:** Microsoft Inc, inclusief aan haar gelieerde ondernemingen en door haar ingeschakelde derden;

**Microsoft Netwerk:** systemen en netwerken die worden beheerd door of onder controle staan van Microsoft;

**Privacy Statement:** het privacy statement van ABN AMRO zoals gepubliceerd op de Site;

**Site:** de internetsite van ABN AMRO, waarop de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten worden aangeboden;

**Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden ABN AMRO SMS/Messenger Diensten;

**Windows Live Messenger:** Het pakket Windows Live Messenger (MSN Messenger) van Microsoft waarmee personen die zich op elkaars lijst van contactpersonen hebben laten opnemen, via het openbare internet met elkaar kunnen communiceren.

## 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden, alsmede de Algemene Voorwaarden Toegang ABN AMRO, zijn van toepassing op het gebruik door Cliënt van de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten.

2.2 Op de relatie tussen ABN AMRO en Cliënt zijn tevens de Algemene Voorwaarden van ABN AMRO van toepassing.

## 3. Gebruik ABN AMRO SMS/Messenger Diensten

Nadere uitleg over het gebruik van de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten is vermeld in de helpinformatie op de Site.

## 4. Vergoeding

4.1 ABN AMRO kan voor de verschillende ABN AMRO SMS/Messenger Diensten een vergoeding, zoals aangegeven op de Site, in rekening brengen bij Cliënt. Deze vergoeding kan zijn opgebouwd uit (i) een abonnementsstarief en/of (ii) een variabel tarief.

4.2 ABN AMRO is gerechtigd de door Cliënt ingevolge dit artikel verschuldigde vergoedingen achteraf elk kwartaal te incasseren van een door Cliënt bij ABN AMRO aangehouden rekening.

## 5. Aanvullende bepaling ABN AMRO Koersalerts

5.1 Cliënt kan zowel incidentele Koersalerts als -door middel van Alertriggers- herhaalde Koersalerts ontvangen.

5.2 Cliënt kan op de Site Alertriggers kiezen.

5.3 Indien een Alertrigger plaatsvindt, verstuurt ABN AMRO aan Cliënt een Bericht via het door Cliënt aangegeven kanaal.

5.4 Cliënt is ermee bekend dat een Bericht slechts wordt verstuurd naar een Actieve Bestemming.

5.5 Indien Cliënt op de Site heeft aangegeven bij herhaling een Bericht te willen ontvangen, worden de volgende Alertriggers telkens gebaseerd op de informatie zoals vervat in het laatst aan Cliënt verzonden Bericht

5.6 Cliënt is ermee bekend dat er enig tijdsverloop is tussen het plaatsvinden van een Alertrigger, het versturen van een Bericht aan en het ontvangen van een Bericht door Cliënt.

## 6. Aanvullende bepaling ABN AMRO Messenger Saldo

- 6.1 Na het accepteren van de Voorwaarden zal ABN AMRO een beveiligingscode sturen naar een door Cliënt daartoe opgegeven e-mail adres.
- 6.2 Alvorens Cliënt na het accepteren van de Voorwaarden en het bevestigen van de beveiligingscode gebruik kan maken van ABN AMRO Messenger Saldo dient hij eerst ABN AMRO als contactpersoon toe te voegen binnen MSN. ABN AMRO zal deze toevoeging accepteren.
- 6.3 Cliënt kan conform de instructie op de Site het actuele saldo van zijn ABN AMRO betaal- of spaarrekening opvragen.
- 6.4 Het dataverkeer in het kader van ABN AMRO Messenger Saldo verloopt via het (openbare) internet. Cliënt kent en aanvaardt de daaraan verbonden risico's zoals het risico dat derden kennis nemen van (vertrouwelijke) informatie en/of persoonsgegevens van Cliënt en daarin -eventueel ongemerkt- wijzigingen kunnen aanbrengen, zonder dat ABN AMRO daarvoor verantwoordelijk kan worden gesteld.
- 6.5 Cliënt heeft de verantwoordelijkheid om geen derden in zijn plaats gebruik te laten maken van ABN AMRO Messenger Saldo en daartoe voor zijn toegang tot MSN een persoonlijk, geheim wachtwoord te gebruiken.

## 7. Aanvullende bepaling ABN AMRO SMS Saldo

- 7.1 Cliënt kan conform de instructie op de Site het actuele saldo van zijn ABN AMRO betaal- of spaarrekening opvragen.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Cliënt is ermee bekend dat een Bericht slechts wordt verstuurd naar een Actieve Bestemming.
- 8.2 Cliënt is ermee bekend dat er enig tijdsverloop is tussen het plaatsvinden van (een) op de Site aangegeven (financiële) gebeurtenis(sen), het versturen van een Bericht aan en het ontvangen van een Bericht door Cliënt.
- 8.3 ABN AMRO is niet aansprakelijk voor enige schade van Cliënt, waaronder begrepen schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet of niet tijdig, het onjuist en/of onvolledig uitvoeren van (een gedeelte van) ABN AMRO SMS/Messenger Diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ABN AMRO of haar leidinggevenden.
- 8.4 Cliënt is ermee bekend dat de in een Bericht vermelde informatie niet bedoeld is als een vervanging van deskundig advies. Wanneer Cliënt zonder verificatie of nader advies van de vermelde informatie gebruik maakt, handelt Cliënt voor eigen rekening en risico.

- 8.5 Persoonsgegevens worden door ABN AMRO verwerkt conform het Privacy Statement. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van toegang tot het Microsoft Netwerk en voor het gebruik van het Microsoft Netwerk in het kader van de Messenger Diensten, volgens de door Microsoft te stellen voorwaarden, daaronder begrepen de voorwaarden inzake de verwerking van persoonsgegevens. Het Privacy Statement is niet van toepassing op persoonsgegevens van u die door Microsoft bij inschrijving, danwel op of via het Microsoft Netwerk worden verzameld en verwerkt.
- 8.6 ABN AMRO is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van het Microsoft Netwerk in het kader van de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden (Microsoft daaronder begrepen) of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen.
- 8.7 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het gebruik, onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten.
- 8.8 Deze aansprakelijkheidsbeperkingen strekken mede ten behoeve van door ABN AMRO in verband met de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten ingeschakelde derden.

## 9. Beëindiging

- 9.1 Cliënt kan de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten beëindigen binnen de beveiligde omgeving ABN AMRO Internet Bankieren op de door ABN AMRO daar aangegeven wijze.
- 9.2 Een vaste vergoeding voor ABN AMRO SMS/Messenger Diensten met betrekking tot de maand waarin de Cliënt de ABN AMRO SMS/Messenger Diensten heeft beëindigd, wordt niet gerestitueerd.
- 9.3 ABN AMRO is te allen tijde gerechtigd (één of meer) ABN AMRO SMS/Messenger Diensten te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te beëindigen, alsmede de toepasselijke voorwaarden en tarieven te wijzigen of aan te vullen. ABN AMRO zal Cliënt voor zover mogelijk van een wijziging, aanvulling, opschorting of beëindiging in kennis stellen.