

Voorwaarden inkomende beschikbaarstelling

Artikel 1. Wat is een inkomende beschikbaarstelling?

Een inkomende beschikbaarstelling is een overboeking van een bedrag vanuit het buitenland dat bestemd is voor een persoon die geen rekening bij ABN AMRO Bank N.V. ("de bank") heeft.

Een voor u bestemd bedrag dat de bank als inkomende beschikbaarstelling ontvangt kan contant worden opgenomen bij bepaalde kantoren van de bank. De bank kan u informeren bij welke kantoren dit mogelijk is.

Artikel 2. Welke informatie moet de opdrachtgever verstrekken?

U moet ervoor zorgen dat degene die opdracht geeft voor de betaling vanuit het buitenland de volgende gegevens bij de betalingsopdracht verstrekt:

- uw naam en het nummer van uw geldige legitimatiebewijs;
- plaats van het kantoor van de bank waar u het geld wilt opnemen
- de vermelding dat het gaat om een "beschikbaarstelling"

Artikel 3. Wanneer is het geld beschikbaar?

Wanneer de bank het bedrag heeft ontvangen kunt u het opnemen. Bij opname moet u een geldig legitimatiebewijs tonen.

Artikel 4. Wat kost een inkomende beschikbaarstelling?

Het tarief is 1 promille van het ontvangen bedrag met een minimum van EUR 7,- en een maximum van EUR 70,- per transactie. Daarnaast wordt een vast bedrag van EUR 25,- administratiekosten berekend. Deze bedragen worden in mindering gebracht op het bedrag van de beschikbaarstelling.

Artikel 5. Muntsoort en wisselkoers.

U kunt uitsluitend een bedrag in euro's opnemen. Bedragen in andere muntsoorten worden in euro's omgewisseld op basis van de door de bank vastgestelde wisselkoers die geldt op het moment van omwisseling. De geldende wisselkoersen worden gepubliceerd op de internetsite van de bank.

Artikel 6. Niet uitgevoerde of onjuist uitgevoerde betalingen.

Na ontvangst van een correcte betalingsopdracht uit het buitenland is de bank verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de inkomende beschikbaarstelling. Indien de bank de betalingsopdracht niet of onjuist heeft uitgevoerd moet u dit binnen dertien maanden melden aan de bank. De bank hoeft geen fouten te herstellen indien u deze melding niet binnen dertien maanden hebt gedaan.

Artikel 7. Schade.

Als u schade (indirecte of gevolgschade) hebt geleden door een fout van de bank wordt deze schade niet vergoed tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de bank.

Artikel 8. Toepasselijk recht.

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9. Heeft u nog een vraag of klacht? Hebt u een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht hebt, laat dit dan weten, via:

- www.abnamro.nl/klachtenregeling; of via
- 0800-0240712 (gratis).

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt? Schrijf dan een brief naar:

ABN AMRO Bank N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 283
1000 EA Amsterdam

De afdeling Klachtenmanagement zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan hebt u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel: 070-3338999
Fax: 070-3338900

Meer informatie kunt u vinden op www.kifid.nl.

Hebt u nog een vraag?

U kunt de bank telefonisch bereiken op 0900-0024 (EUR 0,10 per minuut).

ABN AMRO Bank N.V., gevestigd te (1082 PP) Amsterdam aan de Gustav Mahlerlaan 10, telefoon 0900-0024 Handelsregister K.v.K. Amsterdam, nr. 34334259

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van de Nederlandsche Bank N.V. en kan optreden als aanbieder van betaalproducten. ABN AMRO Bank N.V. is als zodanig opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).